

A TECNOLOGIA AUDIOVISUAL AUXILIANDO NO FOMENTO DA GESTÃO DO CONHECIMENTO COMO INSTRUMENTO PARA A POLÍTICA DE GESTÃO DE PESSOAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO.

Autores: Laura Santucci, Vivien Zilberman e Milton Roberto Martins Salles

Instituição: Núcleo de Comunicação e TV Corporativa da Escola Municipal da Saúde – Coordenação de Gestão de Pessoas da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo

I - INTRODUÇÃO

A Gestão do Trabalho e Educação em Saúde dentro do Município de São Paulo foi atribuída à Coordenação de Gestão de Pessoas – CGP, e tem como missão definir e implantar políticas e estratégias de Gestão de Pessoas que garantam a consolidação da missão da Secretaria Municipal da Saúde – SMS. A CGP tem atuado de maneira importante na capacitação e formação dos trabalhadores do SUS em São Paulo, investindo na modernização e uso de tecnologia.

Quando a SMS inaugurou em 2008, a Rede São Paulo Saudável, um canal de TV digital com transmissão e recepção de sinais via satélite, coube a CGP, por meio do então Centro de Formação dos Trabalhadores da Saúde – CEFOR, atual Escola Municipal de Saúde - EMS, a responsabilidade do Canal Profissional e do Canal Interativo.

Esta iniciativa ousada e pioneira utilizou a tecnologia audiovisual com o objetivo de melhorar a capacitação dos profissionais por meio da Educação a Distância e também para uma interação rápida e simples com os seus estabelecimentos. Com isso, chegou a todas as unidades de saúde, possibilitando que um número cada vez maior de colaboradores pudessem aprimorar seus conhecimentos refletindo numa melhoria do serviço prestado à população.

II - OBJETIVO

O presente trabalho visa apresentar um dos programas criados em julho de 2010 para o Canal Profissional da Rede São Paulo Saudável, o Compartilhando Conhecimentos. Seu objetivo é o de criar um canal de disseminação do conhecimento. Durante o ano percebemos que o programa tornou-se um importante indicador para a construção de diretrizes no fomento da Gestão do Conhecimento e um instrumento que difunde a Política de Gestão de Pessoas da SMS.

III – METODOLOGIA

O Canal Profissional, nesses quatro anos teve a missão de ser uma ferramenta de educação a distância, ofertando ao maior número de trabalhadores da rede municipal de saúde condições de aprimoramento e informação dos assuntos pertinentes a sua área. Busca, portanto, o fomento à capacitação e gestão do conhecimento, de acordo com o preconizado nas bases legais da Saúde, Portaria MS 399/2006 - Pacto pela Saúde e em especial a Portaria MS 1996 de 20/08/2007, que estabelece as diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente de Saúde, bem como pelas bases legais municipais que instituíram a Política Municipal de Capacitação - Decreto Nº 51.367, de 30/03/2010 e a Política Municipal de Gestão do Conhecimento e Inovação – Decr. Nº 51.369, de 30/03/2010 e o previsto no Plano Plurianual (PPA), no Plano Municipal de Saúde e na Agenda 2012 - Programa de Metas para São Paulo. Em julho de 2010, foi lançada a nova programação do Canal Profissional, com seis novos programas. Sempre com participação e interação dos profissionais, articulados com os técnicos das áreas da SMS, a programação produzida é desenvolvida e gravada na Escola Municipal de Saúde. Um de seus novos programas, o Compartilhando Conhecimentos tem o objetivo de criar um canal de disseminação do conhecimento, possibilitando instituir uma cultura de compartilhamento de informações e aprendizagem. Os conteúdos apresentados são trazidos pelos profissionais que participam de congressos, seminários e eventos externos, e socializam

informações atualizadas sobre tendências, inovações e melhores práticas de trabalho da área de saúde no país e no exterior. Os programas acontecem ao vivo e contam com a participação em tempo real de nossos profissionais, tirando dúvidas e sugerindo temas.

IV- APRENDIZADO COM A VIVÊNCIA

Com pouco mais de um ano da nova programação identificamos que este Programa, o Compartilhando Conhecimento recebeu diversos profissionais de RH que abordaram 18 temas relacionados a área de Gestão de Pessoas, o que representa – 55% do total exibido. Entre eles: integração e o conflito de gerações, remuneração por resultados e avaliação de desempenho, gestão de equipes, qualidade de vida no trabalho da SMS, arte de dar e receber feedback, liderança, gestão do conhecimento, capacitação, entre outros.

Fica aqui a constatação de que o profissional de Gestão de Pessoas tem um perfil que vai ao encontro a este Programa, que é de sempre se atualizar, de disseminar informações, adequá-la ao seu dia a dia e aproveitar a possibilidade de socializar o seu aprendizado. Percebemos então, que o investimento em capacitação e aperfeiçoamento feito pela CGP aliado a exibição do Programa construiu uma metodologia importantíssima para o fomento da Gestão do Conhecimento e um instrumento que difunde a Política de Gestão de Pessoas da SMS.

V – CONSIDERAÇÕES FINAIS

As pessoas desenvolvem suas atividades em função de seus conhecimentos e competências, e, a comunicação feita, por meio deste Programa, possibilita a formação e informação dos servidores e colaboradores da SMS, capacitando-os para um melhor desenvolvimento do seu trabalho. O Canal Profissional busca manter uma comunicação atualizada com assuntos de interesse dos nossos profissionais acreditando na melhor integração entre gestores e colaboradores, fomentando o trabalho em rede, gerando assim, um reflexo positivo no objetivo real da SMS, o bom atendimento e a melhoria constante aos serviços prestados à população.