

**A TECNOLOGIA AUDIOVISUAL UTILIZADA
PARA INFORMAR E CAPACITAR OS TRABALHADORES
DA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE DE SÃO PAULO**

**Audiovisual technology used to inform and train the workers of the São Paulo
Municipal Health Secretariat**

Nilciany Carmargo Holm Cunha*; Vivien Zilberman*; Milton Roberto Martins Sales*;
Laura Aparecida Christiano Santucci**

Núcleo de Comunicação e TV Corporativa*. Escola Municipal de Saúde**. Coordenação de Gestão de Pessoas.
Secretaria Municipal da Saúde. São Paulo. Brasil

Palavras-Chaves: audiovisual, educação a distância, saúde pública, tecnologia, TV corporativa, gestão de pessoas.

1. Introdução

A Gestão do Trabalho e Educação em Saúde dentro do Município de São Paulo foi atribuída à Coordenação de Gestão de Pessoas – CGP. Tem como missão definir e implantar políticas e estratégias de Gestão de Pessoas que garantam a consolidação da missão da Secretaria Municipal da Saúde – SMS. Assim, a Coordenação tem se voltado para a obtenção de resultados totalmente integrados aos programas, projetos, ações e estratégias adotadas pela SMS.

Dentre suas diretrizes está propor, planejar, regulamentar e incentivar as políticas de gestão do trabalho e o desenvolvimento de seus profissionais. Tem atuado de maneira importante na capacitação e formação dos trabalhadores do SUS em São Paulo, investindo na modernização e uso de tecnologia.

Nesta trajetória, quando a Secretaria Municipal da Saúde inaugurou em 2008, a **Rede São Paulo Saudável**, um canal de TV digital com transmissão e recepção de sinais via satélite, coube a Coordenação de Gestão de Pessoas, por meio do então Centro de Formação dos Trabalhadores da Saúde – CEFOR, atual Escola Municipal de Saúde, a responsabilidade do Canal Profissional e do Canal Interativo.

Esta tecnologia teve como objetivo melhorar a capacitação dos profissionais por meio da Educação a Distância e também para uma interação rápida e simples com os seus estabelecimentos.

Esta foi uma iniciativa ousada e pioneira em administração pública que demonstrou interesse e investimento da Prefeitura na capacitação de seus servidores. Ao adotar o uso da tecnologia audiovisual chegando a todas as unidades de saúde, possibilita que um número cada vez maior de colaboradores possam aprimorar seus conhecimentos refletindo numa melhoria do serviço prestado à população.

O presente trabalho visa apresentar o caminho percorrido na implantação do Canal Profissional e os primeiros resultados obtidos na reformulação da grade da programação no mês de Julho de 2010 a Julho de 2011.

2. Antecedentes

A Rede São Paulo Saudável é gerenciada pela Área Técnica de Tecnologia de Informação – ATTI da SMS e mantém com a empresa paulista SpeedCast um contrato para a operação do sistema e pelo fornecimento do segmento espacial.

A Rede conta com dois estúdios completos de TV, e um sistema de transmissão fechado de vídeo digital em alta definição via satélite. Inaugurada em 2008 com 700 pontos, conta atualmente com cerca de 1.000 pontos de recepção em todas as unidades de saúde do município de São Paulo, incluindo todas as unidades básicas de saúde, atenção médica ambulatorial, hospitais e demais estabelecimentos de saúde. Não é um canal público de TV e possui três canais:

- o **primeiro, Canal Cidadão**, funciona nas salas de espera das unidades de saúde (UBS), hospitais e diferentes estabelecimento de saúde. Transmite pela TV conteúdo educativo de promoção a saúde à população. É gerenciado pelo NUPES – Núcleo de Programas Estratégicos da SMS e transmitido pelo estúdio do Gabinete.



