

**REDE SÃO PAULO SAUDÁVEL:
A TV COMO ESTRATÉGIA PARA INTEGRAR OS SERVIÇOS E IMPULSIONAR
O DESENVOLVIMENTO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE NA CIDADE DE
SÃO PAULO**

São Paulo

2012

RESUMO

Introdução: A cidade de São Paulo possui uma população estimada de 11.057.629 habitantes, concentra 25% da população do Estado e 6% da população brasileira. A cidade é marcada por desigualdades sociais, onde os indicadores e as diferentes concentrações populacionais e características regionais em distintas áreas desse município trazem à tona a necessidade de se implantar programas, projetos e serviços específicos que atendam a realidade local. São Paulo é uma metrópole de muitos contrastes, em constante movimento e transformação, aberta ao empreendedorismo, às inovações e à diversidade. Essas características exigem do Poder Público atualização permanente de instrumentos de gestão. Responsável atualmente por uma rede de equipamentos de 920 serviços, entre Unidades Básicas de Saúde, Assistência Médica Ambulatorial – AMAs, Ambulatório de Especialidades, Laboratórios, Hospitais Municipais e Pronto Socorros entre outros, a Secretaria Municipal de Saúde - SMS tem um corpo funcional que chega a uma ordem de grandeza de 80.000 profissionais. O desenvolvimento cada vez mais rápido de tecnologias de informação vem modificando e introduzindo novas formas de pensar os processos de trabalho. Não existe atualmente uma maneira mais veloz para se transmitir informações em tempo real e para todos, numa linguagem coloquial e simples, do que a comunicação áudio-visual, em especial, a Televisão. Este trabalho tem como objetivo descrever a implantação e o desenvolvimento, no período de outubro de 2008 a outubro de 2011, de uma forma de comunicação audiovisual que integra serviços, permite acesso à informação à população e impulsiona o desenvolvimento dos profissionais da saúde do município. Um projeto de TV corporativa exclusivo da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, com objetivo de levar uma programação voltada à promoção da saúde, e que pode ser assistida por toda a população que procura atendimento em suas unidades e contribui com a capacitação, formação e informação dos trabalhadores da Saúde, foco principal neste trabalho. **Método:** Foram montados dois estúdios completos de TV, e um sistema de transmissão fechado de vídeo digital em alta definição via

satélite. Contava no final do período deste estudo com cerca de 1.000 pontos de recepção em todas as unidades de saúde do município de São Paulo. Dentro da SMS a gestora da Rede de TV é a Assessoria Técnica de Tecnologia da Informação, ATTI, que mantém com a empresa paulista SpeedCast um contrato para a operação do sistema, fornecimento do segmento espacial e manutenção dos equipamentos instalados. No que tange aos conteúdos dos canais duas áreas estão designadas: o Núcleo de Programas Estratégicos – NUPES, responsável pelo Canal Cidadão e a Coordenação de Gestão de Pessoas, por meio da Escola Municipal de Saúde, responsável pelo Canal Profissional e Canal Interativo.

Resultados: O Canal Corporativo de TV, via satélite, foi lançado em 2008 como uma estratégia vitalizadora para a Gestão, com três objetivos claros: transmitir conteúdo educativo para os cidadãos usuários das unidades de saúde, enquanto estes estão aguardando atendimento (Canal Cidadão); contribuir como uma ferramenta importante na formação e aprimoramento dos trabalhadores da saúde, por meio da Educação à Distância - EAD (Canal Profissional) e comunicar estratégias e decisões da SMS para todas as unidades de forma simples, rápida e eficiente, chegando a todos os gerentes e funcionários em toda a cidade, bem como ser um instrumento de apoio ao EAD (Canal Interativo). Nos 03 (três) anos compreendidos neste estudo, essa rede de TV promoveu a Educação em Saúde, Meio Ambiente e Cidadania, através de orientações estratégicas, comunicados, programas, cursos, palestras e debates, atingindo os 920 Estabelecimentos e Serviços de Saúde, com seus 80.000 colaboradores e 1.200.000 de usuários ao mês.

Conclusão: A implantação da Rede São Paulo Saudável representou um marco na modernização das ações educativas e de informação da SMS. Utilizando recursos modernos e interativos, possibilitou a SMS estreitar as relações nos diversos níveis de gestão e romper barreiras. O importante investimento que a SMS aplicou na Rede São Paulo Saudável mostrou seus frutos. Inúmeras ações foram desencadeadas para consolidar esta mudança e principalmente trazer novos elementos que pudessem corroborar com a modernidade da implantação da Rede. A palavra de ordem é agregar tecnologia, experiência, usuários, parceiros, profissionais de diferentes concepções e saberes

contribuindo para a vitalização organizacional e para a melhoria dos serviços prestados à população.

1. INTRODUÇÃO

A cidade de São Paulo, capital do Estado, situada na Região Sudeste do Brasil, possui uma população estimada de 11.057.629 habitantes, (SEADE - 2010), concentra 25% da população do Estado, 58% da população da Região Metropolitana de São Paulo e 6% da população brasileira. Seu território urbanizado se estende por 870km² em uma área total de 1.512km².

