

CURSO DE QUALIFICAÇÃO DE GESTORES DO SUS

GESTÃO DE RECURSOS PARA O ATENDIMENTO DOMICILIAR NO SUS, REGIÃO SUL DA CIDADE DE SÃO PAULO

Ana Paula Lima Orlando, Auro de Freitas Rayel, Carmem Lucia Silva Ribeiro, Maria Paula Camargo Privitera, Solange Maria Saboya e Silva, Sônia Raquel Wippich Coelho, Suzy Maria Kosaka Osanai, Vera Maria Silva Ribeiro.

INTRODUÇÃO

A incidência de usuários com dependência para realização das atividades da vida diária é crescente e sua assistência tem sido regulamentada pelo Ministério da Saúde desde 2002. Pessoas portadoras de doenças crônicas, acamados e estáveis, devem ser atendidas no ambiente domiciliar buscando melhor conforto e segurança para o paciente e seus familiares.

O Ministério da Saúde lançou em 2011, através da Portaria 672, a normatização do atendimento a acamados classificando-os em 3 níveis de complexidade (AD1, AD2 e AD3) e estabelecendo uma rede de cuidados aos pacientes acamados incluindo as unidades básicas de saúde e os serviços de atendimento domiciliar.

Durante o curso entendemos a necessidade de levantar as necessidades dos usuários em atendimento domiciliar como instrumento de gestão local para a previsão e provisão de recursos diversos viabilizando a elaboração e efetivação do plano cuidados e, conseqüentemente a melhoria da assistência.

Esse trabalho tem como objetivo identificar as necessidades dos usuários acamados residentes na região sul do município de São Paulo através do cadastro já realizado na região.

DESENVOLVIMENTO

Foi utilizada como fonte de dados uma planilha em Excel, já utilizada na região para o cadastro de usuários acamados em atendimento domiciliar.

Essa planilha contém informações que nos permitiram visualizar o perfil desses usuários como unidade básica de referência, sexo, idade, grau de incapacidade física conforme a Classificação da Cruz vermelha Espanhola, necessidades clínicas (interconsultas, exames diagnósticos, reabilitação, oxigenioterapia, dispositivos para auxílio na respiração e alimentação, ostomias, úlceras de pressão), necessidades de insumos (dieta, incontinência urinária, próteses/órteses, conforto e higiene, identificando as características e necessidades de cuidado e insumos de usuários acamados nas áreas de abrangência dos equipamentos de saúde como mostra a figura ao lado.

Com esse levantamento é possível realizar um estudo de previsão de necessidades de recursos para toda a região.

RESULTADOS

- 83% das unidades e serviços cadastraram usuários em atendimento domiciliar sendo um total de 3362 cadastrados
- 69% desses são pacientes das unidades básicas de saúde e 31% dos serviços de atendimento domiciliar
- 55% são mulheres e 60% tem idade acima dos 60 anos
- 58% tem total dependência para AVD (escala CVE)
- 14,5% são atendidos nos serviços de reabilitação
- 17% foram encaminhados para exames e avaliação com especialistas
- 2,8% desenvolveram infecção (58% ITU, 14% Infecção respiratória)
- 28% necessitam de artefato de apoio (cadeira de roda e/ou higiênica, andador)
- 23% utilizam coxins e colchão piramidal
- 1,3% utilizam curativos especiais (feridas crônicas e úlcera de pressão)
- 1% é traqueostomizado e 1% usuário de oxigenioterapia domiciliar prolongada
- 3% recebem dieta por SNE/GTT e 0.5% tem colostomia
- 8,5% utilizam dispositivos urinários e 86% utilizam fraldas descartáveis

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados levantados permitiram a localização dos usuários acamados no território, a identificação das necessidades de atendimento, levantar as necessidades e os quantitativos dos insumos (fraldas, dispositivos urinários, oxigênio domiciliar, cadeira de roda e higiênica, etc.) evidenciando a importância do instrumento para o planejamento dessa modalidade de assistência.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS: DUAYER, MF et al. Manual de cuidados domiciliares - SMS/PMSP. São Paulo, 2006. SAS/MS, Portaria 672/2011, Brasília, DF. 2011.

APOIO:



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA
SERGIO AROUCA
ENSP

REALIZAÇÃO:



Coordenação de Gestão
de Pessoas



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
SAÚDE