

## Assessoria Técnica de Tecnologia da Informação - ATTI

Projeto de Informatização da Secretaria Municipal de Saúde do Município de São Paulo

Programa Bolsa Família

Manual de Operação

10/Abril/2011 Aplicado a partir da versão 5.7 do SIGA

### Conteúdo

1. Su	mário				
2. Pr	Programa Bolsa Família				
2.1. Re	gistro do Acompanhamento da Família				
2.1.1.	Pesquisa de Família Beneficiária				
2.1.2.	Registro do Acompanhamento de Família Beneficiária				
2.2. Re	latórios				

## 1. Sumário

Este manual descreve as novas ações que devem ser tomadas para o registro do acompanhamento de Famílias cadastradas no Programa Bolsa Família. O acesso ao módulo terá um novo endereço e o modo como será registrado o acompanhamento das Famílias será diferente do que era realizado antes. Os dados das Famílias que fazem parte do programa serão importados para o SIGA, sendo assim, basta atualizar alguns dados (CNS, Gestação/Vacinação e a Unidade de Acompanhamento).

### 2. Programa Bolsa Família

#### 2.1. Registro do Acompanhamento da Família

Na nova versão deste módulo, o link para acesso não estará mais abaixo do Menu Cadastro. O acesso para registrar acompanhamento das famílias será através do Menu Programas.

## 2.1.1. Pesquisa de Família Beneficiária

Para realizar a pesquisa das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família, acesse o Menu *Programas / Bolsa Família / Acompanhamento da Família*.

prefeitura.	sp.gov.br			0	SIGA Saúde		
CADASTRO	AGENDA	ATENDIMENTO	PROGRAMAS	REGULAÇÃO	INTERNAÇÃO	CONFIGURAÇÃO	FERRAMENTAS
/ / Página Inicial		AMG					
		Bolsa Família	Acomp	Acompanhamento da Família			

O sistema exibirá a seguinte tela para consulta:

/ / Programas / Bolsa Família / Pezquisa de Família Beneficiária							
Responsável pela Família !							
					Associar CNS	Alterar Estabelecimento	Acompanhar Família

A consulta deverá ser feita através do responsável pela Família. Ao lado de "**Responsável pela Família**", há um ponto de exclamação (!), quando o cursor do mouse (seta) estiver posicionado em cima desse ponto, será exibida a mensagem:

*"Este campo é composto pelo NIS, Nome e Data de Nascimento do Responsável pela Família".* 

/ / Programas / Bolsa Família / Pesquisa de Família Beneficiária							
Responsável pela Família							
Campo composto pelo NIS, No	e e Data de Nascimento do Responsável pela Família. Associar CNS Alterar Estabelecimento Acompanhar Família						

Preencha os campos de consulta e clique em algum outro campo da tela para que o sistema faça a pesquisa. Se preferir, clique na lupa para

realizar a consulta. Assim que o resultado aparecer, clique em Acompanhar Família.

/ Prog	gramas / Bolsa Família /	Pesquisa de Família Beneficiária				
Responsável pela Família !		]				
				Associar CNS	Alterar Estabelecimento	Acompanhar Família

Para alterar o Estabelecimento de Acompanhamento, selecione o responsável pela Família e clique no botão Alterar Estabelecimento.

/ Progr	ramas / Bolsa Família / Pes	quisa de Família Beneficiária				
Responsável pela Família !						
				Associar CNS	Alterar Estabelecimento	Acompanhar Família

Será exibida uma nova janela para pesquisa e seleção de estabelecimento. Esta tela servirá, além da alteração, para a inclusão de um Estabelecimento nos casos onde não consta nenhum Estabelecimento <u>previamente definido</u>.

A tela também permite a exclusão do Estabelecimento caso seja necessário.

ADASTRO AGENDA AI	ENDIMENTO PROGRAM	S REGULAÇÃO	INTERNAÇÃO	CONFIGURAÇÃO	FERRAMENTAS		👔 📓 📾 🖏 📓 👗 j
/ / Program	as / Bolsa Família / Alteraçã	o do Estabelecimento	de Acompanhame	nto			
NIS	13139311344			CNS		811443431343383	
Responsável pela Família	AURINETS PRANCE DE DUIN	DRA BALICAND		Data de Na	cimento	0.10100	
Estabelecimento	2794200	LES ITAQUESA		9			
ESF (Estratégia de Saúde d	a Família)			_			
Endereço Domiciliar da Família							
Tipo Logradouro	8			Logradouro	8.000		
Número	40			Complement	to Case 2		
Bairro	Ref. Quil: 10/01						
						Excluir E	stabelecimento Gravar Voltar

Não se esqueça: Para efetuar a consulta, preencha o <u>NIS</u> ou o <u>Nome</u> e <u>Data de Nascimento</u> do Responsável pela Família.

