

Título da experiência: TRANSFORMANDO A PRÁTICA DA ATUAÇÃO FARMACÊUTICA EM UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE DA SMS/SÃO PAULO, CRS OESTE.

Tema da experiência: Assistência Farmacêutica

Autores

Cristiane dos Anjos Maron ¹, Eli Anderson Dias dos Santos ¹, Silvia Regina Ansaldi da Silva ¹

Instituição

¹ PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO - PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO

Resumo

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A qualidade da atenção à saúde pode ser caracterizada pelo grau de competência profissional, satisfação dos usuários, efeito favorável sobre as necessidades em saúde da população assistida e pela eficiência na utilização dos recursos. Estes elementos só podem ser obtidos se existir conhecimento sobre eles e se forem usados de forma construtiva. A avaliação da qualidade em saúde pode ser feita considerando-se os conceitos de Estrutura, Processos e Resultados (1).

OBJETIVOS

Relatar experiências de alterações do trabalho da Assistência Farmacêutica implantadas em Unidades Básicas de Saúde da SMS/São Paulo, CRS Oeste, integrantes do Projeto Região Oeste sob gestão da Fundação Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FFMUSP), a partir do pressuposto da qualidade em serviços de saúde.

METODOLOGIA

A partir de reuniões mensais com os farmacêuticos das unidades de saúde iniciadas em janeiro de 2013, em processo participativo, foram definidos eixos de atuação, na perspectiva da garantia do acesso a medicamentos com qualidade e do seu uso adequado. Os eixos de atuação foram: 1) Gestão: contemplando Recursos Humanos, Segurança do Paciente e Ensino; 2) Assistência: agregando as atividades de programação, armazenamento, dispensação de medicamentos e serviços farmacêuticos. Para cada eixo de atuação, e segundo a ótica da qualidade em saúde, as ações foram avaliadas como: Inovação, Melhorias e Continuidade do Trabalho. Consideradas como inovação a definição das atividades e ações novas no contexto da Assistência Farmacêutica das unidades em estudo; melhorias, as ações sobre atividades já desempenhadas nas unidades visando o aprimoramento da qualidade delas; continuidade, atividades e ações já desempenhadas pelas unidades em que não se observou necessidade de alteração ou ainda a necessidade de alterações que não estavam sob governabilidade da equipe. O trabalho foi iniciado na UBS Vila Dalva e posteriormente expandido para as demais unidades do Projeto Oeste (num total de seis unidades).

RESULTADOS

As alterações propostas foram concretizadas no decorrer dos anos de 2013 a 2015. Resultados revelam 70% inovação dos processos e atividades implantadas, 19% melhorias e 11% de continuidade dos processos. Considerando os resultados segundo os eixos de atuação temos: Eixo Gestão: inovação 75%, melhorias 17% e 8% de continuidade; Eixo Assistência: inovação 67%, melhorias 27% e 6% de continuidade em processos e ações já executadas anteriormente. Dentre as ações consideradas inovadoras na prática diária das unidades estudadas estão: rastreabilidade por lote, endereçamento de estoque, consulta farmacêutica, visita domiciliar farmacêutica, farmacovigilância, fichas de orientação para a dispensação de antibióticos, insulinas e medicamentos de alta vigilância, barreiras de segurança na dispensação, dupla conferência, estabelecimento de medicamentos de alta vigilância, contratação do farmacêutico substituto, residência farmacêutica, inclusão do farmacêutico no Programa PET Saúde,

estabelecimento de indicadores da Assistência Farmacêutica. As atividades executadas como melhoria de processos já existentes foram: treinamentos da equipe da farmácia, participação do farmacêutico nos treinamentos dos demais profissionais da equipe da unidade oferecendo conteúdos relacionados À Assistência Farmacêutica, adequação do número de técnicos de farmácia, incremento da avaliação e adequação da informação do consumo médio mensal de medicamentos, atendimento de boas normas de armazenamento, estabelecimento de indicadores de processo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A discussão e aprimoramento dos processos e atividades executados pela equipe da farmácia, com enfoque na qualidade do serviço é fundamental para que os resultados alcançados representem de fato uma melhoria dos serviços oferecidos. O impacto positivo das mudanças implementadas nas unidades se reflete no incremento da segurança no uso dos medicamentos, assim como nos serviços oferecidos pelas unidades, que passam a contar com processos mais efetivos, aumentando a reolutividade da Assistência Farmacêutica, tanto no acesso a medicamentos, quanto na promoção do uso racional dos mesmos, e melhoria do cuidado em saúde oferecido pela equipe da unidade. Dentre os fatores que indicam o sucesso do processo vivenciado pelas unidades que participaram deste trabalho, podemos citar especialmente o reconhecimento das equipes e gestores dessas unidades, que passaram a reconhecer a equipe da farmácia como coparticipantes no processo de cuidado. O aumento do número de encaminhamentos por parte dos profissionais da UBS para atendimentos e acompanhamentos dos usuários pelo farmacêutico, além de demonstrar o reconhecimento dos membros da equipe podem ser considerados indicadores de resultados positivos. Os farmacêuticos ampliaram experiências exitosas em atenção primária reafirmando seu papel como profissional da saúde, passando a desenvolver competências inerentes ao trabalho clínico-assistencial para o cuidado direto aos usuários e da comunidade. A partir desta experiência, temos como objetivo ampliar esse processo para as demais unidades da Coordenadoria Oeste, assim como um manual que agregue conhecimento para os farmacêuticos que vierem á trabalhar e aos que já trabalham na Atenção Básica com o intuito de subsidiar o desenvolvimento do trabalho de excelência farmacêutica, pautado na qualidade do serviço oferecido em todas as farmácias da SMS/São Paulo, CRS Oeste.

Referências Bibliográficas

Donabedian, . The quality of medical care. Science, 1978; 200:856-64