



**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

**RELATÓRIO DE CONCLUSÃO DO GRUPO DE TRABALHO PARA ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÕES DE EDUCAÇÃO DA GERÊNCIA DO CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES**

Final report of the workgroup tasked for the planning of the educational guidelines of the Zoonoses Control Center of the city of Sao Paulo

**Introdução**

A cada época, pode-se identificar como o ser humano se relaciona com as questões envolvendo as várias espécies animais e o ambiente. As questões de interação com essas espécies são de certo modo reflexos da civilização, envolvendo o contexto sócio-cultural dos diferentes momentos históricos.

O Centro de Controle de Zoonoses do Município de São Paulo foi criado em 1973 para coordenar o Serviço de Prevenção da Raiva e o Serviço de Controle de Roedores e vem evoluindo com o propósito de atender às necessidades de cada época dos quase 40 anos de existência.

Em 1985 ocorreu o credenciamento do CCZ/SP como Centro de Referência Nacional para Zoonoses Urbanas, pelo Ministério da Saúde e desde 1994, como Centro Colaborador para Treinamento e Pesquisa em Controle de Zoonoses Urbanas pela Organização Mundial de Saúde.

Em 2004 o CCZ foi incorporado como uma das gerências da estrutura da Coordenação de Vigilância em Saúde (COVISA), passando a ser denominada Gerência do Centro de Controle de Zoonoses (GCCZ).

Em decorrência do processo de descentralização dos serviços de vigilância em saúde foram criadas 25 Supervisões de Vigilância em Saúde (SUVIS), atuando em parceria

---

**Coordenação de Vigilância em Saúde - COVISA**

**Centro de Controle de Zoonoses - CCZ**

Rua Santa Eulália, 86 - Santana - São Paulo - SP - CEP 02031-020

[www.prefeitura.sp.gov.br/covisa](http://www.prefeitura.sp.gov.br/covisa)



## **Prefeitura do Município de São Paulo**

### **Secretaria Municipal da Saúde**

### **Coordenação de Vigilância em Saúde**

com a GCCZ, na introdução de novos programas, protocolos e técnicas, mais alinhados aos novos tempos e novas necessidades, buscando atualização e produção de conhecimento.

#### **Justificativa**

O grupo de trabalho para tratativa da reorganização das ações educativas do Centro de Controle de Zoonoses foi instituído pela Portaria nº 023/12 - COVISA.G de 21 de dezembro de 2012, tendo em vista que a GCCZ, órgão técnico da COVISA, da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), tem como missão desenvolver trabalhos de prevenção, proteção e promoção à saúde pública, por meio de vigilância e controle de animais domésticos, de animais sinantrópicos, saneamento ambiental e educação em saúde. Nesse sentido, o trabalho da GCCZ reflete-se em ações para promoção da saúde pública e, neste tópico, a educação tem papel fundamental.

#### **Composição do Grupo de Trabalho:**

Arquimedes Galano (Coordenador)	RF 531.635.9	GCCZ - COVISA
Alvaro Domingos Lopes	RF 584.284.1	GCCZ - COVISA
Ana Hiroko Hiraoka	RF 641.620.9	GGP* - COVISA
Ana Marcelina Massoni	RF 569.983.5	GCCZ - COVISA
Gersio Garbin	RF 581.610.6	GCCZ - COVISA
Katya Valéria Aparecida Barão Dini	RF 547.819.7	GCCZ - COVISA
Kleber Agari Campos	RF 731.233.4	GCCZ - COVISA
Lilian dos Santos Babolin	RF 750.800.0	GCCZ - COVISA
Marcos Veltri	RF 589.198.1	GGP* - COVISA
Sergio Cominato Ferraz	RF 660.234.7	GCCZ - COVISA
Osleny Viaro	RF 570.908.3	GCCZ - COVISA
Rosane Correa de Oliveira	RF 750.539.6	GCCZ - COVISA
Tamara Leite Cortez	RF 773.273.2	GCCZ - COVISA
Telma Oliveira Azevedo	RF 577.506.0	GCCZ - COVISA

\*GGP – Gerência de Gestão de Pessoas

---

**Coordenação de Vigilância em Saúde - COVISA**  
**Centro de Controle de Zoonoses - CCZ**

Rua Santa Eulália, 86 - Santana - São Paulo - SP - CEP 02031-020

[www.prefeitura.sp.gov.br/covisa](http://www.prefeitura.sp.gov.br/covisa)



**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

**Objetivo geral**

Reorganizar as ações de caráter educativo da Gerência do Centro de Controle de Zoonoses.