Para associar os CNS dos integrantes da família, clique no botão Associar CNS.

/ / Programas / Bolsa Família / Pesquisa de Família Beneficiária							
Responsável pela Família !							
					Associar CNS	Alterar Estabelecimento	Acompanhar Família

Na tela que segue, ao clicar na lupa para procurar o CNS, o sistema já realiza a consulta, neste caso, selecione o CNS correspondente e clique no botão Selecionar.

	Programas / Bolsa Família / Associação de CNS à Beneficiário		
Dados do Responsável pela I	Família		
Responsável	SUDARTS DA SILVA DOS SANTOS SUND	Data de Nascimento	
NIS	0.0100.00100		
CNS			
Dados dos Dependentes			
Dependente	KANDALY VITCHIA BIAND REIS	Data de Nascimento	
NIS	142309012399		
CNS			
Dependente	exus down) od mout	Data de Nascimento	
NIS	LETLIMITETIC		
CNS	Sec. 19		
Dependente	ADVICE DA BOLUA BOAND	Data de Nascimento	
NIS	1422888.1878		
CNS	S S S S S S S S S S S S S S S S S S S		
			Gravar Volta

O sistema irá realizar uma validação em cada CNS selecionado e poderá exibir as seguintes mensagens:

- Nome do Usuário SUS não compatível com Beneficiário do Bolsa Família: em casos onde o nome do usuário selecionado é diferente do nome do beneficiário;
- Data de Nascimento do Usuário SUS não compatível com Beneficiário do Bolsa Família: em casos onde a data de nascimento do usuário é diferente da data de nascimento do beneficiário;
- Nome e Data de Nascimento do usuário SUS não compatível com Beneficiário do Bolsa Família: em casos em que o nome e a data de nascimento do usuário selecionado são diferentes do nome e data de nascimento do beneficiário (CNS de outra pessoa).

# 2.1.2. Registro do Acompanhamento de Família Beneficiária

Após realizar as consultas, o sistema traz todos os integrantes da família automaticamente.

Uma vez que a família já está inserida no sistema, basta atualizar algumas informações.

Pro	gramas / Bolsa Família / Acompanhamento de Famíli	a Beneficiária		
Dados do Responsável pela Famí	ia			
Responsável	A COMPANY OF ALL OF ALL AND ADDRESS OF ADDRESS	Data de Nas	cimento Managemento	
NIS	LACECHARDED			
CNS	ennementation 🔍 🗖			
Responsável fora do perfil de aco	mpanhamento do Programa Bolsa Família			
Dados dos Dependentes				
Dependente	KANDLY VITCHIA BIAND REES	Data de Nas	cimento Matteria	
NIS	14230443.258			
CNS	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••			
Vacinação em dia?	Sim ○ Não ○ Não informou			
Dependente	1000 BORD DR 2000	Data de Nas	cimento	
NIS	14713474734			
CNS	Q 🖬			
Vacinação em dia?	O Sim O Não O Não informou			
Dependente	ACTOR DA BOLLA BORNO	Data de Nas	cimento	
CNS				
Está grávida?	Sim ONão * Realiza Pré-Natal	Sim 🔿 Não		
	01.01.			
Estabelecimento de Acompanhar	nento			
Estabelecimento				
🔲 ESF (Estratégia de Saúde da I	amília)			
Endereço Domiciliar da Família				
Tipo Logradouro	Logradouro	830		
Número	Complemento	10		
Bairro	Page Bass 274			
Histórico de Acompanhamento				
Estabelecimento		Data / Hora	Operador SIGA	

Aqui, deverão ser inseridos os CNS de todos os integrantes da família e especificar se:

"Está grávida?" E se "Realiza Pré-natal?" (somente para gestantes)

Dependente	JUNCE DA BILLIA BORNO	Data de Nascimento
NIS	14110001879	
CNS		
Está grávida?	Sim 🔿 Não 🔹 Realiza Pré-Natal Sim Não	

Vacinação em Dia? – somente para menores de 7 anos, independente do sexo.

Dependente	NAUR BOARD DE JERUS	Data de Nascimento	01/08/2008
NIS	LABL Debutton		
CNS	<u> </u>		
Vacinação em dia?	⊖ Sim ⊖ Não ⊖ Não informou		

O endereço domiciliar virá preenchido com os dados do Responsável pela Família.