- o **segundo, Canal Profissional**, tem a missão de ser uma ferramenta de educação a distância, ofertando ao maior número de trabalhadores condições de aprimoramento e informação dos assuntos pertinentes a sua área. Estão disponíveis pela TV, cursos específicos para os profissionais de saúde, cursos transversais que contemplam a todos os níveis de profissionais e programas informativos. Esses conteúdos estão disponíveis gratuitamente para os 78 mil trabalhadores da Saúde, 24 horas por dia;
- o **terceiro, Canal Interativo**, foi idealizado visando a interação direta entre o gabinete e rede dos trabalhadores da saúde possibilitando assim, comunicar estratégias e decisões da SMS à todas as unidades, de forma simples e rápida. Recentemente vêm sendo utilizado como instrumento e apoio à modalidade de Educação à Distância – EAD.

A coordenação e gestão dos conteúdos do **Canal Profissional e Canal Interativo** é de responsabilidade da Escola Municipal de Saúde – EMS da Diretoria de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas - GEDEP da Coordenação de Gestão de Pessoas de SMS.



Para que fosse assegurado aos profissionais comprovar os conhecimentos adquiridos, administrar as aulas, transferir e aplicar o conteúdo pedagógico nas capacitações de aulas pelo Canal Profissional, a Escola utiliza duas estratégias:

- o Ambiente Virtual de Aprendizagem – Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) - (<http://ead.saude.prefeitura.sp.gov.br>) e
- o Canal Interativo (<http://smssp.speedcast.com.br>)

Estas ferramentas são complementares e promovem a interação por intermédio de chats ao vivo entre os alunos e o professor/tutor, bem como o controle de presença, enquetes, avaliações, fóruns, entre outros instrumentos disponíveis.

3. Desenvolvimento

O Canal Profissional da Rede São Paulo Saudável busca o fomento à capacitação e gestão do conhecimento, de acordo com o preconizado nas bases legais da Saúde, Portaria MS 399/2006 - Pacto pela Saúde e em especial a Portaria MS 1996 de 20/08/2007, que estabelece as diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente de Saúde, bem como pelas bases legais municipais que instituíram a Política Municipal de Capacitação - Decreto Nº 51.367, de 30/03/2010, a Política Municipal de Educação à Distância - Decreto Nº 51.368, de 30/03/2010 e a Política Municipal de Gestão do Conhecimento e Inovação - Decreto Nº 51.369, de 30/03/2010 e o previsto no Plano Plurianual (PPA), no Plano Municipal de Saúde e na Agenda 2012 - Programa de Metas para São Paulo.

Com o intuito de atender as necessidades e demandas apontadas pelos profissionais e áreas técnicas da SMS, iniciamos o processo de reestruturação na grade do Canal 2 - Canal Profissional da Rede São Paulo Saudável a partir de Maio de 2010. No dia 12 de julho de 2010, foi lançada a nova programação, com cursos e 6(seis) novos programas com produções exclusivamente desenvolvidas pelo Núcleo de Comunicação da Escola Municipal de Saúde em articulação com os técnicos da SMS.

Com o slogan: “***Esta TV é feita para você e por você***”, o Canal convida a rede dos trabalhadores dos 1000 pontos espalhados por São Paulo a participar, sugerir, criticar e colaborar com o Canal Profissional da Rede São Paulo Saudável.

A fim de atender com qualidade a demanda crescente em Educação a Distância, de maneira inovadora além de cursos, 6 (seis) novos programas foram desenvolvidos com foco principal de socializar o conhecimento e informação. São eles:

1. Acontece na Saúde

São notícias rápidas de tudo que acontece na Secretaria ou que estejam relacionadas com a saúde, com entradas em toda a programação.

2. Compartilhando Conhecimento

O programa tem como objetivo criar um canal de disseminação do conhecimento, possibilitando instituir uma cultura de compartilhamento de informações e aprendizagem. Os conteúdos apresentados são trazidos pelos servidores que participaram de congressos, seminários e eventos externos, e socializam informações atualizadas sobre tendências, inovações e melhores práticas de trabalho da área de saúde no país e no exterior. A transmissão é ao vivo e interativa com as nossas unidades de saúde.

