

CUIDANDO DO CUIDADOR: UMA ESTRATÉGIA DE HUMANIZAÇÃO DO TRABALHADOR NUMA UNIDADE DE SÃO PAULO - CRSSUL

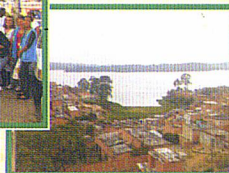
C. AYRES, F. C. KOLCHRAIBER

Introdução

Este trabalho apresenta o relato de experiência de gestoras da área da saúde ligadas à Associação Saúde da Família, que atua na região sul de São Paulo. Ele versa sobre o oferecimento de vivências com o tema Cuidando do Cuidador a colaboradores da UBS/PSF Parque Residencial Cocaia Independente.

Objetivo

Tais vivências têm o objetivo de oferecer espaço de acolhida aos funcionários, criar um momento de troca de experiências e promover discussão e reflexão sobre alguns aspectos envolvidos no cotidiano do trabalho das equipes de saúde da família e servidores públicos atuantes nesta unidade de saúde. Elas visam também, contribuir para o aumento da auto valorização e auto estima, bem como para o fortalecimento do vínculo entre os funcionários, levando assim, à melhora nas relações de trabalho e na atuação individual e coletiva dos atores citados.



Metodologia

Os métodos utilizados foram: dinâmicas de grupo embasadas em alguns fundamentos da Terapia Comunitária Sistêmica Integrativa, como a Antropologia Cultural e a Abordagem Sistêmica, trabalho corporal visando relaxamento e consciência corporal, jogos didáticos, rodas de conversa e massagem.



Resultados:

Participaram das oficinas: Agentes Comunitários de Saúde, Auxiliares de Enfermagem, Enfermeiras, Médicos, Auxiliares Administrativos e Profissionais da Farmácia. Os colaboradores participavam ativamente das vivências trazendo exemplos, discutindo e refletindo sobre temas que os envolveram durante o mês anterior à oficina.

Conclusão

Foi possível perceber ao final desse processo, a mudança de postura nas relações interpessoais entre os colegas de trabalho, a melhora na atuação profissional, uma maior disposição para atividades coletivas com a comunidade, destacando a valorização dos trabalhadores e resultando na promoção da saúde no próprio local de trabalho, revigorando assim, a Política Nacional de Humanização.

Considerações Finais

Acreditando no sucesso no processo de aprender a construir um ambiente de trabalho mais digno e feliz, consideramos necessário ter, abordagens que nos mobilizem nessa direção e que ocorram no dia a dia do trabalhador.

Referência Bibliográfica AYRES JRCM. Cuidado e humanização das práticas de saúde. In: DESLANDES SF (org.) Humanização dos cuidados em saúde: conceitos, dilemas e práticas. Rio de Janeiro: Editora FIOCRUZ, 2006. p 49-83. ONOCKO CAMPOS, R. Humano, demasiado humano: uma abordagem del mal-estar em la institución hospitalaria. In: SPINELLI, H. (Org.) Salud Colectiva. Buenos Aires: Lugar Editorial, 2004. p.103-21.

