

## Uma proposta de coleta de informações para contas paciente

Antonio Carlos Hernandez ; Cristina Araujo da Silva Papel ; Marcos Francisco Gazetta ; Ilson Schames ;  
Antonio Sergio B. de Souza ; Umberto Tachinardi ; Candido Pinto de Melo

Divisão de Informática - Instituto do Coração do HCFMUSP  
Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 44 - 05403-000 - São Paulo - SP  
E-Mail: hernandes@incor.usp.br

**Resumo** - Registrar e contabilizar procedimento, materiais e medicamentos em grandes hospitais, é uma tarefa complexa que é composta das diferentes funções e modelos de dados. As informações necessárias às tarefas de gerência de faturamento, envolvem inúmeras unidades administrativas, técnicas e operacionais. Para introduzir uma solução automatizada desta gerência, propôs-se para o Incor, um modelo baseado na utilização de banco de dados relacional com ferramenta de 4GL.

**Abstract** - The registry of medical procedures, materials and medicine in large hospitals is a complex task which is composed of different functions and data models. Information necessary to billing management tasks, involve several administrative, technique and operational departaments. In order to introduce an automatic solution, it was proposed for Incor a model based in the use of relational database and 4 GL tools.

### Introdução

Durante vários anos, o departamento de Faturamento, unidade responsável pela emissão de guias e contas, tem encontrado problemas para realizar o fechamento (totalização) da conta do paciente devido a dificuldades presentes no recolhimento das informações de débitos. Muitas vezes funcionários deste departamento são obrigados a dirigir-se pessoalmente a cada setor do hospital onde realizou-se procedimentos, e/ou utilizou-se materiais ou medicamentos. O documento de débito, denominado Nota de Débito (ND), é coletado para se efetuar o fechamento da conta do paciente. Isto implica em, muitas vezes, demora na alta hospitalar do paciente.

Baseado nestas condições, nasceu

o projeto “Nota de Débito”, que consiste em atribuir a cada serviço a responsabilidade de informar ao sistema o procedimento executado. Este procedimento é lançado automaticamente no Sistema de Coleta de Informações para Conta Paciente.

Com a eliminação da nota de débito em papel nas unidades de internação, a transcrição que havia da “ficha de prescrição médica” e da “ficha de prescrição de enfermagem”, é agora realizada diretamente no computador.

Com a automatização dos lançamentos de débito, há uma grande redução do número de documentos circulantes pela empresa, permitindo assim que o setor de Faturamento execute um

serviço de melhor qualidade, direcionando suas atividades para a auditoria das contas hospitalares.

### Metodologia

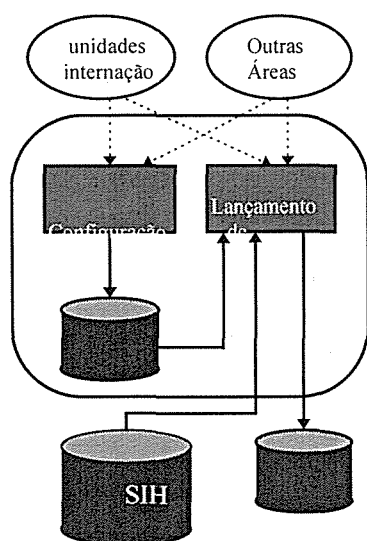
O trabalho iniciou-se com a identificação de diferentes modelos de documentos intitulados “Nota de Débito”.

Da análise destas ND catalogadas, estabeleceu-se então um conjunto de dados comuns, que passou a formar a futura base de dados de produção automatizada que inclui procedimentos, materiais, medicamentos, órteses e próteses, equipamentos. Também foi realizado extenso trabalho de mapeamento de fluxos de documentos voltados ao processo de Faturamento.

O sistema proposto apresenta telas que permitem às unidades geradoras a configuração do sistema e o lançamento de materias e medicamentos relativos a um determinado procedimento e/ou paciente. Estes dados passam a compor a “base de dados produção” permitindo então que seja realizada a atribuição de valores necessários à confecção da conta paciente. Esta transferência será executada por uma interface, em fase de implantação, com o sistema de Faturamento.

O banco de dados utilizado foi o Oracle Rdb™ V.6.1 (Oracle), a ferramenta de desenvolvimento foi Magic® V.5.61 (MSE).

A figura a seguir ilustra o sistema proposto:



### Discussão

Integração de sistemas é importante para reduzir custos e melhorar a qualidade das informações. Neste escopo encontra-se a presente proposta, que visa substituir processos manuais onerosos e redundantes, por uma abordagem de integração e automação.

### Agradecimentos

Os autores agradecem a todas as unidades do Incor e em especial ao Serviço de Faturamento e a Divisão de Enfermagem.