Endereço Domiciliar da Família								
Tipo Logradouro	R	Logradouro ser service						
Número	10.00	Complemento						
Bairro	MANY CONTRACTOR							

Após o preenchimento, clique em Gravar.

prefeitura.	sp.gov.br					SIGA Saúde			SÃO PA
CADASTRO	AGENDA	ATENDIMENTO	PROGRAMAS	REGULAÇÃO	INTERNAÇÃO	CONFIGURAÇÃO	FERRAMENT	AS	👔 👔 🖏 🖉 👔 👗
	Progr	amas / Bolsa Far	nília / Acompanha	mento de Família I	Beneficiária				
Acompanhan	mento no Bolsa	Família registrad	lo com sucesso!						
				Mensa	agem de Confir	mação			
Dados do Res	sponsável pela f	Família							
Responsável			tular max			Data de	Nascimento	16/18/18/1	
NIS			********						
CNS		L		Q 🔲 🗌					
* Está grávida	la?	۲	ĴSim ONão ≉	' Realiza Pré-Nata	ıl ⊙Sim ONão	>			
Dados dos De	ependentes								
Dependente			ependente menor			Data de	Nascimento	14.15.2018	
NIS									
CNS		L		9					
* Vacinação e	em dia?	۲	Sim ONão ON	lão informou					
Estabelecime	ento de Acompa	inhamento							
Estabelecime	ento		100007		IS MARK IS				
ESF (Estra	atégia de Saúde	: da Família)							
Endereço Dor	miciliar da Famí	lia							
Tipo Logrador	uro			Logradouro	1181				
Número				Complemento					
Bairro			INQUE NOVO INUE	80					
Histórico de A	Acompanhamen	ito							
Estabelecime	ento					Data / Hora	Ope	rador SIGA	
188.98						04/03/2011 11-14	100	LEY DE DUIVERRA LINA	
and thereit	10						1007	KICSA FORTOURA DE BENE	
									Gravar Cancelar

No final da página é exibido um histórico de acompanhamento, que mostra as Unidades que registraram acompanhamento para os beneficiários. Neste histórico consta o Estabelecimento, Data/Hora da gravação do registro e o Operador SIGA (usuário logado) que registrou a gravação. Caso o sistema exiba uma mensagem indicando que o Titular não se enquadra no perfil saúde, o acompanhamento do Titular não precisa ser registrado nesta tela, já o restante da família deve ser registrado normalmente.

#### 2.2. Relatórios

Para gerar o relatório do Programa Bolsa Família, acesse o menu: *Ferramentas / Relatórios / Programas / Bolsa Família*.



A tela seguinte é utilizada para consultas. Clique em *Consultar* para verificar se já não há alguma solicitação de relatório, caso queira gerar um novo, clique no botão *Adicionar*.

prefeitura	i.sp.gov.br					SIGA Saúde			SÃO PAULO
CADASTRO	AGENDA	ATENDIMENTO	PROGRAMAS	REGULAÇÃO	INTERNAÇÃO	CONFIGURAÇÃO	FERRAMENTAS		👔 🚪 📾 🖉 🖬 👗 🚿
	UBS REPUBLI	/ Relatórios / Cr	onsulta de Relatóri	os - Bolsa Famíli	a (				
* Estabeleci	imento	-	LAN ANY MUSIC	_					
Status		<selecionar></selecionar>		~					
Tipo Relatóri	lio	<selecionar></selecionar>		×					
									Consultar Limpar
Foram enco	ntrados 0 reg	jistros.							PÁGINA 1
Estab. Solid	<u>citante</u>		Tipo de relató	rio	Da	ta solicitação		Data processamento	Status
		_			_				Adicionar 🛛 Excluir

A Unidade e o período já estão preenchidos, se desejar, marque a opção: "*Famílias sem Estabelecimento de Acompanhamento*", para que sejam exibidas no relatório as famílias cadastradas que não possuem vínculo com nenhuma Unidade.

prefeitura.sp.gov.br					SIGA Saúde				
CADASTRO	AGENDA	ATENDIMENTO	PROGRAMAS	REGULAÇÃO	INTERNAÇÃO	CONFIGURAÇÃO	FERRAMENTAS		👔 🚪 📾 😹 🚺 👗 🚿
	In Large	/ Programas / Bo	<b>ılsa Família</b> / Adiçâ	io de filtro de Rel	atório				
* Tipo de Rel	atório				Re	alatório de Pessoas e	Famílias não Acompanhadas 💌	1	
* Estabeleci	mento				100	875.8	s second	Q 🗖	
Período					De 01	/10/2010 até 12/1	1/2010		
ESF					An	nbos 💙			
Famílias sen	n Estabelecime	ento de Acompanha	mento						
									Gerar off-line Cancelar

Ao clicar em: "*Gerar Off line*", o sistema retorna à tela de consulta e exibe uma mensagem de confirmação no topo da tela.