**Objetivos específicos**

Identificar as atividades de cunho educativo desenvolvidas pelo CCZ;

Prospectar estratégias favoráveis ao desenvolvimento das potencialidades do CCZ com relação às ações de educação e comunicação;

Elencar recursos educativos para apoio às ações do Centro;

Estabelecer as linhas de ação do Setor de Educação da Subgerência de Gestão de Pessoas do Centro de Controle de Zoonoses.

**Desenvolvimento metodológico**

O levantamento foi realizado por meio da indicação, pelos participantes do GT, de todas as atividades, implantadas ou não, com potencial educativo para compor as linhas de ação do Setor de Educação do CCZ.

Para estabelecimento da programação relacionada a cada atividade e recurso foi empregado o método do Caminho Crítico.

Buscando esclarecer as etapas de trabalho do grupo, referentes à revisão e proposição de estratégias e recursos, uma matriz relacional foi elaborada.

**Cronograma**

Revisão e detalhamento das atividades: Junho a Setembro de 2012.

Elaboração do documento final: Outubro e Novembro de 2012.



**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

Conclusão: 12 de Dezembro de 2012.

**PLANO DE AÇÕES EDUCATIVAS DA GERÊNCIA DO CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES**

**Estratégias**

**Capacitação continuada:** Promover a formação integral do servidor, conferindo competências necessárias para execução dos programas desenvolvidos pela GCCZ.

**Capacitação em serviço:** Oferecer formação em áreas específicas, solicitadas por profissionais de outras instituições nacionais ou internacionais, de competência da GCCZ.

**Programa Para Viver de Bem com os Bichos - PVBB:** Capacitação de profissionais das áreas da educação e saúde para constituição de rede de multiplicadores em guarda responsável de animais domésticos como forma de prevenção de zoonoses e agravos causados por cães e gatos, prevenção e controle da fauna sinantrópica, e manejo ambiental.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Metas</b>	Oferecer conhecimentos para realização de determinadas ações ligadas diretamente ao trabalho. Cursos que foquem a formação integral do servidor
<b>Proponente</b>	SUGEPE, Gestão do Conhecimento COVISA, Subgerências envolvidas com a temática dos cursos e possíveis parceiros.
<b>Beneficiários</b>	Servidores do GCCZ (nível básico, médio e superior). Servidores nível superior de SUVIS. Servidores de outras Instituições e Secretarias.
<b>Metodologia</b>	Planejamento anual: definição de metas.
<b>Cronograma</b>	Planejamento anual. Casos especiais serão avaliados

---

**Coordenação de Vigilância em Saúde - COVISA**  
**Centro de Controle de Zoonoses - CCZ**  
Rua Santa Eulália, 86 - Santana - São Paulo - SP - CEP 02031-020

[www.prefeitura.sp.gov.br/covisa](http://www.prefeitura.sp.gov.br/covisa)



**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

	individualmente.
<b>Local</b>	GCCZ e locais oferecidos pelos parceiros.
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Escolha dos indicadores: Do evento: (satisfação/insatisfação) relativo ao tempo, recursos, palestrantes, temas, etc... De conteúdo: testes, provas práticas De impacto: Qualitativa e quantitativa, retorno.*

**Estágios:** Oferecer campo de estágio em diferentes áreas do conhecimento, possibilitando a oportunidade de contato com a realidade do exercício profissional na esfera pública. Permitir ao estagiário o conhecimento do papel da GCCZ nas suas diferentes áreas de atuação.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Metas</b>	Proporcionar condições para que os alunos de diferentes áreas possam colocar em prática o que é oferecido no currículo escolar no ambiente de trabalho. Contribuir para a formação de profissionais que poderão compor os quadros do serviço público. Despertar o interesse pela área da saúde pública.
<b>Proponente</b>	Todas as Subgerências da GCCZ, através da SUGEPE, responsável pela coordenação dos estágios.
<b>Beneficiários</b>	Alunos de graduação de diferentes áreas do conhecimento.
<b>Metodologia</b>	Os alunos interessados são pré-selecionados pelo CIEE, encaminhados para a GCCZ para entrevista. Se contratados serão acompanhados por um supervisor da mesma área de formação em todas as suas atividades.
<b>Cronograma</b>	As vagas são oferecidas continuamente durante o ano, de acordo com a disponibilidade das mesmas.
<b>Local</b>	GCCZ
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	O acompanhamento do estágio será realizado diretamente pelo supervisor responsável de maneira contínua. A cada seis meses o supervisor juntamente com o

