**TÍTULO: Avanços na organização do processo de trabalho da equipe técnica da Coordenadoria de Saúde Oeste.**

**MODALIDADE: PÔSTER**

EIXO: EDUCAÇÃO E GESTÃO DO TRABALHO

CEDEPS - REGIONAL OESTE

AUTORES: CLÁUDIA RUGGIERO LONGHI; ANA CRISTINA NASCIMENTO VAZ; SILVANA HEBE COIMBRA SALOMÃO; CELIA REGINA CEZAR ROJO;

RESUMO: INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA:

A comunicação pouco eficiente é frequentemente apontada como fator desfavorável no desempenho das equipes de trabalho, dificuldade essa que resulta em processos repetitivos e morosos, refletindo no enfraquecimento do trabalho em rede. Uma das questões observadas e que pode ser considerada como desencadeadora deste aspecto é a ausência de reuniões sistemáticas da Equipe Técnica.

Deste modo, propôs-se o estabelecimento de reuniões sistemáticas usando como metodologia a Roda de Conversa preconizada por Gastão Wagner favorecendo a troca de experiências e atualização dos processos de trabalho. A sistematização da agenda de reuniões também propiciou convidar profissionais de outros equipamentos da Rede de Atenção à Saúde, ampliando o reconhecimento de potencialidades.

A reunião participativa contribui para o envolvimento dos profissionais em projetos comuns favorecendo o resgate do seu papel enquanto ator no contexto da saúde pública.

OBJETIVO:

Promover a integração das áreas técnicas que compõe a Coordenadoria Regional de Saúde Oeste.

METODOLOGIA:

O processo de estruturação se iniciou em 27 de janeiro de 2017 com a sistematização de cronograma de reuniões semanais com duas horas de duração. Inicialmente os profissionais da equipe técnica apresentaram pequeno relato de sua área de atuação com os fluxos e interfaces com as outras áreas técnicas.

Surgiu em seguida a necessidade de convidar profissionais de outros equipamentos da rede para apresentar suas características e fluxos de modo a ampliar a clareza de suas atribuições e assim, potencializar a atuação em Rede. Deste modo, setores “transversais” tais como: SUVIS Oeste, CEINFO, Regulação Oeste, CEDEPS Oeste, CRST Lapa, entre outros, participaram das reuniões apresentando seu funcionamento.

RESULTADO:

O processo de restruturação de um espaço de trocas, sistemático e horizontalizado, trouxe mudanças na organização do trabalho tanto individual quanto coletivo e provocou uma integração mais efetiva.

A troca de saberes propiciou o fortalecimento dos vínculos entre os participantes, promovendo, inclusive, mudanças do ambiente de trabalho de modo que a disposição das mesas fosse organizada de forma a favorecer os contatos, compondo uma grande roda.

CONCLUSÔES/RECOMENDAÇÔES

A roda de conversa propiciou o conhecimento das especificidades das diferentes áreas técnicas bem como a troca de saberes que favoreceram a construção de um conjunto articulado que potencializou a ação efetiva em Rede. Este processo é continuo e acontece semanalmente, com trocas efetivas de informações, novos fluxos e eventuais discussões temáticas pertinentes.