



**Organización  
Panamericana  
de la Salud**



*Oficina Regional de la*  
Organización Mundial de la Salud

# Diplomado en Gestión de Política de Recursos Humanos en Salud en Centroamérica y República Dominicana

Propuesta Curricular – San José Costa Rica Mayo 2013

Documento elaborado por la Dra Zully Acosta a solicitud de OPS/OMS.

La Propuesta recoge la importante experiencia de formación de directivos del Ministerio de Salud y de Universidades, en el Brasil y en América Latina, bajo el modelo del CADRHUS (Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos en Salud).

Más concretamente, recoge la experiencia del CIRHUS, en la que participaron 30 directivos enviados por Venezuela, Colombia, Ecuador, Perú, Chile y Brasil, y que fuera organizado por la Organización Panamericana de la Salud, la Universidad de Río Grande del Norte y el apoyo financiero del Gobierno del Brasil, así como, las experiencias académicas desarrolladas por los ministerios de salud y universidades en Perú, Chile y Ecuador

La Propuesta toma en consideración los elementos del contexto político, económico, social y cultural de la región. Se plantea, proponer a los países de Centroamérica y República Dominicana una opción de formación calificada para gestores de políticas de recursos humanos a ser implementada en el periodo 2014-2015.

## INTRODUCCIÓN

1. ANTECEDENTES
2. BASE LEGAL
3. JUSTIFICACIÓN
4. OBJETIVOS DEL PROGRAMA
5. ESTRUCTURA CURRICULAR

### 5.1 FUNDAMENTACIÓN

### 5.2 PERFIL DEL EGRESADO

### 5.3 ESTRUCTURA DEL PLAN DE ESTUDIOS

### 5.4 ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

#### 5.4.1 MODALIDAD

#### 5.4.2 MODELO PEDAGOGICO

#### 5.4.3 SISTEMA DE APOYO

#### RECURSOS DE APRENDIZAJE

#### ACCION TUTORIAL

### 5.5 EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

6. POBLACIÓN OBJETIVO
7. PRESUPUESTO
8. SILABOS DE LOS MÓDULOS

## INTRODUCCIÓN

La presente Propuesta Curricular tiene como objetivo fortalecer las competencias de profesionales de la salud en gestión de políticas de recursos humanos en los países de Centroamérica, mediante la propuesta educativa de un Diplomado de especialización en gestión de políticas de recursos humanos en salud, que tiene como referentes: el Curso Internacional de Especialización en Gestión de Políticas de Recursos Humanos en Salud –CIRHUS, programa organizado y ejecutado por la Organización Panamericana de la Salud, la Universidad de Río Grande del Norte y la Fundación Oswaldo Cruz de Brasil; Diplomados de Gestión de Políticas para Gestores de RHUS en Perú (2009-2010), Ecuador (2009-2011) y Chile (2009).

La propuesta responde a la necesidad del sector salud: Contar con los expertos que el sistema de salud y los países requieren, necesidad percibida por instituciones públicas, así como, por instituciones de cooperación internacional.

El Diploma de Especialización está compuesto de seis módulos que totalizan 30 créditos académicos, con una carga horaria total de 510 horas académicas, distribuidas entre la búsqueda de información, las reuniones de discusión presenciales y las plenarias y exposiciones a través de medios virtuales

## **1. ANTECEDENTES**

La Propuesta recoge la importante experiencia de formación de directivos del Ministerio de Salud y de Universidades, en el Brasil y en América Latina, bajo el modelo del CADRHUS (Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos en Salud). Más concretamente, recoge la experiencia del CIRHUS, en la que participaron 30 directivos enviados por Venezuela, Colombia, Ecuador, Perú, Chile y Brasil, y que fuera organizado por la Organización Panamericana de la Salud, la Universidad de Río Grande del Norte y el apoyo financiero del Gobierno del Brasil, así como, las experiencias académicas desarrolladas por los ministerios de salud y universidades en Perú, Chile y Ecuador

La Propuesta toma en consideración los elementos del contexto político, económico, social y cultural de los países. Se plantea, por tanto, responder a los retos de países que se encuentran en diferente proceso de desarrollo, con una importante población en situación de pobreza que demanda atención, un sector segmentado que intenta responder con medidas de política en varios campos y con recursos humanos que desarrollan sus actividades en condiciones complejas.

## **2. BASE LEGAL**

Normas vigentes de los países involucrados.

## **3. JUSTIFICACIÓN**

El sector salud de los países centroamericanos, como parte del proceso de creación de capacidades nacionales, requiere de profesionales especializados en gestión de políticas de recursos humanos, para apoyar los esfuerzos de conducción estratégica de sus instituciones en correspondencia con los resultados y objetivos sanitarios establecidos en las políticas nacionales.

La oferta de formación y capacitación en el campo de la gestión de políticas de recursos humanos en salud es escasa y fundamentalmente se ha dado a través de cursos de corta duración, para personal seleccionado de determinadas instituciones, y no abiertas a un público más nacional.

Este requerimiento, que es complementario al de la formación de gestores de recursos humanos, debe apoyarse en metodologías de formación innovadoras que posibiliten en los egresados de los programas de formación, competencias genéricas y especializadas para abordar críticamente y contribuir a la solución de los problemas relacionados con las políticas de gestión de recursos humanos en el país.

Asimismo, la Universidad debe responder al requerimiento señalado con una propuesta y desarrollo académico que permita la formación de especialistas en base al modelo descrito y en relación con las necesidades nacionales.

La propuesta académica debe ser pertinente con las necesidades del sector y del país y concordantes con las políticas de salud de cada país.

#### **4. OBJETIVOS DEL PROGRAMA**

Fortalecer las competencias de los profesionales de la salud en el campo de la gestión de políticas de recursos humanos en salud; competencias que se correspondan con las necesidades estratégicas del sector y de un país en proceso de descentralización y democratización. Adicionalmente, posicionar el tema de los recursos humanos al interior del sistema de salud y en la agenda pública nacional.

#### **5. ESTRUCTURA CURRICULAR**

##### **5.1 FUNDAMENTACIÓN**

Un gestor de Recursos Humanos debe contar con las capacidades para gestionar políticas que garanticen la funcionalidad del sistema de salud, entre ellas es indiscutible que el conocimiento y manejo eficiente de los aspectos económicos y financieros son imprescindibles para contribuir a lograr los objetivos sanitarios del país, su responsabilidad consiste en asegurar recursos humanos calificados que respondan a los desafíos de salud de la población a través de la dotación, la capacitación, la formación y la gestión del trabajo entre otros, en este sentido, es necesario que el gestor maneje con solvencia los procesos económicos y de financiamiento a fin de asegurar que los trabajadores de la salud cumplan a cabalidad con la oferta garantizada.

Esta Propuesta se estructura sobre la necesidad de aplicar de manera innovadora un modelo constructivista y una pedagogía de la problematización, basados en una relación tutorial, dialogante y en colaboración estrecha e intensiva entre los participantes y con los facilitadores. El modelo ha quedado registrado en el Texto CADRHU<sup>1</sup>.

El programa adopta el constructivismo como su modelo pedagógico, el mismo que centra en el proceso de construcción de los conocimientos en los participantes, con el acompañamiento de profesores que desencadenan procesos de análisis y que consideran los saberes previos y el potencial de los participantes para generar y sistematizar conocimiento, como para proponer soluciones. Esta acción da sentido y significado a sus prácticas, de allí que se asuma al aprendizaje como significativo. Concibiéndose al participante como un ser libre, autónomo, responsable y solidario.

La concepción pedagógica de esta propuesta de capacitación se basa en tres principios: indivisibilidad método-contenido, coherencia del método con la naturaleza del objeto de conocimiento en construcción y apropiación de la estructura del conocimiento por el autor de aprendizaje.

Por tanto a través de esta Propuesta se busca la problematización de la realidad y la facilitación del proceso de abstracción vinculado a la totalidad del conocimiento y del contexto en el campo de los recursos humanos en salud.

---

<sup>1</sup> Ministerio de Salud /OPS-Representación en Brasil/UFRN-NESC. Capacitación en Desarrollo de Recursos Humanos en Salud – CADRHU. Editora de Universidad Federal de Río de Grande de Norte. Natal, 1999

## 5.2 PERFIL DEL EGRESADO. LAS COMPETENCIAS

- Analizar críticamente y caracterizar, en un nivel de abordaje introductorio, la problemática de los recursos humanos como parte del proceso productivo de servicios de salud y de las políticas del sector en el país, enfatizando la relación entre la planificación, la gestión y la educación del trabajo.
- Reflexionar y caracterizar la problemática de preparación de los recursos humanos de salud, sus tendencias y perspectivas, con base en el análisis del cuadro jurídico-institucional y de los paradigmas educacionales, que permita una formulación de alternativas de intervención.
- Analizar críticamente la problemática de gestión del trabajo en sus aspectos jurídicos, institucionales y operativos, que permita la formulación de estrategias que apunten a la eficiencia y efectividad de los servicios.
- Analizar y reflexionar sobre los fenómenos políticos, económicos y sociales que influyen en el campo de los recursos humanos en salud para el país y América Latina, así como las principales teorías y enfoques que subyacen en la gestión y en la formulación de políticas de recursos humanos en salud.
- Analizar los alcances de las herramientas para la formulación, ejecución (conducción), monitoreo y evaluación de políticas y aplicarlos en el campo de los recursos humanos en salud mediante propuestas de intervención a situaciones problemáticas.
- Revisar y analizar críticamente los indicadores macroeconómicos y las políticas económicas, el financiamiento del sistema de Salud, dando un marco de discusión a la Gestión del Campo de los Recursos Humanos, desde la perspectiva del mercado educativo y de trabajo, para finalmente hacer el abordaje técnico y político de la estimación de necesidades y financiamiento de los RHUS.
- Analizar los recursos financieros en salud – sus agentes y fuentes – en relación a las demandas que dependen de la adopción de los modelos de salud en los niveles central, regional y local.
- Promover corresponsabilidades técnico - financieras entre los sectores de la salud, la educación y los diferentes niveles de gobierno para la implementación de políticas en el campo de la educación y el trabajo.
- Formular presupuestos a partir del análisis de la estimación de necesidades de financiamiento para implementar políticas de RHUS basados en la planificación, dotación y autosuficiencia de RHUS.
  
- Elaborar un proyecto de intervención en el campo de los recursos humanos que refleje la complejidad de la temática, el carácter propositivo en sus alternativas de solución y/o que permitan asegurar propuestas de políticas coherentes viables y sustentables, con estrategias que aseguren la colocación del tema de los RHUS en la agenda económica del país como un requisito para lograr el desarrollo en salud.

### 5.3. ESTRUCTURA DEL PLAN DE ESTUDIOS

Denominación de los Cursos- Módulos	Sumillas
1. Introdutorio	El taller tiene el propósito de introducir al estudiante en la perspectiva educativa del Diploma con la pedagogía de la problematización, así como asegurar una lógica inductiva de aproximación a la realidad durante el desarrollo de los módulos. Para facilitar que los participantes optimicen sus aprendizajes y asegurar la sistematización de experiencias y contenidos de los diferentes módulos, se trabajarán las principales técnicas que optimicen el trabajo académico y la organización y recolección de información y experiencias.
2. Sistemas, servicios y recursos humanos en salud: problemas y determinantes	Este módulo tiene el propósito de caracterizar, en un nivel de abordaje introductorio, la problemática de recursos humanos como parte del proceso productivo de los servicios de salud y de las políticas del sector en el país. Esta caracterización es construida a partir de la comprensión del contexto social de salud y del trabajo en salud.
3. Educación para el trabajo en el campo de la salud	El propósito de este módulo es discutir la problemática de formación, capacitación y entrenamiento en servicio del personal de salud, sus tendencias y perspectivas, con base en el análisis del marco jurídico-institucional y de los paradigmas educacionales, así como desarrollar un conocimiento crítico de esa problemática que permita la formulación de opciones de intervención.
4. Gestión del trabajo en salud	El módulo tiene el propósito de discutir la problemática de gestión del trabajo en el sector salud, en sus aspectos jurídicos, institucionales y operativos, generando un conocimiento crítico de esta problemática, permitiendo así la formulación de estrategias orientadas a mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios.
5. Economía y financiamiento	Brindar capacidad crítica para el análisis del campo de los Recursos Humanos en Salud (RHUS), desde la perspectiva económica y financiera del país, que permitan estimar las necesidades de inversión en el campo de los RHUS, considerando las variables macroeconómicas, los mecanismos técnicos, normativos y legales vinculados a la formulación presupuestal nacional, la disposición fiscal y la planificación sectorial, con proyección del largo plazo en función de escenarios económico-financieros, con el fin de argumentar y ejercer abogacía sobre la importancia del cierre de brechas financieras en la inversión en el campo de RHUS para lograr las metas sanitarias.
6. Formulación, gestión y evaluación de intervenciones en el campo de las políticas de recursos humanos en salud	El módulo tiene el propósito de comunicar y fundamentar proyectos de intervención en relación con problemas concretos acerca de los recursos humanos. Este trabajo será producto de la integración de los módulos anteriores.

## **5.4 ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN**

### **5.4.1 MODALIDAD**

Las actividades de aprendizaje se organizarán en dos fases o momentos: presencial y a distancia mediante el ambiente virtual de aprendizaje:

- Las actividades presenciales se realizarán en encuentros programados en cada país y comprenderá: las actividades del ejercicio preparatorio y actividades organizadas para ser trabajadas en conjunto por el grupo de participantes y el tutor asignado.
- Las actividades virtuales se realizarán a través del Elluminate y permitirán a través de plenarias o exposiciones compartir las experiencias de los participantes de los diferentes países.

### **5.4.2 MODELO PEDAGOGICO**

La propuesta busca subordinar la acción pedagógica al contenido (conocimientos, estructura formal, conceptos, principios y hechos), en la perspectiva de la totalidad dialéctica del objeto en construcción, todo esto relacionado con la capacidad de aprehensión del participante. De tal modo, se busca la problematización de la realidad y la facilitación del proceso de abstracción vinculado a la totalidad del conocimiento y del contexto.

En las secuencias de actividades didácticas el participante realiza operaciones de desarrollo intelectual, desde la descripción y definición de datos de la realidad, la comparación, la discriminación y la relación entre hechos, en el intento de explicarlos y avanzar en la comprensión de sus determinaciones más amplias.

En resumen, las actividades guardan una secuencia, a fin de permitir la interacción gradual con el objeto y el desarrollo de capacidad de generalización y abstracción. La adopción de esta metodología implica posturas poco usuales, por parte de docentes y participantes, en los cursos tradicionales, tales como:

- disposición para romper con la dinámica tradicional del relación profesor-participante, donde el primero, porque "sabe" asume el papel de "actor principal" y los participantes porque allí están para "aprender", se acomodan como "actores secundarios" del proceso de aprendizaje;
- solidaridad en la búsqueda del interés común, donde el curso representa no un fin en sí mismo, sino una operación que busca acumular capacidad de reconocer y lidiar con problemas concretos de la realidad o de lo cotidiano del conjunto de actores que, en el curso, desempeñan papeles de facilitador y participante.

El modelo pedagógico está centrado en el aprendizaje de los participantes en trabajo colaborativo con el profesor, quien cumple una función de acompañante. Para esto el docente y los participantes siguen una diversidad de actividades que propician y generan aprendizajes. Se toma en cuenta que el aprendizaje es un proceso complejo, desencadenado por una diversidad de experiencias que no necesariamente se producen en el aula.

### Actividades de aprendizaje:

Las actividades en aula se dan fundamentalmente como un intercambio de experiencias y saberes de docentes y participantes. Las principales actividades de aprendizaje son las siguientes:

- Trabajos en grupos. Se privilegia la interacción entre los participantes y se destaca los productos del aprendizaje colaborativo y problematizador en la lectura de textos básicos, en el desarrollo de ejercicios de la secuencia de actividades (anexo) y en la elaboración de actividades o trabajos específicos propuestos en los diferentes módulos.
- La secuencia de actividades define una sucesión de experiencias de aprendizaje a ser realizadas por los participantes con orientación del tutor.
- Plenarias. Comprende la presentación de los productos del trabajo grupal para ser analizados en el ambiente virtual de aprendizaje.
- Exposición diálogo. Se trata de la presentación a través del AVA, de temas específicos a cargo del docente y que se van desarrollando con la participación activa de los participantes mediante el diálogo, el compartir experiencias e intercambiar preguntas y respuestas, a fin de problematizar los temas tratados.
- Lectura de textos. La lectura comprensiva y crítica de los textos, previamente elegidos, es trabajado de forma conjunta en grupos de participantes.

### **5.4.3 SISTEMA DE APOYO**

#### **Recursos de aprendizaje**

- Material autoformativo. Puesta en contacto con los principales problemas de la gestión de políticas de recursos humanos, a partir de la lectura de textos y desarrollo de ejercicios preparatorios. La secuencia de actividades incluida en el material se trabajan en las reuniones presenciales.
- Textos de apoyo. Artículos o documentos técnicos, seleccionados de la literatura o elaborados específicamente para el curso, cuya lectura está prevista en la secuencia de actividades.
- Ambiente virtual de aprendizaje. Herramienta informática de soporte al componente tutorial cuyo funcionamiento a través de una página Web, se constituirá en el medio de comunicación entre docentes, participantes y equipo gestor del programa de manera permanente y simultánea

#### **Acción tutorial**

La tutoría se realiza por los profesores del módulo. Se realiza vía mensajes de correo electrónico o las herramientas del AVA o mediante reuniones presenciales. El tutor orienta y retroalimenta las actividades de aprendizaje, así como evalúa el logro de competencias y la calidad de los productos académicos

## 5.5 EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación será de manera continua a lo largo de los módulos, mediante la revisión conjunta de profesores y participantes de las actividades desarrolladas en clase y en los ejercicios preparatorios. Esta evaluación comprende:

Evaluación del logro de aprendizajes en cada módulo: Evalúa el proceso y los resultados de los aprendizajes programados en cada módulo, según como se presenta en la siguiente tabla:

Evaluación	Ponderación (%)
• Revisión del ejercicio preparatorio	30
• Trabajo grupal: participación en grupos y plenarias	50
• Documento síntesis del módulo	20
• Total	100%

La certificación se realizará de acuerdo a las normas vigentes de cada universidad comprometida.

## 6. POBLACIÓN OBJETIVO

Dirigido a los gestores de políticas de Recursos Humanos en Salud, gestores de Planificación y Presupuesto, de los Ministerios de Salud y funcionarios relacionados con los financiamientos provenientes de los Sectores públicos de Finanzas.

# MODULOS

## Módulo 1

### Introductorio

1. Datos generales
2. Resumen
3. Objetivos
4. Contenidos
5. Estrategias didácticas
6. Evaluación
7. Programación de actividades
8. Bibliografía

## Módulo 1: Introdutorio

### SILABO/PLAN

1. DATOS GENERALES		
1.1.	Nombre de la asignatura	Introdutorio
1.2.	Año	2013
1.3.	Créditos	1
1.4.	Nivel	POSTGRADO
1.5.	N° de horas	24
1.6.	Tutores	
1.7.	Facilitador	
1.8.	Coordinador	
1.9.	Administrador de ambiente virtual	

### 2. RESUMEN

El Taller tiene el propósito de introducir a los participantes en el enfoque educativo del Diplomado con la pedagogía de la problematización, así como asegurar una lógica inductiva de aproximación a la realidad desde los aspectos sociales, económicos, políticos y culturales durante el desarrollo de los módulos siguientes. Con ello, facilitar que los participantes optimicen sus aprendizajes y asegurar la sistematización de experiencias y contenidos de los diferentes módulos. Se abordarán las principales técnicas para el trabajo académico, así como la organización y recolección de información y experiencias

### 3. OBJETIVOS

#### Objetivo General:

Discutir y contextualizar el Programa Académico del Diplomado y conocer en un nivel introductorio las principales técnicas de recolección de información cuantitativa y cualitativa, herramientas para la sistematización de la información y operativización del enfoque intercultural, así como la presentación de informes.

#### Objetivos Específicos:

1. Conocer y contextualizar el programa global del diplomado, los módulos que lo comprenden, el enfoque educativo, la metodología y sus alcances en la Atención Integral en Salud.
2. Revisar y aplicar técnicas de búsqueda, recolección, análisis de datos, sistematización y operativización del enfoque intercultural referidos a los problemas de salud de la población y la atención integral desde los servicios de primer nivel.

### 4. CONTENIDOS

**UNIDAD 1:** Consideraciones metodológicas del proceso pedagógico del Diplomado.

**UNIDAD 2:** Introducción a la búsqueda, recolección y análisis de datos referidos a la salud de la población y la atención integral desde los servicios de primer nivel. Presentación de un informe científico.

## 5. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

**La concepción pedagógica** del módulo es la pedagogía problematizadora, basada en los principios de indivisibilidad método-contenido, esto es, en la coherencia del método con la naturaleza del objeto del conocimiento en construcción y apropiación de la estructura del conocimiento por el actor del aprendizaje.

**Las estrategias educativas** consideran el trabajo activo-participativo y en equipo de los participantes. Se privilegia la autonomía y el pensamiento reflexivo-crítico.

**Las técnicas educativas** en la fase presencial consideran:

- Trabajos en grupos:

Privilegia la interacción entre los participantes de forma presencial, en el ámbito de trabajo virtual a través del ambiente virtual de aprendizaje (AVA) y destaca los productos del aprendizaje colaborativo y problematizador a partir de la lectura de textos básicos, en el desarrollo de ejercicios de la secuencia de actividades y en la elaboración de acciones o trabajos específicos del módulo.

- Plenarias:

Consiste en la presentación de los productos del trabajo grupal para ser analizados por todos los participantes y poder elaborar conclusiones colectivas, mediante Elluminate y conducido por un facilitador.

- Lectura de textos:

Es la lectura comprensiva y crítica del texto elegido para el módulo y discutido de forma conjunta en los grupos de trabajo, en el ámbito de la red o microrred, acompañados por el tutor virtual mediante foros.

- Exposición diálogo:

Presentación del facilitador/a o invitado/a de temas específicos, en sesiones elluminate Se valora la participación activa de los participantes mediante el diálogo, el compartir experiencias e intercambiar preguntas y respuestas, a fin de problematizar los temas tratados.

Se incorpora **la investigación de las fuentes de información** como eje transversal al módulo, a fin de contar con evidencias de los procesos que se desarrollan en los servicios de salud y en la comunidad; la sistematización para organizar la información que será presentada durante la fase presencial para ser analizada y aplicada en la construcción de las propuestas.

**Los recursos de aprendizaje** comprenden:

- *Material autoformativo:*

Material educativo consistente en una secuencia de actividades y lecturas seleccionadas que ponen en contacto al participante con las principales contenidos del módulo: pedagogía problematizadora, búsqueda y sistematización de información y presentación de informes. Acompañados por el tutor virtual.

- *Textos de apoyo:*

Artículos o documentos seleccionados de la literatura como complementarios a las actividades del curso.

- *Ambiente virtual de aprendizaje:*

Herramienta informática (Aula Virtual) de soporte al componente tutorial, cuyo funcionamiento se constituirá en el medio de comunicación entre docentes, participantes y equipo gestor del programa de manera permanente y simultánea.

#### **La acción tutorial**

Se realizará por los tutores y facilitadores del módulo a través del AVA, El tutor orientará y retroalimentará las actividades de aprendizaje, así como la evaluación del logro de las competencias y la calidad de los productos académicos.

El facilitador organizará las sesiones elluminate para las plenarias y exposiciones programadas en el módulo

### **6. EVALUACIÓN**

La evaluación será permanente, siendo parte de la dinámica del módulo y será realizada por los facilitadores, los miembros del grupo y los propios participantes. Se evaluarán los productos del trabajo académico, el desempeño y los aprendizajes, tomando en cuenta los objetivos de los módulos así como la percepción de los involucrados (facilitadores y participantes).

<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>Ponderación</b>
Trabajo grupal: participación en grupos y plenaria.	30%
Entrega oportuna de tareas	20%
Plan de trabajo de acción y organización de la ejecución.	50%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## 7. PROGRAMACIÓN DE LA SECUENCIA DE ACTIVIDADES DE LA FASE PRESENCIAL

### ACTIVIDAD PRELIMINAR CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES (HASTA 30) UNA HORA DE TRABAJO

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con todos los participantes, hasta un máximo de 30 personas por facilitador, el tiempo utilizado es de tres horas de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

HORAS	ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
1 hora	<p><b>Actividad Preliminar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participen en la presentación de los aspectos académicos y administrativos del diplomado, del equipo docente y la explicación de los materiales didácticos.</li> <li>Participen en la presentación de los integrantes del grupo, facilitador y tutores.</li> </ul>	<p><b>Actividad preliminar</b></p> <p>Conduzca la sesión elluminate y coordine la plenaria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organice la exposición de los aspectos académicos y administrativos, modere las preguntas.</li> <li>Organice los grupos de trabajo.</li> <li>De las indicaciones del desarrollo del diplomado a través del CVSP.</li> <li>De las indicaciones para la ejecución de las actividades con el tutor</li> </ul>

### DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS DE LA UD 1: CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS DEL PROCESO PEDAGÓGICO DEL DIPLOMADO

#### ACTIVIDAD 1 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO

Las actividades se realizan de forma interactiva entre los participantes y el tutor, el plazo para cumplir las actividades es:

HORAS	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
2 horas	<p><b>Actividad 1</b></p> <p>Lean y analicen el texto N° 1: <i>Algunos factores Pedagógicos de Juan E. de Días Bordenave</i>, y discutan en torno a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Principales características del aprendizaje.</li> <li>Implicancias en el proceso de aprendizaje del Diplomado.</li> </ul> <p><i>Sistematicen las conclusiones en un documento de no más de tres páginas, envíelas al tutor a través del foro y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 1</b></p> <p>Apoye al grupo, en la lectura y discusión del texto.</p> <p><i>Sistematice la discusión de la actividad 1 retroalimemente a los participantes. Explique el diseño de los módulos con su secuencia de aprendizaje y refuerce las particularidades de la metodología.</i></p>

**DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS DE LA UD 2: INTRODUCCIÓN A LA BÚSQUEDA, RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS REFERIDOS A LA SALUD DE LA POBLACIÓN Y LA ATENCIÓN INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS DE PRIMER NIVEL. PRESENTACIÓN DE UN INFORME CIENTÍFICO**

**ACTIVIDAD 2 y 3 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO**

Las actividades se realizan de forma interactiva entre los participantes y el tutor, el plazo para cumplir las actividades es

HORAS	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
<b>2 horas</b>	<p><b>Actividad 2</b></p> <p>Lean en grupos el ejercicio preparatorio del módulo 2: Sistemas y servicios de salud identifiquen la información solicitada y organícenla por tipos y fuente de información..</p>	<p><b>Actividad 2</b></p> <p>Apoye a los grupos y acompañe la lectura del ejercicio preparatorio del módulo 2 y oriente la organización de la información solicitada.</p>
<b>4 horas</b>	<p><b>Actividad 3</b></p> <p>En los grupos, lean el texto nº 2: <i>Plan de recolección de datos.</i></p> <p><i>Consideren la lectura de la actividad 2; y elaboren un plan de búsqueda y recolección de información solicitada en el ejercicio preparatorio del módulo 2, Elaboren el plan en Word o Excell</i></p>	<p><b>Actividad 3</b></p> <p>Apoye en la elaboración del plan de búsqueda de la información y en la selección de las fuentes confiables. <i>Retroalimente a los participantes y oriénteles para la plenaria.</i></p>

**ACTIVIDADES 4,5,6 Y 7 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS EBS (HASTA 30) CUATRO HORAS DE TRABAJO**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con todos los participantes.