A cidade é marcada por desigualdades sociais, onde os indicadores e as diferentes concentrações populacionais e características regionais em distintas áreas desse município trazem à tona a necessidade de se implantar programas, projetos e serviços específicos que atendam a realidade local.

Neste sentido, em uma iniciativa inédita no país, a Prefeitura lançou o Programa de Metas de São Paulo, denominado **Agenda 2012**. Elaborada com base no Programa de Governo, possui 224 metas e traduz a visão estratégica da administração nas diferentes áreas de governo com intervenções de longo prazo, na perspectiva de transformar São Paulo numa cidade mais justa, sustentável, saudável, criativa, empregadora, eficiente e inclusiva.

A elaboração da Agenda 2012 atendeu às exigências da Emenda nº 30 da Lei Orgânica do Município, aprovada por unanimidade pelo Legislativo, em fevereiro de 2008, e reitera o compromisso do governo municipal com a gestão transparente, responsável e inovadora: define metas de curto, médio e longo prazo que traduzem o plano de governo.

A Agenda 2012 passou a integrar o Sistema Municipal de Planejamento, juntamente com o Plano Diretor Estratégico, a Lei de Diretrizes Orçamentárias, o Orçamento Anual e o Plano Plurianual, instrumentos aprimorados pela atual administração.

No campo da Saúde o Plano Municipal de Saúde - PMS, elaborado na lógica da construção coletiva, expressa a síntese das propostas e ações estratégicas para a área, considerando a ocorrência de variações no quadro epidemiológico, na estrutura, na quantidade e no perfil dos serviços.

O PMS contempla todos os instrumentos de planejamento da gestão, em especial as metas colocadas na Agenda 2012, metas estas, que visam implementar políticas que contribuam para a redução das diferenças e desigualdades na cidade, ampliando e qualificando sua rede de serviços. Junto com outras áreas da Prefeitura o grande objetivo é tornar São Paulo, uma **Cidade de Direitos**.

São Paulo é uma metrópole de muitos contrastes, mas em constante movimento e transformação, aberta ao empreendedorismo, às inovações e à diversidade. Essas características exigem do Poder Público atualização permanente de instrumentos de gestão.

Pautada no processo dinâmico de transformação da saúde pública no Brasil, a Secretaria Municipal de Saúde - SMS nos últimos anos, reformulou e reorganizou sua rede de serviços e implantou um novo modelo de gestão.

A SMS, como gestora do Sistema Único de Saúde - SUS no Município, vêm implantando um modelo único no país, dispondo de uma rede integrada de órgãos da Administração Direta, da Administração Indireta, Organizações Sociais conveniadas e contratadas com o objetivo fim de a partir das diretrizes formuladas pela Secretaria possibilitar a integralidade da atenção à saúde à população.

Responsável atualmente por uma rede de equipamentos de 920 serviços, entre Unidades Básicas de Saúde, Assistência Médica Ambulatorial – AMAs, Assistência Médica Ambulatorial de Especialidades – AMAS Especialidades, Ambulatório de Especialidades, Unidades Saúde Mental, Unidades Saúde Bucal, Unidades DST/AIDS, Laboratórios, Hospitais Municipais, Pronto Socorros e Pronto

Atendimentos, Clínica de Recuperação de Dependentes, Centro de Referência Saúde do Trabalhador e Unidade de Referência à Saúde do Idoso, a SMS tem um corpo funcional que chega a uma ordem de grandeza de 80.000 profissionais.

Dados de 2008 apontavam 55.862 colaboradores dentre estatutários, contratados de emergência e celetistas, o que, quando comparado ao número atual, representa dizer um aumento de 43% da força de trabalho. Se por um lado houve maior capacidade da gestão em captar os profissionais para a rede, por outro, desenhou-se um grande desafio: **Integrar estes profissionais, mantê-los conectados e garantir a unicidade de sua ação a partir do alinhamento conceitual e político do SUS.**

Para tanto se fez necessário aprimorar a capacidade gestora da Secretaria. O Plano Municipal de Saúde expressa em seu eixo III os objetivos que buscam a modernização e qualificação da Gestão Municipal com o fortalecimento dos mecanismos existentes e com a implantação de novas estratégias.

Nesta trajetória, buscando romper os paradigmas burocráticos e implementar formas inovadoras de gestão, orientadas pelos princípios da eficiência, modernização e permanente melhoria dos serviços prestados aos paulistanos, a implantação de um canal de TV corporativo pela SMS se alinha às diretrizes da Agenda 2012 no eixo de uma **Cidade Eficiente.**

Este trabalho tem como objetivo geral descrever a implantação e o desenvolvimento, no período de outubro de 2008 a outubro de 2011, de uma forma de comunicação audiovisual que integra serviços, permite acesso à informação à população e impulsiona o desenvolvimento dos 80.000 profissionais da saúde do município. Um projeto de TV corporativa exclusivo da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, com objetivo de levar uma programação voltada à promoção da saúde, e que pode ser assistida por toda a população que

procura atendimento em suas unidades e contribui com a capacitação, formação e informação dos trabalhadores da Saúde, foco principal de debate neste trabalho.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

O desenvolvimento cada vez mais rápido de tecnologias de informação vem modificando e introduzindo novas formas de pensar os processos de trabalho. Não existe atualmente uma maneira mais veloz para se transmitir informações em tempo real e para todos, numa linguagem coloquial e simples, do que a comunicação áudio-visual, em especial, a Televisão.

