

Título da experiência: Trajetórias da Informação no BuscaSaúde - Cidade de São Paulo

Tema da experiência: Gestão em Saúde

Autores: Marcelo Antunes Failla, Leny Kimie Yamashiro, Clarissa De Lacerda Nazário, Margarida Maria Tenório de Azevedo Lira, Ciliane Matilde Sollitto, Breno Souza De Aguiar e Patrícia Carla Dos Santos.

Data do início da experiência: Maio de 2013

Introdução e Justificativa

O BuscaSaúde - Cidade de São Paulo é um sistema de localização de Estabelecimento ou Serviço de Saúde da rede pública do Sistema Único de Saúde do Município de São Paulo, que permite a obtenção de informações com agilidade, segurança e confiabilidade, por meio de consultas automatizadas via Internet. Dentre as funções do sistema, destaca-se a identificação da Unidade Básica de Saúde de acordo com o endereço do cidadão.

Devido à alta frequência de atualização dos dados referentes aos estabelecimentos e limites geográficos, e pela viabilidade frente aos sistemas utilizados (EstabSUS, Oracle, API GoogleMaps, ArcGIS Desktop e SDE), buscou-se o estabelecimento de rotina automática.

Objetivo

Relatar as trajetórias da informação, da fonte de dados à exibição ao usuário final, ressaltando a forma dinâmica de atualização e consumo de dados.

Metodologia

Descrição sucinta do fluxo das informações e ferramentas utilizadas pelo sistema.

Resultados

Produtos: Aplicativo com interface web baseado em rotinas de consulta alfanumérica e geoespacial.

Aprendizado com a vivência: A concepção deste sistema se deu a partir da defasagem da aplicação anterior, o BuscaUBS, e sua inviabilidade de atualização, constituindo assim um grande desafio. Todavia, a equipe beneficiou-se, pois dentre as etapas do processo houve a abordagem e definição de uma série de aspectos técnicos referentes às fontes de dados utilizadas e suas rotinas de atualização. Cada uma das ações foi analisada quanto sua viabilidade técnica de implementação e a existência de sistematização na coleta e atualização das informações.

Considerações finais

As ações e etapas percorridas proporcionaram um grande aprendizado aos envolvidos devido a sua complexidade técnica.