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

HORAS	ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS INTEGRANTES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
2 horas	<p><b>Actividad 4</b></p> <p>Participen en la plenaria a través del Elluminate. Presenten las conclusiones de las actividades 2 y 3.</p>	<p><b>Actividad 4</b></p> <p>Conduzca la sesión Elluminate y coordine la plenaria, <i>sistematice y exponga el diseño de los módulos con su secuencia de aprendizaje y refuerce las particularidades de la metodología.</i></p>
2 horas	<p><b>Actividad 5</b></p> <p>Participen en la exposición n° 1: Búsqueda de fuentes de información confiable Introducción a las principales técnicas e instrumentos de recolección de información en el país.</p>	<p><b>Actividad 5</b></p> <p>Organice las exposiciones a fin de brindar orientaciones en torno a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuentes de información confiables,</li> <li>• Manejo de herramientas de búsqueda.</li> <li>• Importancia de la interculturalidad en el proceso de análisis de información.</li> </ul>
1 hora	<p><b>Actividad 6</b></p> <p>Participen en la exposición <i>n° 3: La planificación de RHUS: Instrumentos de uso actual.</i></p>	<p><b>Actividad 6</b></p> <p>Organice la exposición y modere la discusión para aclarar las dudas sobre la aplicación de los instrumentos de planificación.</p> <p>Sistematice los resultados de las actividades 4, 5 y 6</p>
2 hora	<p><b>Actividad 7</b></p> <p>Participen de la evaluación del módulo 1 y en la organización de las actividades del ejercicio preparatorio del módulo 2.</p>	<p><b>Actividad 7</b></p> <p>Conduzca la evaluación del módulo y oriente las actividades del módulo 2: Sistemas y servicios de salud</p>

## **8. BIBLIOGRAFÍA**

### **Básica**

1. Bordenave, J.E.D. Algunos factores pedagógicos. En: Capacitación pedagógica para instructor/supervisor. Área de la salud. Ministerio de Salud, Brasilia, 1989. Pág. 19 a 26.
2. I. Amemiya; Acosta, Zully. Plan de recolección de información. Separata de módulo de investigación, 2010.
3. Armando Medina Ibañez. Comunicación intercultural en salud castellano-wampis, pag 7-13,2006

### **Complementaria**

4. **Presentación de un informe con aplicabilidad al área de la Salud.:**<http://www.monografias.com/trabajos12/guiainf/guiainf.shtml26> de noviembre 2009-2.28pm
5. Bilbao Izakun, March Joan: Diez aportaciones del empleo de la metodología cualitativa en una auditoria de comunicación interna en atención primaria de la salud.

## MÓDULO 2

### Sistemas, Servicios y Recursos Humanos en Salud: Problemas y Determinantes

## SILABO

### 1. DATOS GENERALES

1.1.	Nombre del curso	Sistemas, Servicios y Recursos Humanos en Salud: Problemas y Determinantes <sup>2</sup>
1.2.	Año	2013
1.3.	Créditos	06HC
1.4.	Nivel	POSTGRADO
1.5.	Nº de horas lectivas	102
1.6.	Tutores	
1.7.	Facilitador	
1.8.	Coordinador	
1.9.	Administrador de ambiente virtual	

### 2. SUMILLA/RESUMEN

Este módulo tiene el propósito de caracterizar, en un nivel introductorio, la problemática de recursos humanos como parte del proceso productivo de los servicios de salud y de las políticas del sector en el país, construida a partir de la comprensión de la salud como un derecho ciudadano atendido por el sistema de salud y las redes prestacionales en el país: Asimismo, reflexiona sobre la modernización del estado y su repercusión en el sistema de salud, los procesos productivos y la fuerza de trabajo.

### 3. OBJETIVOS EDUCATIVOS

#### Objetivo General:

Discutir el derecho a la salud como ejercicio de ciudadanía en el sistema de salud y las redes prestacionales, las repercusiones de las reformas del estado como una problemática de recursos humanos como parte del proceso productivo de los servicios en el sistema de salud y de las políticas del sector en el país

#### Objetivos Específicos:

1. Discutir el derecho de la población a la salud como significado de ciudadanía.
2. Discutir el sistema de salud del país, sus características actuales, marco político y legal. Así como sus aspectos históricos.
3. Discutir y analizar las características de las redes de servicios y cuidados de la salud de salud en el país.
4. Discutir las propuestas de reforma del sistema de salud del país y sus implicancias en la organización de los servicios de salud y la función de los recursos humanos.
5. Discutir las transformaciones contemporáneas del mundo del trabajo y sus implicancias en la estructura ocupacional del sector salud.

### 4. CONTENIDOS

UD 1: Salud como un derecho ciudadano

UD 2: Salud en el contexto de la organización del sistema de salud: aspectos históricos, políticos y legales

UD 3: Sistemas nacionales de salud, Reforma del Aparato de Estado y Función Recursos Humanos

---

<sup>2</sup> Silabo actualizado a partir de la Unidad 1 del Curso Internacional de Recursos Humanos en Salud (CIRHUS).

UD 4: Transformaciones contemporáneas en el mundo del trabajo

UD 5: Proceso de producción de servicios de salud; especificidades del trabajo en el campo de la salud

UD 6: Elementos conceptuales y metodológicos sobre mercado de trabajo en el campo de la salud

UD 7: Empleo y fuerza de trabajo en el campo de la salud: características, tendencias y determinantes

UD 8: Información sobre recursos humano en salud: fuentes y usos

## 5. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

**La concepción pedagógica** del módulo es la pedagogía problematizadora, basada en los principios de indivisibilidad método-contenido, esto es, en la coherencia del método con la naturaleza del objeto del conocimiento en construcción y apropiación de la estructura del conocimiento por el actor del aprendizaje.

**Las estrategias educativas** consideran el trabajo activo-participativo y en equipo de los participantes. Se privilegia la autonomía y el pensamiento reflexivo-crítico.

**Las técnicas educativas** en la fase presencial consideran:

- Trabajos en grupos:

Privilegia la interacción entre los participantes de forma presencial, en el ámbito de trabajo y destaca los productos del aprendizaje colaborativo y problematizador a partir de la lectura de textos básicos, en el desarrollo de ejercicios de la secuencia de actividades y en la elaboración de acciones o trabajos específicos del módulo.

- Plenarias:

Consiste en la presentación de los productos del trabajo grupal para ser analizados por todos los participantes y poder elaborar conclusiones colectivas, mediante Elluminate y conducido por un facilitador.

- Lectura de textos:

Es la lectura comprensiva y crítica del texto elegido para el módulo y discutido de forma conjunta en los grupos de trabajo, en el contexto de su país y sistema de salud, acompañados por el tutor .

- Exposición diálogo:

Presentación del facilitador/a o invitado/a de temas específicos, en sesiones Elluminate Se valora la participación activa de los participantes mediante el diálogo, el compartir experiencias e intercambiar preguntas y respuestas, a fin de problematizar los temas tratados.

Se incorpora **la investigación de las fuentes de información** como eje transversal al módulo, a fin de contar con evidencias de los procesos que se desarrollan en los servicios de salud y en la comunidad; la sistematización para organizar la información que será presentada durante la fase presencial para ser analizada y aplicada en la construcción de las propuestas.

**Los recursos de aprendizaje** comprenden:

- *Material auto formativo:*

Material educativo consistente en una secuencia de actividades y lecturas seleccionadas que ponen en contacto al participante con las principales contenidos del módulo: pedagogía problematizadora,

búsqueda y sistematización de información y presentación de informes. Acompañados por el tutor virtual.

- *Textos de apoyo:*

Artículos o documentos seleccionados de la literatura como complementarios a las actividades del curso.

- *Ambiente virtual de aprendizaje:*

Herramienta informática (Aula Virtual) de soporte al componente tutorial, cuyo funcionamiento se constituirá en el medio de comunicación entre docentes, participantes y equipo gestor del programa de manera permanente y simultánea.

### **La acción tutorial**

Se realizará por los tutores y facilitadores del módulo a través en forma presencial y a través del ambiente virtual. El tutor orientará y retroalimentará las actividades de aprendizaje, así como la evaluación del logro de las competencias y la calidad de los productos académicos.

El facilitador organizará las sesiones Elluminate para las plenarias y exposiciones programadas en el módulo

## **6. EVALUACIÓN**

La evaluación será permanente, siendo parte de la dinámica del módulo y será realizada por los facilitadores, los miembros del grupo y los propios participantes. Se evaluarán los productos del trabajo académico, el desempeño y los aprendizajes, tomando en cuenta los objetivos de los módulos así como la percepción de los involucrados (facilitadores y participantes).

<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>Ponderación</b>
Trabajo grupal: participación en grupos y plenaria.	30%
Información del ejercicio preparatorio	20%
Entrega oportuna de tareas	10%
Plan de trabajo y organización de la ejecución.	40%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## **7. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

1. Servicios de Salud: Perfil de cuatro subregiones. Sin referencia.
2. Margarita Petrer, Janice Seinfeld, *Repensando la salud en el Perú. Elementos básicos de una reforma en salud, capítulo 2: La reforma sanitaria como proceso, Páginas 49-71; primera edición, 2007.*
3. Braverman, H. A división del labranza. en: Trabajo y Capital Monopolista. Río de Janeiro, 1977, páginas 70-81. Texto,
4. Nogueira, R. P. Trabajo y Calidad en Servicios de Salud en: Perspectivas de la Calidad en Salud. Edición Qualitymark, Río de Janeiro, 1994
5. Medici, A. C. ET All. Aspectos conceptuales y metodológicos sobre fuerza laboral en el campo de la salud en Brasil. ENSP/Fiocruz, Río de Janeiro. (mimeo) 23 páginas.

6. Gali, Pedro. Guía para optimizar la utilización de la información disponible sobre empleo es el sector salud. en: Relaciones Laborales en Sector Salud: Fuentes de información y métodos de análisis. en DAL POZ, Mario. ET all (organizaciones). Quito:OPS/OMS.2000

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA**

7. MARCO LEGAL DEL PAIS OMS,
8. Subsanan las desigualdades en una generación, capítulo 10: “La equidad sanitaria en las políticas, sistemas y programas”. Páginas. 110-119. 2010.
9. Mario Hernández. El concepto de equidad y el debate sobre lo justo en salud. 2008.
10. OMS: Informe sobre la salud del mundo. Colaboremos por la Salud, capítulo 6: “Estrategias Nacionales para el Desarrollo del Personal Sanitario”, páginas 121-131. 2006.

**DOCENTES Y PERSONAL DE APOYO**

<b>Grado /Título</b>	<b>Nombre</b>	<b>Función</b>	<b>Dirección electrónica</b>
		Coordinador general	
		Facilitador	
		Tutor	
		Administrador del ambiente virtual	

## GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL MÓDULO 2: Sistemas, Servicios y Recursos Humanos en Salud: Problemas y Determinantes

Las actividades están organizadas en dos Momentos:

Momento 1: EJERCICIO PREPARATORIO (53 horas)

Momento 2. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS (32 horas)

### EJERCICIO PREPARATORIO

Las actividades del ejercicio preparatorio del módulo serán desarrolladas por los participantes del curso. La información será recolectada y consolidada por el equipo y el producto presentado es de autoría del grupo.

#### Objetivo

Generar información relevante y con evidencias sobre los procesos, resultados de los servicios de salud y el sistema, así como del contexto socio sanitario en el que se desarrolla, los que constituyen la realidad de los participantes, la recolección de la información se realiza a través de técnicas y métodos científicos de observación de dicha la realidad, la información será utilizada como insumo en la discusión de los temas del área en cada grupo y en las reuniones tipo plenaria que se desarrollarán mediante el uso de herramientas informáticas de uso colectivo.

#### Actividades de aprendizaje

1. Revisión y análisis de la información recolectada en forma grupal en los servicios de ámbito nacional (red nacional/regional/local, según inserción de población objetivo salud/microrredes/redes).
2. Revisión y discusión con el tutor dentro de cronogramas específicos. Estas actividades serán calificadas y aportarán a la evaluación de los aprendizajes del Módulo.

#### Productos:

Tareas específicas y documentos grupales de consolidados de información relacionada con el módulo: **Sistemas, Servicios y Recursos Humanos en Salud: Problemas y Determinantes** La realización de los Ejercicios supone:

Presentación de los resultados del trabajo de grupo en cuadros, tablas o gráficos con una breve descripción de los resultados obtenidos.

### DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS

Las actividades del momento 2, se realizan utilizando la información recolectada durante el momento 1: Ejercicio preparatorio, están organizadas para su discusión y análisis para ser acompañadas por el tutor asignado, durante su desarrollo los participantes realizarán las tareas asignadas y procesos de síntesis, para ser presentadas en las reuniones plenarias virtuales, conducidas por un facilitador.

Producto del módulo

Documento síntesis que permita: Caracterizar el posicionamiento de la gestión de políticas de recursos humanos en el contexto del sistema de salud, red de relacionamiento estratégico del tema o red de decisiones que se toman en RHUS y desde esa perspectiva balance de la capacidad de toma de decisiones sobre este tema

## EJERCICIO PREPARATORIO Nº 1: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

(2 semanas)

La información obtenida en (a, b, c y d) será utilizada para las actividades 1,2, 3 y 4

<b>Recolección de información en el ámbito de intervención</b>
<p><b>(a)</b> Estudio de la composición de la red de servicios de salud, según su relación con las unidades de salud y los segmentos componentes del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sector público (nacional, regional y local)</li><li>• Sector privado contratado (servicios de salud de empresas, organizaciones filantrópicas y establecimientos de lucro)</li><li>• Sector privado autónomo (servicios de salud de empresas, medicina de grupo, cooperativa médica y seguro de salud).</li></ul>
<p><b>(b)</b> Estudio de la composición de la red de servicios de salud según su dependencia institucional administrativa, cantidad y tipo de establecimientos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de establecimientos y su distribución de acuerdo con la dependencia institucional administrativa.</li><li>• Régimen por niveles de atención (con o sin internamiento).</li><li>• Cantidad y naturaleza del servicio brindado (Número de camas, por especialidades)</li></ul>
<p><b>(c)</b> Estudio de la accesibilidad a los servicios, identificando los factores que facilitan o dificultan la búsqueda de obtención de atención en salud.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Geográficos (distancia, accidentes geográficos, transporte).</li><li>• Organizacionales (turnos de funcionamiento, normas y flujo de atención).</li><li>• Socio-culturales (creencias, credibilidad en los servicios).</li><li>• Económicos (uso de tiempo, energía y recursos financieros).</li></ul>
<p><b>(d)</b> Estudio de la capacidad resolutive de los servicios. Caracterización del grado de autonomía y la composición tecnológica (regionalización, jerarquización y capacidad resolutive de los niveles de atención, suficiencia tecnológica y de RHUS, soporte financiero (aunque en los próximos niveles se aborda esta información aquí es clave para describir el concepto de capacidad resolutive)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Caracterización de la disponibilidad de recursos humanos (calificación, formas de contrato y financiamiento y compromiso social).</li></ul>

**Tarea 1:** Documento consolidado de la información

**DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS DE LA UD 1: Salud como un derecho ciudadano**

**ACTIVIDADES 1,2 y 3 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (6 horas)**

Las actividades se realizan en jornada presencial

HORA S	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 1</b></p> <p>Analicen la organización de los servicios de salud de su ámbito de influencia, respondiendo las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tipo de establecimientos compone la red de servicios?</li> <li>• ¿Qué forma de organización tienen los servicios de salud para brindar atención a la población?</li> <li>• ¿Cómo accede la población a estos servicios?</li> <li>• ¿Cuáles son los principales obstáculos para el buen funcionamiento de los servicios de salud?</li> </ul> <p><i>Sistematicen las conclusiones y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 1</b></p> <p>Oriente la actividad de forma que los participantes utilicen y presenten la información recolectada en el Ejercicio Preparatorio (<b>ítems a, b, c, y d</b>), resaltando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La composición y caracterización de la red asistencial.</li> <li>• El acceso a los servicios de salud.</li> <li>• La capacidad resolutoria de los servicios.</li> </ul> <p>Motive para que la discusión de los principales obstáculos al funcionamiento de los servicios de salud considere la cobertura, o impacto y la satisfacción del usuario, analizando la <u>disponibilidad y las cualidades de los recursos humanos en salud</u></p>
	<p><b>Actividad 2</b></p> <p>Tomando en cuenta el enunciado "<u>La salud es un derecho</u> del ciudadano y deber del Estado", discutan las siguientes cuestiones:</p> <p>¿La población de su localidad/región/país tiene ese derecho garantizado?</p> <p><i>Sistematicen las conclusiones en un documento de no más de tres páginas, envíelas al tutor a través del foro y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 2</b></p> <p>Retome el trabajo en grupos y oriente la discusión de forma que se consulten la información obtenida en el ejercicio preparatorio (<b>ítems c y d</b>) y la legislación que reglamenta la organización del sector salud.</p> <p>Ayude al grupo a analizar críticamente la relación entre la estructura jurídico normativa de su "sistema de salud" y la capacidad operativa de la red de servicios.</p>
	<p><b>Actividad 3</b></p> <p>Lean el texto N° 1 "<i>Servicios de Salud: Perfil de cuatro subregiones</i>":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué aspectos limitan el derecho a la salud de la población?</li> <li>• ¿Qué segmentos de la población se benefician del "Sistema de Salud del país"?</li> </ul> <p><i>Sistematicen las conclusiones en un documento de no más de tres páginas,</i></p>	<p><b>Actividad 3</b></p> <p>En cada grupo, promueva la lectura del texto asignado, enfatizando el <u>sistema de salud como resultante de un proceso social en los planos político – ideológico y tecnológico</u> y como espacio social de construcción de ciudadanía.</p> <p><i>Sistematicen la discusión de las actividades 1, 2 y 3 retroalimentando a los participantes como cierre del foro.</i></p>

	<i>envíelas al tutor a través del foro y prepárense para la plenaria</i>	
--	--	--

**ACTIVIDAD 4 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, 2 HORAS**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de dos horas de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

<b>HORA S</b>	<b>ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS DE LOS PARTICIPANTES</b>	<b>ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A</b>
	<p><b>Actividad 4</b> Participen en la plenaria a través del Elluminate</p> <p>Presenten los resultados de las discusiones realizadas en grupo.</p>	<p><b>Actividad 4</b> Conduzca la sesión Elluminate y coordine la plenaria aclarando dudas y realizando los aspectos relevantes de las presentaciones.</p> <p>Establezca, a partir de las discusiones, una relación de los principales problemas de los Recursos Humanos identificados. <i>Sistematice la información de las actividades 1,2 Y 3.Prepare al grupo para la plenaria</i></p>

**EJERCICIO PREPARATORIO Nº 2: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**(1 semana)**

La información obtenida en (e y f) será utilizada para las actividad 5

<b>Recolección de información en el ámbito de intervención</b>
<p><b>(e)</b> Análisis del proceso gerencial del sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalidades de gestión (comando ejecutivo, niveles decisorios, descentralización, gestión participativa)</li> <li>• Formas de control social (organización y participación política de los usuarios).</li> </ul>
<p><b>(f)</b> Estudio de las reglas de financiamiento del sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Composición y estructura del gasto.</li> <li>• Fuentes de financiamiento del sistema.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>g)</b> Análisis de la situación de la fuerza de trabajo de su región o del país</li> <li>• Cantidad de personal existente, por categorías profesionales y técnicas, según nivel de escolaridad (superior, medio o elemental) requerido.</li> </ul>

**Tarea 2:** Documento consolidado de la información solicitada

**DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS DE LA UD 2: Salud en el contexto de la organización del sistema de salud: aspectos históricos, políticos y legales. UD 3: Sistemas nacionales de salud, Reforma del Aparato de Estado y Función Recursos Humanos, UD 4: Transformaciones contemporáneas en el mundo del trabajo**

**ACTIVIDAD 5, 6 y 7 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (5 horas)**

Las actividades se realizan de forma interactiva entre los y el tutor

HORA S	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 5</b></p> <p>Utilicen como referencia los textos provistos sobre el marco legal de sus países :</p> <p>y los <b>ítems e y f</b> del Ejercicio Preparatorio y discuta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el rol que desempeñan las Direcciones territoriales de salud, hospitales y unidades de salud así como los municipios y organizaciones locales en el sistema de salud?</li> <li>• ¿Cuál es el rol que ejercen los gobiernos regionales y municipales en el sistema de salud?</li> <li>• ¿Cuál es el rol de la instancia nacional en el sistema de salud?</li> <li>• ¿Cómo están distribuidos los recursos financieros? ¿Quién gerencia esos recursos, de qué forma y en base a qué criterios?</li> <li>• ¿Cómo la sociedad ejerce el control sobre los servicios de salud?</li> </ul> <p><i>Sistematicen las conclusiones y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 5</b></p> <p>En cada uno de los grupos oriente la actividad, destacando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La delegación de responsabilidades de gestión de salud hacia niveles descentralizados o desconcentrados como estrategia para mejorar el desempeño del sistema de salud del país. Las condiciones de gestión previstas para los niveles subnacionales y el rol asignado a los municipios y organizaciones locales y (gestión plena, ámbito de acción, atribuciones, transferencias financieras);</li> <li>• Rol de la instancia nacional y regional (de provincia, departamento u otro) en la gestión del sistema de salud;</li> <li>• La existencia de mecanismos en el sistema de salud como instancias de <u>control social</u>.</li> </ul> <p><i>Sistematice la discusión de la actividad 5, retroalimente a los participantes.</i></p>
	<p><b>Actividad 6</b></p> <p>Lean el texto N° 2: <i>Elementos básicos de una reforma sanitaria, Pág. 49-71: Margarita Petrerá y Janice Seinfeld</i></p> <p>y discuta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son los principios y finalidades de la Reforma del Estado?</li> <li>• ¿En qué consiste la recuperación de la capacidad de gobierno?</li> <li>• ¿Cuáles han sido las consecuencias de la "modernización" sobre el sistema de gestión de recursos humanos de los sistemas de salud?</li> </ul> <p><i>Sistematicen las conclusiones en un documento de no más de tres páginas, y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 6</b></p> <p>A través del foro:</p> <p>En cada grupo oriente la lectura del texto y estimule el debate en torno a las preguntas indicadas a los participantes.</p> <p>Aclare posibles dudas surgidas con la lectura del texto. Sistematice las discusiones, enfatizando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las características de los modelos de administración pública: del patrimonialista al gerencial;</li> <li>• La recuperación de la capacidad de gobierno – nuevas capacidades para el ejercicio de nuevas competencias;</li> <li>• La función Recursos Humanos en la perspectiva del Plano de la Reforma del</li> </ul>

		<p>Estado?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto de las <u>reformas del estado en la gestión de recursos humanos en salud</u></li> </ul> <p><i>Sistematice la discusión de la actividad retroalimentando a los participantes como cierre del foro.</i></p>
	<p><b>Actividad 7</b></p> <p>En cada grupo describir el proceso de trabajo en dos diferentes contextos: una fábrica y una unidad de salud, comparando las características de los dos casos.</p>	<p><b>Actividad 7</b></p> <p>Coordine actividad aclarando dudas y realizando los aspectos relevantes de las presentaciones.</p> <p>Promueva reflexiones sobre los procesos productivos en una unidad industrial (fábrica) y en una unidad de salud, si es posible a partir de las experiencias concretas de los propios participantes; oriente la comparación tratando de identificar semejanzas y diferencias, enfatizando los conceptos de cooperación, trabajo asociado, división (social y técnica) e integración del trabajo.</p> <p><i>Sistematice la información de las actividades 5 y 6 y 10. cierre la sesión</i></p>

**ACTIVIDADES 8, 9 y 10 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, TRES HORAS**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de tres horas de interacción

**HERRAMIENTA: ELLUMINATE**

<b>HORA S</b>	<b>ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES</b>	<b>ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A</b>
	<p><b>Actividad 8</b></p> <p>En sesión Elluminate</p> <p>Presente las conclusiones de las actividades 5,6 y 7</p>	<p><b>Actividad 8</b></p> <p>Conduzca la sesión Elluminate y coordine la plenaria aclarando dudas y realizando los aspectos relevantes de las presentaciones y de los temas abordados.</p> <p>Realice una breve exposición teniendo como objetivo: establecer conexión entre los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Derecho de acceso a bienes y servicios de salud;</li> <li>Proceso de organización del sistema de salud que favorece o limita ese derecho;</li> <li>Mecanismos de control social y de gestión que aportan a la efectividad del derecho a la salud.</li> </ul> <p><i>Sistematice la información de las actividades 6 Y 7 cierre la sesión</i></p>

	<p><b>Actividad 9</b></p> <p>Participen en la exposición la plenaria a través del Elluminate.</p> <p>Participen del tema</p> <p><i>Sistema nacional de salud en los últimos 40 años.</i></p>	<p><b>Actividad 9</b></p> <p>Conduzca la sesión Elluminate, presente los objetivos de la exposición y dinamice la intervención de los participantes en relación a la presentación sobre el tema:</p> <p>En</p> <p><b>Sistema nacional de salud en los últimos 40 años.</b></p> <p><b>El contenido de la presentación debe incluir los siguientes puntos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El patrón de intervención del Estado (modelo organizativo, tipo de financiamiento, tipo de servicio prestado, clientela atendida);</li> <li>• Las diferentes concepciones de salud implícitas en los modelos de asistencia (individual, colectiva, preventiva, integral);</li> <li>• El papel de las corporaciones políticas y profesionales;</li> <li>• El papel del usuario;</li> <li>• Sistemas de salud como política pública: pacto social; diseño institucional; modelo técnico-asistencial.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 10</b></p> <p>Participen en la exposición a través del Elluminate sobre las transformaciones contemporáneas en el mundo laboral del país tratando de comprender sus consecuencias sobre la oferta y la demanda de recursos humanos.</p>	<p><b>Actividad 10</b></p> <p>Conduzca la sesión Elluminate y coordine la exposición presente los objetivos y dinamice la intervención de los participantes en relación a la presentación sobre el tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Mercado laboral;</u></li> <li>• <u>Instituciones formadoras (responsables en parte por el perfil de la oferta);</u></li> </ul> <p><u>Las corporaciones profesionales</u> y los modelos de gestión de las organizaciones.</p> <p>Haga una síntesis de las actividades 8 9 y 10. De las instrucciones para las siguientes actividades. Cierre la sesión</p>

**DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS DE LA UD 5: Proceso de producción de servicios de salud; especificidades del trabajo en el campo de la salud, UD 6: Elementos conceptuales y metodológicos sobre mercado de trabajo en el campo de la salud, UD 7: Empleo y fuerza de trabajo en el campo de la salud: características, tendencias y determinantes**