Nesse contexto, a TV Corporativa é um instrumento potencializador de mudanças e modernização para facilitar e intensificar a comunicação institucional no que diz respeito à Saúde.

A TV Corporativa tem origem real no avanço da transmissão digital que barateou custos, permitindo a exequibilidade econômica e, no universo da saúde, a disseminação de novas técnicas, drogas, procedimentos, entre outros, disponíveis pela evolução científica. Veículo ágil, prático e eficiente, é capaz de manter os servidores e munícipes atualizados e envolvidos no que diz respeito à Saúde.

Avaliamos que essa é a ferramenta imprescindível para a qualificação de pessoas, processos e prestação de serviços em saúde.

A educação a distância (EaD), em sua forma empírica, é conhecida desde o século XIX. Entretanto, somente nas últimas décadas passou a fazer parte das atenções pedagógicas. Ela surgiu da necessidade do preparo profissional e cultural de milhões de pessoas que, por vários motivos, não podiam frequentar um estabelecimento de ensino presencial, e evoluiu com as tecnologias disponíveis

em cada momento histórico, as quais influenciam o ambiente educativo e a sociedade.

A EaD caracteriza-se pelo estabelecimento de uma comunicação de múltiplas vias, suas possibilidades ampliaram-se em meio às mudanças tecnológicas como uma modalidade alternativa para superar limites de tempo e espaço. Seus referenciais são fundamentados nos quatro pilares da Educação do Século XXI publicados pela UNESCO, que são: aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a viver juntos e aprender a ser.

Assim, a Educação deixa de ser concebida como mera transferência de informações e passa a ser norteada pela contextualização de conhecimentos úteis ao aluno. Na EaD, o aluno é desafiado a pesquisar e entender o conteúdo, de forma a participar da disciplina.

Estratégia interessante, em atividades educativas é associar os recursos audiovisuais da TV ao ambiente virtual de aprendizagem AVA ou LMS (Learning Management System) que é um software baseado na Internet que facilita a gestão de cursos no ambiente virtual. Existem diversos programas disponíveis no mercado de forma gratuita ou não. O Blackboard é um exemplo de AVA pago e um dos mais conhecidos e utilizados é o Moodle que é um sistema gratuito. Todo o conteúdo e interação entre alunos e professores acontece dentro destes ambientes. Os ambientes virtuais são elementos fundamentais na tarefa de ensino, porém carecem de suporte pedagógico adequado em relação ao processo de aprendizagem.

Para que seja assegurada a comprovação dos conhecimentos adquiridos, administrar as aulas, transferir e aplicar o conteúdo pedagógico nas capacitações de aulas pela TV pode ser utilizado além do AVA acima descrito um Canal Interativo. Estas ferramentas são complementares e promovem a interação por intermédio de chats ao vivo entre os alunos e o professor/tutor, bem como o

controle de presença, enquetes, avaliações, fóruns, entre outros instrumentos disponíveis.

3. MÉTODO

Para a implantação desse sistema de comunicação, com a distribuição de conteúdo audiovisual via satélite para todas as unidades de saúde do município foi necessária a aquisição de:

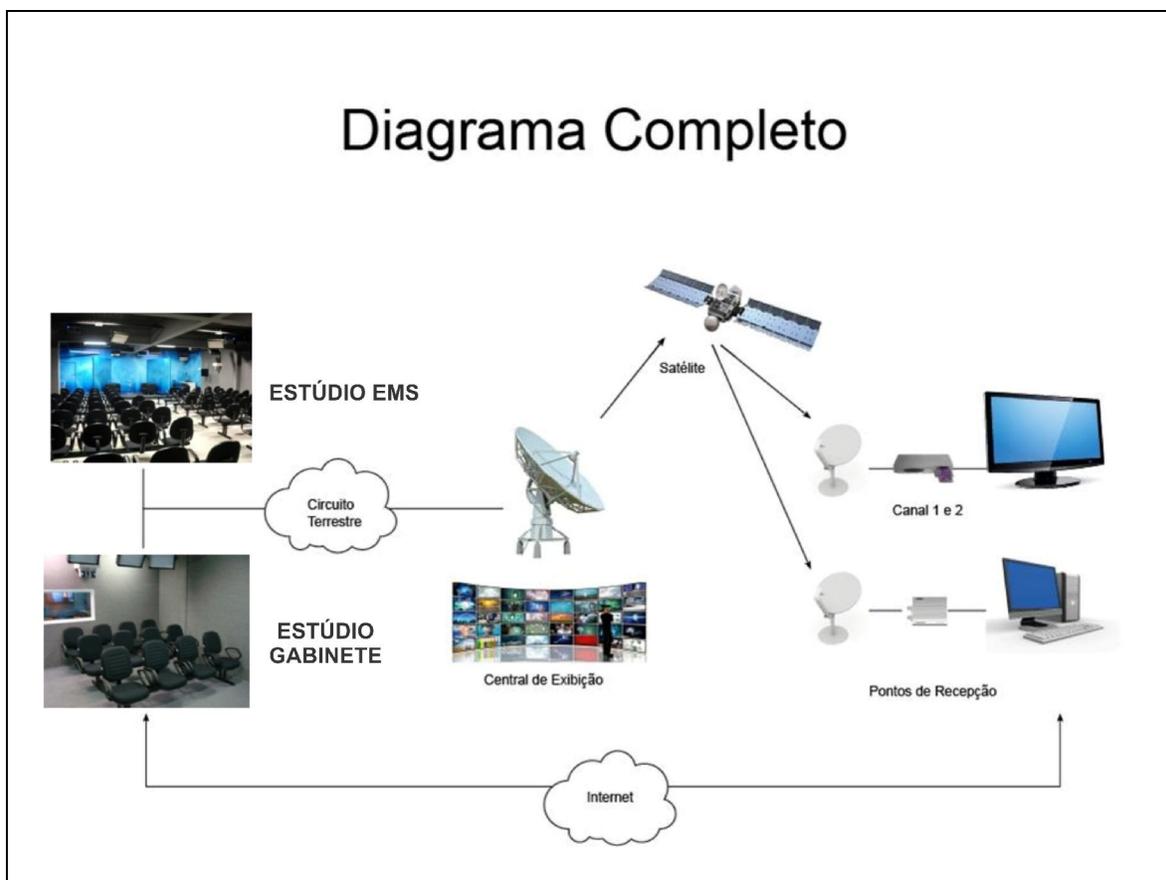
1. Equipamentos e montagem de estúdio digital com capacidade para produção de materiais diversos.
2. Sistema de transmissão via satélite de 2 canais de vídeo e 1 de dados unidirecional.
3. Sistema de Interatividade Estúdio x Público Interno.
4. Equipamentos e instalação do sistema de recepção via satélite nas unidades de saúde.
5. Circuito digital terrestre, de conexão entre o local do Estúdio e a estação de Transmissão para transmissões e conteúdos ao vivo.
6. Serviço de suporte técnico, manutenção do sistema de transmissão e recepção via satélite; operação estúdio.
7. Equipamentos para gravação externa.

Foram montados dois estúdios completos de TV, e um sistema de transmissão fechado de vídeo digital em alta definição via satélite. Contava no final do período deste estudo com cerca de 1.000 pontos de recepção em todas as unidades de saúde do município de São Paulo, incluindo todas as unidades básicas de saúde, assistência médica ambulatorial, hospitais e demais estabelecimentos de saúde. Não é um canal público de TV.

Foram implantadas em cada ponto de recepção duas TVs LCD de 26 polegadas, uma na recepção e outra na sala do gestor ou sala de reunião, antena e receptor

do satélite com tecnologia totalmente digital. Já para o acesso ao canal interativo utiliza-se a conexão à Internet de cada unidade.

O diagrama a seguir demonstra como se dá a transmissão da Rede São Paulo Saudável



A programação dos Canais da Rede São Paulo Saudável pode ser acessada pelo endereço: <http://intranet.saude.prefeitura.sp.gov.br/tv>

Tanto a população como a rede dos profissionais, contam ainda com linha telefônica direta para interagir durante a realização dos programas.

Dentro da Secretaria a gestora da Rede São Paulo Saudável é a **Assessoria Técnica de Tecnologia da Informação, ATTI**, que mantém com a empresa paulista SpeedCast um contrato para a operação do sistema, fornecimento do segmento espacial e manutenção dos equipamentos instalados.

No que tange aos conteúdos dos canais duas áreas estão designadas: o **Núcleo de Programas Estratégicos – NUPES**, responsável pelo Canal Cidadão e a **Coordenação de Gestão de Pessoas, por meio da Escola Municipal de Saúde**, responsável pelo Canal Profissional e Canal Interativo.

Todavia, vale destacar que mais uma vez pensando na modernização da organização, a Secretaria vem investindo para que a ATTI garanta a interatividade para toda a rede de unidades de saúde. Hoje, todos os serviços contam com link de comunicação e estão totalmente informatizados.

Em mais uma iniciativa pioneira, a ATTI em conjunto com a Escola Municipal de Saúde, implantou a plataforma Moodle (Modular Object Oriented Dynamic learning Environment), com servidor localizado na PRODAM¹ endereço: [HTTP://ead.saude.prefeitura.sp.gov.br](http://ead.saude.prefeitura.sp.gov.br). Esta estratégia teve por objetivo assegurar que os profissionais pudessem comprovar os conhecimentos adquiridos, administrar as aulas, transferir e aplicar o conteúdo pedagógico dos cursos e capacitações do Canal Profissional.

O Canal Profissional da Rede São Paulo Saudável busca o fomento à capacitação e gestão do conhecimento, de acordo com o preconizado nas bases legais da

¹ PRODAM – Companhia de Processamento de Dados do Município de São Paulo.