3. Conheça a Saúde

É um programa que apresenta a Secretaria Municipal da Saúde a seus profissionais. É destacada uma área da Secretaria por programa. No estilo documentário é explorado todo o dia a dia de trabalho do setor pesquisado.

Insight – Gerando novas idéias

O Insight é um programa iniciado em 2011, parceria com o Comitê de Ética em Pesquisa da SMS, convida pesquisadores a divulgarem os resultados de suas pesquisas, apresentando a relevância, o método, os principais resultados e, principalmente suas sugestões aos profissionais da SMS. A transmissão é ao vivo e interativa com as nossas unidades de saúde.

4. Re-Conhecendo Nossos Destaques

Este programa dá destaque a ações de sucesso de nossas Unidades de Saúde. A idéia é dar ênfase aos serviços que se destacam, incentivando assim, outras unidades a desenvolver um trabalho diferenciado.

5. Saúde em Questão

Programa de entrevista que conta com um apresentador e um ou mais convidados, que trazem temas específicos e relevantes. Uma das estratégias para este programa é procurar convidar os responsáveis por cursos que estejam prestes a ser lançados, com isto além da divulgação, haverá o incentivo à participação dos trabalhadores. Outros temas poderão ser apresentados a partir das demandas das áreas técnicas da Secretaria. A transmissão é ao vivo e interativa com as nossas unidades de saúde.

Toda a programação dos Canais da Rede São Paulo Saudável pode ser acessada pelo endereço: <http://intranet.saude.prefeitura.sp.gov.br/tv>



4. Resultados

O **Canal 2 – Profissional**, contou em suas programação com as áreas técnicas da Secretaria para a produção de cursos ou aulas. O quadro a seguir aponta os resultados obtidos até a reformulação da grade em 12/07/2010.

ÁREA PROMOTORA	QUANTIDADE DE CURSOS OU AULAS
----------------	-------------------------------

ATTI	03
CEFOR	09
COVISA	03
DST/AIDS	03
GABINETE/COMUNICADOS/PALESTRAS	05
HSPM	09
MTPIS – Medicina tradicional e práticas integrativas em saúde	16
Mutirão do coração	01
Saúde da Mulher	04
Saúde do Adulto	12
Saúde do Idoso	04
TOTAL	69

A partir da nova programação lançada em Julho de 2010, desenvolvemos cursos e programas a seguir relacionados:

NOME DOS CURSOS	QUANTIDADE
Capacitação Programa Proibido Feridas	01
Curso - de Síndrome Metabólica	03
Curso Tecnologias Educacionais e Educação a Distância em Saúde.	01
Curso de Capacitação para Emergência em Doenças Falciformes	01
Cursos Suporte Avançado a Vida –SAV –SAMU –SP	02
Curso de Capacitação em Prevenção das DST/Aids na Supervisão Santo Amaro Cidade Ademar	01
Curso Básico de Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria do SUS	01
Capacitação Equipe de Saúde Bucal a 4 e 6 Mãos	01
Modulo Vacina do SIGA Saúde	01
Orientações ao Clínico - Pé Diabético	01
Programa de Auto Monitoramento Glicêmico – Aberto	01
TOTAL	14

PROGRAMAS	ANO	QUANTIDADE
------------------	------------	-------------------

Acontece na Saúde	2010	19
	2011	16
	TOTAL	35
Acontece na Saúde – Cursos	2010	11
	2011	28
	TOTAL	39
Acontece na Saúde – Vídeos especiais	2010	01
	TOTAL	01
Acontece na Saúde – Vídeos premiados	2010	02
	TOTAL	02
Compartilhando Conhecimentos	2010	18
	2011	16
	TOTAL	34
Conheça Saúde	2010	2
	2011	2
	TOTAL	4
PROGRAMAS	ANO	QUANTIDADE
Insight	2011	6
	TOTAL	6
Reconhecendo nossos destaques	2010	2
	2011	1
	TOTAL	3
Saúde em Questão	2010	08
	2011	11
	TOTAL	19

PROGRAMAÇÃO DE JUL 2010 - JUL/2011	
TOTAL DE CURSOS	14
TOTAL PROGRAMAS	143
TOTAL GERAL	157

O importante investimento que a Secretaria Municipal de Saúde aplicou na Rede São Paulo Saudável mostra seus frutos. Os avanços alcançados pelo Canal Profissional a partir de Julho de 2010 são notórios e a perspectiva é que se mantenha em um processo permanente de aperfeiçoamento e envolvimento com o público da SMS.