**ACTIVIDAD 11, 12, 13 Y 14 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (6 horas)**

Las actividades se realizan en jornada presencial

HORA S	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 11</b></p> <p>Lean y discutan los textos N° 3 y N° 4, respectivamente, teniendo como objetivo la fundamentación teórica de la discusión anterior.</p> <p><i>"División del trabajo: Trabajo y Capital Monopolista Harry Braverman</i></p> <p><i>"Trabajo y Calidad en los Servicios de Salud", Roberto Passos Nogueira.</i></p>	<p><b>Actividad 11</b></p> <p>En cada grupo organice la lectura y apoye la discusión y comprensión de los textos N° 3 y N° 4</p>
	<p><b>Actividad 12</b></p> <p>Discuta las siguientes preguntas, tomando como base la institución de salud a la cual pertenece / <u>aquella de la que ha recabado información en su grupo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la composición de la fuerza de trabajo en su organización?</li> <li>• ¿Cuál es la composición por nivel de educación?</li> <li>• ¿Cuáles son las <u>categorías profesionales</u> que se destacan cuantitativamente según nivel de educación?</li> <li>• ¿Qué implicaciones tiene esta composición para el cumplimiento de los objetivos de los servicios de salud?</li> </ul> <p><i>Sistematicen las conclusiones y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 12</b></p> <p>Organice grupos y oriente la actividad de forma que los participantes utilicen los datos recogidos en el ejercicio preparatorio (<b>Ítem g</b>).</p> <p><i>Sistematice la discusión de las actividades 11 y 12 retroalimente a los participantes</i></p>
	<p><b>Actividad 13</b></p> <p>Lean el texto N° 5 <i>Aspectos Conceptuales y Metodológicos sobre Fuerza de trabajo en Salud</i>, André Cezar Medici, María Helena Machado, otros. Identificando los elementos que sustentan estos análisis.</p> <p><i>Sistematicen las conclusiones , y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 13</b></p> <p>Organice grupos de trabajo para la lectura del texto, estimulando una reflexión colectiva en torno a los conceptos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Mercado de trabajo en el campo de la salud;</u></li> <li>• <u>Fuerza de trabajo, recursos humanos y empleo;</u></li> <li>• Trabajadores, profesionales y personal de salud.</li> </ul> <p><i>Sistematice la discusión de las actividades y retroalimente a los participantes.</i></p>

	<p><b>Actividad 14</b></p> <p>Discutan las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son las fuentes de información sobre recursos humanos que utilizan su institución;</li> <li>• ¿Cuáles son los sistemas de información sobre recursos humanos que la institución utiliza?</li> <li>• ¿Quién está interesado y, usualmente requiere información sobre recursos humanos?</li> <li>• ¿Qué importancia tiene la información para las instancias político-administrativas?</li> </ul> <p><i>Sistematicen las respuestas y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 14</b></p> <p>Organice grupos para la discusión, estimulando la reflexión sobre <u>fuentes de información de recursos humano en salud disponibles</u> y usualmente utilizadas por las instituciones de los participantes. Recupere el proceso recorrido por el grupo para recolectar los datos del ejercicio preparatorio (<b>ítem g</b>). Provoque una discusión sobre la existencia de información relevante sobre recursos humanos generados por otros órganos (Ministerio de Educación, Instituto Nacional de Estadística, Ministerio de Trabajo y Observatorio de RHUS y corporaciones profesionales).</p> <p><i>Sistematice la discusión de las actividades retroalmente a los participantes</i></p>
--	---	--

**ACTIVIDAD 15 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, UNA HORA**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de una hora de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

<b>HORA S</b>	<b>ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES</b>	<b>ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A</b>
	<p><b>Actividad 15</b></p> <p>Participen en la exposición a través del elluminate: <i>“Situación y las tendencias del empleo y de la fuerza de trabajo en el campo de la salud”</i></p>	<p><b>Actividad 15</b></p> <p>Conduzca la sesión elluminate y coordine la plenaria aclarando dudas y realizando los aspectos relevantes de la exposición.</p> <p>Estimule el debate de los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos conceptuales y metodológicos para la comprensión del mercado de trabajo en salud;</li> <li>• Dinámica del empleo sectorial en las últimas décadas;</li> <li>• Tendencias de los mercados de profesionales de salud;</li> <li>• <u>Las relaciones entre género y mercado de trabajo en el campo de la salud.</u></li> </ul> <p><i>Sistematice la información de las actividad 15. cierre la sesión</i></p>

**ACTIVIDADES 16 y 17 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (5 horas)**

Las actividades se realizan en jornada presencial

HORAS	ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
	<p><b>Actividad 16</b></p> <p>Identifiquen las principales fuentes y bancos de datos disponibles en el país y los tipos de información disponible sobre empleo y fuerza laboral en el campo de la salud, a través de la lectura y discusión del texto N° 6 <i>Guía para optimizar la utilización de la información disponible sobre Empleo en el Sector Salud</i>, Galin, Pedro.</p> <p><i>Sistematicen las conclusiones y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 16</b></p> <p>Organice grupos de lectura, aclare dudas y sistematice los conceptos.</p> <p>Organice una discusión sobre el tema, enfatizando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las características de las principales fuentes de datos sobre fuerza de trabajo y empleo en salud en su país;</li> <li>• Los tipos de información que contienen;</li> <li>• Diferencias entre dato, indicador e información;</li> <li>• Las posibles utilizaciones en el proceso de gestión de recursos humanos en salud;</li> <li>• Enfatice el <u>uso de sistemas de información en recursos humanos</u> que apoyen la toma de decisiones.</li> </ul> <p><i>Sistematice la discusión de la actividad 16 retroalimente a los participantes.</i></p>
	<p><b>Actividad 17</b></p> <p>En cada grupo seleccionen los problemas de recursos humanos relacionados con los sistemas de salud e indiquen que acciones prioritarias realizarán para atender los problemas identificados que permitan el posicionamiento de los RHUS en el contexto del sistema y sus potencialidades y requerimientos para tomar decisiones.</p> <p><i>Envíen al tutor su plan de acción y prepárense para la plenaria.</i></p>	<p><b>Actividad 17</b></p> <p>Oriente en cada grupo la selección de los problemas prioritarios y las acciones que llevarán a cabo para resolverlos.</p> <p><i>Sistematice la discusión de las actividades 1, 2 y 3 retroalimente a los participantes y preparación para la plenaria final.</i></p>

**ACTIVIDADES 18 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES,  
DOS HORAS**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de dos horas de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

<b>HORA S</b>	<b>ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES</b>	<b>ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A</b>
	<p><b>Actividad 18</b></p> <p>Participen en la plenaria de presentación a través del elluminate. de una propuesta de acciones orientadas a mejorar el sistema de servicios de salud y de la síntesis y evaluación del Módulo .</p>	<p><b>Actividad 18</b></p> <p>Conduzca la sesión elluminate y coordine la plenaria aclarando dudas y realizando los aspectos relevantes de las presentaciones.</p> <p>Organice una revisión de todas las discusiones/conclusiones realizadas a lo largo del módulo, resaltando las conexiones entre las mismas a fin de sistematizar los conceptos y métodos que constituyen el Propósito del Módulo II. Oriente la realización de las actividades posteriores:</p> <p><i>Sistematice la información de las actividades 18.</i></p> <p><i>De las indicaciones para</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración y presentación de los trabajos que constituyen los elementos de evaluación del Módulo II.</li> <li>• Ejercicio preparatorio para el Módulo III.</li> </ul> <p><i>Cierre la sesión</i></p>

## **MÓDULO 3**

### **Educación para el trabajo en el campo de la salud**

## SILABO/PLAN

### 1. DATOS GENERALES

1.1.	Nombre de la asignatura	<b>Educación para el trabajo en el campo de la salud</b>
1.2.	Año	2013
1.3.	Créditos	06HC
1.4.	Nivel	POSTGRADO
1.5.	Nº de horas lectivas	102
1.6.	Tutores	
1.7.	Facilitador	
1.8.	Coordinador	
1.9.	Administrador de ambiente virtual	

### 2. SUMILLA

El propósito de este módulo es discutir la problemática de formación, capacitación y entrenamiento en servicio del personal de salud, sus tendencias y perspectivas, con base en el análisis del marco jurídico-institucional y de los paradigmas educacionales, así como desarrollar un conocimiento crítico de esa problemática que permita la formulación de opciones de intervención

### 3. OBJETIVOS EDUCATIVOS

**Objetivo General:** Reflexionar y caracterizar la problemática de preparación de los recursos humanos de salud, sus tendencias y perspectivas, con base en el análisis del cuadro jurídico-institucional y de los paradigmas educacionales, que permita una formulación de alternativas de intervención.

**Objetivos Específicos:**

- Analizar el sistema de formación de los recursos humanos de salud, identificando las características del aparato educativo, su constitución legal y normativa y sus instancias de regulación.
- Discutir los determinantes de los procesos de formación de los profesionales de salud, analizando los procesos de formación de los recursos humanos, en los niveles de la enseñanza superior.
- Discutir y analizar los determinantes y procesos inherentes a la formación de los recursos humanos en salud, en el nivel de la educación superior.
- Identificar y analizar los procesos de formación y capacitación de recursos humanos en y para los servicios de salud.
- Analizar los principales aspectos conceptuales y metodológicos del proceso enseñanza aprendizaje.
- Identificar las necesidades de capacitación en los servicios de salud y elaborar propuestas educativas de acuerdo a esas necesidades.

Identificar y utilizar racionalmente los recursos institucionales para la puesta en práctica de las referidas propuestas

#### 4. CONTENIDOS

**UNIDAD 1:** Estructura y funcionamiento del sistema de formación y capacitación en servicio de recursos humano en salud (Sistema educativo, constitución legal y normativa, instancias de regulación).

**UNIDAD 2:** Proceso educativo en salud (Determinantes de los procesos de formación, proceso de enseñanza – aprendizaje).

**UNIDAD 3:** Estrategias y metodologías de capacitación en servicio de personal de salud

#### 5. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

**La concepción pedagógica** del módulo es la pedagogía problematizadora, basada en los principios de indivisibilidad método-contenido, esto es, en la coherencia del método con la naturaleza del objeto del conocimiento en construcción y apropiación de la estructura del conocimiento por el actor del aprendizaje.

**Las estrategias educativas** consideran el trabajo activo-participativo y en equipo de los participantes. Se privilegia la autonomía y el pensamiento reflexivo-crítico.

**Las técnicas educativas** en la fase presencial consideran:

- Trabajos en grupos:

Privilegia la interacción entre los participantes de forma presencial, en el ámbito de trabajo y destaca los productos del aprendizaje colaborativo y problematizador a partir de la lectura de textos básicos, en el desarrollo de ejercicios de la secuencia de actividades y en la elaboración de acciones o trabajos específicos del módulo.

- Plenarias:

Consiste en la presentación de los productos del trabajo grupal para ser analizados por todos los participantes y poder elaborar conclusiones colectivas, mediante Elluminate y conducido por un facilitador.

- Lectura de textos:

Es la lectura comprensiva y crítica del texto elegido para el módulo y discutido de forma conjunta en los grupos de trabajo, en el contexto de su país y sistema de salud, acompañados por el tutor .

- Exposición diálogo:

Presentación del facilitador/a o invitado/a de temas específicos, en sesiones Elluminate Se valora la participación activa de los participantes mediante el diálogo, el compartir experiencias e intercambiar preguntas y respuestas, a fin de problematizar los temas tratados.

Se incorpora **la investigación de las fuentes de información** como eje transversal al módulo, a fin de contar con evidencias de los procesos que se desarrollan en los servicios de salud y en la comunidad; la

sistematización para organizar la información que será presentada durante la fase presencial para ser analizada y aplicada en la construcción de las propuestas.

**Los recursos de aprendizaje** comprenden:

- *Material auto formativo:*

Material educativo consistente en una secuencia de actividades y lecturas seleccionadas que ponen en contacto al participante con las principales contenidos del módulo: pedagogía problematizadora, búsqueda y sistematización de información y presentación de informes. Acompañados por el tutor virtual.

- *Textos de apoyo:*

Artículos o documentos seleccionados de la literatura como complementarios a las actividades del curso.

- *Ambiente virtual de aprendizaje:*

Herramienta informática (Aula Virtual) de soporte al componente tutorial, cuyo funcionamiento se constituirá en el medio de comunicación entre docentes, participantes y equipo gestor del programa de manera permanente y simultánea.

### **La acción tutorial**

Se realizará por los tutores y facilitadores del módulo a través en forma presencial y a través del ambiente virtual. El tutor orientará y retroalimentará las actividades de aprendizaje, así como la evaluación del logro de las competencias y la calidad de los productos académicos.

El facilitador organizará las sesiones Elluminate para las plenarias y exposiciones programadas en el módulo

## **6. EVALUACIÓN**

La evaluación será permanente, siendo parte de la dinámica del módulo y será realizada por los facilitadores, los miembros del grupo y los propios participantes. Se evaluarán los productos del trabajo académico, el desempeño y los aprendizajes, tomando en cuenta los objetivos de los módulos así como la percepción de los involucrados (facilitadores y participantes).

<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>Ponderación</b>
Trabajo grupal: participación en grupos y plenaria.	30%
Información del ejercicio preparatorio	20%
Entrega oportuna de tareas	10%
Plan de trabajo y organización de la ejecución.	40%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## 7. BIBLIOGRAFÍA

### Básica

1. Castro Ríos E y Vásquez Maldonado C. La Legislación de la Educación Superior en América Latina. Cap. 6 UNESCO Informe sobre la Educación Superior en América Latina El Caribe 2000 – 2005. Caracas Mayo 2006.
2. **Ley general de educación. Ley Nro. 28044**
3. **Ley Universitaria: Ley Nº 23733**
4. **Decreto legislativo 882**
5. **Ley del Nº 28740 - SINEACE**
6. Lanz Rigoberto, Fergusson Alex y Marcussi Arianna. Procesos de Reforma de la Educación Superior en América Latina. UNESCO Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005: la metamorfosis de la educación superior. Cap. 7 Caracas 2006
7. Alina María de Almeida Souza, Ena de Araujo Galvao y col. Educación permanente de personal de salud en la región de la Américas, fascículo IV: El Proceso Educativo.
8. Bordenave, J. E. D. - Algunos factores pedagógicos. En: Capacitación pedagógica para instructor/supervisor - Área de la Salud. Ministerio de Salud, Brasilia, 1989. Pág. 19 a 26.
9. Souza, A. et all.-Tendencias pedagógicas; construyendo una propuesta para la formulación de programas educativos. En: Aprendizaje y práctica docente en el área de la salud: conceptos, paradigmas e innovaciones. Organización Panamericana de la Salud. 2005
10. Davini, M. C. - Del proceso de aprender al de enseñar. En: Capacitación pedagógica para instructor/supervisor - Área de la Salud. Ministerio de Salud, Brasilia, 1989. Pág. 27 a 33
11. Brusilovscky, S. - Capacitación Mental: un método para un enfoque a la educación de adultos. In: Capacitación pedagógica para instructor/Supervisor - Área de la Salud. Ministerio de Salud, Brasilia, 1989. Pág. 35 a 37
12. Davini, M. C. - Currículo integrado. En: Capacitación pedagógica para instructor/Supervisor - Área de la Salud. Ministerio de Salud, Brasilia, 1989. Pág. 39 a 55.

### Complementaria

1. Juan Abugattas. /La búsqueda de una alternativa civilizadora. Elementos para un debate sobre la universidad, el sentido de la educación superior en el Perú: Parte II, 2005 (pag 171-185)
2. Ley general de educación. Ley Nro. 28044
3. Ley Universitaria: Ley Nº 23733.

VII.DOCENTES Y PERSONAL DE APOYO			
Grado /Título	Nombre	Función	Dirección electrónica
		Coordinador general	
		Facilitador	
		Tutor	
		Administrador del ambiente virtual	

## GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL MÓDULO 3: Educación para el trabajo en el campo de la salud

Las actividades están organizadas en dos Momentos:

Momento 1: EJERCICIO PREPARATORIO (53 horas)

Momento 2. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS (32 horas)

### EJERCICIO PREPARATORIO

Las actividades del ejercicio preparatorio del módulo serán desarrolladas por los participantes del curso. La información será recolectada y consolidada por el equipo y el producto presentado es de autoría del grupo.

#### Objetivo

Generar información relevante y con evidencias sobre los procesos, resultados en la Educación para el trabajo en el campo de la salud, así como del contexto sociosanitario en el que se desarrolla, los que constituyen la realidad de los participantes, la recolección de la información se realiza a través de técnicas y métodos científicos de observación de dicha la realidad, la información será utilizada como insumo en la discusión de los temas del área en cada grupo y en las reuniones tipo plenaria que se desarrollarán mediante el uso de herramientas informáticas de uso colectivo.

#### Actividades de aprendizaje

1. Revisión y análisis de la información recolectada en forma grupal en los servicios de salud/microrredes/redes.
2. Revisión y retroalimentación por el tutor a través de foros configurados en el ambiente virtual de aprendizaje del Diplomado, dentro de cronogramas específicos. Estas actividades serán calificadas y aportarán a la evaluación de los aprendizajes del Módulo.

#### Productos:

Tareas específicas y documentos grupales de consolidados de información relacionada con el módulo: Educación para el trabajo en el campo de la salud.

La realización de los Ejercicios supone:

Presentación de los resultados del trabajo de grupo en cuadros, tablas o gráficos con una breve descripción de los resultados obtenidos. Estos documentos deberán precisar el nombre completo, el número de ejercicio y la fecha de su subida a la plataforma virtual.

### DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS

Las actividades del momento 2, están organizadas para su discusión y análisis para ser acompañadas por el tutor asignado, la interacción se realizará a través de foros de discusión, durante su desarrollo los participantes realizarán las tareas asignadas y procesos de síntesis, para ser presentadas en las reuniones plenarias virtuales, conducidas por un facilitador.

## EJERCICIO PREPARATORIO Nº 1: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

(2 semanas)

La información obtenida en (a, b, c y d) será utilizada para las actividades 1,2 -9,12

<b>Recolección de información en el ámbito de intervención</b>
<p><b>(a)</b> Estudio del sistema educativo del país</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Educación de nivel superior universitaria<ul style="list-style-type: none"><li>○ Tipos de carreras, en las áreas de pregrado y post grado.</li><li>○ Dependencia administrativa de las carreras (públicas o privadas).</li><li>○ Oferta y demanda de vacantes y matrículas para acceder a los cursos;</li></ul></li><li>• Educación de nivel superior no universitaria<ul style="list-style-type: none"><li>○ Tipos de carreras, en las áreas de pregrado y post grado.</li><li>○ Dependencia administrativa de las carreras (pública o privada).</li><li>○ Oferta y demanda de vacantes y matrículas para acceder a los cursos;</li></ul></li><li>• Educación menor de tres años:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Tipos de cursos por ocupaciones específicas (inyectables, optometría, auxiliares, otros)</li><li>○ Dependencia administrativa (pública o privada);</li><li>○ Oferta y demanda de vacantes o matrículas</li></ul></li></ul>
<p><b>(b)</b> Estudio de los mecanismos de capacitación en servicio de Personal en los Servicios de Salud:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipos de actividades de capacitación (pasantías y capacitaciones en servicio, actualización y perfeccionamiento, especialización u otros procesos de educación continua) que se realizan desde las diferentes instancias del sector salud o gobierno regional.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Unidad o entidad ejecutora</li><li>○ Carga horaria</li><li>○ Participantes</li><li>○ Entidades responsables organizadoras o auspiciadoras</li><li>○ Otra información</li></ul></li></ul> <p>Observación:</p> <p>Seleccione la programación de una de las actividades arriba identificadas, desarrolladas en cualquiera de las unidades de su institución para servir de objeto de análisis durante el curso.</p>
<p><b>(c)</b> Estudio sobre oportunidades de Capacitación en los Servicios de Salud;</p> <p>Realice una entrevista a 10 empleados (5 de nivel superior y 5 de nivel medio), ubicados en diferentes sectores del sistema (unidad básica, ambulatorio especializado, hospital, UCI, unidad administrativa y otras que existen en la red de servicios), de acuerdo con la guía propuesta.</p> <p style="text-align: center;"><b>ESTUDIO SOBRE OPORTUNIDADES DE CAPACITACION EN SERVICIO</b></p> <p>GUIA PARA ENTREVISTA</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Institución:</li><li>2. Local de Trabajo:</li></ol>



I - CURSOS OFRECIDOS POR EL SISTEMA EDUCACIONAL

<b>CURSOS</b>	<b>DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA</b>	<b>Nº PLAZAS OFERTADAS</b>

**Tarea 1:** Documento consolidado de la información solicitada

**DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS DE LA UD 1: Estructura y funcionamiento del sistema de formación y capacitación en servicio de recursos humano en salud:**

**ACTIVIDADES 1,2, 3, y 5 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (5 horas)**

Las actividades se realizan en jornada presencial

HORAS	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 1:</b></p> <p>Retomen el análisis de la fuerza de trabajo realizado en el Servicios y Sistemas y discuta la siguiente pregunta:</p> <p>¿Quién forma y capacita la fuerza de trabajo en el país, región, provincia o Municipalidad?</p> <p><i>Sistematicen las conclusiones y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 1</b></p> <p>Organice a los participantes en grupos y oriente la realización de la actividad, tomando como base:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La lista de las profesiones y ocupaciones disponibles en la institución y en el mercado (temas tratados en el Módulo Sistemas y servicios, actividades 12,14 y 15);</li> <li>• El análisis de los cuadros síntesis de los datos recogidos en el Ejercicio Preparatorio – <b>ítems a y b</b>, enfocando, los procesos de capacitación o entrenamiento en servicio realizados por el sistema educativo y por los propios servicios de salud. En cada grupo establezca correlaciones entre la información arriba citada, <p>Llame la atención sobre las características de la calificación, particularizando: <u>¿cómo son preparados los trabajadores que no se incluyen en los niveles de formación técnica o superior?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sistematice las conclusiones del grupo y retroalimente..</i></li> </ul> </li></ul>
	<p><b>Actividad 2</b></p> <p>A partir de la reflexión de los aspectos antes mencionados: discutan, analicen y elaboren una síntesis respondiendo la siguiente pregunta, para ser presentada en la plenaria:</p> <p>¿Qué oportunidades ofrece su institución para promover la calificación en sus trabajadores y qué papel juega el sistema educativo y los servicios en esa calificación?</p> <p><i>Sistematicen las y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 2</b></p> <p>Oriente a los grupos de trabajo, promoviendo las discusiones de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimule una reflexión inicial sobre los múltiples aspectos que influyen en la calificación para el trabajo, a partir de preguntas como: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cuál es la importancia y cómo se hace la inducción del nuevo personal en la institución;</li> <li>○ ¿Cuáles son las necesidades y cómo</li> </ul> </li> </ul>

		<p>se hace la capacitación para nuevas funciones o para la utilización de nuevas tecnologías?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cuáles son las opciones de programas de educación continua o las posibilidades de procesos de educación permanente?</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoye la discusión sobre el papel del <u>sistema educativo y de los servicios</u> en esa calificación, considerando los análisis de la actividad anterior.</li> <li>• Analice las <u>prácticas institucionales vigentes</u>, con base en el cuadro síntesis de las entrevistas realizadas en el <b>ítem c</b> del Ejercicio Preparatorio.</li> </ul> <p><i>Sistematice la discusión de las actividades 1, 2 retroalimente a los participantes.</i></p>
	<p><b>Actividad 3</b></p> <p>A partir de la lectura y discusión del texto nº 1: <i>La legislación de la Educación Superior en América Latina</i>, Eduardo Castro Ríos y complementado con la lectura de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marco legal de educación del país</b></li> </ul> <p>Analicen la organización jurídica e institucional de la educación en el Perú y reflexione sobre la situación en sus regiones y/o en el país.</p> <p><b>Preparen sus conclusiones para la plenaria.</b></p> <p><i>Sistematicen las y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 3</b></p> <p>Apoye a los grupos de trabajo, aclare dudas de interpretación del texto nº 1 y estimule las discusiones, problematizando el tema en torno a los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características del sistema educativo y sus explicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cuál es la estructura y cómo funciona el sistema educativo, tanto del nivel básico como superior?</li> <li>○ ¿Por qué es así y por qué funciona de esta manera?</li> </ul> </li> <li>• ¿Cuáles son las principales características de la legislación educacional y de su proceso de aprobación?</li> <li>• ¿La legislación asegura oportunidades educacionales iguales para todos?</li> <li>• Instancias y mecanismos de regulación del sistema educativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cuáles son los focos de poder, quien toma las decisiones?</li> <li>○ ¿Cómo se ejerce este poder?</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Sistematice la discusión de las actividades 1, 2 y 3 retroalimente a los participantes. Prepare para la</i></p>

		<i>plenaria.</i>
	<p><b>Actividad 4</b></p> <p>Lean y discutan el texto nº 6: "<i>Procesos de Reforma de la Educación Superior en América Latina</i>". Rigoberto Lanz</p> <p><b>Preparen sus conclusiones para la plenaria.</b></p>	<p><b>Actividad 4</b></p> <p>Apoye a los grupos en las discusiones, a propósito de la lectura del texto nº 6, resaltando los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paradigmas educacionales;</li> <li>• Reglamentación de la enseñanza superior;</li> <li>• Movimientos de reforma de la educación superior en salud.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 5</b></p> <p><b>Momento 1:</b> Participen en la sistematización de conceptos.</p> <p><b>Momento 2,</b> En cada grupo retomen el cuadro síntesis ya analizado en la Actividad 1 (El análisis de los cuadros síntesis de los datos recogidos en el Ejercicio Preparatorio – <b>ítems a y b</b>, enfocando, los procesos de capacitación o entrenamiento en servicio realizados por el sistema educativo y por los propios servicios de salud) y:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasifique los procesos de preparación que se realizan en los servicios de salud, relacionados con actividades de formación y calificación profesional, educación permanente y capacitación.</li> <li>• Identifique la reglamentación correspondiente a cada proceso.</li> <li>• Caracterice las diferentes metodologías adoptadas en las siguientes actividades: seminarios, mesa redonda, taller de trabajo, conferencia, panel y otros.</li> </ul> <p><i>Sistematicen las conclusiones y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 5</b></p> <p>Oriente las siguientes acciones:</p> <p><b>Momento 1:</b></p> <p>Sistematice los conceptos de <u>formación, educación permanente, capacitación, entrenamiento, perfeccionamiento y educación en servicio</u> teniendo como fin homogeneizar la utilización de los mismos.</p> <p><b>Momento 2:</b> Organice grupos de trabajo y promueva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La clasificación de los procesos de entrenamiento en servicio, llenando la columna correspondiente del cuadro síntesis;</li> <li>• La identificación y discusión de la reglamentación correspondiente a cada proceso (pasantías, residencias, cursos de especialización y de formación profesional), a partir de la información obtenida en el <b>ítem d</b> del Ejercicio Preparatorio;</li> <li>• El análisis sobre el uso de diferentes recursos didácticos en los procesos de capacitación.</li> </ul> <p><i>Sistematice la discusión de las actividades 6 y 7 retroalimente a los participantes. Prepare para la plenaria.</i></p>

**ACTIVIDADES 6, 7 y 8 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, TRES HORAS DE TRABAJO**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de tres horas de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