Saúde, Portaria MS 399/2006 - Pacto pela Saúde² e em especial a Portaria MS 1996 de 20/08/2007, que estabelece as diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente de Saúde³, bem como pelas bases legais municipais que instituíram a Política Municipal de Capacitação - Decreto Nº 51.367, de 30/03/2010, a Política Municipal de Educação à Distância - Decreto Nº 51.368, de 30/03/2010 e a Política Municipal de Gestão do Conhecimento e Inovação - Decreto Nº 51.369, de 30/03/2010 e o previsto no Plano Plurianual (PPA), no Plano Municipal de Saúde e na Agenda 2012 - Programa de Metas para São Paulo.

Tem como premissa manter uma comunicação atualizada com assuntos de interesse aos profissionais, integrando gestores e colaboradores, fomentando o trabalho em rede, gerando assim o objetivo real da SMS, a melhoria constante no atendimento à população.

² **O Pacto é o compromisso público que os gestores do SUS assumem para enfrentar desafios e consolidar avanços no fortalecimento do sistema de saúde. É um instrumento que busca mudanças significativas nas normativas do SUS e comporta três dimensões: Pacto pela Vida, Pacto em Defesa do SUS e Pacto de Gestão.**

³ **Entende-se a Educação Permanente como aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho. Baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais e a própria organização do trabalho. É feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações.**

4. RESULTADOS

A Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo inaugurou em 2008 uma rede de transmissão e recepção de sinais de TV digital via satélite, com cerca de 700 pontos de recepção, dois estúdios de geração e 03 canais de TV. Estava no ar a **Rede São Paulo Saudável**.

O Canal Corporativo de TV, via satélite, foi lançado como uma estratégia vitalizadora para a Gestão. Possui três objetivos claros: transmitir conteúdo educativo para os cidadãos usuários das unidades de saúde, enquanto estes estão aguardando atendimento (**Canal Cidadão**); contribuir como uma ferramenta importante na formação e aprimoramento dos trabalhadores da saúde, por meio da Educação à Distância - EAD (**Canal Profissional**) e comunicar estratégias e decisões da SMS para todas as unidades de forma simples, rápida e eficiente, chegando a todos os gerentes e funcionários em toda a cidade, bem como ser um instrumento de apoio ao EAD (**Canal Interativo**).

Nos 03 (três) anos compreendidos neste estudo, essa rede de TV promoveu a Educação em Saúde, Meio Ambiente e Cidadania, através de orientações estratégicas, comunicados, programas, cursos, palestras e debates.

A Rede São Paulo Saudável conta com:

- **Canal Cidadão**: funciona nas salas de espera das unidades de saúde, transmite pela TV conteúdo educativo de promoção a saúde e informação para os cidadãos usuários das unidades de saúde que estão aguardando atendimento. Programas de cunho informativo, educativo e institucional são apresentados. É gerenciado pelo **NUPES – Núcleo de**

Programas Estratégicos da SMS e transmitido pelo estúdio do Gabinete.



- **Canal Profissional:** funciona nas salas de reuniões ou salas das gerências das unidades de saúde e tem uma programação exclusiva para os trabalhadores da SMS. A programação deste canal é de responsabilidade da **Escola Municipal da Saúde**. Tem a missão de ser uma ferramenta de educação a distância, ofertando ao maior número de trabalhadores condições de aprimoramento e informação dos assuntos pertinentes a sua área. Estão disponíveis pela TV, cursos específicos para os profissionais de saúde, cursos transversais que contemplam todos os níveis de profissionais, aulas, palestras, debates e programas informativos. Esses conteúdos estão disponíveis gratuitamente para os 80 mil trabalhadores da Saúde, 24 horas por dia.



- **Canal Interatividade:** funciona para interação direta com os funcionários, através de internet e telefone. Foi idealizado visando a interação direta entre o gabinete e rede dos trabalhadores da saúde possibilitando assim, comunicar estratégias e decisões da SMS à todas as unidades, de forma simples e rápida.



Com esses 03 (três) canais de comunicação, atingiu, no final do período deste estudo, os 920 Estabelecimentos e Serviços de Saúde, exibindo cursos, notícias e entrevistas para uma média de 80.000 servidores e 1.200.000 de usuários ao mês.

Canal Cidadão: concepção

O **Canal Cidadão** funciona nas salas de espera das unidades de saúde e transmite conteúdo educativo de promoção à saúde. A programação é totalmente produzida pela equipe e com mais de 300 transmissões ao vivo, foram veiculados no decorrer do projeto os seguintes programas:

Momento Saúde - programa que consiste em entrevista ao vivo sobre temas das diversas áreas da saúde, interagindo com as pessoas que estão nas salas de espera das unidades de saúde municipais. Conta com profissionais da rede municipal envolvidos com o tema em questão para responder as perguntas realizadas durante o programa. Áreas envolvidas: Coordenadoria de Vigilância

em Saúde - COVISA, Hospital Cachoeirinha, Atenção Básica - Saúde da Mulher, Nutrição Paulistana, DST/Aids, Urgência e Emergência e SAMU.

Minuto Saúde: dicas de prevenção e cuidados de vários assuntos relacionados à saúde.

Questão de Saúde: gravado nas ruas de São Paulo a população pergunta dúvidas em relação a temas de saúde e do estúdio um profissional de cada área médica resposta às demandas.

