

## **Título da experiência: REDUÇÃO NO CONSUMO DE ÁGUA E A IMPLANTAÇÃO DE REUSO NO HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL**

### **Tema da experiência: Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde**

Autores

Fernanda Julio Barbosa Campos <sup>1</sup>

Instituição

<sup>1</sup> PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO - PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO

### **Resumo**

#### **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

O Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM) faz parte do Programa de Qualidade denominado Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH) da Associação Paulista de Medicina (APM), desde 2001, tendo sido este modelo de gestão escolhido para reorganização da Instituição. A cultura da gestão pela qualidade foi sendo assimilada pelos funcionários desde a sua implantação, com o objetivo de, por ser órgão público sujeito à troca de dirigentes, não sofrer descontinuidade em suas atividades. A implantação do modelo de gestão pela qualidade trouxe à Instituição: o Planejamento Estratégico, a criação do Núcleo da Qualidade, um novo organograma funcional, orientado por processos, introdução do uso de ferramentas da qualidade, revisão de processos empregando o PDCA entre outros. O projeto relatado buscou a economia de recursos naturais, no caso, a água, por meio do Programa de Uso Racional da água (PURA), visando maior eficácia e eficiência na gestão dos recursos públicos da infraestrutura, sem redução na qualidade dos serviços prestados.

#### **OBJETIVOS**

O objetivo do Projeto aqui relatado foi planejar e executar ações que trouxessem resultados financeiros positivos para que a Instituição pudesse investir em equipamentos médico-hospitalares, garantindo sua sustentabilidade, atender com qualidade às necessidades dos clientes internos e externos e ao mesmo tempo atender à demanda iminente em todo o planeta: a economia de recursos não renováveis, procurando, inicialmente atingir a meta de redução de 10%.

#### **METODOLOGIA**

Foram utilizados como metodologia para a implantação do Projeto:

- Realização de reuniões com parceiro: Concessionária de Água, a fim de estabelecer parcerias com foco na economia de recursos não-renováveis e diminuição de custos.
- Celebração de contrato com a Concessionária de água para adesão ao Programa PURA objetivando a economia de água.
- Ações de Valorização dos Funcionários.
- Campanhas de Educação e Conscientização para uso racional da água.
- Compra de Acessórios Economizadores de Água. Primeiramente, para Implantação do Programa PURA, o Hospital teve que apresentar à Concessionária um relatório de que teve a intenção de reduzir consumo, desenvolvendo as seguintes ações:
  - Campanhas de conscientização de economia de água
  - Implantação da leitura diária de hidrômetro Após, procedeu-se a Assinatura de Contrato em 27 de março de 2006, onde o Hospital se comprometeu a estar adimplente com as contas e em estar reduzindo o consumo de água Em Julho de 2006 foi instituída uma Comissão que contava com um encanador, uma Administradora e uma Supervisora de Limpeza, que fez diariamente busca ativa de vazamentos e equipamentos danificados, intervindo imediatamente junto ao serviço de manutenção para correção dos problemas, desenvolveu ações educativas quando detectou mau uso dos acessórios e efetuou os levantamentos das condições da rede interna, externa, reservatórios e equipamentos (torneiras, sanitários, chuveiros, tubulações). Foram enviados a um curso denominado pela

Concessionária como "Caça-Vazamentos", desde os Coordenadores, funcionários do Setor de Hidráulica, até a Supervisora do Contrato de Limpeza, já que seria efetuado um trabalho em equipe. Procedeu-se à compra, através de Pregão de peças e acessórios economizadores de água (instalação de torneiras com sensor de presença, dispersadores, misturadores, reguladores de vazão de água para chuveiros) de acordo com a especificação técnica da Concessionária, no valor total de R\$ 94.000,00. Estes materiais foram instalados gradualmente pela equipe de Manutenção do Hospital. Com a motivação da equipe e a valorização dos funcionários, a equipe de manutenção procedeu a inovações, passando a identificar pontos na instituição que possuíam alta demanda de água e propondo novos projetos para evitar o desperdício, tais como o de Captação, Utilização e Reutilização de Água no Sistema de Gases Medicinais. No Projeto acima mencionado, os fluidos armazenados nos tanques de oxigênio e nitrogênio ao percorrerem as serpentinas dos evaporadores para serem transformados no estado gasoso fazem acumular, nas mesmas uma grande quantidade de gelo. Essa camada de gelo é removida diariamente utilizando-se a pressão da água de uma mangueira. Toda água utilizada para tal, mais a provinda do derretimento do gelo se perdia no solo e ralos. No Projeto executado, utilizando-se do caimento do piso de uma área de 30m<sup>2</sup>, essa água é captada por grelhas, que captam também as águas das chuvas e as direcionam a uma caixa d'água subterrânea intermediária. Com uma bomba, essa água é enviada a outras duas caixas d'água superiores e pela força da gravidade, quando acionada pela mangueira é utilizada para a realização do degelo, reiniciando, assim, o ciclo do sistema. Foram utilizados recursos disponíveis: material no valor de R\$1.107,00 e mão-de-obra no valor de R\$ 3840,00, (5 homens, 8 horas em 8 dias), totalizando R\$ 4947,00.

## RESULTADOS

Com o Projeto de Captação, Utilização e Reutilização de água do sistema de gases medicinais, a economia estimada foi de: R\$1.612,80/mês, totalizando R\$ 19.353,60/ano. Com o Programa PURA, de 2006 a 2008, obteve-se uma redução média mensal de consumo de 14.476m<sup>3</sup> de água, apresentada no ano de 2006, para 5.203 m<sup>3</sup> de água, no ano de 2015, o que gerou a diminuição dos gastos financeiros de R\$225.464,00 de média mensal de 2006 para R\$ 111.072,40 de média mensal de 2015. Com o Projeto relatado, foram alcançados bons resultados financeiros, a meta de redução de 10% foi atingida e ultrapassada e procedeu-se a aquisição de equipamentos médico-hospitalares. Pode-se notar que os patamares de consumo foram mantidos e reduzidos ao longo de 9 anos, tanto no aspecto ambiental de economia de água, quanto no aspecto financeiro. Não obstante os resultados econômico-financeiros alcançados, a inovação apresentada pelos funcionários, no desenvolvimento do Projeto de Reuso foi a ação que mereceu maior destaque, pelo envolvimento, comprometimento com a instituição e com o meio ambiente.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em Novembro de 2008, o Hospital foi vencedor no "Prêmio São Paulo Cidade – Inovação em Gestão Pública", com o trabalho: "Gestão pela Qualidade", que envolveu o trabalho de todas as Diretorias (Médica, Administrativa, Técnica e de Recursos Humanos) e do Núcleo de Qualidade. Também neste mesmo evento foi finalista com o trabalho: "Captação, Utilização e Reutilização de Água no Sistema de Gases Medicinais", sendo que este trabalho também foi 1º lugar entre os trabalhos científicos apresentados em pôsteres no II Congresso Peruano de Administração Hospitalar, organizado pela Federação Peruana de Administração Hospitalar (FEPAS) nos dias 27 a 29 de maio de 2009.

## Referências Bibliográficas

Oliveira, Lúcia Helena de, and Orestes Marracine GONÇALVES. "Metodologia para a implantação de programa de uso racional da água em edifícios." São Paulo (1999). SABESP, PURA. "Programa de Uso Racional da Água." Acesso: <http://www.sabesp.com.br> (2010).