HORAS	ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
	<p><b>Actividad 6</b> Participen vía elluminate y:</p> <p>Presenten en plenaria las conclusiones de las actividades anteriores, teniendo en cuenta la siguiente pregunta:</p> <p>¿Los trabajadores de su organización están calificados para atender a las necesidades de los servicios de salud?</p>	<p><b>Actividad 6</b></p> <p>Conduzca la sesión elluminate y coordine la plenaria aclarando dudas y realizando los aspectos relevantes de la exposición.</p> <p>Oriente las conclusiones de la plenaria, tomando como referencia el concepto de "necesidad" de los "servicios de salud" y su relación con los objetivos de impacto, cobertura y satisfacción de los usuarios, según lo visto en la Actividad 1 del Módulo III.</p> <p>Resalte que esas conclusiones se retomarán a lo largo de este módulo.</p> <p>Sistematice las conclusiones y resalte los aspectos más relevantes del texto.</p>
	<p><b>Actividad 7</b></p> <p>Asistan a la exposición y participe de los debates en torno al tema: "<u>Educación y Trabajo en el Campo de la Salud</u>: perspectivas de debate bajo los marcos legales de la educación profesional"</p>	<p><b>Actividad 7</b></p> <p>A partir de la exposición, oriente a los grupos, para que discutan los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de la enseñanza regular universitaria y complementaria que determinó la formación de personal de salud en las últimas décadas.</li> <li>• Características de la enseñanza regular no universitaria para la formación de personal de salud en las últimas décadas.</li> <li>• Características de la Educación menor de tres años y su relación con las necesidades del sistema de salud – características institucionales: misión, cliente, estructura y funcionamiento.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 8</b> Participen vía elluminate y:</p> <p>En plenaria participe en la sistematización de los conceptos e información tratada en las dos actividades anteriores (6y 7)</p>	<p><b>Actividad 8</b></p> <p>Conduzca la sesión elluminate y Coordine la plenaria, esclareciendo dudas de interpretación de los textos y realizando, al final, una síntesis de la temática mediante un gráfico o mapa conceptual, puntualizando los siguientes tópicos:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuación de la formación profesional a las necesidades de los sistemas de salud y a las demandas del mercado de trabajo.</li> <li>• Características y resultados de los movimientos de <u>reforma de la educación de las profesiones de salud</u>.</li> <li>• La importancia de los conceptos de "calificación" y "certificación" en el contexto de la profesionalización de la fuerza de trabajo en el sector sanitario.</li> <li>• El significado conceptual y práctico de la enseñanza con base en competencias.</li> <li>• Los elementos centrales de la reglamentación educacional, de su país y contradicciones con las necesidades de procesos educativos de calidad</li> <li>• Las posibilidades, limitaciones y riesgos del sistema de regulación de la educación nacional.</li> </ul> <p><i>Sistematice la información de las actividades 6, 7 y 8 . cierre la sesión</i></p>
--	--	--

**DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS DE LA UD 2: Proceso educativo en salud y UD 3: Estrategias y metodologías de capacitación en servicio de personal de salud**

**ACTIVIDADES 9 y 10 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (6 hoas)**

Las actividades se realizan en jornada presencial

<b>HORA S</b>	<b>ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES</b>	<b>ACTIVIDADES DEL TUTOR/A</b>
	<p><b>Actividad 9</b></p> <p>Discutan las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué criterios se utilizan para la formulación de programas de formación y capacitación en servicio del personal?</li> <li>• ¿Cómo son seleccionados los participantes de esos programas?</li> </ul> <p>Sistematice la comprensión de estas preguntas, en base a la lectura del texto nº 7 "El Proceso Educativo". <i>Educación Permanente en Salud en la Región de las Americas. Alina Marina de Almeida y otros</i>; destacando en el</p>	<p><b>Actividad 9</b></p> <p>Estimule la reflexión en los grupos de trabajo sobre la relación entre los procesos educativos y la producción de servicios de salud. En los grupos que considere necesario, resalte los análisis presentados en el texto nº 7 en los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación de programas educativos desvinculados de la práctica concreta;</li> <li>• <u>Inserción sin criterio de los trabajadores</u>, tanto en el proceso productivo como en las programaciones de capacitación;</li> </ul>

	<p>ítem las Relaciones entre los Procesos Educativos y Productivos en los Servicios de Salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debilidad de los elementos de infraestructura de los servicios;</li> <li>• <u>Utilización inadecuada de metodologías educativas</u>, tanto tradicionales como innovadoras.</li> </ul> <p>Correlacione las discusiones y las conclusiones de esta actividad con las de la actividad anterior.</p>
	<p><b>Actividad 10</b></p> <p>A partir de la propuesta de capacitación seleccionada como parte en el Ejercicio Preparatorio <b>ítem b</b>, discutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Quién presentó esa demanda, y a partir de qué problema?</li> <li>• ¿Cuál fue la población objetivo prevista?</li> <li>• ¿Cuáles fueron los resultados esperados?</li> </ul> <p><i>Sistematicen las conclusiones y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 10</b></p> <p>Oriente a los grupos de trabajo en el análisis de la programación de la capacitación seleccionada en el Ejercicio Preparatorio <b>ítem b</b>. Considere los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La importancia de la descripción del problema: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Su enunciado representa bien el problema?</li> <li>○ ¿Por qué y cómo surgió (determinantes)?</li> <li>○ ¿A quién el afecta el problema?</li> <li>○ ¿Hay personas o grupos de interés en el origen o en el mantenimiento del problema?</li> <li>○ ¿Cuáles son las dimensiones del problema (número de personas afectadas o envueltas; consecuencias en la producción de servicios; estimaciones de desperdicio o perjuicios).</li> </ul> </li> <li>• <b>La potencialidad del proceso educativo para la resolución del problema:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿La capacitación es factor determinante para solucionar el problema (nodo crítico)?</li> <li>○ ¿La población objetivo (clientela) de la capacitación fue correctamente identificada?, es decir, ¿son aquellos efectivamente los que se encuentran involucrados en el problema?</li> </ul> </li> <li>• <b>Los tipos de resultados esperados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿En términos de aprendizaje, cuáles</li> </ul> </li> </ul>

		<p>son los cambios de comportamiento previstos?</p> <p>¿En cuánto a los servicios, cuáles son los efectos en la modificación del problema (reducción de personas afectadas; mejoría de la producción de servicios; menores desperdicios o perjuicios)?</p> <p><i>Sistematice la discusión de las actividades 10 y 11 retroalimente a los participantes. Prepare para la plenaria.</i></p>
	<p><b>Actividad 11</b></p> <p>Elaboren una propuesta de capacitación, teniendo como fin atender una demanda, en la forma como usualmente ocurre en su institución y preséntela en plenaria.</p>	<p><b>Actividad 11</b></p> <p>Oriente a cada uno de los grupos de trabajo en la elaboración de una propuesta de capacitación, a partir de la experiencia de sus integrantes. Presente, a título de sugerencia, las siguientes ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación sobre inmunización para personal auxiliar de enfermería de las unidades básicas de salud.</li> <li>• Capacitación sobre control de infección hospitalaria para personal de limpieza del centro quirúrgico de un hospital de referencia.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 12</b></p> <p>Lean y discutan los textos:  nº 8: <i>"Algunos factores pedagógicos". Juan E. Díaz Bordenave</i>  nº 9 <i>"Tendencias pedagógicas: construyendo una propuestas para la formulación de programas educativos". Souza et all</i>  nº. 10 <i>"Del Proceso de Aprender al de Enseñar". María Cristina Davini</i></p> <p>Consideren tomar nota de las conclusiones producto de la discusión.</p>	<p><b>Actividad 12</b></p> <p>En cada uno de los grupos de trabajo apoye el análisis de los textos números 8,9 y 10, teniendo como objetivo la sistematización de los siguientes conceptos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las <u>opciones pedagógicas</u> y sus consecuencias o efectos;</li> <li>• El <u>proceso de aprendizaje</u>, sus elementos y su dinámica.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 13</b></p> <p>Relacionen las conclusiones de las actividades 11 y 12 tomando como referencia los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los elementos del proceso enseñanza aprendizaje y su dinámica;</li> <li>• Concepto de aprendizaje;</li> <li>• Posibles consecuencias o resultados de la propuesta pedagógica elaborada por el</li> </ul>	<p><b>Actividad 13</b></p> <p>Apoye a los grupos en las discusiones y oriente el registro de las conclusiones que serán presentadas en la plenaria siguiente.</p> <p><i>Sistematice la discusión de las actividades 11 y 12 retroalimente a los participantes. Prepare para la plenaria.</i></p>

	<p>grupo en la actividad 14</p> <p>Tome nota de las conclusiones producto de la discusión para ser presentadas en plenaria.</p>	
--	---	--

**ACTIVIDAD 11 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, DOS HORAS DE TRABAJO**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de dos horas de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

HORA S	ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
	<p><b>Actividad 14</b></p> <p>Participen vía elluminate y:</p> <p>Presenten en la plenaria las conclusiones de los grupos.</p>	<p><b>Actividad 14</b></p> <p>Conduzca la sesión elluminate y Coordine la plenaria. Apoye las presentaciones y discusiones, orientando el registro de las conclusiones, resaltando los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son las principales consecuencias de realizar un análisis crítico y contextualizado de una propuesta de capacitación?</li> <li>• ¿Ese enfoque de trabajo, mejora la objetividad de la propuesta y la adecuación entre los procesos educativos y productivos?</li> <li>• ¿Permite mayor interacción entre el responsable de Recursos Humanos y las autoridades y técnicos de los servicios (evitando o reduciendo la incorporación de los trabajadores en procesos de capacitación, sin criterio técnico)?</li> <li>• ¿Evita confundir la necesidad de capacitación con otras deficiencias del servicio (infraestructura, logística, etc.)?</li> <li>• ¿Refuerza la propuesta de descentralización? <i>Sistematice la información de la actividad.</i></li> </ul>
	<p><b>Actividad 15</b></p> <p>Participen vía elluminate y:</p> <p>Participen en plenaria, presentando las diversas propuestas elaboradas, anotando los comentarios y las críticas relacionados con las mismas.</p>	<p><b>Actividad 15</b></p> <p>Conduzca la sesión elluminate y:</p> <p>Coordine la plenaria, estimulando, en cada presentación, la discusión de los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La caracterización <u>del papel del sujeto del aprendizaje.</u></li> <li>• <u>La relación objeto sujeto en el aprendizaje.</u></li> <li>• <u>El papel de facilitador del aprendizaje</u></li> </ul>

		<p>(monitor, instructor o facilitador).</p> <p>Promueva el análisis sobre las semejanzas y las diferencias entre las propuestas presentadas, mediante la explicación del concepto de aprendizaje subyacente en cada una de ellas. Oriente el registro de las conclusiones, las que serán posteriormente retomadas.</p> <p>Coordine la plenaria, esclareciendo dudas y orientando la sistematización de las conclusiones.</p> <p><i>Cierre la sesión</i></p>
--	--	---

**ACTIVIDADES 16,17,18,19,CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (6 horas)**

Las actividades se realizan en jornada presencial

HORAS	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 16</b></p> <p>Lean y discutan los textos:</p> <p>nº. 11 "<i>Capacitación mental: un método para un enfoque de educación de adultos</i>". Silvia Brusilovsky</p> <p>nº. 12 "<i>Currículo Integrado</i>". María Cristina Davini</p> <p><i>Sistematicen las conclusiones.</i></p>	<p><b>Actividad 16</b></p> <p>En cada grupo de trabajo apoye la interpretación de los textos números 11 y 12, a fin de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar la comprensión sobre los tres grupos de <u>operaciones mentales</u>, así como la importancia de esa comprensión para la conducción del proceso pedagógico;</li> <li>• Estimular discusiones sobre las siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>Integración educación - trabajo</u>;</li> <li>○ Forma de <u>organización del conocimiento</u></li> <li>○ <u>Evaluación progresiva del desempeño</u></li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>Actividad 17</b></p> <p>Reformulen la propuesta de capacitación elaborada en la Actividad 14, considerando las reflexiones realizadas en las actividades anteriores, tomando en cuenta los aspectos señalados.</p>	<p><b>Actividad 17</b></p> <p>Oriente a los grupos de trabajo en el proceso de reformulación de la propuesta de capacitación, considerando los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de las competencias esperadas para el cumplimiento de las funciones de la categoría profesional u ocupacional en consideración;</li> <li>• Identificación, análisis y precisión de los conocimientos necesarios para la adquisición de las competencias arriba referidas;</li> <li>• Diseño de las actividades de aprendizaje, considerando: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El concepto de aprendizaje adoptado</li> <li>○ Las características de la población objetivo</li> <li>○ Los procesos mentales que se pretende desarrollar con los participantes</li> <li>○ Los criterios de organización</li> </ul> </li> </ul>

		<p>secuencial del contenido: de lo particular a lo general, de lo simple a lo complejo, de lo concreto a lo abstracto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificación del papel del monitor en la dinámica de este proceso de aprendizaje.</li> <li>• Elaboración de los criterios e instrumentos de evaluación.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 18</b></p> <p>Elaboren un plan para ejecutar la capacitación, teniendo en consideración los siguientes componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades preparatorias para ejecutar la propuesta</li> <li>• Aspectos logísticos</li> <li>• Material didáctico</li> <li>• Equipo facilitador</li> <li>• Seguimiento y evaluación.</li> <li>• Cronograma</li> </ul> <p><i>Sistematicen las conclusiones y prepárense para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 18</b></p> <p>Apoye a cada grupo de trabajo en la elaboración de la propuesta operativa para la ejecución de la capacitación, señalando la necesidad de tomar las siguientes decisiones de carácter administrativo y político que, posiblemente, se deban considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liberación de la población objetivo según la carga horaria y su distribución semanal/mensual;</li> <li>• Disponibilidad de: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Locales adecuados para las actividades didácticas</li> <li>○ Apoyo didáctico: equipamiento y material de enseñanza;</li> <li>○ Apoyo logístico: secretaría, transporte, comunicación y materiales;</li> </ul> </li> <li>• Participación de actores institucionales, tanto técnicos como directivos, además de facilitadores e invitados;</li> <li>• Coordinación intra y extra institucional que asegure o facilite la puesta en práctica de la propuesta.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 19</b></p> <p>En cada grupo seleccionen los problemas de recursos humanos relacionados con la educación en el trabajo en el campo de la salud, por cuya trascendencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requieren de una investigación científica o,</li> <li>• La solución está en un proyecto de</li> </ul>	<p><b>Actividad 19</b></p> <p>Oriente en cada grupo la selección de los problemas que requieren ser investigados o solucionados mediante un proyecto de intervención.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañe y apoye en la pertinencia de los problemas seleccionados</li> </ul>

	intervención <i>Prepárense para la plenaria</i>	<i>Sistematice los resultados de las propuestas, retroalimente y prepare para la plenaria</i>
--	--	---

**ACTIVIDAD 20 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, DOS HORAS DE TRABAJO**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de dos horas de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

<b>HORA S</b>	<b>ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES</b>	<b>ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A</b>
	<p><b>Actividad 20</b> Participen vía elluminate y:</p> <p>Participen de la plenaria presentando los trabajos de grupo</p>	<p><b>Actividad 20</b> Conduzca la sesión elluminate y:</p> <p>Organice la plenaria y sistematice las conclusiones</p> <p>Organice una revisión de todas las discusiones/conclusiones realizadas a lo largo de esta Secuencia de Actividades, resaltando las conexiones entre las mismas, a fin de sistematizar los conceptos y métodos que constituyen el propósito del módulo IV.</p> <p>Oriente a los participantes para la evaluación de cierre del módulo</p> <p><i>De las indicaciones para la ejecución de las actividades del ejercicio preparatorio del siguiente módulo.</i> <i>Cierre la sesión</i></p>

## MÓDULO 4

### Gestión del Trabajo en Salud

<b>1. DATOS GENERALES</b>		
1.1.	Nombre de la asignatura	Gestión del Trabajo en Salud
1.2.	Año	2013
1.3.	Créditos	06HC
1.4.	Nivel	POSTGRADO
1.5.	Nº de horas lectivas	102
1.6.	Tutores	
1.7.	Facilitador	
1.8.	Coordinador	
1.9.	Administrador de ambiente virtual	

## **2. SUMILLA**

El módulo tiene el propósito de analizar críticamente la problemática de la gestión del trabajo en el sector salud, en sus aspectos políticos, jurídicos, institucionales, organizativos y operativos. Asimismo, incorpora conocimientos que permitirán la formulación de políticas y estrategias orientadas a mejorar la gestión de Políticas los Recursos Humanos y su repercusión en la eficiencia y eficacia del Sistema Nacional de Salud.

## **3. OBJETIVOS EDUCATIVOS**

### **Objetivo General:**

Analizar críticamente la problemática de gestión del trabajo en salud, en sus aspectos políticos, jurídicos, institucionales y operativos y que permita la formulación de políticas y estrategias en la gestión de políticas del trabajo

### **Objetivos específicos**

- Discutir y analizar los elementos que integran la Gestión del trabajo, contratación, incentivos e indicadores de gestión y Sistema de gestión de recursos humanos.
- Analizar los efectos de la Reforma del estado en la gestión de recursos humanos en salud.
- Analizar críticamente las bases técnicas, sociales y económicas de la organización del trabajo en el campo de la salud. Gremios y corporaciones negociación.
- Analizar y proponer políticas, estrategias, para la gestión de RHUS.

## **4. CONTENIDOS**

**UNIDAD 1:** Gestión del trabajo, contratación, incentivos e indicadores de gestión y Sistema de gestión de recursos humanos

**UNIDAD 2:** Reforma del estado y gestión de recursos humanos en salud.

**UNIDAD 3:** Bases técnicas, sociales y económicas de la organización del trabajo en el campo de la salud. Gremios y corporaciones negociación.

**UNIDAD 4:** Políticas, estrategias, gestión de RHUS, regulación del trabajo.

## **5. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS**

**La concepción pedagógica** del módulo es la pedagogía problematizadora, basada en los principios de indivisibilidad método-contenido, esto es, en la coherencia del método con la naturaleza del objeto del

conocimiento en construcción y apropiación de la estructura del conocimiento por el actor del aprendizaje.

**Las estrategias educativas** consideran el trabajo activo-participativo y en equipo de los participantes. Se privilegia la autonomía y el pensamiento reflexivo-crítico.

**Las técnicas educativas** en la fase presencial consideran:

- Trabajos en grupos:

Privilegia la interacción entre los participantes de forma presencial, en el ámbito de trabajo y destaca los productos del aprendizaje colaborativo y problematizador a partir de la lectura de textos básicos, en el desarrollo de ejercicios de la secuencia de actividades y en la elaboración de acciones o trabajos específicos del módulo.

- Plenarias:

Consiste en la presentación de los productos del trabajo grupal para ser analizados por todos los participantes y poder elaborar conclusiones colectivas, mediante Elluminate y conducido por un facilitador.

- Lectura de textos:

Es la lectura comprensiva y crítica del texto elegido para el módulo y discutido de forma conjunta en los grupos de trabajo, en el contexto de su país y sistema de salud, acompañados por el tutor .

- Exposición diálogo:

Presentación del facilitador/a o invitado/a de temas específicos, en sesiones Elluminate Se valora la participación activa de los participantes mediante el diálogo, el compartir experiencias e intercambiar preguntas y respuestas, a fin de problematizar los temas tratados.

Se incorpora **la investigación de las fuentes de información** como eje transversal al módulo, a fin de contar con evidencias de los procesos que se desarrollan en los servicios de salud y en la comunidad; la sistematización para organizar la información que será presentada durante la fase presencial para ser analizada y aplicada en la construcción de las propuestas.

**Los recursos de aprendizaje** comprenden:

- *Material auto formativo:*

Material educativo consistente en una secuencia de actividades y lecturas seleccionadas que ponen en contacto al participante con las principales contenidos del módulo: pedagogía problematizadora, búsqueda y sistematización de información y presentación de informes. Acompañados por el tutor virtual.

- *Textos de apoyo:*

Artículos o documentos seleccionados de la literatura como complementarios a las actividades del curso.

- *Ambiente virtual de aprendizaje:*

Herramienta informática (Aula Virtual) de soporte al componente tutorial, cuyo funcionamiento se constituirá en el medio de comunicación entre docentes, participantes y equipo gestor del programa de manera permanente y simultánea.

### La acción tutorial

Se realizará por los tutores y facilitadores del módulo a través en forma presencial y a través del ambiente virtual. El tutor orientará y retroalimentará las actividades de aprendizaje, así como la evaluación del logro de las competencias y la calidad de los productos académicos.

El facilitador organizará las sesiones Elluminate para las plenarias y exposiciones programadas en el módulo

## 6. EVALUACIÓN

La evaluación será permanente, siendo parte de la dinámica del módulo y será realizada por los facilitadores, los miembros del grupo y los propios participantes. Se evaluarán los productos del trabajo académico, el desempeño y los aprendizajes, tomando en cuenta los objetivos de los módulos así como la percepción de los involucrados (facilitadores y participantes).

Criterios de Evaluación	Ponderación
Trabajo grupal: participación en grupos y plenaria.	30%
Información del ejercicio preparatorio	20%
Entrega oportuna de tareas	10%
Plan de trabajo y organización de la ejecución.	40%
Total	100%

## 7. BIBLIOGRAFÍA

### BÁSICA

1. Lima de Castro Janete. Gerencia de Personal en los Servicios de Salud.
2. Padilla Mónica. Cooperación técnica en la Gestión de Recursos Humanos. OPS/OMS Washington DC. Julio, 2000.
3. Pedro Brito. Desafíos y problemas de gestión de Recursos Humanos de salud, en las reformas sectoriales, Programa de desarrollo de recursos humanos, División de sistemas y servicios de salud (PPS/PMS).
4. Furtado, Adolfo. Bases sociales, técnicas y económicas del trabajo en el campo de la salud: implicaciones para la gestión de recursos humanos.
5. Novick Marta y Galin Pedro. Empleo precario en el sector de Salud (Capítulo II). En Observatorio de Recursos Humanos en Salud en Argentina. Información estratégica para la Toma de Decisiones: Dos estudios. Representación OPS/OMS en Argentina, 2003.
6. Paranagua de Santana, José. La Gestión del trabajo en los establecimientos de salud: elementos para una propuesta.
7. Braga Junior, David; Gerson Braga, Douglas. Metodología de negociación colectiva del trabajo en el campo de la salud.

8. Pazos Nogueira, Roberto. Estabilidad y Flexibilidad: Tensión Principal en las Nuevas Políticas de Recursos Humano en Salud.
9. Paranagua de Santana, José. Recursos humanos: Desafíos para los Gestores del Sistema Único de Salud.

**Complementaria**

1. Decreto Legislativo 276 -Ley de Bases de la Carrera Administrativa-Perú.
2. Decreto Legislativo 728-del Régimen Privado-Perú.
3. Decreto Supremo N° 010-2003-TR, Texto único ordenado de la Ley de Relaciones Colectivas del Trabajo.
4. DECRETO SUPREMO N° 075/2008/PCM (CAS
5. Lima de Castro Janete. Nueva Agenda para la Administración de Recursos Humanos en Salud.
6. Paranagua de Santana, José. Política de Recursos Humanos para la Salud: Interrogantes en el área de gestión y regulación del trabajo.

<b>DOCENTES Y PERSONAL DE APOYO</b>			
<b>Grado /Título</b>	<b>Nombre</b>	<b>Función</b>	<b>Dirección electrónica</b>
		Coordinador general	
		Facilitador	
		Tutor	
		Administrador del ambiente virtual	

Las actividades están organizadas en dos Momentos:

Momento 1: EJERCICIO PREPARATORIO (53 horas)

Momento 2. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS (32 horas)

### EJERCICIO PREPARATORIO

Las actividades del ejercicio preparatorio del módulo serán desarrolladas por los participantes del curso. La información será recolectada y consolidada por el equipo y el producto presentado es de autoría del grupo.

#### Objetivo

Generar información relevante y con evidencias sobre los procesos, resultados en la Gestión del Trabajo en Salud, así como del contexto sociosanitario en el que se desarrolla, los que constituyen la realidad de los participantes, la recolección de la información se realiza a través de técnicas y métodos científicos de observación de dicha la realidad, la información será utilizada como insumo en la discusión de los temas del área en cada grupo y en las reuniones tipo plenaria que se desarrollarán mediante el uso de herramientas informáticas de uso colectivo.

#### Actividades de aprendizaje

1. Revisión y análisis de la información recolectada en forma grupal en los servicios de **salud/microrredes/redes**.
2. Revisión y retroalimentación por el tutor a través de foros configurados en el ambiente virtual de aprendizaje, dentro de cronogramas específicos. Estas actividades serán calificadas y aportarán a la evaluación de los aprendizajes del Módulo.

#### Productos:

Tareas específicas y documentos grupales de consolidados de información relacionada con el módulo: Gestión del Trabajo en Salud

La realización de los Ejercicios supone:

Presentación de los resultados del trabajo de grupo en cuadros, tablas o gráficos con una breve descripción de los resultados obtenidos. Estos documentos deberán precisar el nombre completo, el número de ejercicio y la fecha de su subida a la plataforma virtual.

### DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS

Las actividades del momento 2, se realizan utilizando la información recolectada durante el momento 1: Ejercicio preparatorio, están organizadas para su discusión y análisis para ser acompañadas por el tutor asignado, durante su desarrollo los participantes realizarán las tareas asignadas y procesos de síntesis, para ser presentadas en las reuniones plenarias virtuales, conducidas por un facilitador.