**Coordenação de Vigilância em Saúde - COVISA**  
**Centro de Controle de Zoonoses - CCZ**

Rua Santa Eulália, 86 - Santana - São Paulo - SP - CEP 02031-020

[www.prefeitura.sp.gov.br/covisa](http://www.prefeitura.sp.gov.br/covisa)



**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

	<p>estagiário farão uma avaliação do estágio através de instrumento fornecido pelo CIEE.</p> <p>A coordenação de estágio manterá contato com supervisores de estágio através de reuniões regulares para avaliação dos programas.</p> <p>Ao final do período de estágio, o estagiário fará uma apresentação de sua experiência.</p>
--	--

**Visita técnica:** Viabilizar a visita de profissionais de outros municípios, estados e países visando à troca de experiências e aprofundamento nos programas desenvolvidos nas áreas de interesse escolhidas pelo próprio visitante.

**Visitas monitoradas:** Destinadas a alunos dos diversos níveis e modalidades de educação com motivação escolar/acadêmica, bem como organizações não governamentais e entidades de classe, com o propósito de conhecer o espaço físico e as atividades desenvolvidas pela GCCZ, sua história e o seu papel como órgão de saúde pública.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Metas</b>	Divulgar o trabalho desenvolvido pela GCCZ
<b>Proponente</b>	Todas as Subgerências sob a coordenação da SUGEPE.
<b>Beneficiários</b>	Estudantes universitários e profissionais de serviços públicos.
<b>Metodologia</b>	Acompanhamento do grupo pelas instalações da GCCZ, informando-o sobre as atividades de cada setor visitado.
<b>Cronograma</b>	Contínuo.
<b>Local</b>	GCCZ.
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Relatório das visitas, Listas de presença e Instrumento de avaliação.



**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

**Museu:** Elaborar exposições que resgatem a participação da GCCZ nas atividades de saúde pública na Cidade de São Paulo.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Metas</b>	Que o “visitante do museu” consiga perceber através do material exposto (Imagens, Textos, Objetos, Equipamentos e etc) a razão e o porquê das atividades desenvolvidas pelo GCCZ desde a sua criação até o momento atual.
<b>Proponente</b>	SUGEPE Educação e representantes das áreas técnicas.
<b>Beneficiários</b>	Profissionais do SMVS e da área da saúde em geral, visitantes (escolas, grupos organizados, etc), estagiários, prestadores de serviços e voluntários.
<b>Metodologia</b>	Recursos humanos, materiais, equipamentos e insumos disponíveis. Resultados alcançados X tempo.
<b>Cronograma</b>	Contínuo.
<b>Local</b>	Praça de atendimento, hall do primeiro andar, corredores da unidade, espaço entre a guarita e o prédio principal.
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Instrumento de avaliação, relatório de visitas.

**Eventos:** Promover e participar de eventos com foco na prevenção de zoonoses, agravos e incômodos e divulgar a missão da GCCZ e suas atividades.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Metas</b>	Divulgar o GCCZ e suas atividades. Disponibilizar normas, informações técnicas, atividades e ações.
<b>Proponente</b>	Equipe da Educação, com apoio das áreas técnicas.
<b>Beneficiários</b>	Depende do evento. Ex: munícipes em geral, grupos organizados (parques, condomínios, seminários, simpósios, congressos, etc.)
<b>Metodologia</b>	Material de exposição: Stand, vídeos educativos, painéis, banners, coleção didática, equipamentos, EPI, jogos interativos, atividades lúdicas, animais vivos, distribuição

**Coordenação de Vigilância em Saúde - COVISA**  
**Centro de Controle de Zoonoses - CCZ**

Rua Santa Eulália, 86 - Santana - São Paulo - SP - CEP 02031-020

[www.prefeitura.sp.gov.br/covisa](http://www.prefeitura.sp.gov.br/covisa)



**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

	de folhetos explicativos e outros.
<b>Cronograma</b>	Conforme a demanda espontânea e pro atividade.
<b>Local</b>	Variados: feiras, parques, metrô, museus, universidades, shoppings, espaços culturais, escolas, instituições públicas, etc.
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Instrumento de avaliação e relatório de participação.

**Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P):** Implantar a Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P GCCZ. Desenvolver ações, eventos, atividades e projetos no intuito de implementar os eixos temáticos do programa.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Metas</b>	Incrementar a coleta seletiva de resíduos sólidos. Monitorar o consumo de água da unidade. Solicitar à AES Eletropaulo a inclusão do GCCZ no Programa de Eficiência Energética em Prédios Públicos. Implantar as três áreas de convivência (instalações e paisagismo).
<b>Proponente</b>	Pessoa (equipe) responsável pela ação. Comissão A3P GCCZ.
<b>Beneficiários</b>	Servidores, Funcionários terceirizados, Cooperativas de Catadores cadastradas na PMSP e Público em geral.
<b>Metodologia</b>	Através de reuniões da comissão e parceiros, planejamento das atividades, realização de eventos, palestras, cursos e oficinas de sensibilização e capacitação sobre os eixos do programa.
<b>Cronograma</b>	Contínuo
<b>Local</b>	Instalações do Centro de Controle de Zoonoses.
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Instrumento de avaliação.





**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

**Recursos**

**Palestras:** Temas pertinentes à área da saúde em geral e outras.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Metas</b>	Trazer informações acerca de temas da atualidade pertencentes à área da saúde ou não.
<b>Proponente</b>	SUGEPE, Subgerências envolvidas com o objetivo dos cursos e possíveis parceiros.
<b>Beneficiários</b>	Servidores do GCCZ (nível básico, médio e superior). Servidores nível superior de SUVIS. Estagiários, voluntários, público envolvido em visitas (técnicas ou monitoradas).
<b>Metodologia</b>	Planejamento anual: definição de metas.
<b>Cronograma</b>	Cronograma estabelecido no planejamento anual.
<b>Local</b>	GCCZ e locais oferecidos pelos parceiros.
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Do evento: (satisfação/insatisfação) relativo ao tempo, recursos, palestrante, tema, etc...

**Internet e Intranet:** Avaliar os recursos de internet/intranet da COVISA e sua relação com o Plano Educacional da GCCZ. Ampliar, melhorar, revisar os recursos já existentes e implantar/implementar novos recursos digitais visando à utilização da totalidade destes nas ações de informação e comunicação a serviço do plano educacional da GCCZ.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Metas</b>	Adequar o conteúdo e a forma de apresentação deste ao público alvo, melhorando e ampliando o espectro de alcance da informação. Exemplo: Site com links para profissionais da saúde; cidadão; estudantes.
<b>Proponente</b>	Gerência do Centro de Controle de Zoonoses.
<b>Beneficiários</b>	Público interno: servidores da GCCZ e unidades correlatas (SUVIS). Público externo: outras instituições, outras secretarias, estudantes de todos os níveis, universidades e população em geral.

**Coordenação de Vigilância em Saúde - COVISA**  
**Centro de Controle de Zoonoses - CCZ**  
Rua Santa Eulália, 86 - Santana - São Paulo - SP - CEP 02031-020

[www.prefeitura.sp.gov.br/covisa](http://www.prefeitura.sp.gov.br/covisa)



**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

<b>Metodologia</b>	Proposição de revisão dos conteúdos pelos setores técnicos, melhorando ou criando novos temas. Após a revisão: Síntese, organização e publicação dos novos conteúdos, alterações e inclusões. Contato com área técnica especializada (informática) para elaboração de novos recursos e ferramentas
<b>Cronograma</b>	Processo contínuo.
<b>Local</b>	Não se aplica: Interface digital
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Monitoramento contínuo pela natureza do recurso. Avaliação através do número de acessos, número de turmas formadas para os cursos, procura pelos cursos, citações dos trabalhos (manuais técnicos, folders, trabalhos publicados pelos servidores).

**Biblioteca Virtual em Saúde da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (BVS/SMS):** Utilizar o espaço da BVS para publicação de material técnico-científico, educativo e institucional produzido pela GCCZ, a fim de publicizar o trabalho realizado e democratizar o acesso a informação.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Metas</b>	Permitir o acesso irrestrito da população e profissionais de saúde ao material bibliográfico produzido pela GCCZ
<b>Proponente</b>	Todas as Subgerências da GCCZ
<b>Beneficiários</b>	Público em geral
<b>Metodologia</b>	Disponibilização do material produzido (relatórios, guias, manuais, aulas, vídeos, etc.) para submissão ao responsável pelo Comitê Executivo da BVS na COVISA e publicação
<b>Cronograma</b>	O material produzido pode ser submetido ao Comitê a qualquer tempo
<b>Local</b>	BVS-SMS <a href="http://sms.sp.bvs.br/php/index.php">http://sms.sp.bvs.br/php/index.php</a>
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Acompanhamento mensal do relatório de acessos e postagem de material das áreas cooperantes emitido pela Secretaria Executiva da BVS, citações dos trabalhos (manuais técnicos, folders, trabalhos publicados pelos servidores).



