

**O IMPACTO DO USO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM NAS
AÇÕES EDUCATIVAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE
SÃO PAULO**

SARTOR, Sergio Guerra, PERDIGÃO, Vera Lucia Monteiro, LAGOA, Dagoberto Eloy, JUNIOR, Décio Trotta, MELO, Maik Tavares, SANTOS, Maria Regiane Silva dos, SANTUCCI, Laura Aparecida Cristiano.

**Escola Municipal de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal
de São Paulo**

Resumo

1. Introdução e Justificativa: A eficiência e eficácia dos serviços públicos de prevenção e atenção à saúde são muito influenciadas pelo adequado processo de formação e qualificação dos seus colaboradores. Uma das maiores dificuldades enfrentadas na implementação de sistemas abrangentes de capacitação e formação de pessoal em Saúde Pública em estados e municípios de grande porte, como São Paulo, é deslocar esses profissionais do seu trabalho cotidiano e levá-los até centros dedicados a essa tarefa. Assim sendo, em 2008 decidiu-se desenvolver e implantar um sistema que permitisse dar acesso aos funcionários nos seus locais de trabalho a cursos e capacitações. A Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS) adotou a tecnologia LMS MOODLE Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, ou **Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA**, para a gestão dos cursos a distância e presencial.

2. Objetivos: Segundo Sócrates, uma vida não examinada não merece ser vivida. Foi com essa motivação que determinamos como objetivo principal deste trabalho analisar detalhadamente os cursos que utilizaram o AVA desde sua instituição na SMS até o presente momento.

2. Metodologia: Foram utilizados como fontes de informação os dados registrados, em cada turma de cada um dos cursos existentes na plataforma MOODLE da SMS, e, para os cursos validados, utilizou-se também os dados constantes na Proposta de Validação e nos respectivos Relatórios de Conclusão; dos cursos realizados no período de março de 2009 até dezembro de 2011. A análise estatística descritiva foi realizada utilizando-se o programa de planilhas eletrônicas Excel 2007.

3. Produtos: No período do estudo foram desenvolvidos 18 cursos que utilizaram o AVA da SMS. A média de carga horária dos cursos foi de 38 horas com desvio padrão igual a 28 horas, sendo que dessas 38 horas, 14 (em média) foram presenciais e 24 à distância. Um total de 3876 alunos foi inscrito nesses cursos o que correspondeu a mais de 38.000 horas de educação a distância (exclusiva). 2305 alunos foram aprovados levando a um índice de aprovação de 77%, este índice de aprovação considera apenas os cursos encerrados até julho de 2011, período para o qual já tínhamos disponibilizados todos os relatórios de conclusão. Diversas áreas da SMS desencadearam necessidade de capacitação à distância; destacaram-se, entretanto, a Escola Municipal de Saúde e a Coordenação de Atenção Básica.

4. Aprendizado com a vivência e considerações finais: Os resultados encontrados propiciaram a esta equipe debates e reflexões com relação à modalidade de educação a distância da SMS fazendo com que definíssemos uma série de ações norteadoras para subsidiar os processos pedagógicos e de avaliação. Essas ações, dentre as quais destacamos: 1. Adoção da planilha excel elaborada neste trabalho para o gerenciamento dos cursos, na modalidade EaD no Setor Técnico de Educação à Distância da EMS; 2. Necessidade de sensibilizar as áreas de SMS que ainda não fazem uso desta modalidade de ensino; 3. Criação de um instrumento de

avaliação dos cursos. 4. Criação de um instrumento de justificativa de desistência e 5. Necessidade de redefinir as categorias de cursos no AVA; têm como objetivo a organização do sistema de EAD visando a qualidade nos processos de Educação à distância da Escola Municipal de Saúde.

Bibliografia

SABATTINI, Renato M.E. et al. **Rede São Paulo Saudável: Um Sistema de Educação Profissional a Distância para a Saúde Pública, Baseado em Satélite Digital e Internet.** Disponível em http://www.sabbatini.com/renato/papers/RedeSaoPauloSaudavel_UmSistemadeEducacaoProfissionalaDistancia.pdf. Acesso em: 13 out 2011

Mattar, J. **Guia de Educação à Distância.** Cengage Learning: Portal Educação, 2011.

São Paulo Secretaria Municipal de Gestão Portaria 74 de 11 de novembro de 2006. Dispõe sobre os critérios e procedimentos para valoração e apuração dos pontos relativos a capacitação e participação em atividades realizadas no âmbito da Municipalidade para fins de promoção por merecimento dos servidores públicos. **Diário Oficial Cidade de São Paulo**, 03/10/2006, seção secretarias, p. 4