## EJERCICIO PREPARATORIO Nº 1: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La información obtenida en (a,) será utilizada para las actividades 1, 2, 3 y 4

<b>Recolección de información en el ámbito de intervención</b>
<p>(a) Estudio de la función de gestión recursos humanos en el servicio público, particularizando el sector salud:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Localización, en la estructura gubernamental, de las instancias de deliberación y puesta en práctica de los procesos relativos a la gestión del trabajo;</li><li>▪ Identificación de las atribuciones y competencias de esas instancias;</li><li>▪ reconocimiento del perfil de los actores involucrados en esas instancias;</li><li>▪ identificación de las posibilidades y limitaciones de la actuación de esos actores.</li></ul>
<p>(b) Estudio de los instrumentos y mecanismos de gestión del trabajo en los servicios de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identificación de prácticas administrativas utilizadas:<ul style="list-style-type: none"><li>○ sistema de información de recursos humanos;</li><li>○ modalidades empleadas para el reclutamiento y selección;</li><li>○ criterios de dotación y movimiento;</li><li>○ criterios de evaluación de desempeño.</li></ul></li><li>▪ Plan de Cargos, Carreras y Salarios:<ul style="list-style-type: none"><li>○ especificidad: es exclusivo para salud?</li><li>○ Alcance: contempla todas las categorías de personal y ocupaciones profesionales?</li><li>○ criterios de calificación: cuáles son los incentivos para el desarrollo profesional?</li><li>○ criterios de movilidad: cuáles son las modalidades de promoción y progresión funcional?</li><li>○ criterios de provisión: cuáles son los procedimientos para la asignación de cargo y nombramiento?</li><li>○ criterios de pago: cuáles son las formas de pago previstas?</li></ul></li><li>▪ Identificación de otras modalidades de vínculo<ul style="list-style-type: none"><li>○ tercerización</li><li>○ contrato temporal</li></ul></li><li>▪ Identificación de sistemas de remuneración.<ul style="list-style-type: none"><li>○ por tiempo</li><li>○ por producto</li><li>○ por resultado</li></ul></li></ul>

**Tarea 1:** Documento consolidado de la información solicitada y discusión de la misma

**DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS DE LA UD 1: Gestión del trabajo, contratación, incentivos e indicadores de gestión y Sistema de gestión de recursos humanos**

**ACTIVIDADES 1,2 y 3 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO**

Las actividades se realizan en jornada presencial

HORA S	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 1</b></p> <p>Retomen la lista de los principales problemas de recursos humanos elaborado en la actividad 1 del Módulo Servicios y sistemas de salud y seleccionen aquellos que el grupo considera relacionados con los aspectos jurídico.-administrativos, económicos o sociales del trabajo en el campo de la salud.</p> <p>Preparen sus conclusiones para la plenaria.</p>	<p><b>Actividad 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oriente la selección de los problemas de modo que se elabore un cuadro de los principales obstáculos para el funcionamiento de los servicios de salud referente a la disponibilidad de recursos humanos.</li> <li>▪ Promueva una discusión sobre la relación entre las conclusiones presentadas por los grupos y las limitaciones de los servicios, con base en los conceptos de impacto, cobertura y satisfacción.</li> </ul> <p><i>Sistematice la discusión y retroalimente al grupo.</i></p>
	<p><b>Actividad 2</b></p> <p>Discutan las implicancias de las siguientes preguntas para la gestión de recursos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuáles son y cómo pueden ser resueltas las consecuencias de la <u>división del trabajo en el proceso de producción de servicios de salud</u>?</li> <li>▪ ¿Qué intereses giran en torno a los servicios de salud en el sistema de salud del país y qué estrategias de solución se pueden señalar?</li> <li>▪ ¿Cuáles son las modalidades o formas de remuneración del trabajo practicadas por el sector público y sus consecuencias en la producción de los servicios de salud?</li> </ul>	<p><b>Actividad 2</b></p> <p>Oriente la actividad por medio de los siguientes momentos:</p> <p><b>Momento 1:</b> Estimule a los participantes a reflexionar sobre las preguntas.</p> <p><b>Momento 2:</b> Construya un cuadro síntesis a partir de las discusiones realizadas en la actividad anterior, problematice las conclusiones de la actividad anterior.</p> <p>Enfatice: la relación entre las preguntas propuestas a los participantes y las limitaciones en el sistema de salud.</p> <p><i>Sistematice la discusión y retroalimente al grupo</i></p>
	<p><b>Actividad 3</b></p> <p>Analicen la gestión de recursos humanos en su organización de salud, discutiendo las</p>	<p><b>Actividad 3</b></p> <p>Oriente la actividad de forma que los participantes utilicen la información recogida en</p>

	<p>siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuáles son y dónde están localizadas las <u>instancias de conducción y ejecución de los procesos relacionados a la gestión del trabajo</u>?</li> <li>▪ ¿Cuáles son las atribuciones y competencias de esas instancias?</li> <li>▪ ¿Quiénes son los <u>actores de esas instancias</u>?</li> <li>▪ ¿Cuáles son las posibilidades y limitaciones en la actuación de esos actores?</li> <li>▪ ¿Cómo es la relación entre estas instancias y aquellas de función similar dentro del Ministerio de Salud y con los otros sectores públicos?</li> </ul> <p><i>Sistematicen las conclusiones de las actividades 1,2 y 3 y prepárense para la plenaria</i></p>	<p>el ítem a del ejercicio preparatorio.</p> <p><i>Sistematice la discusión, retroalimente al grupo y prepare la plenaria</i></p>
	<p><b>Actividad 4</b></p> <p>Analicen las funciones del sistema de administración de personal de su institución y discutan, con relación a cada una, las preguntas abajo señaladas. Considere, para cada pregunta, las diversas modalidades de vínculo existente en la institución: además de los empleados de planta, los destacados, tercerizados, y contratos temporales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuáles son las <u>atribuciones del sistema de administración de personal</u> en su institución?</li> <li>▪ ¿Podrían ser modificadas para contribuir mejor al logro de los objetivos institucionales?</li> <li>▪ ¿Qué propuestas se pueden hacer?</li> </ul>	<p><b>Actividad 4</b></p> <p>Oriente a los grupos en la elaboración de un cuadro síntesis de cada tópico del <b>ítem b.</b></p> <p>A continuación promueva la discusión de las preguntas y el registro de las conclusiones.</p> <p><i>Sistematice las conclusiones</i></p>
	<p><b>Actividad 5</b></p> <p>Lean el texto N° 1: <u>Gerencia de Personal en los Servicios de Salud. Janete Lima.</u> Analice el texto desde la perspectiva más específica de la unidad (o similar) de personal, como desde el punto de vista de las otras unidades de la organización, en particular, desde la gestión de la red de servicios.</p>	<p><b>Actividad 5</b></p> <p>Apoye a los grupos en el análisis del texto N° 1</p>

	<p><b>Actividad 6</b></p> <p>Lean el texto N° 2 <i>Cooperación técnica en la Gestión de Recursos Humanos. Mónica Padilla</i>, complementen con la información de las fichas elaboradas (ejercicio individual 2) de las normas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Marco legal laboral de cada país</i></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuáles son las características más importantes de la concepción jurídica e institucional de la administración de personal en el servicio público?</li> <li>▪ ¿Cuáles son las semejanzas y diferencias entre la organización jurídica e institucional a nivel nacional, regional y local?</li> </ul>	<p><b>Actividad 6</b></p> <p>Apoye a los grupos en la lectura y análisis de la lectura N° 2, promueva la discusión de las preguntas y recomiende el registro de las conclusiones.</p> <p><i>Sistematice la discusión, retroalimente al grupo y prepare la plenaria</i></p>
--	--	--

**ACTIVIDAD 7 y 8 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, DOS HORAS DE TRABAJO**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de dos horas de interacción  
**HERRAMIENTA: ELLUMINATE**

<b>HORA S</b>	<b>ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES</b>	<b>ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A</b>
	<p><b>Actividad 7</b></p> <p>Participen vía elluminate y:</p> <p>Presenten en plenaria los resultados de la discusión en grupos.</p>	<p><b>Actividad 7</b></p> <p>Conduzca la sesión elluminate y en plenaria modere las presentaciones.</p> <p>A continuación, elabore con los participantes, un cuadro que exprese la función de gestión de recursos humanos en la organización de salud y su relación con otras instancias de la estructura gubernamental.</p>
	<p><b>Actividad 8</b></p> <p>En sesión Elluminate:</p> <p>Presenten las conclusiones de las tres actividades anteriores, sistematizando las reflexiones orientadas a la siguiente pregunta:</p> <p>¿Cómo compatibilizar la concepción sistémica y centralizadora de la administración de personal en el servicio público, con la naturaleza descentralizada que se propone para el funcionamiento del sector salud?</p>	<p><b>Actividad 8</b></p> <p>Conduzca la sesión elluminate y coordine la plenaria con la siguiente metodología:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estimule intervenciones que caractericen el sistema de personal en las organizaciones y las instancias de gobierno (según procedencia de los participantes);</li> <li>▪ Elabore un cuadro síntesis que presente una visión de conjunto del sistema de administración de personal en las instancias de gobierno;</li> <li>▪ Resalte, en ese cuadro, los pilares del</li> </ul>

		<p><u>sistema:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>La importancia de la legalidad</u></li> <li>○ <u>El carácter sistémico y</u></li> <li>○ <u>La tendencia a la centralización.</u></li> </ul> <p>Realice una exposición final sobre la pregunta: ¿Cómo compatibilizar la concepción sistémica y centralizadora de la administración de personal en el servicio público, con la naturaleza descentralizada que se propone para el funcionamiento del sector salud?</p> <p><i>Sistematice las conclusiones y cierre la sesión</i></p>
--	--	--

**DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS DE LA UD 2: Reforma del estado y gestión de recursos humanos y LA UD 3: Bases técnicas, sociales y económicas de la organización del trabajo en el campo de la salud. Gremios y corporaciones negociación y UD 4: Políticas, estrategias, gestión de RHUS, regulación del trabajo.**

**EJERCICIO PREPARATORIO Nº 2: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN  
(1 semana)**

La información obtenida en (c y d,) será utilizada para las actividad 12

<b>Recolección de información en el ámbito de intervención</b>
<p>(c) Estudio de las organizaciones corporativas de los trabajadores de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificación de asociaciones, sindicatos y colegios profesionales: constitución legal, organización administrativa y funcional / actividades que desarrollan (es decir, su papel político);</li> <li>▪ Identificación del número de afiliados o inscritos en cada una de las entidades;</li> <li>▪ Identificación de formas de representación de los trabajadores reconocidas por los servicios de salud.</li> </ul>
<p>(d) Estudio de la relación trabajador-institución, en los servicios de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificación de los procesos de negociación de los intereses corporativos ante el compromiso social del servicio de salud (relación de los principales eventos o procesos políticos que han involucrado a las organizaciones de los trabajadores y a los servicios de salud, en los últimos años).</li> </ul>

**ACTIVIDADES 9, 10, 11, 12 y 13 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (6 horas)**

Las actividades se realizan en jornada presencial

HORAS	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 9</b></p> <p>Lean y discutan el texto N° 3: <i>Desafíos y problemas de Recursos Humanos en salud en la reforma sectorial. Pedro Brito</i>, contraste con las discusiones realizadas en la plenaria anterior.</p>	<p><b>Actividad 9</b></p> <p>Apoye en la consolidación de conclusiones sobre la actual administración (gestión) del personal (recursos humanos) en el sector salud y las opciones de solución.</p>
	<p><b>Actividad 10</b></p> <p>Participen en el debate I debate sobre el tema "Reforma del Estado, Reforma del Sector Sanitario e Implicancias para la Gestión del Trabajo en el Sistema Nacional de Salud".</p> <p><b>Servicios y sistemas de salud , Actividades 12 y 13</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la composición de la fuerza de trabajo en su organización?</li> <li>• ¿Cuál es la composición por nivel de educación?</li> <li>• ¿Cuáles son las categorías profesionales que se destacan cuantitativamente según nivel de educación?</li> <li>• ¿Qué implicaciones tiene esta composición para el cumplimiento de los objetivos de los servicios de salud?</li> </ul> <p><i>Sistematicen las conclusiones</i></p>	<p><b>Actividad 10</b></p> <p><u>Organice un debate</u> sobre el tema <u>Reforma del Estado, Reforma del Sector Sanitario e Implicancias para la Gestión del Trabajo en el Sistema Nacional de Salud</u>". y oriente las actividades del foro para propiciar la sistematización de los principios y directrices de los procesos de reforma en curso y de las principales tendencias de la gestión de recursos humanos en el sistema de salud.</p> <p>Tome como base las reflexiones ya realizadas sobre el tema en el <b>Servicios y sistemas de salud , Actividades 12 y 13</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercado de trabajo en el campo de la salud;</li> <li>• Fuerza de trabajo, recursos humanos y empleo;</li> <li>• Trabajadores, profesionales y personal de salud.</li> </ul> <p><i>Sistematice la discusión, retroalimente al grupo</i></p>
	<p><b>Actividad 11</b></p> <p>Analicen las características del "<u>trabajador colectivo</u>" en salud, a través de un ejercicio de comparación entre algunas profesiones y ocupaciones, utilizando los siguientes atributos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funciones ejercidas en la división del trabajo;</li> <li>▪ Referentes educacionales y legales;</li> <li>▪ Estatuto corporativo, gremios y colegios profesionales;</li> <li>▪ Representación en el imaginario social (la imagen concebida por los usuarios o por la población en general y, también, la auto-imagen).</li> </ul>	<p><b>Actividad 11</b></p> <p>Oriente la realización del ejercicio propuesto, mediante el proceso siguiente:</p> <p><b>Momento 1</b></p> <p>Encargue a los grupos discutir y sistematizar los atributos de una categoría u ocupación: técnico de enfermería, médico, enfermera, u otras;</p> <p><b>Momento 2</b></p> <p>Promueva el debate considerando las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Existe un "trabajador colectivo" en salud?</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo debe ser entendido este concepto, desde el punto de vista de la gerencia del trabajo?</li> </ul> <p><i>Sistematice las conclusiones y retroalimente al grupo.</i></p>
	<p><b>Actividad 12</b></p> <p>Consoliden y analicen los resultados de los estudios previstos en los ítems c y d del ejercicio preparatorio, discutiendo las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es el perfil de las organizaciones corporativas en el área de la salud (entidades, características y afiliados)?</li> <li>¿Los gestores de los servicios de salud reconocen esas organizaciones como formas legítimas de representación de los trabajadores?</li> <li>¿Cuáles son los principales procesos de negociación que involucran a los trabajadores y gestores de los servicios en el último año?</li> <li>¿Cómo fue la participación de las citadas organizaciones?</li> </ul>	<p><b>Actividad 12</b></p> <p>Oriente para la elaboración de una visión de conjunto sobre las organizaciones de los trabajadores de salud y sus relaciones con los directivos de los servicios.</p> <p>A continuación, problematice la situación, preguntando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué explica la <u>multiplicidad y complejidad de esas organizaciones?</u></li> <li>¿<u>Cuáles son las principales dificultades de relacionamiento entre ellas y los gestores de los servicios?</u></li> </ul> <p><i>Sistematice la discusión</i></p>
	<p><b>Actividad 13</b></p> <p>Lean y discutan el texto N° 4: <i>Bases de la Organización Técnica y Social del Trabajo en el Campo de la Salud y sus Implicancias para la Gestión de Recursos Humanos. Adolfo Furtado</i>, intentando establecer una relación con las discusiones realizadas en las dos actividades anteriores.</p> <p><i>Prepárense para la plenaria.</i></p>	<p><b>Actividad 13</b></p> <p>Apoye a los grupos en la lectura e interpretación del texto N° 4. Oriente el registro de conclusiones sobre los siguientes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Principales aspectos de la organización técnica y social del trabajo en el campo de la salud;</li> <li>Implicancias de la actuación de las corporaciones de salud y de las restricciones legales de la administración pública, en la gestión de los recursos humanos.</li> </ul> <p><i>Sistematice la discusión, prepare al grupo para la plenaria.</i></p>

**ACTIVIDAD 14 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, TRES HORAS DE TRABAJO**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de tres horas de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

HORA S	ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
	<p><b>Actividad 14</b></p> <p>Participen en la sesión Elluminate y presenten en plenaria las conclusiones de las actividades anteriores y participe del debate mirando sistematizando el tema: "Relaciones Laborales como Objeto de la Gestión de Recursos Humanos".</p>	<p><b>Actividad 14</b></p> <p>Conduzca la sesión Elluminate y coordine la plenaria, tomando las conclusiones actividades 11, 12 y 13, configurando una visión de conjunto, sobre los siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La "fragmentación" del trabajador colectivo en salud, como resultado del elevado grado de división del trabajo;</li> <li>▪ La <u>heterogeneidad organizacional corporativa</u>, con diferentes grados de autonomía o capacidad de acción en los planos jurídico, económico y social;</li> <li>▪ Las diferentes representaciones en el imaginario social de las profesiones y ocupaciones;</li> <li>▪ Las posibilidades y límites de la actuación de los gestores en el relacionamiento con los trabajadores.</li> </ul> <p><i>Sistematice la discusión. Cierre la sesión.</i></p>

**ACTIVIDADES 15, 16, 17, 18, 19, 20 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (6 horas)**

Las actividades se realizan en jornada presencial

HORAS	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 15</b></p> <p>Lean y discutan el texto Nº 5 <i>Empleo precario en el sector de Salud. Martha Novick</i>; a continuación, responda las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cómo tercerizar el trabajo en servicios públicos sin afectar el principio de la legalidad?</li> <li>▪ ¿Cuáles son las implicancias jurídicas para el gestor, de optar por la tercerización?</li> </ul>	<p><b>Actividad 15</b></p> <p>Oriente a los grupos en la lectura del texto Nº 5, de forma que los participantes discutan la tercerización de la fuerza laboral en el campo de la salud y sus consecuencias para la gestión del trabajo.</p>

	<p><b>Actividad 16</b></p> <p>Discutan y registren las conclusiones sobre las preguntas abajo mencionadas, tomando como referencia el caso N° 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo evalúa usted la decisión del gestor y los procedimientos utilizados para la contratación?</li> <li>• ¿Cuál es la efectividad de esta medida para la resolución del problema y las implicancias en la prestación de los servicios de salud?</li> <li>• ¿Cómo analiza usted la opción abajo mencionada, de gestión de los servicios públicos de salud?</li> </ul> <p><i>Preparen sus conclusiones para ser presentadas en la plenaria.</i></p>	<p><b>Actividad 16</b></p> <p>Apoye a los grupos en el análisis del caso, presente el <a href="#">marco legal de Contrataciones y Adquisiciones del Estado</a>, que reglamenta la licitación y compra de material y servicios en el sector público y <i>oriente el registro de conclusiones para su presentación en la plenaria.</i></p>
	<p><b>CASO N° 1:</b> El Director de un hospital, al analizar los diversos problemas manifestados por los gerentes de las diferentes unidades, en relación con los servicios de limpieza, resolvió contratar una compañía especializada para la realización de este servicio. La primera iniciativa fue contactar a la unidad de logística solicitando cotizaciones en el mercado. El administrador presentó la propuesta de tres firmas de este ramo, con significativa variación de precio entre uno y otro. El Director optó por la contratación de la firma que presentó la mejor propuesta en relación al servicio ofrecido y al precio ofertado. Los trabajadores del Hospital, que realizaban esta actividad, fueron removidos para ser ubicados en otros sectores.</p>	
	<p><b>Actividad 17</b></p> <p>Lean el caso N° 2, anotando sus conclusiones sobre los siguientes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La expansión de la tercerización en el servicio público;</li> <li>▪ Orígenes y significados de contraposiciones de intereses y opiniones sobre la tercerización en los servicios de salud;</li> <li>▪ La perspectiva de los gestores/gerentes.</li> </ul> <p><i>Preparen sus conclusiones para ser presentadas en la plenaria.</i></p>	<p><b>Actividad 17</b></p> <p>Oriente la actividad, haciendo referencia al estudio realizado en la actividad 16 (principios de la tercerización y su aplicación en los servicios públicos, legislación nacional y su relación con esta práctica), problematizando los puntos señalados, a partir del caso estudiado y considerando también las experiencias de los participantes. <i>Oriente el registro de conclusiones para su presentación en plenaria.</i></p>

	<p><b>CASO Nº 2:</b> El Hospital Regional, localizado en la periferia de la ciudad, se encuentra con 50% de camas inoperativas y la emergencia funcionando precariamente. Esta situación se debe al insuficiente número de personal. Se realizaron varios concursos para suplir tal déficit, sin embargo, debido a los bajos salarios y su localización, no fue posible retener al personal. La Dirección Regional de Salud y la dirección del hospital resolvieron contratar una empresa de profesionales para optimizar el funcionamiento del hospital. El salario medio pagado a estos profesionales corresponde a cuatro veces más al salario medio de los funcionarios. La medida provocó diferentes reacciones en los diversos segmentos involucrados en el Hospital. La población usuaria no solo apoyó sino refrendó la contratación. El gremio de profesionales de salud criticó la iniciativa, alegando la desvalorización del funcionario público y la ilegalidad de la medida. El director del Hospital aprobó la utilización de la empresa, destacando la agilidad en el proceso gerencial, aumento de la producción y atención a la demanda reprimida. Los indicadores de producción hospitalarios se triplicaron luego de esta medida.</p>	
	<p><b>Actividad 18</b></p> <p>Analicen el texto Nº 6 <i>La Gestión del Trabajo en los Establecimientos de Salud: elementos para una propuesta</i>. José Paranagua; discuta las siguientes preguntas presentadas por el autor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuáles son las características esenciales de los servicios de salud?</li> <li>▪ ¿Qué desafíos se presentan en la actualidad para sus gestores/gerentes?</li> <li>▪ ¿Cuál es el papel de la gestión del trabajo en ese contexto?</li> <li>▪ ¿Cómo evalúa la estrategia presentada para la gestión del trabajo?</li> </ul> <p><i>Preparen sus conclusiones para ser presentadas en la plenaria.</i></p>	<p><b>Actividad 18</b></p> <p>Oriente a los grupos en la lectura del texto Nº 6 y la discusión de las preguntas propuestas.</p>

<p><b>Actividad 19</b></p> <p>Analicen el caso N° 3 y discuta las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo evalúan las estrategias de gestión del trabajo adoptado por el gerente?</li> <li>• ¿Cuáles son las implicancias de estas medidas en la perspectiva de los empleados, de los usuarios y del gerente?</li> <li>• ¿Qué tipos de estrategias se utilizaron?</li> </ul> <p><i>Preparen sus conclusiones para ser presentadas en la plenaria.</i></p>	<p><b>Actividad 19</b></p> <p>Oriente las discusiones, asegurando que los grupos analicen los procesos de negociación, de incentivos y de responsabilidad en el trabajo contenidos en el caso N° 3, identificándolos e ilustrando con las estrategias para la gestión del trabajo discutidas en la actividad anterior.</p> <p><i>Estimule a los grupos a problematizar el tema, a partir de sus experiencias.</i></p>
<p><b>CASO N° 3:</b> El Hospital Regional con 200 camas, consulta externa/ambulatoria que atiende en dos turnos en clínicas básicas y especialidades, y emergencia funciona las 24 horas. Presentaba indicadores de producción y de calidad muy por debajo de lo esperado. Se encontraban registrados en el hospital cerca de 500 trabajadores, con salarios que variaban entre US \$100 y US \$1,200, quienes estaban iniciando un proceso de paralización. El nuevo director trató de tomar conocimiento de la situación (analizando la poca información disponible y los problemas tratados en reuniones con las jefaturas intermedias) y discutir posibilidades de intervención. Después de algunos días de exhaustivas discusiones se adoptaron las siguientes estrategias:</p> <p><b>Medida Número 1</b></p> <p>Establecer un proceso de negociación con las representantes de los trabajadores, con el objetivo inicial de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir horarios de funcionamiento de las unidades del Hospital, compatibilizando los intereses de la mayoría de los trabajadores, siempre que se garantice la atención a la población, en tres turnos en la consulta externa; 24 horas en la emergencia y plena atención de las necesidades a los pacientes internados para los días útiles y los fines de semana. En cambio, la</li> </ul>	

	<p>dirección se comprometía a revisar el cuadro de los trabajadores para equipararlos con las reales necesidades de personal, establecer rotaciones para fines de semana y gestionar ante la Dirección de Salud un incremento salarial, apoyo de guardería y autorizar la alimentación en la unidad para el personal de guardia. Las decisiones fueron negociadas y registradas en un documento interno, firmado por los representantes de las diferentes categorías del personal, el director y las jefaturas intermedias. Acordaron también la suspensión temporal del proceso de paralización y mantener la negociación en forma permanente.</p> <p><b>Medida Número 2</b></p> <p>Establecer mecanismos de incentivos a la productividad (para ser encaminados en el proceso de negociación) y el establecimiento de las siguientes metas a alcanzar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duplicar el número de atenciones ambulatorias, disminuyendo la demanda contenida</li> <li>• Reducir en 30% la atención en emergencia;</li> <li>• Reducir el número de cesáreas a un 30% del total de nacimientos;</li> <li>• Reducir la tasa de infección hospitalaria a un 5% de las hospitalizaciones;</li> <li>• Reducir el tiempo promedio de estancia/permanencia de 18 a 7 días;</li> <li>• Aumentar la tasa de ocupación de las camas;</li> <li>• Reducir el costo promedio de la alimentación de los pacientes, garantizando la calidad;</li> <li>• Implantar un sistema informatizado para la producción hospitalaria y ambulatoria;</li> </ul> <p>Dejar establecido que el 50% del valor facturado por el Hospital (para la ocasión significaba US \$50.000) sería transferido a los trabajadores bajo la forma de productividad, siempre que se alcanzaran las metas propuestas. El conjunto de las metas logradas recibirían una puntuación, que sería proporcional al pago, o sea, el 100% de la</p>	
--	---	--

	<p>puntuación correspondería al 100% de los recursos destinados al pago por productividad. Quedó definido, que dicho pago se distribuiría en tres escalas, con valores máximos para todas las categorías pertenecientes a cada escala: de US \$40, US \$100 y US \$200, respectivamente, para los cargos de los niveles auxiliar, técnico y superior. La propuesta se discutió y fue aprobada en la reunión de negociación, adoptándose los mismos procedimientos referidos en la medida N° 1.</p> <p><b>Medida Número 3</b></p> <p>Cada jefatura reunió a su equipo con objeto de definir las actividades prioritarias, discutiendo con el grupo sobre las posibilidades y las dificultades para ejecutarlas. Se definió la realización de una reunión semanal para evaluar el alcance de los objetivos y los problemas surgidos. En esta oportunidad se discutiría también la contribución de cada subgrupo a la obtención de la puntuación máxima de las metas trazadas.</p>	
	<p><b>Actividad 20</b></p> <p>Lean el texto N° 7 <i>Metodología de Negociación Colectiva del Trabajo en el Campo de la Salud. David Braga.</i></p> <p>Compléméntelo con la lectura de:  <i>Texto único ordenado de la Ley de Relaciones Colectivas del Trabajo, Decreto Supremo N° 010-2003-TR</i></p> <p>formulando conclusiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Por qué la negociación colectiva es importante para el área de la salud?</li> <li>▪ ¿Cuáles son los actores que se comunican en este proceso?</li> <li>▪ ¿Cómo se constituye una mesa de negociación y cuáles son los principios y reglas de funcionamiento?</li> <li>▪ ¿Cuáles son las ventajas de la negociación colectiva en relación con otras modalidades de administración de las relaciones laborales?</li> </ul> <p><i>Preparen sus conclusiones para ser presentadas en la plenaria.</i></p>	<p><b>Actividad 20</b></p> <p>Oriente a los grupos en la lectura del texto N° 7, discutiendo el tema, consolidando y registrando sus conclusiones.</p> <p><i>Sistematice las conclusiones de las actividades 20 y 21, retroalimente al grupo y prepare la plenaria.</i></p>

**ACTIVIDAD 21 y 22 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, DOS HORAS DE TRABAJO**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de dos horas de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

<b>HORA S</b>	<b>ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES</b>	<b>ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A</b>
	<p><b>Actividad 21</b></p> <p>Participen en la sesión Elluminate y presenten y sistematicen, en plenaria, las conclusiones de los estudios realizados en las tres actividades anteriores.</p>	<p><b>Actividad 21</b></p> <p>Conduzca la sesión Elluminate y coordine la plenaria, orientando la sistematización de las conclusiones sobre la tercerización del trabajo en el servicio público de salud.</p> <p><i>Cierre la sesión</i></p>
	<p><b>Actividad 22</b></p> <p>Participen en la sesión Elluminate y:</p> <p>Sistematice durante la plenaria las conclusiones de los estudios realizados en las tres actividades anteriores y debata el tema "Importancia de la Información en la Gestión de Recursos Humanos".</p>	<p><b>Actividad 22</b></p> <p>Coordine la sesión Elluminate, utilizando la siguiente metodología:</p> <p><b>Momento 1</b></p> <p>Oriente la sistematización de las conclusiones sobre la <u>estrategia de gestión del trabajo compuesta por los procesos de negociación, incentivos y rendición de cuentas</u>, y elabore un cuadro de las conclusiones formuladas por los grupos.</p> <p><b>Momento 2</b></p> <p>Promueva una discusión sobre la disponibilidad y utilización de información en los procesos arriba mencionados (<u>indicadores de productividad, caracterización socio-demográfica de la fuerza de trabajo y de la estructura del empleo sectorial, movimientos de ingreso y salida y variaciones salariales</u>, etc.)</p> <p><b>Momento 3</b></p> <p>Problematice el tema de la guía, a partir de experiencias institucionales de gestión de recursos humanos mencionados por los participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los directivos de servicios (gestores, gerentes de unidades y gerentes de recursos humanos) utilizan el tipo de información referida anteriormente?</li> <li>• ¿Cuál es la importancia de esa información para los trabajadores?</li> </ul> <p><i>Cierre la sesión.</i></p>

