

Título da experiência: AVALIAÇÃO DO PROJETO ENTRA NA RODA - EDUCAÇÃO PERMANENTE

Tema da experiência: Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde

Autores

Karina Barros Calife Batista ¹, Valeria Verkin Barsoumian ¹, Sandra Regina de Araujo Gonzaga Brandão Tavares ¹, Celso Galhardo Monteiro ¹, Douglas Augusto Shneider Filho ¹, Rosely Loguercio ¹, Fernando Jorge ¹, Caty de Fatima Migotto Zanete ¹, Daisy Satiko Afuso ¹, Suely Yuriko Miyashiro Tapias ¹, Miriam Yumiko Furukawa Stefanini ¹

Instituição

¹ PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO - PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO

Resumo

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

O projeto de educação permanente Entra na Roda da Coordenadoria Regional Sudeste pressupõe mudanças nos processos de trabalho, como conceito e política que ancora os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde, considerando a interface entre a saúde e a educação, a partir da prática dos profissionais da saúde. Para tanto, em 2015 foram abordados os diagnósticos realizados, a seleção de prioridades e encaminhamentos do Projeto de 2014 para o desenvolvimento das ações. Entre elas foram priorizadas as atividades para promover e qualificar o acesso e o acolhimento nas Unidades. As Consultoras Pedagógicas desenvolveram o trabalho baseado na realidade cotidiana dos serviços e dos trabalhadores no atendimento aos usuários. Trouxeram elementos e estratégias na lógica da Educação Permanente, de escuta e acolhimento, possibilitando a reflexão sobre os processos de trabalho no SUS para a melhoria da qualidade do serviço prestado.

OBJETIVOS

Ativar os processos de Educação Permanente em Saúde, incorporando-os como prática de gestão, cuidados em saúde e transformação dos processos de trabalho, no âmbito das 5 Supervisões Técnicas de Saúde, da CRS Sudeste. Promover a interação e a integração entre gestores, trabalhadores e usuários, permitindo a reorientação dos serviços na lógica do Cuidado Integral. Incentivar o diálogo e escuta como dispositivos da gestão do cuidado. Fomentar a sistematização e a gestão do conhecimento dos processos vividos na CRS Sudeste.

METODOLOGIA

Projeto desenvolvido entre gestores do território da CRS Sudeste e os trabalhadores dos equipamentos regionais de saúde, utilizando os eixos norteadores: cogestão e valorização do trabalho em saúde, corresponsabilização e participação social; cuidado integral. A utilização de metodologias ativas é um marco teórico de escolha deste projeto, que estará presente na análise estratégica do problema, do contexto e da redefinição da gestão de processos e pessoas. Propõe a indicação de textos de apoio, situações problemas, casos, narrativas e outros disparadores a serem elaborados durante o processo de desenvolvimento do projeto. Etapas do projeto: Momento I - Divulgação, processo seletivo dos Consultores Pedagógicos e Sistematizador. Momento II - Integração e alinhamento conceitual, realização das rodas de conversa nas Unidades, Encontros mensais de Educação Permanente, Avaliações periódicas. Momento III - Avaliação final do processo e relatório de Sistematização do produto construído.

RESULTADOS

As Rodas de Conversa facilitaram a aproximação das pessoas, melhorando a comunicação, promovendo integração e a discussão do trabalho de forma horizontal, com enfrentamento potente da fragmentação. Esse espaço estimulou a discussão e reflexão das angústias dos trabalhadores e o levantamento de necessidades no âmbito do trabalho e da comunidade possibilitando, através da escuta e da socialização

dos saberes, um movimento interno no sentido da transformação das práticas e de realinhamento na perspectiva do cuidado integral. Realizaram-se 1868 horas/aula em 494 rodas, envolvendo 6515 participantes. O Entra na Roda foi avaliado pelos participantes deste processo como um projeto que aproxima a gestão (apoiadores/supervisão) com as unidades e que deva ter continuidade, pois, é um instrumento que facilita o planejamento e avaliação dos processos de trabalho na unidade, no cuidado e na gestão, promovendo o fortalecimento da equipe, através do exercício da democracia e a inclusão de todos os atores da unidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As rodas tem como foco as questões envolvendo a formação de equipes e a constituição de processos de trabalho que contemplam os fatores desde as relações pessoais até a organização dos processos de produção do cuidado. O desafio é priorizar as ações, o como fazer e porque fazer. A partir das falas dos trabalhadores constatamos que essa experiência permite expressar questões relacionadas à gestão, ao empoderamento para o trabalho crítico-reflexivo, a necessidade de aprimoramento da comunicação e a premência de que este projeto seja contínuo e não pontual. Representa uma possibilidade de construir modelos de gestão e atenção que respondam às expectativas dos participantes e da organização, apontando para uma via onde o coletivo de saúde ganha voz e representatividade crítica e reflexiva.

Referências Bibliográficas

- Brasil. (2005). Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde. Política de Educação e Desenvolvimento para o SUS. Caminhos para a educação permanente em saúde. Brasília: Ministério da Saúde.
- Brasil. (2011) Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Caderno de Referências para o Processo de Formação de Apoiadores Institucionais do Ministério da Saúde. Brasília: Ministério da Saúde.
- Campos, G. W. S. (2010). Cogestão e neoartesanato: elementos conceituais para repensar o trabalho em saúde combinando responsabilidade e autonomia. *Ciência & Saúde Coletiva*, 15, (5), pp. 2337-2344.
- Ceccim, R. B. & Feuerwerker, L. C. M. (2004). O Quadrilátero da Formação para a Área da Saúde: Ensino, Gestão, Atenção e Controle Social. *Physis: Revista de Saúde Coletiva*, 14, 1, p. 41- 65.
- Kastrup, (2001) Aprendizagem, arte e invenção- Psicologia em Estudo. *Psicologia em Estudo*, 6, 1, pp. 17-27.
- Mendes, E. (2007). Revisão bibliográfica sobre redes de atenção à saúde. Belo Horizonte: Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais.