

# Sistema de Monitoramento da Estratégia de Saúde da Família: o desenvolvimento do aplicativo

**Autores:** Patrícia A.L.Rossini Costa Longa, Clarissa Nazário de Lacerda, Luis Roberto de Souza, Marcos Velozo Braga, Eufrosina Teresa de Oliveira, Juliana Correa Pinto, Maria Teresa Carmélia P.L.Figueiredo, Vera Lúcia Martinez Manchini, José Olímpio M. de Albuquerque, Edjane M.Torreão Brito, Margarida M.T. Lira

## Introdução

O Município de São Paulo (MSP) conta atualmente com 1052 equipes de Estratégia de Saúde da Família (ESF), implantadas e mantidas em conjunto com 13 Instituições Parceiras (IP). A necessidade de monitorar e avaliar a assistência prestada pelas IP levou a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo (SMS-SP), através das Coordenações da Atenção Básica (CAB), Epidemiologia e Informação (CEInfo) e de Vigilância em Saúde (COVISA) a criarem, em janeiro de 2008, o **Sistema de Monitoramento e Avaliação da ESF (SMAESF)** composto por um conjunto de 17 indicadores (Quadro I). O foco deste trabalho é descrever a criação do aplicativo para os cálculos destes indicadores.

**Quadro I: Indicadores do Sistema de Monitoramento e Avaliação da ESF - MSP**

Eixo	Indicadores
Saúde da Mulher	% de gestantes acompanhadas
Saúde da Criança e do Adolescente	% de crianças menores de um ano com calendário vacinal atualizado
	% de gestantes menores de 20 anos cadastradas
Saúde do Adulto/Idoso	% de hipertensos acompanhados
	% de diabéticos acompanhados
Doenças de Notificação Compulsória	% de sintomáticos respiratórios examinados em relação ao esperado
	% de visitas para controle do <i>Aedes aegypti</i> nas famílias acompanhadas
Acompanhamento dos Planos de Trabalho das Instituições Parceiras	% de equipes da saúde da família completas
	% de pessoas cadastradas em relação ao previsto
	% de consultas médicas realizadas em relação ao previsto.
	% de atendimentos do enfermeiro realizados em relação ao previsto
	% de visitas domiciliares do médico em relação ao previsto
	% de visitas domiciliares do enfermeiro em relação ao previsto
	% de visitas domiciliares do auxiliar de enfermagem em relação ao previsto
% de famílias visitadas pelo agente comunitário em relação às famílias acompanhadas	

## Situação inicial

O cálculo dos indicadores do SMAESF era trabalhoso e demandavam muito tempo. Os dados de produção dos profissionais da ESF eram extraídos utilizando-se o aplicativo TABWIN e transferidos para o EXCEL onde se executavam os cálculos e a vinculação de planilhas para se obter os consolidados, que demandavam intenso trabalho de alimentação e atualização.

## Resultados e impacto obtido

O aplicativo está implantado desde agosto de 2008. Seu uso vem garantindo a padronização da metodologia de cálculo e evitando o retrabalho das equipes técnicas dos níveis descentralizados e das IP. Os relatórios impressos facilitaram a atividade de monitoramento e sua incorporação no cotidiano e foram validados pelos Conselhos de Acompanhamento da Estratégia de Saúde da Família (CONAC), responsáveis pelo acompanhamento do cumprimento dos convênios com as Instituições Parceiras.

## Replicabilidade

O aplicativo pode ser utilizado por qualquer Município que atue na estratégia de Saúde da Família substituindo-se as bases de dados de origem do SIAB que deverão ser carregadas pelo aplicativo. É possível adequar o modelo de agregação de estabelecimentos de acordo com a necessidade de cada município.

## Continuidade

A parceria entre as Coordenadorias envolvidas no desenvolvimento deste aplicativo gerou uma ferramenta que potencializa e amplia o uso da informação em prol da busca pela melhoria da qualidade da assistência. O aplicativo vem sendo ajustado para incorporar as alterações ocorridas na rede assistencial e seu uso tem propiciado a revisão dos indicadores inicialmente propostos, com vistas ao refinamento do processo de monitoramento.