**ACTIVIDADES 23, 24, 25, 26 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (6 horas)**  
 Las actividades se realizan de forma interactiva entre los y el tutor, el plazo para cumplir las actividades es:

HORAS	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 23</b></p> <p>Discuta las siguientes cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuáles son los conceptos claves que han sustentado las políticas de recursos humanos en salud en las dos últimas décadas en su país?</li> <li>▪ En qué medida se puede decir que los nuevos valores han reorientando la formulación de las políticas de recursos humanos en la actualidad?</li> </ul> <p>Tomen como referencia la respuesta a los desafíos relacionados con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotación de RHUS,</li> <li>• Mejora del desempeño laboral, productividad y bienestar del RHUS,</li> <li>• Perfiles de competencias</li> <li>• Mecanismos de negociación?</li> <li>• Acuerdos entre el Ministerio de Salud, Gobiernos Regionales y Otros integrantes del Sistema Nacional de Salud (EsSalud)</li> </ul>	<p><b>Actividad 23</b></p> <p>Organice la discusión sobre las preguntas indicadas.</p> <p>Sistematice los resultados y retroalimente a los participantes</p>
	<p><b>Actividad 24</b></p> <p>Lean el texto Nº 8 <i>Estabilidad y Flexibilidad: tensión principal en las nuevas políticas de recursos humanos. Roberto Passos Nogueira.</i> Reflexione sobre las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuáles son los conceptos claves que han sustentado las políticas de recursos humanos en salud antes del inicio de la década de 1990?</li> <li>▪ ¿En qué medida se puede decir que los nuevos valores han reorientando la formulación de las políticas de recursos humanos en la actualidad?</li> </ul> <p>Prepare las conclusiones para la plenaria y colóquelas en el foro</p>	<p><b>Actividad 24</b></p> <p>Apoye a los grupos en la lectura y reflexión del texto Nº 8.</p>

	<p><b>Actividad 25</b></p> <p>Lean el texto N° 9: <i>Recursos Humanos: desafíos para los gestores de SUS. José Paranagua, enseguida</i> Discutan las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuál es la prioridad de los recursos humanos en las agendas de los gestores en el sector salud?</li> <li>▪ ¿En qué medida dichos gestores participan del proceso de regulación de recursos humanos?</li> <li>▪ Existen estrategias institucionales claramente definidas, relativas a los recursos humanos, para asegurar la gobernabilidad en el sector salud?</li> </ul> <p><i>Preparen las conclusiones para la plenaria.</i></p>	<p><b>Actividad 25</b></p> <p>Oriente a los grupos en la lectura del texto N° 9.</p> <p>Y apoye en la sistematización de las discusiones y las conclusiones. Retroalimente al grupo.</p> <p><i>Haga una síntesis de las actividades 23, 24 y 25</i></p> <p><i>De las indicaciones para la plenaria.</i></p>
	<p><b>Actividad 26</b></p> <p>En cada grupo seleccionen los problemas de recursos humanos relacionados con la gestión, por cuya trascendencia:</p> <p><i>La solución está en un proyecto de intervención</i></p>	<p><b>Actividad 26</b></p> <p>Oriente en cada grupo la selección de los problemas que requieren ser solucionados mediante un proyecto de intervención.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Acompañe y apoye en la pertinencia de los problemas seleccionados</i></li> <li>▪ <i>De las indicaciones para la plenaria.</i></li> </ul>

**ACTIVIDAD 27 y 28 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, DOS HORAS DE TRABAJO**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de dos horas de interacción

**HERRAMIENTA: ELLUMINATE**

HORAS	ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
	<p><b>Actividad 27</b></p> <p>Participen en la sesión elluminate y: Presenten en plenaria, las reflexiones y conclusiones elaboradas en las actividades 23, 24,25 y 26.</p>	<p><b>Actividad 27</b></p> <p>Conduzca la sesión elluminate y coordine la plenaria, organice la discusión a fin de presentar una visión de conjunto sobre el contexto actual y las tendencias, referidas a la gestión y regulación del trabajo en el campo de la salud.</p>
	<p><b>Actividad 28</b></p> <p>Participen de la plenaria de conclusiones de los Módulos 1, 2 y 3.</p>	<p><b>Actividad 28</b></p> <p>Elabore un cuadro síntesis de las conclusiones de la plenaria final de los Módulos 1,2 y 3, destacando la articulación entre los mismos y consolidando una visión integradora de los temas</p>

		<p>que los componen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Servicios de salud y recursos humanos: problemas y determinantes;</li><li>▪ Educación y trabajo en el campo de la salud;</li><li>▪ Gestión de recursos humanos en salud.</li></ul> <p><i>De las indicaciones para la ejecución de los ejercicios preparatorios del siguiente módulo. Cierre la sesión</i></p>
--	--	--

## **MÓDULO 5**

### **Economía y financiamiento para gestores de RHUS**

<b>1. DATOS GENERALES</b>		
1.1.	Nombre de la asignatura	Economía y financiamiento para gestores de RHUS
1.2.	Año	2013
1.3.	Créditos	06HC
1.4.	Nivel	POSTGRADO
1.5.	Nº de horas lectivas	102
1.6.	Tutores	
1.7.	Facilitador	
1.8.	Coordinador	
1.9.	Administrador de ambiente virtual	

## **2. SUMILLA DEL CURSO/RESUMEN**

El curso tiene el propósito de brindar capacidad crítica para el análisis del campo de los Recursos Humanos en Salud (RHUS), desde la perspectiva económica y financiera del país, que permitan estimar las necesidades de inversión en el campo de los RHUS, considerando las variables macroeconómicas, los mecanismos técnicos, normativos y legales vinculados a la formulación presupuestal nacional, la disposición fiscal y la planificación sectorial, con proyección del largo plazo en función de escenarios económico-financieros, con el fin de argumentar y ejercer abogacía sobre la importancia del cierre de brechas financieras en la inversión en el campo de RHUS para lograr las metas sanitarias.

## **3. OBJETIVOS**

### **General**

Fortalecer las competencias de los gestores de políticas de Recursos Humanos en Salud (RHUS) para la planificación y gestión financiera de la fuerza de trabajo en salud, en el contexto de la política económica y el sistema de salud de su país. Asimismo, generar evidencias y argumentos en el campo del financiamiento de los recursos humanos en salud que fundamenten un mejor diálogo con las instancias de planificación y financiamiento sectoriales, nacionales y subnacionales como elemento clave para garantizar el funcionamiento de los sistemas de salud

### **ESPECÍFICOS**

- Identificar y analizar el contexto económico del país y su relación con el sector salud.
- Conocer y reflexionar sobre la política fiscal del país y sus repercusiones en la gestión del RHUS.
- Analizar la inversión en la estructura y dinámica del financiamiento del sistema de salud y su repercusión, mercado de salud, educativo y trabajo para atender las necesidades de salud de acuerdo a las características del país.
- Analizar los procesos de planificación, gasto en salud, gasto en RHUS y su relación con las metas sanitarias.
- Analizar la experiencia de cuantificaciones financieras, costeos y relaciones entre la producción valorizada y el personal.
- Analizar los procesos presupuestos nacionales y la composición del gasto.

- Formular una propuesta viable y sostenible de financiamiento para RHUS en concordancia a las necesidades de salud del país y la política económica.

#### **4. UNIDADES DIDÁCTICAS**

##### **U.D. 1** Análisis de Indicadores económicos para orientar la formulación de políticas de salud

- Indicadores económicos y sociales
- Indicadores del ámbito público
- Participación del sector salud en la economía
- Planificación y plan de desarrollo

##### **U.D. 2: Financiamiento del sistema de Salud**

- Mercado de salud
- Financiamiento en salud
- Mercado educativo/Inversión
- Transición al empleo en salud
  - Estructura del mercado de trabajo

##### **U.D. 3: Planificación y gestión financiera de los Recursos Humanos**

- Estudio de las brechas de RHUS
- Planificación de RHUS
- Valorización del gasto, medición del rendimiento y productividad de RHUS
- Formulación del presupuesto para RHUS

#### **5. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS**

**La concepción pedagógica** del módulo es la pedagogía problematizadora, basada en los principios de indivisibilidad método-contenido, esto es, en la coherencia del método con la naturaleza del objeto del conocimiento en construcción y apropiación de la estructura del conocimiento por el actor del aprendizaje.

**Las estrategias educativas** consideran el trabajo activo-participativo y en equipo de los participantes. Se privilegia la autonomía y el pensamiento reflexivo-crítico.

**Las técnicas educativas** en la fase presencial consideran:

- Trabajos en grupos:

Privilegia la interacción entre los participantes de forma presencial, en el ámbito de trabajo y destaca los productos del aprendizaje colaborativo y problematizador a partir de la lectura de textos básicos, en el desarrollo de ejercicios de la secuencia de actividades y en la elaboración de acciones o trabajos específicos del módulo.

- Plenarias:

Consiste en la presentación de los productos del trabajo grupal para ser analizados por todos los participantes y poder elaborar conclusiones colectivas, mediante Elluminate y conducido por un facilitador.

- Lectura de textos:

Es la lectura comprensiva y crítica del texto elegido para el módulo y discutido de forma conjunta en los grupos de trabajo, en el contexto de su país y sistema de salud, acompañados por el tutor .

- Exposición diálogo:

Presentación del facilitador/a o invitado/a de temas específicos, en sesiones Elluminate Se valora la participación activa de los participantes mediante el diálogo, el compartir experiencias e intercambiar preguntas y respuestas, a fin de problematizar los temas tratados.

Se incorpora **la investigación de las fuentes de información** como eje transversal al módulo, a fin de contar con evidencias de los procesos que se desarrollan en los servicios de salud y en la comunidad; la sistematización para organizar la información que será presentada durante la fase presencial para ser analizada y aplicada en la construcción de las propuestas.

**Los recursos de aprendizaje** comprenden:

- *Material auto formativo:*

Material educativo consistente en una secuencia de actividades y lecturas seleccionadas que ponen en contacto al participante con las principales contenidos del módulo: pedagogía problematizadora, búsqueda y sistematización de información y presentación de informes. Acompañados por el tutor virtual.

- *Textos de apoyo:*

Artículos o documentos seleccionados de la literatura como complementarios a las actividades del curso.

- *Ambiente virtual de aprendizaje:*

Herramienta informática (Aula Virtual) de soporte al componente tutorial, cuyo funcionamiento se constituirá en el medio de comunicación entre docentes, participantes y equipo gestor del programa de manera permanente y simultánea.

### **La acción tutorial**

Se realizará por los tutores y facilitadores del módulo a través en forma presencial y a través del ambiente virtual. El tutor orientará y retroalimentará las actividades de aprendizaje, así como la evaluación del logro de las competencias y la calidad de los productos académicos.

El facilitador organizará las sesiones Elluminate para las plenarias y exposiciones programadas en el módulo

## 6. EVALUACIÓN

La evaluación será permanente, siendo parte de la dinámica del módulo y será realizada por los facilitadores, los miembros del grupo y los propios participantes. Se evaluarán los productos del trabajo académico, el desempeño y los aprendizajes, tomando en cuenta los objetivos de los módulos así como la percepción de los involucrados (facilitadores y participantes).

Criterios de Evaluación	Ponderación
Trabajo grupal: participación en grupos y plenaria.	30%
Información del ejercicio preparatorio	20%
Entrega oportuna de tareas	10%
Plan de trabajo y organización de la ejecución.	40%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

DOCENTES Y PERSONAL DE APOYO			
Grado /Título	Nombre	Función	Dirección electrónica
		Coordinador general	
		Facilitador	
		Tutor	
		Administrador del ambiente virtual	

## V. BIBLIOGRAFÍA

1. Naciones Unidas. Manual de Contabilidad Nacional "Utilización de las macrocuentas en el análisis de políticas", pag 6 a 15 y 29 a 35
2. CEPAL. "La política fiscal en tiempos de bonanza; 2007.
3. Empleo y salud
4. Carmen Delia Dávila Quintana \_ y Beatriz González López-Valcárcel, Crisis económica y salud, 2009.
5. Observatorio de la Salud-CIES/Ministerio de Salud. Cuentas nacionales del Perú 1995-2005, Flujos financieros, pag.23-34, 2005
6. Matilde Sellanes y Valeria Freylejer "Salud, mercado y estado", 2003. ([http://www.isalud.org/htm/site/documentos/12\\_Archivo\\_Economia-Salud.pdf](http://www.isalud.org/htm/site/documentos/12_Archivo_Economia-Salud.pdf) 2 de mayo 2010)
7. Organización Mundial de la Salud, Colaboremos con la salud. Informe sobre la salud en el mundo, cap. 1: Perfil Mundial de los trabajadores sanitarios, pag. 1-17, 2006.
8. Organización Mundial de la Salud, Colaboremos con la salud. Informe sobre la salud en el mundo, cap. 3: Preparación de la fuerza laboral sanitaria, pag. 41-63, 2006.
9. Mario Rovere El Campo de los Recursos Humanos o los recursos humanos en el campo de la salud, Pag. 45-74, 2006
10. IV Curso Internacional de Desarrollo de Sistemas de Salud. Módulo 3: Financiamiento y aseguramiento, Nicaragua, 2009.
11. Organización Panamericana de la Salud. "La necesidad de medir progreso: desafíos de Toronto y el progreso andino para monitorear las metas regionales de desarrollo de los RHUS 2007-2015", pag 22-47, 2010

12. Brito Pedro, Padilla Mónica, Rígoli Félix .Las reformas del sector salud y la planificación en recursos humanos,2002
13. Libertad y desarrollo. Temas Público. Nº 835. Salud: ¿qué está pasando con la productividad?, Agosto 2007.
14. Global health workforce alliance financing task force, 29 acciones para mejorar la fuerza de trabajo, estimación del espacio fiscal/fondos del gobierno.2008.

#### **Textos de referencia**

15. Organización Mundial de la Salud. Models and tools for health workforce planning and projections, 2010
16. Ministerio de Salud de Chile, Dpto. Gestión y desarrollo de RHUS. Producción Valorizada de Acciones de Salud y su Relación con el Gasto en Recursos Humanos y las Horas Contratadas en el Sistema Nacional de Servicios de Salud. 2002.

#### **Textos básicos: Ejercicio preparatorio**

17. Informe sobre el desarrollo mundial 2010. Banco Mundial. Disponible en la web en anexo estadísticas (tablas 1,2, 3 y 4): <http://siteresources.worldbank.org/INTWDR2010/Resources/5287678-1226014527953/Statistical-Annex.pdf>
18. Informe de desarrollo humano. Web: en tablas estadísticas: <http://hdr.undp.org/es/informes/mundial/idh2009/>
19. Boletín CEPAL/OIT. Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe, junio 2010  
Crisis, estabilización y reactivación: el desempeño del mercado laboral en 2009[http://www.cepal.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/lo\\_nuevo/default.xml&xsl=/lo\\_nuevo/default.xsl&base=/tpl/top-bottom.xsl](http://www.cepal.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/lo_nuevo/default.xml&xsl=/lo_nuevo/default.xsl&base=/tpl/top-bottom.xsl)
20. OIT, estadísticas de empleo, en la siguiente dirección puede obtener los indicadores de empleo por país <http://laborsta.ilo.org/STP/guest>
21. Datos de Word economic survey, inf económico de la CEPAL del país
22. Informe Mundial de la Salud. OMS, Los trabajadores sanitarios. Pag 11-13 del Capítulo 1, 2006
23. Organización Panamericana de la Salud. Documento validado en la subregión andina: indicadores de las metas regionales de RH para la salud,2007-2015.
24. Organización Panamericana de la Salud. Dotación de Recursos Humanos en Salud Nuevas Perspectivas de Análisis, Metodología de Análisis para la Dotación de Personal en Establecimientos de Salud, cap. 1, 2005.

#### **Textos complementarios**

25. Observatorio de la Salud-CIES/Ministerio de Salud. Cuentas nacionales del Perú 1995-2005. Cuadro 3: Estructura de financiamiento de la atención de salud.
26. Observatorio de la Salud-CIES/Ministerio de Salud. Cuentas nacionales del Perú 1995-2005, cuadro 5, Destino del financiamiento de hogares, pag 30. Perú 1995.
27. Organización Mundial de la Salud. Manual de seguimiento y evaluación de los RHUS, cap 2 Límites de la fuerza laboral sanitaria: definición y clasificaciones de los trabajadores sanitarios, cuadro nº 2.4, pag 20-21: Denominaciones (títulos) de las ocupaciones relacionadas con la salud según la clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO), 2008.
28. Organización Mundial de la Salud. Manual de seguimiento y evaluación de los RHUS. Manual de seguimiento y evaluación de los RHUS, cap. 4. Marco y mediciones para el seguimiento de la entrada en la fuerza laboral sanitaria, cuadro 4.1, pag.50-51: Principales indicadores y medios de verificación para medir la entrada de la fuerza laboral sanitaria, 2008
29. Organización Mundial de la Salud. Manual de seguimiento y evaluación de los RHUS. Manual de seguimiento y evaluación de los RHUS, cap 3. Seguimiento de la fuerza laboral sanitaria activa: indicadores, fuentes de datos y análisis ilustrativo Manual de seguimiento y evaluación de los RHUS, cuadro nº 3.1, pag. 32-33: Algunos de los principales indicadores y medios de verificación para el seguimiento y la evaluación de los RHUS, 2008

## GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL MÓDULO 5 : Economía y financiamiento para gestores de RHUS

Las actividades están organizadas en dos Momentos:

Momento 1: EJERCICIO PREPARATORIO (60 horas)

Momento 2. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS (43 horas)

### EJERCICIO PREPARATORIO

Las actividades del ejercicio preparatorio del módulo serán desarrolladas por los participantes del curso. La información será recolectada y consolidada por el equipo y el producto presentado es de autoría del grupo.

#### Objetivo

Generar información relevante y con evidencias sobre los procesos, resultados en la Economía y financiamiento para gestores de RHUS, así como del contexto sociosanitario en el que se desenvuelven, lo que constituye la realidad de los participantes, la recolección de la información se realiza a través de técnicas y métodos científicos de observación de dicha realidad, la información será utilizada como insumo en la discusión de los temas del área en cada grupo y en las reuniones tipo plenaria que se desarrollarán mediante el uso de herramientas informáticas de uso colectivo.

#### Actividades de aprendizaje

1. Revisión y análisis de la información recolectada en forma grupal en los servicios de ámbito nacional (red nacional/regional/local, según inserción de población objetivo salud/microrredes/redes).
2. Revisión y discusión con el tutor dentro de cronogramas específicos. Estas actividades serán calificadas y aportarán a la evaluación de los aprendizajes del Módulo.

#### Productos:

Tareas específicas y documentos grupales de consolidados de información relacionada con el módulo: Economía y financiamiento para gestores de RHUS. La realización de los Ejercicios supone:

Presentación de los resultados del trabajo de grupo en cuadros, tablas o gráficos con una breve **descripción de los resultados obtenidos.**

### DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS

Las actividades del momento 2, se realizan utilizando la información recolectada durante el momento 1: Ejercicio preparatorio, están organizadas para su discusión y análisis para ser acompañadas por el tutor asignado, durante su desarrollo los participantes realizarán las tareas asignadas y procesos de síntesis, para ser presentadas en las reuniones plenarias virtuales, conducidas por un facilitador.

## EJERCICIO PREPARATORIO Nº 1: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

(2 semanas)

La información obtenida en (a, b) será utilizada para las actividades 1,2, 3,4,5 y 6

Recolección de información en el ámbito de intervención
<p><b>Item (a):</b> Estudio de Indicadores económicos y sociales Realicen la recolección de los siguientes datos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Producto Interno Bruto PIB del último año</li><li>2. Producto Interno Bruto per cápita, para el último año.</li><li>3. Tasa de crecimiento anual país, para el último año</li><li>4. Conformación sectorial del PIB, para el último año disponible</li><li>5. Expectativa de vida al nacer (hombres-mujeres)</li><li>6. Porcentaje de Población bajo la línea de pobreza (nacional)</li></ol> <p><b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b> <i>Informe sobre el desarrollo mundial 2010. Banco Mundial.</i> <i>Disponible en la web en anexo estadísticas (tablas 1,2, 3 y 4):</i> ❖ <a href="http://siteresources.worldbank.org/INTWDR2010/Resources/5287678-1226014527953/Statistical-Annex.pdf">http://siteresources.worldbank.org/INTWDR2010/Resources/5287678-1226014527953/Statistical-Annex.pdf</a></p> <p>Realicen la lectura del texto: Manual de Contabilidad Nacional “Utilización de las macrocuentas en el análisis de políticas”</p>
<p><b>Item (b):</b> Estudio de Indicadores del ámbito público Realicen la recolección de datos para el año 2010 sobre:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresos fiscales</li><li>2. Gastos fiscales</li><li>3. Distribución de gastos fiscales por sector</li><li>4. Déficit fiscal</li></ol> <p><b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b> Estadísticas Macroeconómicas Nacionales. Ministerios de Finanzas/Tesoro o Bancos Centrales</p>
<p><b>Item (c):</b> Estudio de la participación del sector salud en la economía Realicen la recolección de información sobre (utilizando la fuente*):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gasto público en salud percapita</li><li>2. Porcentaje del gasto público en salud del total de gastos del gobierno</li><li>3. Nivel general empleo</li><li>4. Nivel general empleo por actividad económica (Salud)</li><li>5. Tasa de desempleo total país</li></ol> <p><b>*FUENTES DE INFORMACIÓN</b> 1. <i>Informe de desarrollo humano. Web: en tablas estadísticas</i> <a href="http://hdr.undp.org/es/informes/mundial/idh2009/">http://hdr.undp.org/es/informes/mundial/idh2009/</a> 2. <i>Boletín CEPAL/OIT. Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe, junio 2010</i> <i>Crisis, estabilización y reactivación: el desempeño del mercado laboral en 2009</i> <a href="http://www.cepal.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/lo_nuevo/default.xml&amp;xsl=/lo_nuevo/default.xsl&amp;base=/tpl/top-bottom.xsl">http://www.cepal.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/lo_nuevo/default.xml&amp;xsl=/lo_nuevo/default.xsl&amp;base=/tpl/top-bottom.xsl</a></p>

3. OIT, estadísticas de empleo, en la siguiente dirección puede obtener los indicadores de empleo por país <http://laborsta.ilo.org/STP/quest>

- Item (d)** Estudio de la Planificación y plan de desarrollo
- Revisen la Agenda o Plan de Desarrollo del Gobierno del país.
  - Identifiquen el modelo de planificación que rige en el país.