Análise do participação no Programa Compartilhando Conhecimento de temas relacionados à Gestão de Pessoas

Com pouco mais de um ano da nova programação identificamos que o Programa Compartilhando Conhecimento recebeu diversos profissionais de RH que abordaram 18 temas relacionados a área de Gestão de Pessoas, o que representa – 55% do total exibido. Entre eles: integração e o conflito de gerações, remuneração por resultados e avaliação de desempenho, gestão de equipes, qualidade de vida no trabalho da SMS, arte de dar e receber feedback, liderança, gestão do conhecimento, capacitação, entre outros.

Fica aqui a constatação de que o profissional de Gestão de Pessoas tem um perfil que vai ao encontro do Programa Compartilhando Conhecimentos, que é de sempre se atualizar, de disseminar informações, adequá-la ao seu dia a dia e aproveitar a possibilidade e socializar o seu aprendizado.

Percebemos então, que o investimento em capacitação e aperfeiçoamento feito pela Coordenação de Gestão de Pessoas aliado a exibição do Programa construiu uma metodologia importantíssima para o fomento da Gestão do Conhecimento e um instrumento que dissemina a Política de Gestão de Pessoas da SMS.

5. Conclusão

As pessoas desenvolvem suas atividades em função de seus conhecimentos e competências, e, a comunicação feita, por meio do Canal Profissional, possibilita a formação e informação dos servidores e colaboradores da Secretaria Municipal de Saúde, capacitando-os para um melhor desenvolvimento do seu trabalho.

O Canal Profissional busca manter uma comunicação atualizada com assuntos de interesse dos nossos profissionais acreditando na melhor integração entre gestores e colaboradores, fomentando o trabalho em rede, gerando assim, um reflexo positivo no objetivo real da SMS, o bom atendimento e a melhoria constante à população.

REFERÊNCIAS:

1. HINGST, B. **TV Corporativa**: uma nova perspectiva para a comunicação organizacional. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO, 29., 2006, Brasília. São Paulo: Intercom, 2006. CD-ROM.
2. _____. **TV Corporativa**: a tecnologia aplicada à comunicação organizacional. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO, 30., 2007, Santos, SP. São Paulo: Intercom, 2007. CR-ROM.
3. SÃO PAULO (Cidade). Secretaria Municipal da Saúde. **Rede São Paulo Saudável**. São Paulo, 2011. 1 folder.
4. BRASÍLIA – Ministério da Saúde - Portaria MS 399/2006 - **Pacto pela Saúde**. 2006.
5. BRASÍLIA – Ministério da Saúde - Portaria MS 1996 de 20/08/2007, que estabelece as diretrizes da **Política Nacional de Educação Permanente de Saúde**. 2007
6. SÃO PAULO - **Política Municipal de Capacitação** - DECRETO Nº 51.367, de 30/03/2010
7. SÃO PAULO - **Política Municipal de Educação à Distância** - DECRETO Nº 51.368, de 30/03/2010.
8. SÃO PAULO - **Política Municipal de Gestão do Conhecimento e Inovação** - DECRETO Nº 51.369, de 30/03/2010.
9. SÃO PAULO – Secretaria Municipal de Saúde - **PLAMEP – Plano Municipal de Educação Permanente** – 2011
10. SÃO PAULO – Secretaria Municipal de Saúde – Rede São Paulo Saudável – Canal Corporativo –**Programa Compartilhando Conhecimento – ESARH Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos** - Entrevista com a Coordenadora de Gestão de Pessoas – Jane Abraão Marinho - 2010