Plantão da Saúde: Telas informativas sobre os principais serviços da Secretaria Municipal de Saúde. Quais os serviços oferecidos e suas finalidades ? Como acessá-los, entre outros.

Rede Cidadania: Telas informativas sobre os principais serviços da Prefeitura de São Paulo oferecidos à população.

Notícias do Dia: As principais informações sobre serviços e saúde são veiculadas. Notas rápidas são inseridas ao longo da programação com assuntos da atualidade com foco em saúde, qualidade de vida e cidadania.

Campanhas Educativas: Mais de 90 campanhas dos mais diversos temas estão na programação. Entre os temas abordados estão Dengue, Fumo, Métodos Anticoncepcionais, Respeito no Trânsito, DST's, Remédio em Casa, Bolsa Família, Nutrição, Cuidados com o Diabetes, entre outros.

Pausa Cultural: os programas tem foco cultural e falam sobre artistas famosos, como: Beethoven, Tarsila do Amaral, Jorge Amado, entre outros.

Dicas Saudáveis: informações sobre saúde, reciclagem e qualidade de vida, são veiculadas ao longo da programação.

A concepção do Canal Profissional, sua reorganização e seus resultados.

O Canal Profissional foi concebido para alavancar o processo de capacitação e formação dos colaboradores da área da saúde por meio da Educação a Distância. Em constante aprimoramento atende as necessidades e demandas apontadas pelos profissionais e áreas técnicas da SMS, e em 12 de Julho de 2010 inicia um processo de reestruturação de sua grade de programação.

Com o slogan: ***“Esta TV é feita para você e por você”***, o Canal convidou a rede dos trabalhadores dos quase 1000 pontos espalhados por São Paulo a participar, sugerir, criticar e colaborar com a Rede São Paulo Saudável. Foram lançados novos cursos e 6 (seis) novos programas com produções exclusivamente desenvolvidas pelo Núcleo de Comunicação e TV da Escola Municipal de Saúde em articulação com os técnicos da SMS. São eles:

1. Acontece na Saúde

São notícias rápidas de tudo que acontece na Secretaria ou que estejam relacionadas com a saúde, com entradas em toda a programação.

2. Compartilhando Conhecimento

O programa tem como objetivo criar um canal de disseminação do conhecimento, possibilitando instituir uma cultura de compartilhamento de informações e aprendizagem. Os conteúdos apresentados são trazidos pelos servidores que participaram de congressos, seminários e eventos externos, e socializam informações atualizadas sobre tendências, inovações e melhores práticas de trabalho da área de saúde no país e no exterior.

3. Conheça a Saúde

É um programa que apresenta a Secretaria Municipal da Saúde a seus profissionais. É destacada uma área da Secretaria por programa. No estilo documentário é explorado todo o dia a dia de trabalho do setor pesquisado.

4. Insight – Gerando novas idéias

O Insight é um programa iniciado em 2011, parceria com o Comitê de Ética em Pesquisa da SMS, convida pesquisadores a divulgarem os resultados de suas pesquisas, apresentando a relevância, o método, os principais resultados e, principalmente suas sugestões aos profissionais da SMS.

5. Re-Conhecendo Nossos Destaques

Este programa dá destaque a ações de sucesso de nossas Unidades de Saúde. A idéia é dar ênfase aos serviços que se destacam, incentivando assim, outras unidades a desenvolver um trabalho diferenciado.

6. Saúde em Questão

Programa de entrevista que conta com um apresentador e um ou mais convidados, traz temas específicos e relevantes. Uma das estratégias para este programa é procurar convidar os responsáveis por cursos que estejam prestes a ser lançados, com isto além da divulgação, há o incentivo à participação dos trabalhadores. Outros temas são apresentados a partir das demandas das áreas técnicas da Secretaria.

Sempre com participação e interação dos trabalhadores da Saúde, esses programas foram criados com embasamento em pesquisas nas pontas, respeitando e atendendo as necessidades do seu público. Com 95% de programação produzida e desenvolvida pela Escola Municipal de Saúde –EMS, os programas são gravados ao vivo no estúdio situado na EMS.

Ressalta-se ainda que os Programas: Compartilhando Conhecimentos, Saúde em Questão e Insight contam com a participação em tempo real de nossos profissionais pelo Canal Interativo, tirando dúvidas e sugerindo temas.

Principais Resultados

O **Canal 2 – Profissional**, contou em sua programação com as áreas técnicas da Secretaria para a produção de cursos ou aulas. As figuras a seguir apontam os resultados obtidos.

Tabela I - Atividades realizadas pela Canal Profissional da Rede São Paulo Saudável segundo a quantidade no período de outubro de 2008 a outubro de 2011

Atividade	Quantidade
Aulas	43
Cursos Produzidos	17
Programas	143
Total	203

Quadro I - Aulas realizadas pelo Canal Profissional da Rede São Paulo Saudável segundo a área promotora no período de outubro de 2008 a outubro de 2011

Área Promotora	Temas
DST/AIDS	Sífilis Sífilis Congênita Pré-natal do homem Preservativo Feminino
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	Direitos e Deveres do Servidor; Estágios não remunerados; Brincar é coisa séria - brinquedoteca; A integração entre gerações; Uso Correto do Powerpoint
MTPIS – MEDICINA TRADICIONAL E PRÁTICAS INTEGRATIVAS EM SAÚDE	Tai Chi Pai Lin, Lian Gong, Prevenção e Tratamento das Articulações, Dança Circulares Sagradas, Homeopatia.