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

- ❖ Oficinas de planificación de gobiernos, Ministerios de Gobierno
- ❖ Entrevista o indagación a funcionarios de planificación

**Tarea 1:** Documento consolidado de la información solicitada

**DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS DE LA UD 1: Análisis de Indicadores económicos para orientar la formulación de políticas de salud**

**ACTIVIDADES 1,2, 3,4,5 y 6 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (6 horas)**

Las actividades se realizan en jornada presencial

HORAS	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 1</b></p> <p>A partir de la información obtenida en el <b>item (a)</b> y la información de la lectura del texto Manual de Contabilidad Nacional “Utilización de las macrocuentas en el análisis de políticas”, analicen, comparen y discutan sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El comportamiento del Producto Interno Bruto (PIB), de la tasa de crecimiento y el Producto Interno Bruto Per Cápita (PIB PC).</li> <li>• La tasa de crecimiento anual en los países.</li> <li>• Expectativa de vida.</li> <li>• Porcentaje de población bajo la línea de pobreza.</li> </ul> <p>Enseguida,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establezcan el tipo de relación que existe entre los indicadores económicos y los indicadores sociales; hagan un análisis comparado entre los países participantes.</li> <li>• Expliquen las posibles causas para estos resultados.</li> </ul> <p>Anoten sus conclusiones para la plenaria</p>	<p><b>Actividad 1</b></p> <p>En cada grupo acompañe la discusión y apoye con las definiciones de economía orientadas a salud; no interfiera con el análisis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sistematice las conclusiones del grupo y retroalimente.</i></li> </ul>

	<p><b>Actividad 2</b></p> <p>Tomen en cuenta la información recolectada en el <b>item (b)</b>, en cada país.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analicen el monto de déficit fiscal para cada país</li> <li>• Discutan sobre el porcentaje del gasto fiscal destinado a salud</li> </ul> <p>Anoten sus conclusiones para retomarlas más adelante.</p>	<p><b>Actividad 2</b></p> <p>Apoye a los grupos en la discusión sobre el comportamiento fiscal en cada país, promueva una explicación de las diferencias (si las hay) entre ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sistematice las conclusiones del grupo y retroalimente.</i></li> </ul>
	<p><b>Actividad 3</b></p> <p>Lean y discutan el texto No.2: <i>"La política fiscal en tiempos de bonanza". CEPAL</i>; consideren las conclusiones de la actividad previa y sistematicen ambas actividades.</p>	<p><b>Actividad 3</b></p> <p>A través del foro</p> <p>Apoye el debate sobre la importancia del <u>análisis del comportamiento fiscal en los países en los últimos años</u></p>
	<p><b>Actividad 4</b></p> <p>Tomen en cuenta la información obtenida en el <b>item (c)</b>, y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analicen la participación de los sectores en la economía del País, así como la distribución porcentual del gasto público per cápita.</li> </ul> <p>Reflexionen sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué importancia tiene la salud en la economía nacional?</li> <li>• ¿Qué repercusión ha tenido la crisis económica en la salud?</li> <li>• Compare el nivel general de empleo por actividad económica y el empleo en salud y discuta las repercusiones en la salud del país.</li> <li>• ¿Qué implicaciones fiscales tiene el incremento del gasto en RHUS?</li> </ul> <p><i>Anoten sus conclusiones para presentarlas en la plenaria.</i></p>	<p><b>Actividad 4</b></p> <p>En cada grupo acompañe la discusión y resalte la importancia de la economía en la salud del país.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resalte en la discusión: <u>Prioridad política de la inversión en salud.</u></li> </ul> <p><i>Sistematice las conclusiones</i></p>
	<p><b>Actividad 5</b></p> <p>Lean el texto nº 3: <i>Empleo y salud</i> y el texto nº 4: <i>Crisis económica y salud</i>, Carmen Delia Dávila Quintana y Beatriz González López-Valcárcel.</p>	<p><b>Actividad 5</b></p> <p>Promueva el debate sobre empleo y salud, así como la repercusión de la crisis económica en las políticas de salud.</p>

	<p>Anoten sus conclusiones. <i>Coloque en el foro</i></p>	
	<p><b>Actividad 6</b></p> <p>A partir de la revisión del ejercicio preparatorio. <b>Item(d).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resuman los objetivos contemplados en el Plan o Agenda de desarrollo del país, discutan las diferencias y similitudes.</li> <li>• Propongan una explicación en los objetivos relacionados a Salud.</li> </ul> <p>Discutan sobre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Quiénes determinan la presencia de Salud en la Agenda de desarrollo?</li> <li>• ¿Quiénes establecen las metas?</li> </ul> <p><i>Anoten sus conclusiones. Prepárense para la plenaria.</i></p>	<p><b>Actividad 6</b></p> <p>Acompañe a los grupos en la discusión sobre <u>planificación/agenda de desarrollo.</u></p> <p><i>Sintetice las conclusiones de las actividades 4,5,6,7..</i></p> <p><i>Prepare la plenaria</i></p>

**ACTIVIDAD 3 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, DOS HORAS DE TRABAJO**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de dos horas de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

<b>HORA S</b>	<b>ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES</b>	<b>ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A</b>
	<p><b>Actividad 7</b></p> <p>Participen en la sesión elluminate y en la plenaria, expongan las conclusiones de las actividades 1 y 2.</p> <p>Tome en cuenta las opiniones de los participantes y el facilitador.</p>	<p><b>Actividad 7</b></p> <p>Coordine la sesión elluminate y conduzca la plenaria, resalte la importancia del <u>análisis de los indicadores macroeconómicos, comportamiento fiscal y su relación con las políticas sociales.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematice las conclusiones.</li> <li>• De instrucciones para la ejecución del siguiente ejercicio preparatorio.</li> </ul> <p><i>Cierre la sesión</i></p>
	<p><b>Actividad 8</b></p> <p>A través del elluminate, participen en la plenaria y presenten las conclusiones de las actividades previas (4-7). Anoten las observaciones de los participantes y del facilitador.</p>	<p><b>Actividad 8</b></p> <p>Coordine la sesión elluminate y conduzca la plenaria, modere el debate sobre <u>política fiscal y participación del sector salud en la política económica.</u></p> <p>Resalte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política económica y sistema de salud.</li> <li>• Vulnerabilidad y crisis económica</li> </ul> <p><i>Haga una síntesis de las actividades presentadas. De las indicaciones para el ejercicio preparatorio n° 3</i></p> <p><i>Cierre la sesión</i></p>

## EJERCICIO PREPARATORIO Nº 2: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

(2 SEMANAS)

La información obtenida en (e,f,g) será utilizada para las actividades 9,10,11,12

### Recolección de información en el ámbito de intervención

#### Item (e) Estudio del mercado de salud

1. Identifiquen los agentes en la prestación de servicios de salud del País a nivel nacional
2. Identifiquen la distribución y concentración territorial de los agentes prestadores de salud, considere todos los niveles de atención (servicios de salud de primer y hospitales ), tanto en el Subsector público y Subsector privado
3. Identifiquen los fondos de financiamiento por tipo de proveedor de servicios
4. Identifiquen y caractericen la población que recibe el servicio por cada proveedor por quintiles de pobreza
5. Identifiquen la población por quintiles de pobreza que no tiene ningún acceso a los servicios de salud
6. Identifiquen y precisen las condiciones del punto final del servicio relacionados con:
  - La gratuidad,
  - Los precios
  - El subsidio

#### FUENTES DE INFORMACIÓN

*Datos de World economic survey, inf económico de la CEPAL del país*

#### Item (f) Estudio del financiamiento en salud.

1. Determinar la proporción del Financiamiento de salud por agente financiador en los últimos cinco años:
  - Gobierno
  - Cooperantes externos
  - Donaciones internas
  - Hogares
  - Empleadores
  - Otros
2. Determinen el destino del financiamiento para atender la salud de los hogares, considere los últimos cinco años.
3. Realicen la revisión del Presupuesto Público Salud de los países participantes, años 2008 y 2009.

#### Item (g) Estudio del Mercado educativo/Inversión

Recolecten la siguiente información:

1. Número de Universidades públicas y privadas que ofertan carreras de salud.
2. Número de carreras de salud a nivel universitario y técnico/Tiempo de duración por carrera.
3. Número de estudiantes en las carreras de salud (corte transversal) año anterior.
4. Número y tipo de especialidades que se ofertan: Medicina, enfermería, odontología.
5. Número de graduados en el periodo 2005-2009, tendencia de egreso en las carreras: Medicina, enfermería, obstetricia.
6. Los presupuesto de las universidades nacionales y privadas por facultades de ciencias de la salud (2007-2009)
7. Identifique las fuentes de financiamiento de las universidades públicas: Recursos ordinarios y recursos directamente recaudados, otros.
8. Estimación del Coste total por graduado de la formación profesional sanitaria, por carrera profesional en el sector público.

<p><b>Item (h)</b> Estudio de la transición al empleo en salud. Recolecten la información a nivel nacional de la inserción en la fuerza de trabajo en salud:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Número de plazas de externado e internado para las carreras de salud.</li> <li>2. Número de plazas de servicio civil o su equivalente según carrera, la distribución territorial si cuenta con los datos.</li> <li>3. Número de residentes por especialidad y espacio de prácticas o campo clínico.</li> <li>4. Gastos en remuneraciones por internos, servicio civil y residentes.</li> </ol>
<p><b>Item (i)</b> Estudio de la Estructura del mercado de trabajo. Recolecten la información sobre:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Número total de trabajadores en salud por categoría profesional, ubicación geográfica y nivel de complejidad (si tienen el dato).</li> <li>2. Distribución de Recursos Humanos por proveedor de servicios de salud (de ser posible en el sector privado).</li> <li>3. Tendencias del empleo en salud en los últimos cinco años (número de nuevos cargos ofertados en el último año).</li> <li>4. Brechas entre postulantes y oferta de servicio civil por carrera.</li> <li>5. Estimación de migraciones de profesionales (si tiene el dato).</li> </ol> <p><b>TEXTO DE APOYO</b> <i>Los trabajadores sanitarios. Informe Mundial de la Salud. OMS Pag 11-13 del Capítulo 1, 2006</i></p>

**Tarea 2:** Documento consolidado de la información solicitada

**DISCUSIÓN Y ANÁLISIS CONJUNTOS DE LA UD 2: Financiamiento del sistema de salud y UD 3: Planificación y Gestión Financiera de los Recursos Humanos en Salud**

**ACTIVIDADES 9,10,11,12,13,14 y 15 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (6 HORAS)**

Las actividades se realizan en jornada presencial

HORAS	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 9</b></p> <p>A partir de la información obtenida en el <b>item (e)</b> y su experiencia como gestor discutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo es la estructura de los proveedores de salud?</li> <li>• ¿Cuáles son los fondos de financiamiento para que los proveedores brinden salud?,</li> <li>• ¿Cómo es la distribución de la población por proveedor?</li> <li>• ¿Como influye la capacidad de pago del usuarios en el tipo de servicio de salud?</li> </ul> <p>Enseguida,</p> <p>Caractericen la relación entre los proveedores</p>	<p><b>Actividad 9</b></p> <p>Oriente la discusión a partir de la información y apoye en la conclusión sobre proveedores y consumidores de salud, inicie la discusión sobre <u>mercado de la salud</u>.</p> <p><i>Sistematice las conclusiones</i></p>

	<p>de salud y las necesidades de salud de la población, teniendo en cuenta las siguientes preguntas en la discusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo catalogan la relación de oferta y demanda de salud de su país?</li> <li>• Señale la dinámica entre proveedores y usuarios en el sistema de salud</li> <li>• ¿Qué factores impiden el acceso equitativo de la demanda?</li> <li>• ¿Cómo se inscriben en esta dinámica económica las acciones para mantener a la población saludable (Promoción y protección de la salud)?</li> </ul> <p><i>Anoten sus conclusiones para la plenaria</i></p>	
	<p><b>Actividad 10</b></p> <p>A partir del análisis realizado en el ejercicio preparatorio <b>ítem (f)</b>, las conclusiones del ejercicio previo y la lectura del texto nº 5: <i>Flujos financieros, Gastos en servicios de salud. Cuentas Nacionales pag 23-35</i>. Expliquen la relación entre los flujos de los agentes financiadores y su evolución.</p> <p>Consideren para el debate la pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo han evolucionado los flujos financieros en su país en los últimos 5 años?</li> <li>• ¿Qué obstáculos persisten para mejorar el financiamiento del sistema de salud?</li> <li>• ¿Los cambios en el financiamiento del sistema de salud han tenido alguna repercusión en las políticas de RHUS?</li> <li>• Ensayen una explicación sobre la dinámica entre proveedores de salud como “mercado de salud”</li> </ul> <p><i>Anoten sus conclusiones para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 10</b></p> <p>En la lectura resalte el carácter de contextualización del documento sobre el avance en los sistemas de salud en la región. Acompañe en la discusión sobre los conceptos de <u>Estructura y flujo del financiamiento en salud</u>.</p> <p><i>Sistematice las conclusiones</i></p>
	<p><b>Actividad 11</b></p> <p>Lean el texto nº 6: “Salud, mercado y estado” Matilde Sellanes y Valeria Freylejer, pag 2- pag 25.</p> <p><i>Anoten sus conclusiones para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 11</b></p> <p>Inicie el debate sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica del mercado de la salud/mercados de la salud.</li> <li>• Rol del estado en el mercado de la salud.</li> </ul>

<p><b>Actividad 12</b></p> <p>A partir del ejercicio preparatorio (<b>Item g</b>) y desde su experiencia de gestor, discutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La caracterización de la oferta educativa.</li> <li>• La relación entre la oferta educativa del país para la formación de RHUS y la demanda de profesionales de salud en el sistema de salud.</li> </ul> <p><b>Enseguida reflexionen sobre las preguntas</b></p> <p>¿Qué problemas identifica en el mercado educativo del país? Consideren en la discusión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las universidades y su oferta de carreras</li> <li>• Las carreras profesionales de salud y su pertinencia para el sistema de salud del país</li> <li>• Los egresados y la inserción en el sistema de salud</li> <li>• Las tendencias de las carreras y los problemas sanitarios del país</li> </ul> <p>¿Qué relación han entre la tendencia del financiamiento relacionada con la calidad de la formación profesionales de salud?</p> <p><i>Anoten sus conclusiones para la plenaria</i></p>	<p><b>Actividad 12</b></p> <p>Apoye a los grupos en la discusión sobre la aplicación de las variables identificadas en el ejercicio preparatorio (<b>Item g</b>) su interrelación y el aporte de la formación en el <u>Campo de los RHUS</u>.</p> <p><i>Sistematice las conclusiones, de indicaciones para la plenaria.</i></p>
<p><b>Actividad 13</b></p> <p>En cada grupo, a partir del ejercicio preparatorio (<b>Item h,i</b>) <b>Discutan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La proporción del mercado de trabajo ocupada por el servicio civil contribuye a mejorar la oferta de servicios?</li> <li>• ¿Qué obstáculos identifican en la dotación de especialistas y las plazas ofertadas en el sistema de salud (incluya en la discusión subsectores, por ej. Essalud).</li> <li>• ¿Qué obstáculos identifican en su instancia para la regulación de la oferta de profesionales de la salud y especialistas por las entidades formadoras y la necesidad de los mismos para el sistema de salud?</li> </ul>	<p><b>Actividad 13</b></p> <p>A través del foro Acompañe el debate sobre mercado de trabajo.</p> <p>Resalte la importancia de la discusión sobre <u>Inserción en el mercado de trabajo</u>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio civil</li> <li>• Especialista y necesidades de salud</li> <li>• Regulación</li> <li>• Incentivos</li> </ul> <p>Promueva la reflexión del mercado de trabajo en el campo de RHUS.</p> <p><i>Cierre con una síntesis de la discusión.</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los gastos en remuneraciones de internos y residentes son revertidos a través de la ocupación de las plazas del sector luego de culminado el entrenamiento?</li> <li>• ¿que sucede con aquellos RHUS que no se insertan en el sistema de salud? Desarrollan alguna política de retención? (Incentivos)</li> </ul> <p><i>Anoten sus conclusiones para la plenaria</i></p>	
	<p><b>Actividad 14</b></p> <p>Lean el texto nº 7: <i>Colaboremos con la salud: Capítulo 1: Perfil Mundial de los trabajadores sanitarios Informe Mundial de la salud. OMS.2006</i> y el texto nº 8: <i>capítulo 3: Preparación de la fuerza laboral sanitaria. Informe Mundial en Salud pag 41-63.</i></p>	<p><b>Actividad 14</b></p> <p>Refuerce el debate sobre fuerza de trabajo en el sistema de salud a partir de la lectura de los textos 7 y 8.</p>
	<p><b>Actividad 15</b></p> <p>Lean el texto nº 9: <i>El Campo de los Recursos Humanos o los recursos humanos en el campo de la salud, Mario Rovere. Pag. 45-74.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retome las conclusiones de la actividad 5, la lectura de los textos de la actividad 6 y el texto nº 9.</li> </ul> <p>Comparen el efecto de la relación de ambos mercados en el campo de los RHUS en cada país y organicen sus conclusiones sobre las medidas que tiene cada país para intervenir (regular) el comportamiento de estos mercados.</p> <p>En su país: ¿Qué condiciones favorables identifican para establecer un sistema de salud, basado en APS?</p> <p>Anoten sus conclusiones para retomarlas más adelante.</p>	<p><b>Actividad 15</b></p> <p>Apoye en los grupos la discusión, resalte el concepto de campo de recursos humanos.</p> <p>Inicie el debate sobre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equilibrio</li> <li>• La ley</li> <li>• Financiamiento</li> <li>• Administración</li> <li>• Consenso y negociación</li> <li>• Regulación del mercado</li> </ul> <p>Y su relación con los sistemas de salud basados en APS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sistematice la discusión de las actividades 12,13,14,15 y 16, retroalimente al grupo.</i></li> <li>• <i>Prepare la plenaria</i></li> </ul>

**ACTIVIDAD 16 y 17 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, TRES HORAS DE TRABAJO**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de tres horas de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

HORAS	ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
	<p><b>Actividad 16</b></p> <p>Participen en la sesión elluminate y en la plenaria y presenten sus conclusiones, anoten las observaciones de los otros participantes y el facilitador.</p> <p>Enseguida participen en la exposición: <u>Mercado de salud.</u></p>	<p><b>Actividad 16</b></p> <p>Coordine la sesión elluminate y:</p> <p>a) conduzca la plenaria.</p> <p>Sistematice las conclusiones sobre <u>Estructura y flujo del financiamiento en salud.</u></p> <p>b) Organice la exposición y oriente la discusión sobre <u>Mercado de salud</u> y sus características en el Sistema de salud del país. Promueva el debate sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica del mercado de la salud/mercados de la salud.</li> <li>• Rol del estado en el mercado de la salud.</li> <li>• Componentes del mercado de salud (mercado educativo y mercado de trabajo).</li> </ul> <p><i>Sistematice las conclusiones. De la indicación para el siguiente ejercicio preparatorio Cierre la sesión.</i></p>
	<p><b>Actividad 17</b></p> <p>Participen en la conferencia sobre Mercado de la salud.</p>	<p><b>Actividad 17</b></p> <p>Organice la conferencia y modere el debate sobre</p> <p>Regulación e incentivos en el campo de los RHUS <u>Sistemas de salud como mercado y el rol del estado.</u></p> <p><u>Fallas del mercado y reajuste para disminuir la inequidad.</u></p> <p><u>Necesidades de la población o dinámica del mercado e importancia del estado en su rol regulador.</u></p> <p><i>Sistematice ambas actividades Cierre la sesión</i></p>

## EJERCICIO PREPARATORIO Nº 3: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

(2 semanas)

La información obtenida en (J,K) será utilizada para las actividades 23,24,25

Recolección de información en el ámbito de intervención
<p><b>Item (j):</b> Estudio de las Brechas de RHUS</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Recolecten la información sobre brechas de RHUS para el año 2010. (En el caso de contar con el dato); de lo contrario,</li><li>2. Establezca la brecha de RHUS para el año 2010.</li></ol> <p><i>Aplique la fórmula para el indicador: Razón de densidad de RHUS por cada 10,000 hab.</i></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"><math display="block">\frac{(\text{N}^\circ \text{ de médicos} + \text{N}^\circ \text{ de enfermeras} + \text{N}^\circ \text{ de parteras})}{\text{Total de la población del país en el año 2010} \times \text{cada } 10,000 \text{ hab.}}</math></div> <ol style="list-style-type: none"><li>3. ¿Que brechas identifica en su país, además de la densidad?</li></ol> <p><b>TEXTO DE APOYO</b> <i>Documento validado en la subregión andina: indicadores de las metas regionales de RH para la salud, 2007-2015</i></p>
<p><b>Item (k):</b> Estudio de la planificación de RHUS</p> <p>En cada País:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Determinar el mecanismo de planificación de RHUS que aplica su país.</li><li>2. Señalar indicadores o mecanismos de estimación y priorización de necesidades de recursos humanos.</li><li>3. Determinar el mapa de actores que participan en este ámbito, en particular en su vinculación con el proceso presupuestario.</li></ol> <p><b>FUENTE PARA LA RECOLECCIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficinas de planeamiento.</li><li>• Entrevista a Funcionario de Planificación del Sector Salud.</li></ul>
<p><b>Item (l):</b> Estudio de la valorización del gasto en RHUS.</p> <p>Recolecten la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gasto en RHUS total y per capita.</li><li>2. Gasto en RHUS como proporción del gasto total en salud.</li><li>3. Composición del gasto en RHUS (fijo y variable).</li><li>4. Política de promoción, carrera funcionaria, movilidad, escala de grados, antigüedad, etc.</li><li>5. Evolución del gasto en personal en los últimos tres años.</li></ol> <p><b>FUENTE PARA LA RECOLECCIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Sistema Integral de Gestión Financiera del Estado (SIGFE), ejecuciones presupuestarias del gasto en personal,</i></li><li>• <i>Sistema de Información en Recursos Humanos, gasto en personal</i></li><li>• <i>Similares en cada país</i></li></ul>
<p><b>Item (m):</b> Estudio de la medición del rendimiento de RHUS.</p> <p>Identifique la metodología y los indicadores que utiliza en su país para medir el rendimiento del gasto en remuneraciones*.</p>

En caso de contar con el dato, recolecte la información sobre\*\*:

1. Rendimiento del gasto en remuneraciones;
2. Rendimiento de las horas contratadas;
3. Otros indicadores utilizados

**\*TEXTO DE APOYO**

*Dotación de Recursos Humanos en Salud Nuevas Perspectivas de Análisis, Metodología de Análisis para la Dotación de Personal en Establecimientos de Salud, Cap. 1, Organización Panamericana de la Salud, 2005,(detalle: páginas 25 a 32.)-*

**\*\*FUENTE PARA LA RECOLECCIÓN**

- Oficina de desarrollo de RHU sectoriales y otros proveedores.
- Oficina de planeamiento y presupuesto.

**Item (n):** Estudio de la productividad de RHUS

Analice la situación de su país en relación a:

1. Las formas de medición de la productividad del RHUS.
2. Qué indicadores se construyen y utilizan.
3. Cuál se la productividad del RHUS.
4. Qué factores afectan la productividad.
5. Consideren los resultados del estudio más actualizado sobre calidad de los servicios de salud del primer nivel de atención.

**FUENTE DE RECOLECCIÓN**

*Unidad de desarrollo de RHUS de los ministerios de salud y otros proveedores sectoriales*

**Item (o)**Estudio del Sistema presupuestario

1. Recolectar los datos sobre ciclo presupuestario del país sobre los Sistemas de gestión presupuestaria de acuerdo a las normas nacionales (formatos, calendarios, clasificador de gastos).
2. Investigue como se elaboran las necesidades de RHUS en su país.
3. Determinen el mapa de actores que deciden el financiamiento en RHUS en el Sector Salud y en el Sector Economía.

**FUENTE DE INFORMACIÓN:**

- Oficina de planificación y presupuesto sectorial.
- Ministerio de economía o similar.

**ACTIVIDADES 18,19,20,21,22 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (6 horas)**

Las actividades se realizan en jornada presencial

HORA S	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 18</b></p> <p>Lean el texto nº 10: <i>Financiamiento y aseguramiento</i>: Curso Internacional de desarrollo de sistemas de salud. Pag. 1-19.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Anoten sus conclusiones para retomarlas más adelante.</i></li> </ul>	<p><b>Actividad 18</b></p> <p>Apoye a los grupos y acompañe en la comprensión de modelos de financiamiento en salud.</p> <p><i>Retroalimente la discusión</i></p>

	<p><b>Actividad 19</b></p> <p>A partir de las actividades desarrolladas previamente prepare una síntesis para ser presentada en la plenaria. Considere como referencia las siguientes preguntas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué modelo de financiamiento de salud identifica en su país?</li> <li>• ¿Resuelve estos modelos la situación de salud de su país?</li> <li>• Caracterice la importancia de los RHUS en estos modelos de financiamiento</li> </ul> <p>Proponga una hipótesis que pueda modificar la dinámica del mercado educativo y de trabajo en su país en función de modelos de cobertura universal basada en APS.</p>	<p><b>Actividad 19</b></p> <p>Acompañe a los grupos en el proceso de síntesis.</p> <p><i>Mantenga la discusión a través del foro</i> <i>Prepare la plenaria</i></p>
	<p><b>Actividad 20</b></p> <p>Tomen en cuenta la información del ejercicio preparatorio <b>item (j)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparen la brecha de RHUS en cada país. Reflexionen sobre este dato y los procesos de planificación de RHUS en su país.</li> <li>• ¿El proceso de planificación incorpora la variable brechas y necesidades?</li> </ul> <p>Enseguida, reflexione sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El cierre de la brecha identificada permitiría al sistema de salud responder a las necesidades de salud del país.</li> </ul> <p><i>Anote sus conclusiones para retomarlas más adelante.</i></p>	<p><b>Actividad 20</b></p> <p>Apoye en la discusión sobre la necesidad de identificar las <u>brechas de RHUS en el proceso de planificación.</u></p>
	<p><b>Actividad 21</b></p> <p>A partir de la información recolectada en el <b>item (k)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo y en función a que se define el número de plazas en la oferta laboral?</li> <li>• ¿La planificación de RHUS, incorpora la dinámica del mercado de trabajo y el mercado educativo?</li> <li>• ¿Qué obstáculos deben enfrentar para contar con la información sobre la</li> </ul>	<p><b>Actividad 21</b></p> <p>Apoye en la discusión sobre la planificación de RHUS de forma técnica y pertinente.</p> <p><i>Sistematice las conclusiones de las actividades realizadas</i></p>

	<p>dotación de RHUS?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué relación identifican entre las metas sanitarias y la suficiencia de RHUS (Dotación, capacidades)</li> </ul> <p>Anoten sus conclusiones para presentarlas en la plenaria.</p>	
	<p><b>Actividad 22</b></p> <p>Lean el texto nº 11 <i>“La necesidad de medir progreso: desafíos de Toronto y el progreso andino para monitorear las metas regionales de desarrollo de los RHUS 2007-2015”</i>, pag 22-47 y el texto nº 12 <i>Planificación de RHUS y reformas del sector salud</i>: P. Brito, M. Padilla, F. Rígoli.</p> <p>Anoten sus conclusiones para presentarlas en la plenaria. <i>Colóquelas en el foro.</i></p>	<p><b>Actividad 22</b></p> <p>Apoye en la comprensión de la planificación de RHUS, en base a la determinación de las <u>brechas como indicador central</u>.</p> <p><i>Sistematice las conclusiones de las actividades</i></p>

**ACTIVIDADES 23,24,25,26 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, TRES HORAS DE TRABAJO**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de dos horas de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

HORA S	ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
	<p><b>Actividad 23</b></p> <p>A través del elluminate participen en la plenaria y expongan la hipótesis elaborada.</p> <p>Después de la discusión consideren los aportes de los participantes.</p>	<p><b>Actividad 23</b></p> <p>Coordina la sesión elluminate y conduzca la plenaria, motive el debate sobre el flujo de financiamiento.</p> <p><i>Sistematice las conclusiones y la importancia del financiamiento para garantizar el cumplimiento de metas de la planificación</i></p>
	<p><b>Actividad 24</b></p> <p>Participen en la exposición: <u>Modelos de financiamiento, Regulación de los mercados de la salud y resultados sanitarios, una mirada a la Región de las Américas.</u></p>	<p><b>Actividad 24</b></p> <p>Organice la exposición <u>Modelos de financiamiento, Regulación de los mercados de la salud y resultados sanitarios, una mirada a la Región de las Américas.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo de financiamiento,</li> <li>Incentivos</li> <li>Importancia en la regulación</li> <li>Marco legal</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia.</li> <li>• Impacto.</li> <li>• Recursos humanos en salud.</li> </ul> <p><i>Sistematice la relación entre las conclusiones de la actividad 21 y los contenidos de la exposición</i></p> <p><i>De las instrucciones para la ejecución de los ejercicios preparatorio para la unidad de Planificación y Gestión Financiera de los RHUS</i></p>
	<p><b>Actividad 25</b></p> <p>A través del elluminate, participen en la plenaria, compartan sus conclusiones y tomen nota de las observaciones de los participantes.</p>	<p><b>Actividad 25</b></p> <p>Coordine la sesión elluminate y conduzca la plenaria, <i>sistematice las conclusiones</i> y establezca la relación con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación sanitaria.</li> <li>• Características del mercado laboral y sus consecuencias para realizar planificación de recursos humanos.</li> <li>• Planificación de RHUS como parte integral del proceso sanitario.</li> <li>• Vinculación de la planificación de RHUS y los mercados de educación, trabajo y salud.</li> </ul>
	<p><b>Actividad 26</b></p> <p>Participen en la exposición: Planificación presupuesto y brechas de RHUS.</p> <p>Participen en la exposición Planificación y <u>Herramienta de recursos requeridos (RRT) para los recursos humanos en salud.</u> y complémtelo con la lectura del documento “Modelos y herramientas para la fuerza de trabajo en salud”,2010.</p>	<p><b>Actividad 26</b></p> <p>Organice la exposición, señale los objetivos y modere el debate sobre la planificación y herramientas que apoyen el proceso, teniendo en cuenta las características específicas de cada país.</p> <p><i>Haga una síntesis de las actividades 25 y 26</i>  <i>De las indicaciones para la ejecución del ejercicio preparatorio n°6</i>  <i>Cierre la sesión</i></p>