**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

**TV Corporativa (Canal Profissional e Canal Cidadão):** Permitir o acesso às informações e programas da GCCZ.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Proponente</b>	Todas as Subgerências ou coordenadores de programa da GCCZ, Núcleo de Comunicação da COVISA e Escola Municipal da Saúde
<b>Beneficiários</b>	Cidadãos e profissionais de saúde da Cidade de São Paulo/SP
<b>Metodologia</b>	Contato com os responsáveis para inserção de conteúdo educativo da GCCZ nos programas já existentes da Rede São Paulo Saudável
<b>Cronograma</b>	Durante todo o ano
<b>Local</b>	Rede São Paulo Saudável, canal profissional e canal do cidadão
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Avaliação contínua das informações e número de inserções de conteúdo da GCCZ ao longo do ano.

**Vídeo educativo:** Apoiar as diversas estratégias do plano educacional. Repassar ao público eleito, orientações diversas sobre programas e serviços.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Proponente</b>	Gerência e Subgerências da GCCZ.
<b>Beneficiários</b>	Público em geral
<b>Metodologia</b>	Revisão dos vídeos existentes para atualização, se necessário. Identificação de necessidade de elaboração de recursos desta natureza. Elaboração de descritivo para licitação do serviço, quando tratar-se de vídeo educativo.
<b>Cronograma</b>	A revisão dos recursos existentes deve ter caráter contínuo.
<b>Local</b>	Locais em que a GCCZ realize atividades educativas e de divulgação.
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Indireta, a partir da avaliação da estratégia em que o recurso foi aplicado. Avaliação da qualidade do recurso em relação aos objetivos e a demanda.

**Coordenação de Vigilância em Saúde - COVISA**  
**Centro de Controle de Zoonoses - CCZ**  
Rua Santa Eulália, 86 - Santana - São Paulo - SP - CEP 02031-020

[www.prefeitura.sp.gov.br/covisa](http://www.prefeitura.sp.gov.br/covisa)



**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

**Identidade visual:** Identificação dos setores do GCCZ. Padronizar a identificação visual dos diversos setores e materiais da GCCZ. Facilitar a localização dos setores, a circulação das pessoas e as visitas monitoradas.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Proponente</b>	Todas as Subgerências do GCCZ e a Comunicação de COVISA.
<b>Beneficiários</b>	Servidores e público em geral.
<b>Metodologia</b>	Banners, totens com indicação de localização dos setores, cartazes, painéis com resumo das atividades, relação de servidores e atividades por Subgerência.
<b>Cronograma</b>	Contínuo.
<b>Local</b>	Em todo o GCCZ.
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Atualização contínua das informações.

**Material de exposição:** Permitir o acesso às informações e programas da GCCZ.

ETAPAS	DETALHAMENTO
<b>Proponente</b>	Todas as Subgerências ou coordenadores de programa da GCCZ.
<b>Beneficiários</b>	Público em geral.
<b>Metodologia</b>	Elaboração e preparo do material educativo, de acordo com objetivo e o público eleito.
<b>Cronograma</b>	Durante todo o ano.
<b>Local</b>	Utilização nos locais em que a GCCZ realize atividades educativas e de divulgação.
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Avaliação contínua da qualidade e quantidade dos materiais educativos de acordo com a demanda, ao longo do ano



**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

Etapas das atividades desempenhadas pelos componentes do GT, relativas à cada estratégia e recurso educativo elencado.

ATIVIDADES	Estratégias											Recursos					
	Cursos																
Revisão das estratégias e recursos já desenvolvidos pela instituição.																	
Identificação das necessidades para implantação/implementação de novas estratégias.																	
Avaliação das necessidades para elaboração dos novos recursos e atualização dos existentes.																	



**Prefeitura do Município de São Paulo**  
**Secretaria Municipal da Saúde**  
**Coordenação de Vigilância em Saúde**

**Considerações finais**

As estratégias e recursos relacionados neste documento representam as linhas de ação que nortearão as ações educativas do Centro de Controle de Zoonoses, não sendo o propósito do Grupo de Trabalho o desdobramento e tão pouco o esgotamento dessas iniciativas.

Desse modo, a gestão do presente plano educativo será transferida a Subgerência de Gestão de Gestão de Pessoas, por meio do seu setor de Educação que deverá promover a sua implementação e a revisão com a periodicidade necessária.