

CURSO DE QUALIFICAÇÃO DE GESTORES DO SUS

QUALIFICAÇÃO DO ACOLHIMENTO DAS UNIDADES DE SAÚDE NA REGIÃO PENHA E JABAQUARA

Autores: Alexandre Ferreira da Silva, Luciana Felizali, Alex Partamian, Eliete Salles de Freitas, Valdete Auxiliadora de Barros, Viviane Caparbo

Introdução

De acordo com a Política Nacional de Humanização, o acolhimento como ato ou efeito de acolher expressa uma ação de aproximação, uma atitude de inclusão de estar em relação com algo ou alguém. Trata-se de uma das diretrizes de maior relevância política, ética e estética Política Nacional da Atenção e Gestão do SUS.

Verifica-se a premência da organização e qualificação do dispositivo do acolhimento nas unidades de saúde devido à alta demanda de atendimento espontâneo pelos usuários.

Trata-se ainda de um recurso que, realizado de modo qualificado, proporciona resolutividade às necessidades dos usuários garantindo a integralidade do cuidado com vistas à Prevenção e Promoção à Saúde da população atendida. Esta proposta teve origem a partir das reflexões que foram feitas no decorrer do Curso de Qualificação de Gestores do SUS.

Metodologia

Oficinas Locais de Sensibilização dos profissionais, realização do mapeamento do diagnóstico situacional epidemiológico das unidades de saúde envolvidas, identificação das redes sociais e encaminhamento qualificado, avaliação dos recursos humanos e materiais, escalonamento da equipe técnico no acolher, realização de reuniões periódicas para discussão de casos e avaliação do projeto através de reuniões com equipe.

Cronograma

Oficinas locais de sensibilização	-	em até 3 meses
Mapeamento / Diagnóstico Situacional	-	1 mês
Identificação das redes sociais	-	1 mês
Avaliação dos Recursos Materiais / Humanos	-	15 dias
Escalonamento da Equipe Técnica	-	1 mês
Reuniões para discussão de casos	-	a cada 15 dias
Reuniões de (re) avaliação do projeto	-	a cada 6 meses



Resultados esperados

Iniciar a implantação do acolhimento resolutivo em 50% das unidades da região em até 6 meses com implantação gradativa nas demais unidades em até um ano.

Referências Bibliográficas

Brasil. Humaniza SUS: documento base para gestores e trabalhadores do SUS. 4. ed. Brasília, 2008

Cruz Terezinha, M. L. Indiferente... Será inteligente? São Paulo: FTD, 2004

Gondim, Roberta (Org.): Qualificação de Gestores do SUS. / Organizado por Roberta Gondim, Victor Grabois e Walter Mendes - 2. ed. rev. ampl. - Rio de Janeiro, RJ EAD / ENSP, 2011.

APOIO:



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA
SERGIO AROUCA
ENSP

REALIZAÇÃO:



Coordenação de Gestão
de Pessoas



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
SAÚDE