

Titulo da Experiência Desafios para a implantação de Sistema de Monitoramento e Avaliação da Qualidade de Bases de Dados – SUS, Município de São Paulo – MSP

Autor (autores) Patrícia A. L. Rossini Costa Longa, Katia Cristina Bassichetto, Marcos Drumond Jr, Margarida M T A Lira, Sylvia Grimm, Eliana de Aquino Bonilha, Maria Cristina Haddad Martins, Mauro Taniguchi, Maria Rosana Issberner Panachão, Ana Maria Cabral de Vasconcellos Santoro

Instituição do (s) autor (es) Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo (SMS) - Coordenação de Epidemiologia e Informação (CEInfo) e Assessoria Técnica de Tecnologia e Informação (ATTI).

Período de Realização Março de 2010 – Experiência em curso.

Objeto da Intervenção Produtora de informações e análises para apoio à gestão e gerência da política, programas e serviços de saúde no Município de São Paulo, a Coordenação de Epidemiologia e Informação (CEInfo) se depara frequentemente com problemas relacionados à qualidade das bases de dados do SUS, que podem introduzir importantes distorções nos resultados obtidos. Por este motivo, em seu processo interno de planejamento estratégico, definiu como um dos seus objetos a elaboração e desenvolvimento de um sistema para monitorar e avaliar a qualidade destas bases.

Objetivo Apresentar o processo de concepção, desenvolvimento e implantação do Sistema de Monitoramento e Avaliação de Qualidade de Bases de Dados do SUS – SMAQBD.

Metodologia *Fase de concepção e desenvolvimento*: Grupo matricial formado por integrantes de todas as áreas da CEInfo, reunido em oficinas, executou as seguintes etapas: definição de critérios de priorização dos sistemas de informação e aspectos da qualidade a serem trabalhados; seleção de indicadores e elaboração das respectivas fichas resumo contendo interpretação, contexto, limites e particularidades de cada um; definição de metodologia de monitoramento e construção de aplicativo para automatizar o processo. *Fase de implantação*: Definição de formas de disseminação do sistema; implantação de rotina de uso e manutenção; instrumentalização dos responsáveis pelas gerências das bases; criação de Comitê de Apoio à Implantação do SMAQBD, formado por usuários das diversas áreas técnicas visando sua incorporação efetiva no cotidiano das equipes.

Resultados Primeira versão do SMAQBD apresentada em Encontro Técnico com o conjunto de técnicos envolvidos na produção da informação, visando receber críticas e sugestões. Uma segunda apresentação foi realizada em Seminário para divulgação aos gestores da saúde. O processo de monitoramento, por meio deste sistema, encontra-se em operação e teste nos diferentes níveis do sistema em toda a cidade.

Análise crítica: As maiores dificuldades na incorporação do sistema no cotidiano foram a carência da cultura da importância da qualidade da informação entre técnicos e gestores e a falta de compreensão do processo de monitoramento.

Conclusões e/ou Recomendações: O aprimoramento da qualidade e uso da informação no SUS deve ser um processo amplo e articulado que considere desde a concepção de sistemas até a adequação do seu uso para a tomada de decisão.

Descritores: informação e comunicação em saúde