SAÚDE DA MULHER	<p>Pré-Eclampsia Contracepção de Emergência Mortalidade Materna Trabalho e grupo de apoio as mulheres portadoras e ex-portadoras de Câncer de mama;</p>
SAÚDE DO ADULTO	<p>Lançamento do Protocolo de Hipertensão e Diabetes, Diabetes Gestacional, Apresentação: A Atenção ao Hipertenso e ao diabético na perspectiva das necessidades regionais, A atenção ao hipertenso e ao diabético na perspectiva das necessidades regionais</p>
SAÚDE DO IDOSO	<p>O trabalho da SMS - Atenção ao Idoso / Cuidados com a saúde do idoso”, “Acompanhantes (cuidadores) de Idosos Quedas, Epidemiologia e Conseqüências Como preencher a carteira do Idoso</p>
COVISA	<p>Vírus H1N1 Biossegurança - H1N1 Sistema SIGA VACINA</p>
SAÚDE BUCAL	<p>Grupo teatral: Didática da escovação</p>
SAÚDE MENTAL	<p>Economia solidárias a portadores de doença mental CECCO Sto Amaro; Terapia Comunitária;</p>
ENFERMAGEM	<p>VIII Conferência Rede Global de Centros Colaboradores da OMS para Enfermagem e Obstetrícia.</p>
SAÚDE DA POPULAÇÃO NEGRA	<p>Quesito raça-cor. – I e II Debates ao Vivo</p>

MUTIRÃO DO CORAÇÃO – SOCESP	Aula treinamento ministrada pela SOCESP – Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo
HSPM	<p>Condução das Pesquisas de Acordo com Referências éticas, Avaliação dos projetos e seus Aspectos Éticos, Osteoporose, Incontinência Urinária de Esforço, Bexiga Hiperativa, Métodos Diagnósticos em Uroginecologia Tratamento Cirúrgico da incontinência Urinária Sífilis em Ginecologia e Obstetrícia Risco Biológico e Ações dos Profissionais de Saúde</p>

Tabela II - Cursos produzidos pela TV Rede São Paulo Saudável segundo a quantidade no período de outubro 2008 a outubro 2011

Curso	Quantidade
Capacitação de Equipe de Saúde Bucal a 4 e 6 Mãos	1
Capacitação em Prevenção das DST/Aids	1
Capacitação para Emergência em Doenças Falciformes	1
Curso Básico de Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria do SUS	1
Curso de Atualização em Anotações de Enfermagem Relacionado à Pacientes Em UTI;	1
Curso de Atualização em Cuidados de Enfermagem relacionados à SNG e SNE;	1
Curso Manejo e Promoção do Aleitamento Materno	1
Módulo Vacina do SIGA Saúde	1
Orientações ao Clínico - Pé Diabético	1
Programa de Auto Monitoramento Glicêmico	1
Proibido Feridas	1
Síndrome Metabólica	3
Suporte Avançado a Vida	2
Tecnologias Educacionais e Educação a Distância em Saúde	1
Total	17

Tabela III - Programas Veiculados pela TV Rede São Paulo Saudável segundo a quantidade no período de outubro 2008 a outubro 2011

Programas	Quantidade
Acontece na Saúde	35
Acontece na Saúde - Cursos	39
Compartilhando Conhecimentos	34
Saúde em Questão	19
Insight	6
Conheça a Saúde	4
Reconhecendo nossos Destaques	3
Acontece na Saúde - Vídeos Premiados	2
Acontece na Saúde - Vídeos Especiais	1
Total	143

5. CONCLUSÃO

Um dos maiores problemas urbanos de uma grande metrópole como São Paulo é o trânsito. Em uma extensão territorial de mais de 1500km² sem dúvida nenhuma, há ganhos concretos na adoção de uma ferramenta de comunicação áudio visual como a Rede São Paulo Saudável, tanto para a socialização da informação à população usuária dos serviços de saúde, quanto para a aquisição de conhecimentos para os colaboradores da rede da saúde.

A implantação da Rede São Paulo Saudável representa um marco na modernização das ações educativas e de informação da Secretaria Municipal da Saúde. Graças a ATTI, hoje a tecnologia utilizada pela Rede está assimilada pelos profissionais e usuários de nossos serviços, mostrando-se eficiente em relação aos objetivos propostos na sua implantação.

Além disso, a ferramenta “informação em saúde” é fundamental para difundir hábitos saudáveis, contribuindo para a diminuição dos índices de morbidade e mortalidade entre a população.

Por outro lado, antes da existência da TV corporativa, as capacitações eram realizadas exclusivamente de modo presencial, no próprio território ou por meio da locomoção do profissional ao local do curso. A capacitação também realizada pelo Canal Profissional significou ganho de tempo, agilidade, redução de custos com transporte e com o próprio curso a ser ministrado.