prefei	tura.sp.gov	.br				SIGA Saúde			SÃO P
CADAST	RO AGEN	A ATENDIMENTO	PROGRAMAS	REGULAÇÃO	INTERNAÇÃO	CONFIGURAÇÃO	FERRAMENTAS		👔 📓 🖏 🖏 📓 👗
mail		/ Relatórios / G	Consulta de Relatório	os - Bolsa Família					
Dados	da adição de l	iltro de relatório efetua	do com sucesso!						
			10						
* Estab	pelecimento								
Status		<selecionar></selecionar>		×					
Tipo Re	latório	<selecionar></selecionar>		~					
									Consultar Limpar
Foi enc	ontrado 1 reg	stro.							
									PÁGINA 1
	Estab. Solicit	ante <u>Tipo d</u>	e relatório				Data solicitação	Data processamento	Status
0	URL REPUBLI	Relate	ório de Pessoas e Fa	mílias não Acomp	anhadas		12/11/2010 10:24	4	Solicitado
									Adicionar Excluir

O relatório ficará em processamento e estará disponível para download no dia seguinte. Nesse tempo, a solicitação terá 3 status:

- Solicitado: Exibido assim que o relatório é pedido (quando é gerado off line);

- Em processamento: Quando o sistema está processando as informações;

- **Processado:** Em forma de link, indica que o relatório está disponível para download.

prefei	tura.sp.go	v.br					SIGA Saúde				SÃO PAULO
CADAST	RO AGEI	NDA AT	ENDIMENTO	PROGRAMAS	REGULAÇÃO	INTERNAÇÃO	CONFIGURAÇÃO	FERRAMENTAS		👔 🖁 🎁	i 🗟 🌌 🔋 👗 🚿
mat		Profession / 1	Relatórios / Co	insulta de Relatório	os - Bolsa Família	•					
* Estab	elecimento	0.191	421	UBS REPUBLICA		Q 🖬					
Status		<sel< td=""><td>ecionar&gt;</td><td></td><td>~</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></sel<>	ecionar>		~						
Tipo Re	latório	<sel< td=""><td>ecionar&gt;</td><td></td><td>~</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></sel<>	ecionar>		~						
Foi enc	ontrado 1 re	gistro.						[	Clique para efetuar o Download	Con	nsultar Limpar
											PÁGINA 1
	Estab. Solici	itante	Tipo de	relatório				Data solicitaçi	ão <u>Data processamento</u>	Sta	atus
0	UBS REPUB	ADR	Relatóri	o de Pessoas e Fa	mílias não Acom	banhadas		12/11/2010 1	0:24 12/11/2010 10:25	Pr	rocessado
										Adic	tionar 🛛 Excluir

Neste caso, clique neste link para abrir o relatório.

			12/11/2010 - <b>1</b> 0:35	Página 24 de 9191
Estabelecimento:	REPUBLICA			CNES:
			Perío	do: 01/10/2010 à 12/11/201
NIS do Responsável	Responsável pela Família	CNS	Endereço	Acompanhado
1/3wE80 /12110/00	AGREARLORE WORKERRA DR. JERUS		IN CARENESS TO HERITIGLE, 70	NÃO
NIS do Dependente	Dependente	CNS		Acompanhado
NIS do Responsável	Responsável pela Família	CNS	Endereço	Acompanhado
142001000277160	ACTEMBER RELEARED AND THE RELEAR		TV JURISE GUMES, 77	NÃO
NIS do Dependente	Dependente	CNS		Acompanhado
NS do Responsável	Responsável pela Família	CNS	Endereço	Acompanhado
1881-18832/78803	ADEMALSES DE JEDUS SANTOS		AV 0A.9884, 33	NÃO
NIS do Dependente	Dependente	CNS		Acompanhado
TECHNEIMECCO	CAMILA NETTY SANTOS			NÃO
10023946022113	CARINE NEEKY SANTON			NÃO
IS do Responsável	Responsável pela Família	CNS	Endereço	Acompanhado
(208008079620a)	MORNANN SANNTON OR CANNANAL		IN JURIALISM NUMBER, 198	NÃO
NIS do Dependente	Dependente	CNS		Acompanhado
NS do Responsável	Responsável pela Família	CNS	Endereço	Acompanhado
RY(166866(20799)	ACTIONAL ARE ARRESTED TO THE TAR.		(6.1313); #*E13, 08080623	NÃO
NIS do Dependente	Dependente	CNS		Acompanhado
21(040408798)	DERMANE WARGLIES ROZENED			NÃO
VIS do Responsável	Responsável pela Família	CNS	Endereço	Acompanhado
101100/7004172	ADDERMA, V/A. RCIDIA. 2108.4984-408		(6:31,M09,NE, 2798)	NÃO
NIS do Dependente	Dependente	CNS		Acompanhado
1100008/532110/07	WEIGHTSTY WANTER DEDE ANUALSE			NÃO

Obs.: O relatório lista as pessoas que ainda NÃO tiveram o registro do acompanhamento informado no semestre. Assim que elas tiverem o registro do acompanhamento informado (botão Gravar do Acompanhamento), deixarão de constar no relatório.