

**CRUE**

Painel de Monitoramento da  
Central de Regulação de Urgências  
e Emergência

**IDM**

Índice Diário de Médicos

**SAMU / CAD**

Sistema de Despachos



**COM *URGE***

Coordenadoria Municipal do Sistema  
de Atenção às Urgências e Emergências

## CRUE

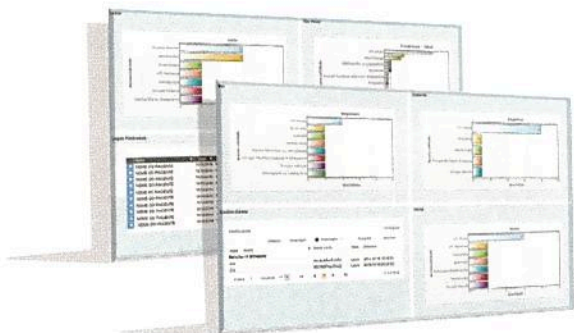
### Painel de monitoramento da Central de Regulação de Urgência e Emergência

Um painel sincronizado com o Sistema de Regulação de Urgência e Emergência operado pela Central de Regulação de Urgência e Emergência do Município de São Paulo monitorando a demanda e resolução de casos de transferência inter-hospitalar quando há necessidade de recursos não existentes no hospital de origem.

Por meio deste painel é possível observar em tempo real as solicitações de:

- Avaliação médica
- Exames diagnósticos
- Leitos de Unidade de Terapia Intensiva

Todos em caráter de urgência. A demanda é estratificada por região de saúde e também consolidada para todo o Município de São Paulo. Além disso, pode-se monitorar a forma de resolução destes casos bem como para qual unidade o paciente foi transferido.



5505

## IDM Índice Diário de Médicos

O sistema Índice Diário de Médicos é uma ferramenta capaz de armazenar informações sobre a quantidade de profissionais e carga horária dos profissionais médicos classificados por especialidade e dia de trabalho semanal. São registradas três informações:



- Profissionais previstos
- Profissionais contratados
- Profissionais presentes

Através desta coleta de dados é possível analisar em tempo real a situação dos serviços de saúde disponíveis para realizar intervenções rápidas e também uma análise gerencial dos serviços que são oferecidos à população. Dá subsídio a Regulação do SAMU 192 e a Central de Urgências e Emergências no encaminhamento de pacientes.



## CAD / SAMU

### Sistema de Despachos

Solução de Despacho Assistido por Computador (CAD) fornece ao centro de operações do SAMU 192 - SP ferramentas fáceis de usar para registro das chamadas de urgência e emergência.

Garante que os profissionais envolvidos na operação tenham as informações necessárias e precisas para a tomada de decisões urgentes.

#### Benefícios:

- Criar e atualizar ocorrências
- Gerenciamento da frota de veículos
- Histórico de ocorrências
- Geolocalização das ocorrências e dos veículos em tempo real
- Dashboard da operação

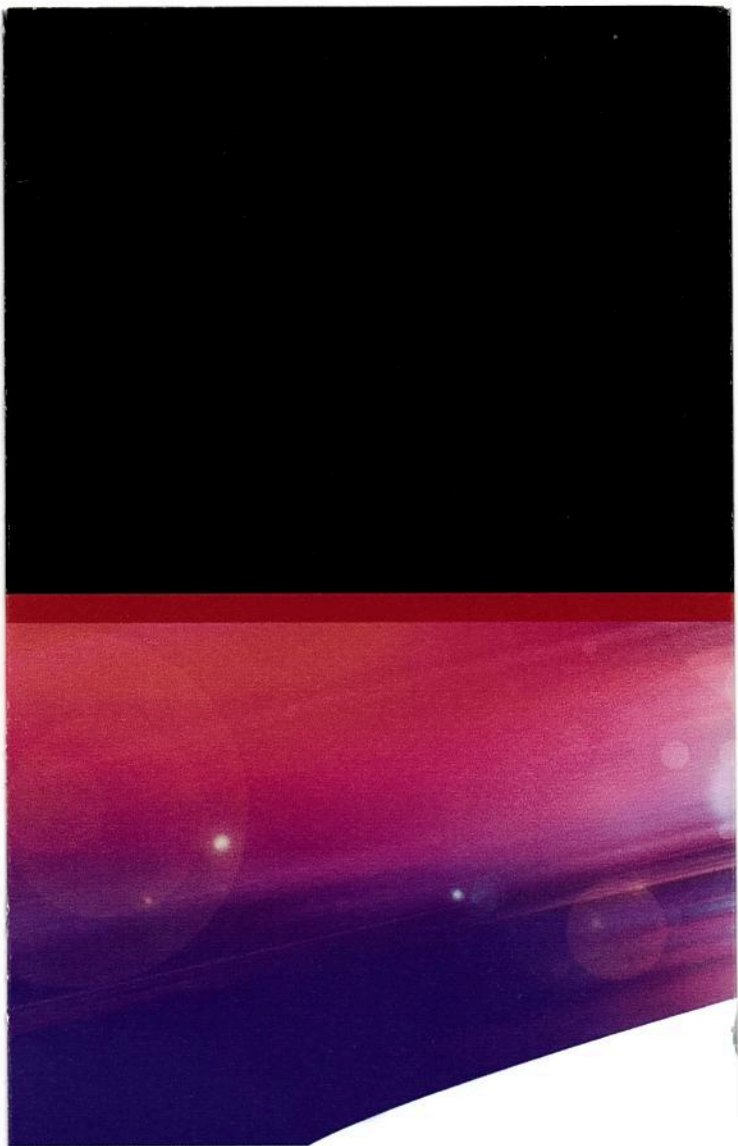




## **COMURGE - Coordenadoria do Sistema Municipal de Atenção às Urgências e Emergências**

Foi instituída na SMS-SP pela portaria 770/2009 SMS.G, em 25/04/2009. Dentre as conceituações descritas na referida, destaca-se a “necessidade de garantir a articulação permanente entre as diversas instâncias do sistema municipal de atenção integral às urgências, responsáveis pela oferta desta modalidade de atenção, em todos os níveis assistenciais”. Principais ações:

- Planejamento estratégico da atenção das urgências e emergências no município de São Paulo.
- Avaliação e acompanhamento das ações da Rede de Atenção às Urgências (RAU).
- Acompanhar a implantação das UPA no município.
- Articulação com a Força Nacional de Saúde.
- Coordenar as ações do SAMU e eventuais níveis assistenciais relacionados às urgências.
- Implementação da “Sala de Situação de Urgências e Emergências”.



**COM URGE**  
Coordenadora Municipal do Sistema  
de Atenção às Urgências e Emergências



 **PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Dezembro • 2014