Portanto, pela importância que esse projeto representa ao utilizar recursos modernos e interativos, a Secretaria da Saúde estreita as relações nos diversos níveis de gestão, rompe barreiras e a TV corporativa torna-se importante instrumento no Município de São Paulo.

Prova disto é que em novembro de 2011 o Canal Profissional da Rede São Paulo Saudável ganhou o 1º lugar do prêmio InovaRHação - Inovação das Políticas Públicas de Gestão de Pessoas: métodos, experiências e potencialidades. Julgado por uma banca composta por diferentes profissionais este prêmio visou dar destaque para ações inovadoras no campo da Educação em Saúde. O título do trabalho foi: ***A tecnologia audiovisual utilizada para informar e capacitar os trabalhadores da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo.***

O prêmio foi um incentivo, demonstrando que estamos no caminho certo, todavia precisamos manter a porta aberta para avançarmos, cada vez mais, na produção e compartilhamento de conhecimentos, na promoção da saúde e no aumento da visibilidade do território onde se faz o SUS.

Para que a **Escola Municipal de Saúde** dê continuidade nesta ferramenta, é necessário criar continuamente um ambiente que favoreça a aprendizagem significativa ao aluno, que “desperte a disposição para aprender” (Ausubel),

disponibilize as informações de maneira organizada, no momento certo, promova a internalização de conceitos e quando se trata de EaD essas considerações adquirem uma importância e complexidade maior.

Para atuar na área de Educação a Distância é necessário desenvolver competências para ser autor, mediador pedagógico (durante as interações), promover comunicação, discussão, pesquisa e criação com os alunos. Para isso é necessário que o professor tenha domínio desta linguagem. Como muitos dos professores não tiveram essa formação, a Escola Municipal de Saúde deverá promover capacitação e formação aos professores.

Vista a necessidade de elaboração de programas para informar e educar os usuários das unidades de saúde da rede de SMS, com controle e seleção adequados dos vídeos a serem transmitidos é também necessário a elaboração de processos de capacitação que fomentem a inclusão social e digital possibilitando um melhor nível de apropriação da informação, com o maior aproveitamento prático para a população e também para os profissionais das unidades de saúde,

Pensou-se ainda na criação do Conselho Editorial da Rede, cujo objetivo, é a contribuição na gestão dos canais, como um fórum consultivo e cooperativo, composto por um representante de cada área da Secretaria.

Este projeto continua evoluindo. Atualmente newsletters são disparadas para todos os trabalhadores da saúde, com os destaques da programação. Fora isso, o canal profissional também tem uma página no facebook: facebook/canalprofissional e uma página no twitter: @cnprofissional, pelas redes sociais ele fica sabendo de curiosidades das gravações, releases, pode fazer suas críticas e sugestões, além de acompanhar o que está acontecendo na TV

O importante investimento que a SMS aplicou na Rede São Paulo Saudável mostra seus frutos. Inúmeras ações foram desencadeadas para consolidar esta mudança e principalmente trazer novos elementos que pudessem corroborar com a modernidade da implantação da Rede. A palavra de ordem é agregar tecnologia, experiência, usuários, parceiros, profissionais de diferentes concepções e saberes contribuindo para a vitalização organizacional e para a melhoria dos serviços prestados à população.

6. BIBLIOGRAFIA

1. BRASIL. Portaria MS nº 399, 2006. **Pacto pela Saúde**. 2006.
2. BRASIL. Portaria MS nº 1996 de 20 de ago. de 2007. Estabelece as diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente de Saúde. 2007.
3. GIMENO SACRITAN, J.; PEREZ GOMEZ, A. I. **Compreender e transformar o ensino**. 4. ed. Porto Alegre: Artmed, 2000. p. 37.
4. HINGST, B. **TV Corporativa**: uma nova perspectiva para a comunicação organizacional. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO, 29., 2006, Brasília. São Paulo: Intercom, 2006. CD-ROM.
5. _____. **TV Corporativa**: a tecnologia aplicada à comunicação organizacional. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO, 30., 2007, Santos, SP. São Paulo: Intercom, 2007. CD-ROM.
6. SÃO PAULO (Cidade). Decreto nº 51.367, de 30 de março de 2010. **Política Municipal de Capacitação**.

7. SÃO PAULO (Cidade). Decreto nº 51.368, de 30 de março de 2010.
Política Municipal de Educação à Distância.
8. SÃO PAULO (Cidade). Decreto nº 51.369, de 30 de março de 2010.
Política Municipal de Gestão do Conhecimento e Inovação.
9. SÃO PAULO (Cidade). Secretaria da Saúde. **PLAMEP**: Plano Municipal de Educação Permanente. 2011.
10. SÃO PAULO (Cidade). Secretaria da Saúde. **Rede São Paulo Saudável**. São Paulo: 2011. 1 folder.
11. SÃO PAULO (Cidade). Prefeitura Municipal. **Agenda 2012**. Disponível em: <http://ww2.prefeitura.sp.gov.br/agenda2012/> Acesso em: 10 abr. 2012.