

Título da experiência: BUSCA DA INTEGRALIDADE DA ATENÇÃO À SAÚDE: O PROCESSO DE INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS

Tema da experiência: Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde

Autores

Adriana Alves Campos Olivério ¹, Maria Aparecida Chaves da Silva ¹, Andréa da Costa Cruz ¹, Danilo Dias Mesquita ¹, Sanny Fabretti Bueno Grosso ¹, Sueli Ilkiu ¹

Instituição

¹ PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO - PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO

Resumo

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

Introdução e Justificativas: A integralidade da atenção à saúde é alcançada quando construímos serviços que compreendam o indivíduo como um todo, atendendo suas demandas e necessidades singulares. A partir da busca deste princípio como modelo para a organização das práticas em saúde, a Supervisão Técnica de Saúde da Mooca/Aricanduva (STS Mo/Ar) da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo (SMS SP), iniciou em agosto 2014, processo de integração entre Unidade Básica de Saúde (UBS - Atenção Básica) e unidade de Assistência Médica Ambulatorial (AMA-Pronto Atendimento) que compartilhavam o mesmo espaço físico. A proposta de unificação contemplou inicialmente duas UBS/AMA da região de Aricanduva que estavam com programação de reforma física: Vila Carrão e Vila Guarani.

OBJETIVOS

implantar processo de trabalho em que as Unidades compartilhassem o mesmo espaço físico para ações semelhantes e que somassem os funcionários dos setores para execução do atendimento proposto, articulando a demanda programada e a demanda espontânea, desfragmentando e horizontalizando as atividades dentro das Unidades.

METODOLOGIA

O ponto de partida foi: junção em um único ambiente de trabalho, os gestores das Unidades, servindo como exemplo para os funcionários. O segundo passo foi realização do projeto denominado "Entra Roda" onde através de roda de conversa promoveu a integração dos funcionários. Em terceiro, compartilhamento do ambiente físico de trabalho, adotando a recepção única e a unificação das salas com as atividades comuns. Seguiu-se com o treinamento dos funcionários dos dois serviços para que os procedimentos fossem executados por todos, através de capacitações e operacionalização de processos legais e finalizando com a construção dos POP (Procedimento Operacional Padrão) de cada setor, realizado através de reuniões conjuntas com funcionários dos dois serviços, trabalhando a construção de um documento pensado por todos, viabilizando o crescimento conjunto da equipe.

RESULTADOS

No final nasceram duas novas Unidades, unificadas em seus serviços, com acolhimento, pronto atendimento, atendimento agendado e estratégia de melhoria de acesso que oferecem ao usuário do SUS a integralidade. As alterações realizadas no processo de organização de saúde nestas Unidades também modificaram o relacionamento entre os funcionários e principalmente entre a população e o serviço, valorizando o cuidado, e ao mesmo tempo atingindo a resolutividade das ações através dos serviços ofertados e de uma equipe motivada.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2015, utilizando a estratégia exitosa destas unificações, foi proposto o mesmo processo para as demais UBS AMA do território Mooca Aricanduva.

Referências Bibliográficas

Documento de atenção básica da SMS