

## Resumo

Praça de Atendimento do CCZ/SP: descrição e análise das demandas recebidas em 2014 e 2015.

Analice Aprodu Amin Ali e Juliana Anaya Senhorini

A Praça de Atendimento do Centro de Controle de Zoonoses de São Paulo, porta de entrada do Centro, executa Ordens de Serviço relativas a avaliações para eutanásia, orientações e/ou devolução de adotados, resgate e visitação de animais de interesse econômico; além disso, executa Registros de Animais, Termos de Encaminhamento para esterilização, atendimento telefônico e orientações, além de abrir solicitações de atendimento no sistema SAC, que ocorrem em menor escala. Este trabalho tem como objetivo principal demonstrar e analisar os atendimentos prestados na Praça do CCZ/SP, nos anos de 2014 e 2015. Durante esse período notou-se incremento nos serviços exclusivos do CCZ/SP e decréscimo do número de munícipes que procuram serviços que foram descentralizados. Houve ainda aumento do número de adoções de felinos e queda do número de adoções de cães.