

Título da experiência: A CONSTRUÇÃO DE NARRATIVAS COM O USO DA PLATAFORMA MOODLE NO PROJETO REDE SAMPA- SAÚDE MENTAL PAULISTANA: A VISÃO DOS PROFISSIONAIS SOBRE SEU TERRITÓRIO E SUA REDE DE CUIDADOS

Tema da experiência: Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde

Autores

Christiane Mery Costa ¹, Claudia Regina Grazinao de Moraes e Abreu ¹, Andrea Costa Dias ¹

Instituição

¹ PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO - PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO

Resumo

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

O Projeto “Rede Sampa – Saúde Mental Paulistana” reúne trabalhadores das diversas esferas de atenção em ações de Educação Permanente em Saúde para reflexão acerca das singulares condições de sofrimento psíquico e das práticas de cuidado. Busca ampliar o compartilhamento de experiências e o reconhecimento dos recursos existentes nos territórios, aproximando equipes e serviços no sentido do fortalecimento da RAPS. Financiado pelo Ministério da Saúde envolve interlocutores da Área Técnica de Saúde Mental da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) e Escola Municipal de Saúde (EMS) desenvolvendo cursos para os trabalhadores com base nas diretrizes da Educação Permanente. Os cursos têm carga horária de 60 horas, com encontros presenciais, atividade de apoio à distância (plataforma MOODLE) e elaboração de uma narrativa final com o uso da ferramenta WIKI disponível na Plataforma MOODLE.

OBJETIVOS

O presente trabalho apresenta o uso da atividade “WIKI” para a construção de Narrativas por trabalhadores com objetivo de elaborar um documento colaborativo que apresente a visão dos trabalhadores sobre o seu território e sobre a articulação de pessoas e serviços em Rede.

METODOLOGIA

No decorrer de 2015 foram executados 4 Cursos de capacitação no Projeto Rede Sampa, com a finalidade principal de fortalecer a RAPS. Contou com a participação de trabalhadores de diversas categorias profissionais e nível de escolaridade fundamental, médio e superior, com formatação semipresencial. As aulas presenciais foram constituídas em turmas de profissionais que atuam na mesma Supervisão Técnica de Saúde. Na Plataforma MOODLE foi possível apresentar aos trabalhadores – muitos deles pela primeira vez – o trabalho do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Os cursos tinham como tarefa final a construção de uma Narrativa coletiva que apresentasse a intersecção dos conceitos trabalhados no curso, do território enquanto determinante social do sofrimento psíquico e da potência de articulação dos trabalhadores e serviços em Rede. Essa tarefa foi possibilitada pelo uso da atividade WIKI através da qual, de forma colaborativa, os trabalhadores desenvolveram a construção gradual da Narrativa da trajetória daquele grupo particular: os atores e protagonistas da Rede de cuidados territorial. A atividade WIKI está disponível na Plataforma de Ensino a Distância MOODLE e visa produção colaborativa de textos. A partir de uma temática estabelecida e de uma questão disparadora é possível que os alunos construam conjuntamente, em coautoria, textos sem que com isto sejam necessárias respostas prontas e individualizadas. A partir da sistematização dos conteúdos das reflexões individuais postadas a partir de uma questão disparadora na WIKI foi elaborada a Narrativa Final do grupo, construindo um texto alusivo à caracterização coletiva dos principais quadros de sofrimento na região, recursos disponíveis, maiores dificuldades e desgastes, intervenções inovadoras que já acontecem e/ou que podem ser mais bem estruturadas. A narrativa se apresenta como um potencializador do saber, ferramenta que possibilita a explicitação de conteúdos e saberes que nem

sempre são conhecidos ou reconhecidos como tal permitindo assim uma alteração do lugar social dos trabalhadores e um reconhecimento de parceiros na efetivação do cuidado.

RESULTADOS

O Projeto Rede Sampa trás, desde sua concepção o caráter de confecção coletiva na identificação e valorização do saber do profissional que atua na RAPS acerca das singulares condições de sofrimento e as práticas de cuidado existentes e potentes no seu território de trabalho. Cabe destacar que o território aqui apontado tem bases em uma concepção sociopolítica e diz respeito a contextos em que atuam uma pluralidade de agentes, ou seja, se referem mais a relações sociais projetados no espaço que a espaços concretos. Assim definido, produzir um documento em que seja destacada a visão que os trabalhadores de um determinado território têm acerca dos determinantes sociais de saúde, dos recursos formais e informais disponíveis e possíveis de serem acionados para a articulação de serviços e na construção de fluxos assistenciais seguros, constitui-se um potente instrumento no compartilhamento de saberes e na discussão e aprimoramento de ações que poderão retornar aos serviços na forma de aprendizados e conquistas. As Narrativas vão além de uma ferramenta pedagógica, ganhando ainda maior consistência e novos contornos reflexivos na circulação do saber construído e constituído na própria Rede. Até o final de 2015, foram elaboradas 27 Narrativas com reflexões acerca do Atendimento Familiar, 22 sobre as questões relacionadas ao Histórico e a Epidemiologia do uso de Drogas, 18 acerca do Manejo da Crise em Saúde Mental e 18 sobre a temática de constituição do SUS, da Reforma Psiquiátrica e os Desafios para o Fortalecimento da Rede de Atenção Psicossocial.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A utilização da WIKI revelou-se uma ferramenta importante para a construção de textos colaborativos e para a produção de Narrativas que podem ser reconhecidas como instrumento de gestão, à medida que fornecem um retrato dos territórios através da lente dos atores envolvidos diretamente na efetivação da Rede de Atenção à Saúde: os trabalhadores.

Referências Bibliográficas

ABEGG, I. e BASTOS, F. P: "COMO COLABORAR NO WIKI DO MOODLE"- Disponível em http://nte.ufsm.br/moodle2_UAB/pluginfile.php/32128/mod_page/content/47/Tutorial_Novo-wiki.pdf Acesso em 01/03/2016 - MINISTÉRIO DA SAÚDE - Disponível em http://dab.saude.gov.br/portaldab/smp_ras.php . Acesso em: 15/02/16 -- GONDIM, G.M.M e MONKEN, M. - "TERRITORIALIZAÇÃO EM SAÚDE"- Disponível em <http://www.sites.epsjv.fiocruz.br/dicionario/verbetes/tersau.html> Acesso em 01/03/2016