**ACTIVIDADES 27, 28,29,30,31 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DE GRUPO (6 horas)**

Las actividades se realizan en jornada presencial

HORAS	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL TUTOR/A
	<p><b>Actividad 27</b></p> <p>A partir de la información del <b>item (l,m)</b>, discutan y comparen, acerca de los principales elementos que inciden en el aumento del gasto fijo y variable de recursos humanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se compone el gasto en personal?</li> <li>• ¿Cómo se distribuye el gasto en las diferentes categorías profesionales?</li> <li>• ¿Cuál es la importancia relativa del gasto fijo y variable?</li> <li>• ¿Que representa el gasto en recursos humanos respecto del gasto operacional?</li> </ul> <p>Enseguida:</p> <p>Analicen y comparen la situación de su país en relación a la definición, construcción, utilización y resultados de los indicadores para la medición del rendimiento (Rendimiento del gasto en remuneraciones, rendimiento de las horas contratadas, otros indicadores utilizados)*</p> <p>* Tomen en cuenta los datos del país que realice la medición. <i>Anoten sus conclusiones para tomarlas más adelante.</i></p>	<p><b>Actividad 27</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañe en la discusión, resalte la importancia de la <u>Valorización del gasto de RHUS</u>, en el diseño del presupuesto.</li> </ul> <p>Resalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Determinación de su importancia relativa y composición</li> <li>○ Factores que explican su aumento</li> <li>○ Los principales elementos que inciden en el aumento del gasto fijo y variable de recursos humanos y como se realiza el costeo del personal</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoye en la discusión de la <u>Medición del rendimiento</u> de RHUS.</li> </ul> <p><i>Retroalimente al grupo.</i></p>
	<p><b>Actividad 28</b></p> <p>Lean el texto nº 13 <i>Salud: ¿Qué está pasando con la productividad?</i>, consideren la experiencia como un caso de discusión con relación a la realidad de sus países.</p> <p>Consideren la lectura y tomen en cuenta la información del <b>item (n)</b> y discutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿El aumento del gasto tiene relación con la calidad de la atención?</li> <li>• ¿Qué factores disminuyen la productividad y las formas de superarlos?</li> </ul> <p><i>Anoten sus conclusiones para tomarlas más adelante.</i></p>	<p><b>Actividad 28</b></p> <p>Acompañe al grupo en la discusión de <u>la productividad</u>, gasto (inversión) y resultados sanitarios.</p> <p><i>Sistematice las conclusiones, retroalimente al grupo</i></p>

	<p><b>Actividad 29</b></p> <p>Lean el texto nº 14: <i>29 acciones para mejorar la fuerza de trabajo en salud.</i></p> <p><i>Consideren acciones concretas para su realidad-</i></p>	<p><b>Actividad 29</b></p> <p>Acompañe en la lectura del texto y destaque la necesidad de establecer acciones concretas y factibles para lograr la planificación de RHUS.</p>
	<p><b>Actividad 30</b></p> <p>A partir de la discusión de las actividades previas (28-32) y la información del <b>item (o)</b> a manera de síntesis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analicen críticamente sus procesos de estimación presupuestarios frente a las autoridades financieras. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Qué elementos se utilizan para justificar la mayor contratación de personal (o el aumento del gasto en recursos humanos)?.</li> <li>○ ¿Qué variables inciden en el aumento del gasto en personal?</li> <li>○ El presupuesto considera el costeo de los RHUS</li> <li>○ ¿El gasto en recursos humanos está equilibrado respecto del presupuesto autorizado (histórico)?</li> </ul> </li> <li>• Compartan la información sobre las características del ciclo presupuestario de su país, el rol de los actores nacionales durante el ciclo presupuestario, comparen sus experiencias y discutan: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cuál es la racionalidad de argumentación del Ministerio de Salud ante finanzas?</li> <li>○ ¿Caracterice las relaciones establecidas entre el Ministerio de Salud y ministerio de finanzas?</li> </ul> </li> <li>• Reflexionen sobre el significado de la inversión para establecer un sistema de RHUS.</li> </ul> <p><i>Preparen sus conclusiones para la plenaria.</i></p>	<p><b>Actividad 30</b></p> <p>Acompañe en los grupos, motive la discusión y apoye en la síntesis sobre los procesos de estimación presupuestaria para los RHUS y la argumentación frente a las autoridades financieras.</p>
	<p><b>Actividad 31</b></p> <p>Considere todas las actividades desarrolladas previamente y discutan.</p>	<p><b>Actividad 31</b></p> <p>Apoye en los grupos con la lectura y destaque la necesidad de establecer acciones concretas para</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué fundamentos técnico-políticos deben intervenir en la planificación y <u>presupuestación para garantizar el financiamiento de los RHUS</u> en función de los objetivos sanitarios?</li> <li>• Definan acciones concretas para garantizar RHUS en concordancia con los objetivos sanitarios.</li> <li>• Acciones desde su instancia que podrían fortalecer la capacidad de negociación de financiamiento de RHUS en cada país participante.</li> </ul> <p><i>Preparen sus conclusiones para la plenaria. 1</i></p>	<p>lograr que la planificación de RHUS responda a las necesidades sanitarias y contar con el financiamiento correspondiente.</p> <p><i>Sistematice las actividades 1. Prepare la plenaria.</i></p>
--	--

**ACTIVIDADES 32,33 CON ACOMPAÑAMIENTO DEL FACILITADOR, TODOS LOS PARTICIPANTES, DOS HORAS DE TRABAJO**

Las actividades se realizan con el acompañamiento del Facilitador y se realizan con los participantes, en dos grupos de 20 personas cada uno., el tiempo utilizado es de dos horas de interacción

**HERRAMIENTA:** ELLUMINATE

HORAS	ACTIVIDADES CONJUNTAS DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
CONSULTA.. CONDICIONAL	<p><b>Actividad 32</b></p> <p><b>A través del elluminate</b></p> <p>Participen en la exposición <a href="#">“Producción valorizada de acciones de salud y su relación con el gasto en recursos humanos y las horas contratadas en el sistema nacional de servicios de salud.”</a> Ministerio de Salud de Chile, tomen como referencia el documento del mismo nombre; 1992-2002.</p>	<p><b>Actividad 32</b></p> <p>Coordina la sesión elluminate y Organice la exposición: Conceptualización de producción valorizada y promueva el debate sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorizar el gasto en RHUS, determinar su importancia relativa y composición y analizar los factores que explican su aumento.</li> </ul> <p><i>De las indicaciones para la plenaria final</i></p>
	<p><b>Actividad 33</b></p> <p>Participen en la plenaria, presenten las acciones propuestas en el contexto de cada país</p>	<p><b>Actividad 33</b></p> <p>En plenaria, haga una síntesis del módulo y apoye en la preparación de las actividades post módulo en cada país.</p> <p><i>Cierre la sesión</i></p>

## Anexo 1

### CURSO – TALLER DE ECONOMÍA Y FINANCIAMIENTO PARA

### GESTORES DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD

#### UNIDAD 1: Desarrollo y Política económica GUIA RECOLECCION DATOS No.1

#### Item (a) Estudio de los indicadores de la política económica y fiscal del país

• Producto Interno Bruto (PIB)	
<b>Definición</b>	Es un concepto de macroeconomía. Es la suma monetaria de los bienes y servicios que se producen dentro del territorio nacional
<b>Fuente del indicador</b>	1. Cuentas Nacionales de cada país (Ministerios de Economía o Finanzas o Tesoro Público, Bancos Centrales, Universidades/Escuelas de Economía) 2. PNUD. Informes sobre Desarrollo Humano (oficinas OPS o PNUD o UNICEF) 3. Informe Mundial Desarrollo del Banco Mundial
<b>Periodo de recolección</b>	Recolectar el dato de PIB en dólares de estados unidos de norteamérica para los años: 2004, 2005, 2006,2007,2008 Adicionalmente recolectar el PIB proyectado para los años 2009 y 2010.

• Producto Interno Bruto per cápita (PIB pc)	
<b>Definición</b>	El PIB per cápita es la relación que existe entre el PIB (producto interno bruto) de un país y su cantidad de habitantes. Para conseguirlo, hay que dividir el PIB de un país entre la población de éste.
<b>Fuente del indicador</b>	1. Cuentas Nacionales de cada país (Ministerios de Economía o Finanzas o Tesoro Público, Bancos Centrales, Universidades/Escuelas de Economía) 2. PNUD. Informes sobre Desarrollo Humano (oficinas OPS o PNUD o UNICEF) 3. Informe Mundial Desarrollo del Banco Mundial
<b>Periodo de recolección</b>	Recolectar el dato de PIB pc en dólares de estados unidos de norteamérica para los años: 2004, 2005, 2006,2007,2008 Adicionalmente recolectar el PIB pc proyectado para los años 2009 y 2010.

• Tasa de crecimiento anual país	
<b>Definición</b>	Es la variación (aumento, reducción, o bien ausencia de cambio) del PIB en un período dado, expresado como porcentaje del indicador al comienzo del período. La tasa de

	<p>crecimiento contienen varios conjuntos de información. El primero es si hay o no variación; el segundo es qué dirección toma la variación (aumento o reducción), y el tercero es con qué velocidad está ocurriendo esta variación.</p> <p>Si la tasa de crecimiento del PIB de un país en un año dado es mayor o menor que cero, ha habido una variación en la cantidad de bienes y servicios producidos ese año. Si la tasa de crecimiento del PIB es positiva, el país está produciendo más bienes y servicios al final del año que al comienzo. Si la tasa de crecimiento del PIB es negativa, el país está produciendo menos bienes y servicios que al comienzo del año.</p> <p>Debe recordarse que una variación de la tasa de crecimiento del PIB de 2% en un año a 1% en el año siguiente no significa que haya disminuido la producción total de bienes y servicios. Siempre que la tasa de crecimiento sea positiva, el PIB está creciendo. El único momento en que se puede decir que ha disminuido verdaderamente la producción de bienes y servicios es cuando la tasa de crecimiento del PIB es negativa</p>
<b>Fuente del indicador</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuentas Nacionales de cada país (Ministerios de Economía o Finanzas o Tesoro Público, Bancos Centrales, Universidades/Escuelas de Economía)</li> <li>2. PNUD. Informes sobre Desarrollo Humano (oficinas OPS o PNUD o UNICEF)</li> </ol>
<b>Periodo de recolección</b>	<p>Recolectar la información de tasa de crecimiento del PIB (%) para los periodos: 2004, 2005, 2006, 2008</p> <p>Adicionalmente recolectar las tasas proyectadas para los años 2009 y 2010.</p>
<b>Cálculo</b>	<p><math>\frac{\text{PIB}_n - \text{ejm: PIB 2008}}{\text{PIB}_{n-1} - \text{ejm: PIB 2007}}</math></p>

• <b>Conformación sectorial del PIB</b>			
<b>Alcance</b>	Se pretende recolectar la información de la estructural del PIB según ramas de actividad de la economía		
<b>Fuente del indicador</b>	Cuentas Nacionales de cada país (Ministerios de Economía o Finanzas o Tesoro Público, Bancos Centrales, Universidades/Escuelas de Economía)		
<b>Periodo de recolección</b>	Recolectar el dato de PIB por sectores en dólares de estados unidos de norteamérica para los años: 2004, 2005, 2006,2007,2008 Adicionalmente recolectar el PIB por sectores proyectado para los años 2009 y 2010.		
<b>Formato de tabla</b>	<p>EJEMPLO AÑO 2008:</p> <p><b>Ramas de actividad:</b></p> <p>A. Agricultura, ganadería, caza y silvicultura  B. Explotación de minas y canteras  C. Industrias manufactureras (excluye refinación de petróleo)  D. Suministro de electricidad y agua  E. Construcción y obras públicas  F. Comercio al por mayor y al por menor  G. Transporte y almacenamiento  H. Servicios de Intermediación financiera  I. Otros servicios (incluye Educación, Salud y otros).  Separar el dato de salud</p>	<b>Valor US</b>	<b>% de contribución al PIB total</b>

	J. Servicios gubernamentales K. Servicio doméstico Serv. De intermediación financiera medidos indirectamente Otros elementos del PIB		
--	---	--	--

3. Lectura sobre conceptos básicos de economía de la salud de Ma. Rodríguez	
<b>Palabras claves</b>	Políticas públicas Economía de la salud Producción Producto bruto interno Bienes y servicios Gasto público Presupuesto Equidad Eficiencia

### Item (b) Estudio de los indicadores del modelo de desarrollo del país

• Tasa de desempleo	
<b>Definición Desempleo y Tasa de desempleo</b>	<p><u>Desempleo</u>: La definición de la Oficina Internacional del Trabajo (OIT) del desempleo abierto es "aquellas personas que durante la semana de referencia de las encuestas de hogares no tenían trabajo, habían buscado activamente un empleo durante las últimas cuatro semanas y estaban disponibles para tomar un empleo de inmediato" (consultar OIT XIII CIET). El término desempleo es sinónimo de desocupación o paro. El desempleo está formado por la población activa (en edad de trabajar) que no tiene trabajo.</p> <p><u>La tasa de desempleo</u> se calcula como el número de desempleados dividido por la población activa, y se expresa en forma de porcentaje. Es decir, no es una proporción entre el total de la gente desempleada y el total de la población, sino el de aquella que se denomina "económicamente activa" (PEA).</p>
<b>Fuente del indicador</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Institutos Nacionales de Estadísticas y Censos: INEC, DANE, INEB, INEV, BCRP; entidades países andinos.</li> <li>CEPAL Y OIT</li> </ol>
<b>Periodo de recolección</b>	Recolectar el dato de tasa de desempleo (%) para los años 2005, 2006, 2007 y 2008. Adicionalmente recolectar la tasa de desempleo proyectada para los años 2009 y 2010

• Índice de Gini	
<b>Definición Coeficiente de Gini e Índice de</b>	El <u>Coeficiente de Gini</u> es una medida de la desigualdad ideada por el estadístico italiano Corrado Gini. Normalmente se utiliza para medir la desigualdad en los ingresos, pero puede utilizarse para medir cualquier forma de distribución desigual. El coeficiente de

<b>Gine</b>	<p>Gini es un número entre 0 y 1, en donde 0 se corresponde con la perfecta igualdad (todos tienen los mismos ingresos) y 1 se corresponde con la perfecta desigualdad (una persona tiene todos los ingresos y los demás ninguno).</p> <p>El <u>índice de Gini</u> es el coeficiente de Gini expresado en porcentaje, y es igual al coeficiente de Gini multiplicado por 100.</p> <p>Aunque el coeficiente de Gini se utiliza sobre todo para medir la desigualdad en los ingresos, también puede utilizarse para medir la desigualdad en la riqueza. Este uso requiere que nadie disponga de una riqueza neta negativa.</p>
<b>Fuente del indicador</b>	<p>PNUD Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Informe sobre Desarrollo Humano</p>
<b>Periodo de recolección</b>	<p>Recolectar el dato del Índice de Gini para los años 2005, 2006, 2007 y 2008.</p> <p>Se incluye abajo mapa para el año 2007 (ejm: Peru 52; Ecuador 46)</p> 

<p>• <b>Índice de Pobreza Humana</b></p>	
<b>Definición</b>	<p>El indicador más cercano a la definición de pobreza humana o pobreza de capacidades es el "índice de pobreza humana" (IPH) propuesto por el PNUD en su Informe sobre desarrollo humano de 1997. Esta medida se propone resumir tres aspectos de la pobreza: i) La probabilidad de morir a una edad temprana, ii) la privación de educación básica y iii) la falta de acceso a recursos públicos y privados. Los indicadores que componen el IPH y que miden las dimensiones señaladas son, respectivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) el porcentaje de personas que morirán antes de los 40 años,</li> <li>b) el porcentaje de adultos analfabetos y</li> <li>c) el porcentaje de personas sin acceso a servicios de salud y a agua potable y el porcentaje de niños menores de 5 años con peso insuficiente</li> </ul>
<b>Fuente del indicador</b>	<p>PNUD Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Informe sobre Desarrollo Humano</p>

<b>Periodo de recolección</b>	Recolectar el dato de índice de pobreza humana para los años 2005, 2006, 2007 y 2008
-------------------------------	--

### Item (c) Estudio de la participación del sector salud en la economía

• Valor agregado de salud en relación al PIB	
<b>Definición</b>	El cociente Valor agregado de las actividades de la Salud respecto al PIB muestra la participación de los servicios de salud en el PIB de la economía. Fórmula: $\frac{\text{Valor agregado de las industrias de la salud}}{\text{Producto Interno Bruto}}$
<b>Fuente del indicador</b>	Cuentas de Salud, Cuentas Nacionales de Salud, Cuentas Satélite de servicios de salud (Ministerios de Salud, Ministerio de Economía y Finanzas, Institutos de Estadísticas y Censos, Banco Central, Situación de Salud en las Américas, Indicadores Básicos/OPS)
<b>Periodo de recolección</b>	Recolectar el porcentaje de participación de salud en el PIB al menos de los 2 últimos años disponibles

## Anexo 2

### CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN ECONOMÍA Y FINANCIAMIENTO PARA

### GESTORES DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD

**UNIDAD 2: Financiamiento del Sistema de Salud  
GUIA RECOLECCION DATOS No.1**

**Item (d) Estudio del Mercado de Salud**

<b>1. Proveedores de Servicios de Salud</b>	
<b>Definiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Son los agentes cuya función es entregar a la población los servicios de salud para los cuales fueron contratados. Existen dos tipos de proveedores: servicios de atención de salud y medicamentos/fármacos.</li><li>• En el marco de las cuentas de salud, las unidades institucionales del ámbito de la salud es aquella entidad que tiene capacidad, por derecho propio, de poseer activos, de contraer pasivos y realizar en nombre propio actividades económicas y transacciones con otras unidades. Se caracteriza por tener una razón social, personería jurídica y elaborar estados contables. Estas unidades se agrupan en Sectores Institucionales, que según el Sistema de cada países son:<ul style="list-style-type: none"><li>- Sociedades No Financieras</li><li>- Sociedades Financieras</li><li>- Gobierno General</li><li>- Instituciones sin fines de lucro que sirven a los hogares</li><li>- Hogares</li></ul></li></ul>
<b>Fuente del indicador</b>	Cuentas Nacionales o de Salud o Satélite de cada país.
<b>Recolección</b>	<p>En los documentos de Cuentas de Salud encontrará las unidades o entidades que pertenecen a los sectores mencionados.</p> <p>Ejemplos:</p> <p>Sociedad No Financieras:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Centros Médicos</li><li>- Hospitales</li><li>- Laboratorios</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Médicos</li> </ul> <p>Sociedades Financieras</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compañías de seguros de enfermedad y accidentes</li> </ul> <p>Gobierno Central</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobierno Central (Ministerio de Salud, Programas especiales, Institutos especiales, Fuerzas Armadas)</li> <li>- Gobierno Local (Municipios)</li> <li>- Fondos seguridad social</li> </ul> <p>Instituciones sin fines de lucro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hospitales</li> <li>- Dispensarios</li> <li>- Cruz roja</li> </ul> <p>Hogares</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Productores individuales</li> </ul>
--	--

<b>2. Fondos de Financiamiento</b>	
<b>Definición de Financiamiento</b>	<p>El financiamiento es una función del sistema de salud que consiste en la garantía de disponibilidad y sostenibilidad de los recursos financieros necesarios para la cobertura de salud de la población<sup>3</sup>.</p> <p>Gráfico No.1 Financiamiento, Cobertura, Provisión, y Regulación</p>

<sup>3</sup> Art. 13 LOSNS

	<p>The diagram illustrates the flow of resources in a health system. At the top is a green box labeled 'Financiamiento'. Three green arrows point down from this box to a blue box labeled 'Cobertura'. From the 'Cobertura' box, two purple arrows cross each other and point down to a purple box labeled 'Proveedores'. To the left of these boxes is a vertical red box labeled 'Regulación'. To the right of the arrows is the text 'Sistemas de pago'.</p>	
<b>Fuente del indicador</b>	Cuentas Nacionales, Satélites o de Salud de cada país (Ministerios de Economía o Finanzas o Tesoro Público, Bancos Centrales, Universidades/Escuelas de Economía)	
<b>Recolección</b>	En los documentos de Cuentas de Salud encontrará el listado de agentes financiadores de salud. Ejemplos: Gobierno Central Gobierno Local Seguridad Social Sociedades no Financieras Sociedades Financieras Hogares Sector Externo	

<sup>4</sup> En las estimaciones realizadas por los consultores Waters, Badillo y Salazar se puede verificar una serie de gasto salud per capita entre 1995 y 2002, en la cual se obtiene un rango entre 53 \$ y 91\$ considerado dentro de una línea media en los países latinoamericanos.

**Item (e) Estudio de Financiamiento en Salud**

<b>1. Proporción de Financiamiento de Salud por Agente Financiador</b>									
<b>Fuente del indicador</b>	Cuentas Nacionales, Satélites o de Salud de cada país (Ministerios de Economía o Finanzas o Tesoro Público, Bancos Centrales, Universidades/Escuelas de Economía). Años 2004, 2005, 2006, 2007, 2008								
<b>Cálculo</b>	Para cada año se sugiere la tabla como la siguiente que permite obtener el porcentaje que cada agente financiador contribuye al financiamiento de salud anual:								
	<b>TABLA FUENTES A AGENTES FINANCIADORES</b>								
	<b>AÑO 2004</b>								
	<b>SECTOR INSTITUCIONAL/FINANCIADOR</b>	<b>SOCIEDADES NO FINANCIERAS</b>	<b>SOCIEDADES FINANCIERAS</b>	<b>GOBIERNO CENTRAL</b>	<b>GOBIERNO LOCAL</b>	<b>SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO</b>	<b>HOGARES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>AGENTES</b>									
Ministerio de Salud									
Programas Especiales									
Municipios									
Seguridad Social									
Seguros Privados									
Cruz Roja									
x									
x									
x									
x									
<b>TOTAL</b>									
<b>%</b>				<b>24%</b>	<b>0.5%</b>			<b>40%</b>	<b>100%</b>

## 2. Destino del Financiamiento de Salud

**Fuente del indicador** Cuentas Nacionales, Satélites o de Salud de cada país (Ministerios de Economía o Finanzas o Tesoro Público, Bancos Centrales, Universidades/Escuelas de Economía).  
Años 2004, 2005, 2006, 2007, 2008

**Cálculo** Para cada año se sugiere la tabla como la siguiente que permite identificar hacia dónde se dirige el dinero o a qué proveedores:

TABLA AGENTES FINANCIADORES A PROVEEDORES										
AÑO 2004										
AGENTES	CENTROS DE SALUD PUBLICA	HOSPITAL PUBLICOS	PROGRAMA ESPECIAL	HOSPITAL POLICIA	MUNICIPIO	HOSPITAL SEGUROS SOCIALES	HOSPITALES CLIIICAS PRIVADAS	FARMACIAS	X	TOTAL
Ministerio de Salud										
Programas Especiales										
Municipios										
Seguridad Social										
Seguros Privados										
Cruz Roja										
x										
x										
x										
x										
<b>TOTAL</b>										
%	13%			1%						100%

## Anexo 3

# CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN ECONOMÍA Y FINANCIAMIENTO PARA

## GESTORES DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD

**Estimación de Necesidades y Financiamiento de RHUS  
GUIA RECOLECCION DATOS No.3**

**Item (j) Estimación de necesidades de RHUS**

<b>3. Estimación de necesidades de RHUS</b>	
<b>Definición</b>	Conjunto de metodologías o indicadores que posibilitan determinar y/o priorizar necesidades o brechas de personal en la Red Pública de Salud.
<b>Fuente del indicador</b>	Dotación del año 2009. Número de camas del establecimiento (Servicio de Salud). Población asignada (según índices de pobreza). Población asignada (distribuida urbano y rural). Prestaciones realizadas en el año 2009. Prestaciones Proyectadas años 2014 y 2019 (consultas, días cama ocupados, exámenes, consultas de urgencia, etc.)
<b>Periodo de recolección</b>	Año 2009
<b>Cálculo</b>	$(((\text{horas de RRHH} / \text{Prestación Año 2009}) = R_o) * \text{Prestación Año 2019})$ Número de Médicos * 100.000 habitantes (según índice pobreza) Número de Médicos * 100.000 habitantes (urbano - rural) Número de Enfermeras u otros profesionales bajo estas relaciones Número de Enfermeras por cantidad de camas básicas Número de Enfermeras por cantidad de camas UCI - UTI Número de Paramédicos por cantidad de camas básicas Número de Paramédicos por cantidad de camas UCI – UTI

<b>4. Presupuesto</b>	
<b>Definición</b>	<i>Marco financiero autorizado por ley que considera el conjunto de ingresos y gastos que una Institución puede utilizar para gestionar sus diferentes actividades</i>
<b>Fuente del indicador</b>	<i>Ley de presupuesto Decretos presupuestarios Glosas presupuestarias</i>

<b>Periodo de recolección</b>	<i>Años 2007, 2008 y 2009</i>
-------------------------------	-------------------------------

### Item (k) Presupuesto y gasto en RHUS

<b>1. Movilidad laboral</b>	
<b>Definición</b>	Compromiso permanente y explícito de las autoridades de mantener actualizada su estructura orgánica y funcional y como resultado, su dotación de personal será la adecuada a los requerimientos derivados de los cambios sociales, políticos, epidemiológicos y tecnológicos Designación de un funcionario en un grado superior. Sistema integral de regulación del empleo público, aplicable al personal titular, fundado en principios jerárquicos, profesionales y técnicos, que garantiza la igualdad de oportunidades para el ascenso
<b>Fuente del indicador</b>	Dotación desagregada por estamentos y grados contratados Estructura de planta del Servicio de Salud (o hospital) Intervalo de grados en los que se puede contratar personal de los diferentes estamentos
<b>Periodo de recolección</b>	Año 2009
<b>Cálculo</b>	Estructura de grados potencial – estructura de grados actual

<b>• Escala de Remuneraciones</b>	
<b>Definición</b>	Es cualquier contraprestación en dinero (u otros beneficios) que el funcionario tenga derecho a percibir, en razón de su empleo, estamento, cargo, grado y función, cuyo objetivo es retribuir pecuniariamente el cumplimiento de las funciones de los trabajadores bajo los principios de igualdad de oportunidades, equidad y transparencia, es decir, entregar un incentivo económico por las competencias desplegadas en el desempeño eficiente del cargo
<b>Fuente del indicador</b>	Grados o Niveles de la Escala Única de Sueldos o estructuras de remuneraciones locales
<b>Periodo de recolección</b>	Año 2009

### Item (l) Preparación del trabajo final

<b>Indicadores de RHUS</b>
----------------------------

<b>Definición</b>	<p>Cociente entre el valor de las unidades valorizadas de producto (bajo un arancel determinado) y la cantidad del insumo “recurso humano” utilizado en su producción, para un período de tiempo “t”</p> <p>Indicador del gasto en personal: Relación entre la producción efectiva de acciones de salud y el gasto total en recursos humanos en el período, como una aproximación a la medición de los resultados que tiene en la producción la variación en el gasto total en personal</p> <p>Indicador de Horas Contratadas: Modificaciones en la producción valorizada de acciones de salud, respecto de la variación en las horas de personal efectivamente contratadas en los Servicios de Salud</p>
<b>Fuente del indicador</b>	<p>Producción valorizada de prestaciones de salud</p> <p>Gasto en personal (Subtítulo 21)</p> <p>Cantidad de horas contratadas</p>
<b>Periodo de recolección</b>	Años 2007, 2008 y 2009
<b>Cálculo</b>	$\text{Indicador del Gasto en Personal}_t = \frac{\text{Producción Valorizada Total}_t}{\text{Gasto en Recursos Humanos}_t}$ $\text{Indicador de Horas Contratadas}_t = \frac{\text{Producción Valorizada Total}_t}{\text{Total de Horas Contratadas}_t}$