

## **X MOSTRA DE EXPERIÊNCIAS EXITOSAS DOS MUNICÍPIOS**

### **TÍTULO – BIBLIOTECA VIRTUAL EM SAÚDE DA SMS CONTRIBUINDO PARA CONSOLIDAR O SUS NO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

**Autores:** Marine Fumiyo Otake Arakaki, Mônica da Silva Peres, Selma Palombo, Yara Maria Spinola e Castro e Laura Aparecida Christiano Santucci

**Instituição:** Núcleo de Documentação - Escola Municipal da Saúde – Coordenação de Gestão de Pessoas da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo

#### **1. Introdução**

Este trabalho tem por objetivo apresentar práticas desenvolvidas na implantação da Biblioteca Virtual em Saúde na Secretaria Municipal da Saúde – BVS SMS/SP com a finalidade de realizar a gestão de um sistema capaz de promover, disseminar, ampliar e fortalecer o conhecimento das produções técnicas, científicas e informativas, elaboradas por gestores, pesquisadores, coordenadores, técnicos e demais colaboradores da SMS.

A BVS SMS/SP apresenta na sua concepção os princípios básicos do Sistema Único de Saúde – SUS: universalidade, equidade, integralidade, o controle e a participação social no desenvolvimento da saúde coletiva e o seu fortalecimento, promovendo o acesso aos produtos e serviços de informação em saúde.

#### **2. Objetivos**

Revelar práticas decorrentes do processo de trabalho liderado pela Coordenação de Gestão de Pessoas por meio da Escola Municipal de Saúde e do Núcleo de Documentação para a implantação da 1ª Biblioteca Virtual em Saúde na instância municipal do Brasil – BVS-SMS/SP, como um sistema de gestão de informação capaz de gerenciar o conhecimento, propiciar acessibilidade à informação e o fomento ao compartilhamento e socialização das melhores práticas aprendidas na área da saúde.

### **3. Metodologia**

A Biblioteca Virtual em Saúde da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo – BVS SMS/SP surgiu da necessidade de implantar novas ferramentas eletrônicas que possibilitassem a promoção, disseminação, ampliação e o fortalecimento do conhecimento em saúde coletiva das produções técnicas, científicas e informativas, elaboradas por gestores, pesquisadores, coordenadores, técnicos e demais colaboradores da Secretaria Municipal da Saúde - SMS.

As publicações e edições estavam pulverizadas pelas áreas da SMS, não havendo um repositório central para estes materiais, sendo necessário publicizar estes documentos, tanto para o público interno como para o público externo.

Para responder a esta demanda foi firmado um convênio de cooperação técnica entre a Secretária Municipal da Saúde e a BIREME/OPAS/OMS gerando um produto que agrega valor ao desenvolvimento da Saúde e ao trabalho em rede, obedecendo a uma metodologia adotada pelo modelo da BVS.

### **4. Produtos**

Para a implantação da BVS SMS/SP houve a necessidade, além do envolvimento das áreas cooperantes, o estabelecimento das instâncias: Comitê Consultivo, Comitê Executivo e Secretaria Executiva, mapeamentos das necessidades de informação e suas fontes, definição da estrutura temática do Portal organizando os conteúdos das fontes de informação em saúde como a Base de Dados Bibliográficos, Diretório de Eventos - DirEve; Catálogo de sites de informação em saúde - LIS e o Espaço Colaborativo – ECO em consonância com as áreas de atuação da SMS e o público-alvo da BVS SMS/SP e diversas capacitações tanto no uso das ferramentas eletrônicas quanto no acesso as fontes de informação.

O processo de desenvolvimento da BVS SMS/SP iniciou-se em agosto/2010 e o lançamento ocorreu em 23/08/2011. E até o momento foram alcançados os seguintes resultados:

- 15 Áreas Cooperantes da SMS
- 31 Bases de dados bibliográficos
- 1.953 Documentos postados na base
- 180 Eventos validados no DirEve
- 11 Temas, 34 Subtemas e 8 Especialidades/Instituições no LIS
- 7.481 Acessos no portal da BVS SMS/SP, de agosto a dezembro/2011
- 64.881 Visualizações de páginas no Espaço Colaborativo, de ago./2011 a jan./2012
- 208 Horas de treinamento no uso do sistema LILDBI-Web às áreas cooperantes

#### **5. Aprendizado com a vivência**

A implantação da BVS SMS/SP demandou a necessidade de implementar ações para promover a captação, o registro e a disseminação do conhecimento da saúde, e, para tanto foi imprescindível integrar todas as redes de fontes de informação e saúde sendo fundamental promover intercâmbio para troca de experiências com envolvimento de 15 áreas da saúde por meio da organização do trabalho cooperativo e descentralizado aliada ao uso de tecnologia avançada.

A vivência propiciou trabalhar as soluções compartilhadas na resolução dos problemas, facilitando os processos de trabalho e contribuição para o desenvolvimento organizacional, resultando em ganho e fortalecimento da instituição, na construção coletiva da BVS SMS/SP.

#### **Considerações finais**

A BVS SMS/SP foi lançada em agosto de 2011 e está disponível permitindo acesso livre, gratuito e equitativo a todos os profissionais da saúde e a população em geral.