A continuidade do desenvolvimento do aplicativo prevê relatórios por série histórica de indicadores e migração para plataforma WEB.

## Objetivos e metas da experiência desenvolvida

-Criar relatórios mensais dos indicadores calculados para cada Estabelecimento, nas agregações: Supervisões Técnicas e Coordenadorias Regionais de Saúde da SMS-SP e Instituições Parceiras, com sinalização do alcance das metas;

-Disponibilizar acesso ao aplicativo para gerentes locais, supervisores técnicos, coordenadores regionais e IP.

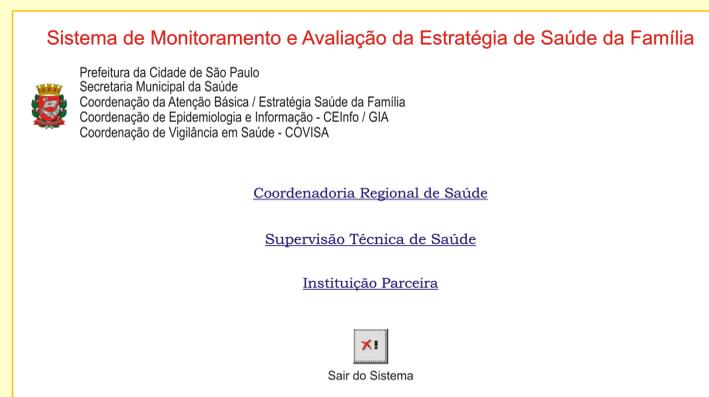
## Estratégias e recursos empregados

A partir da definição dos requisitos a equipe técnica da Gerência de Informação Assistencial/CEInfo da SMS desenvolveu o aplicativo do SMAESF utilizando o software Microsoft ACCESS. A partir das bases consolidadas pelo nível central são importados dados dos Sistemas de Informações da Atenção Básica (SIAB versão Regional), de Sintomáticos Respiratórios (SINRESP) e dos Planos de Trabalhos das IP. O cálculo dos indicadores é realizado por programação SQL (Linguagem Estruturada de Pesquisa). O aplicativo possibilita a geração, visualização e impressão de relatórios a partir da seleção do eixo de monitoramento, do indicador, do mês de competência e da agregação dos estabelecimentos. Mensalmente o aplicativo é atualizado pela CEInfo e disponibilizado via INTRANET para usuários previamente cadastrados.

Para possibilitar a imediata visualização do alcance da meta estabelecida foi associada uma sinalização cromática aos indicadores calculados:

- Abaixo da meta
- Dentro da meta
- Acima da meta
- Sem informação do dado

**Figura 1: Tela de acesso ao aplicativo - seleção do eixo de indicadores**



**Figura 2: Exemplo de Relatório**

O relatório apresenta os dados de acompanhamento de gestantes cadastradas na estratégia de saúde da família, por eixo de saúde e região. A competência é de dezembro de 2008. A meta de acompanhamento é de 80% a 100%. A sinalização cromática indica o resultado dos indicadores: Abaixo da meta de acompanhamento (vermelho), Dentro da meta de acompanhamento (verde) e Acima da meta de acompanhamento (laranja).

Eixo Saúde da Mulher por Coordenadoria Regional de Saúde			
Indicadores: Proporção de Gestantes cadastradas na Estratégia de Saúde da Família			
Competência: 12/2008			
Coordenadoria Regional de Saúde	Gestantes Cadastradas	Gestantes Acompanhadas	% Gestantes Acompanhadas
Centro Oeste	751	695	92,54
Leste	5.388	5.189	96,31
Norte	3.675	3.526	95,95
Sudeste	3.239	2.966	91,57
Sul	9.094	8.560	94,13
Total geral	22.147	20.936	94,53

Fonte: SMS / Gerência de Processamento  
Elaboração: CEInfo / GIA

Meta de Acompanhamento:  
Proporção de gestantes acompanhadas: 80% - 100%

Legenda para a sinalização cromática do resultado dos indicadores

- Abaixo da meta de acompanhamento
- Dentro da meta de acompanhamento
- Acima da meta de acompanhamento