

**Título: Construção de Um Novo Modelo de Atenção em Saúde Mental na**

**UBS Vila Pirituba**

**Tema: Saúde Mental: Álcool e outras drogas**

**COSEMS 2015**

**Autores:** Andréa Salvoni Carneiro de Campos, Elizabeth Chinche e Vera Sales Bueno

### **INTRODUÇÃO:**

Este trabalho é um relato de experiência da equipe de Saúde Mental, composta por fonoaudióloga e psicóloga, da Unidade Básica de Saúde Vila Pirituba da Prefeitura do Município de São Paulo, na organização da demanda e construção de fluxo de atendimento, criando formas de atuação fundamentadas no paradigma atual de saúde.

### **JUSTIFICATIVA:**

A unidade é mista, e por isso, foi necessário organizar o serviço e propor práticas afinadas a um novo modelo de Saúde, que não apresente exclusivamente a visão curativa, assistencialista, fragmentada e setORIZADA.

Numa concepção ampliada, um serviço precisa oferecer atendimentos que sejam acessíveis e factíveis na sua manutenção, e isso depende de dois fatores: a forma como ele está organizado e a possibilidade do usuário de enfrentar os obstáculos geográficos, econômicos e psicológicos, para acessá-lo.

### **OBJETIVO:**

Otimizar o atendimento na área da Saúde Mental de forma organizada, interdisciplinar e participativa.

### **METODOLOGIA:**

Dentro desta perspectiva, criou-se um fluxo de atendimento, cuja porta de entrada para o serviço interdisciplinar da psicologia e fonoaudiologia é o **Acolhimento**.

Através desta estratégia foi realizado o levantamento do tipo de demanda: faixa etária, queixa, morbidade, origem do encaminhamento, barreiras encontradas e expectativas.

A partir do estudo da demanda, foi construído com a gerência, um fluxo de atendimento, criando frentes de atuação terapêuticas mais amplas, onde os profissionais pudessem contribuir com seus saberes dentro de uma dinâmica de cooperação e diálogo, ultrapassando os limites da disciplina.

Neste espaço é definida a frente de atuação terapêutica que o serviço disponibiliza que atenda às necessidades trazidas pelo usuário. Além disso, busca o desenvolvimento da consciência do usuário enquanto agente de transformação da própria saúde nos aspectos psicológicos e da comunicação humana.

#### **Frentes de atuação: (Metodologia)**

- **Grupo de Apoio Prevenção e Educação aos Pais (GAPEP):** É um espaço de re-significação do “problema de saúde” ou queixa trazida, onde os pais ou responsáveis pelo menor são levados a refletir sobre suas posturas e atitudes que possam estar interferindo no desenvolvimento do indivíduo. O objetivo é resgatá-los como parceiros no trabalho com as crianças e adolescentes. Este momento antecede a intervenção clínica.

- **Avaliação/Anamnese:** psicológica, fonoaudiológica e psicopedagógica, dentro de uma abordagem sistêmica.

- **Atendimento Terapêutico Fonoaudiológico:** em grupo dirigido a crianças ou adolescentes que apresentam dificuldades de comunicação e/ou aprendizagem.

- **Atendimento Terapêutico Psicológico:** em grupo a crianças e adolescentes que necessitam de intervenção terapêutica.

- **Atendimento Individual:** nas duas especialidades quando necessário.

- **Terapia Familiar:** terapia breve focada na dinâmica familiar com objetivo de dissolução de conflitos familiares, promovendo o bem-estar familiar.

- **Orientação Familiar:** direcionado aos pais dos pacientes em atendimento.

- **Constelação Familiar:** é um trabalho terapêutico inovador, breve e profundo, desenvolvido pelo alemão Bert Hellinger. É uma ciência do amor, das ordens da convivência humana e das relações familiares.

Esta técnica otimiza o atendimento na área de saúde mental. É uma estratégia que reduz o tempo de espera, minimiza o sofrimento físico e psíquico, contribuindo para a resolutividade dos casos atendidos, inclusive pela fonoaudiologia.

Trata-se de uma experiência sensorial e energética desenvolvida em workshops vivenciais. Também pode ser realizada de forma individual com auxílio de materiais específicos para este trabalho.

É indicada a pessoas que queiram reconstruir a vida de uma forma positiva e harmoniosa, possibilitando o crescimento pessoal, inclusive profissionais da saúde e educação que desejam conhecer o método e utilizá-lo como instrumento de autoconhecimento e aprimoramento profissional.

Transtornos de personalidade, do comportamento, fobias, síndrome do pânico, transtorno obsessivo compulsivo, depressão, angústias, medos, dificuldades de aprendizagem, atrasos de linguagem, gagueira, autismo, dificuldade de relacionamento conjugal, familiar, dores crônicas, são exemplos de casos atendidos na Constelação Familiar.

- **Projeto Saúde Educação:** assessoria às escolas com reuniões para discussão de casos com professores, coordenadores pedagógicos e diretores, na unidade ou na escola e capacitação teórico-prática do educador através de cursos, palestras e sensibilização.

A disponibilidade do técnico de escutar os problemas e ou demandas, numa abordagem sistêmica, tornou possível a identificação de necessidades e trouxe a possibilidade de adequar as respostas aos problemas trazidos. A partir deste enfoque, o paciente é entendido dentro de um contexto interacional, de modo que seus sintomas sejam vistos como produtos de uma dinâmica do sistema familiar da qual faz parte.

Esta experiência coloca os profissionais numa prática de compartilhamento de conhecimentos e modos de intervenção, apoiada em uma postura de respeito às diferenças pessoais e profissionais.

O compromisso com o atendimento, a organização do trabalho, a interdisciplinaridade e a reavaliação contínua garantem a qualidade dos serviços e uma melhor adesão ao tratamento.

Conseguimos com isso, dentro dos recursos disponíveis otimizar os atendimentos com a significativa redução do tempo de espera para os especialistas fonoaudióloga e psicóloga, uma vez que todos os interessados são acolhidos através de uma escuta qualificada e direcionados para os atendimentos necessários.

Produzir uma experiência diferenciada, com participação mais ativa do usuário e sua família na condução de sua saúde mental e comunicativa é a proposta do nosso trabalho.

Autores:

Andréa Salvoni Carneiro de Campos

Elizabeth Chinche

Vera Sales Bueno

UBS Vila Pirituba - STS Pirituba Perus - CRS Norte



**GRUPO DE APOIO PREVENÇÃO E EDUCAÇÃO AOS PAIS - GAPEP**



**ATENDIMENTO INFANTIL**



**ATENDIMENTO INFANTIL**



**PROJETO SAÚDE – EDUCAÇÃO**



**CONSTELAÇÃO FAMILIAR- MOMENTO DA QUEIXA**



**CONSTELAÇÃO FAMILIAR- REPRESENTAÇÃO- PASSOS PARA A SOLUÇÃO/CURA**



**CONSTELAÇÃO FAMILIAR- TÉRMINO DO TRABALHO- ALÍVIO**