

MENOS FILAS E MAIS QUALIDADE NO ATENDIMENTO. COM A REDE HORA CERTA A SAÚDE EM SÃO PAULO ESTÁ CADA VEZ MELHOR.

A REDE HORA CERTA INTEGRA OS SERVIÇOS MUNICIPAIS DE SAÚDE PARA OFERECER A VOCÊ UM ATENDIMENTO MAIS HUMANO E COM QUALIDADE.



- 1** DEPOIS DE SER ATENDIDO POR UMA UBS VOCÊ É ENCAMINHADO, QUANDO NECESSÁRIO, PARA O MÉDICO ESPECIALISTA OU PARA FAZER UM EXAME DE APOIO DIAGNÓSTICO.
- 2** QUANDO NÃO HÁ VAGA DISPONÍVEL, VOCÊ ENTRA NO SISTEMA DE AGENDAMENTO. O CALL CENTER HORA CERTA LIGA PARA VOCÊ COM 15 DIAS DE ANTECEDÊNCIA PARA LEMBRAR DO AGENDAMENTO E CONFIRMAR SUA PRESENÇA.
- 3** VOCÊ RETIRA SUA GUIA DE AGENDAMENTO NA UBS MAIS PRÓXIMA DE SUA CASA. DOIS DIAS ANTES, VOCÊ RECEBE UM SMS NO CELULAR PARA RELEMBRAR O DIA, HORÁRIO E LOCAL.
- 4** VOCÊ FAZ A CONSULTA OU EXAME NO MESMO LOCAL. SE HOUVER NECESSIDADE, É AGENDADA DATA PARA REALIZAR A CIRURGIA AMBULATORIAL NO HOSPITAL DIA DA REDE HORA CERTA.
- 5** TODO ATENDIMENTO FICA REGISTRADO NO SEU PRONTUÁRIO ELETRÔNICO, PARA GARANTIR O MELHOR ACOMPANHAMENTO PELO MÉDICO DA UNIDADE DE SAÚDE.

O QUE É A REDE HORA CERTA?

Para reduzir o tempo de espera e qualificar o atendimento na Rede Municipal de Saúde, a Prefeitura de São Paulo criou a Rede Hora Certa – um conjunto de ações e programas que integra os serviços existentes, racionaliza os processos de trabalho e amplia a oferta de consultas, exames e cirurgias.

Dentro da Rede Hora Certa estão o Call Center Hora Certa, que liga para os usuários com 15 dias de antecedência para lembrar o dia, horário e local do atendimento; as quatro unidades Hora Certa Móvel, que se deslocam pelas regiões da cidade a cada dois meses e realizam exames – e a partir deste ano, cirurgias –, e outros serviços especializados contratados pela Prefeitura.

HOSPITAL DIA HORA CERTA

Um diferencial é a implantação dos Hospitais Dia. Já são seis em funcionamento no Município, que oferecem mais especialidades e consultas médicas, exames de apoio diagnóstico e terapêutico, além de salas para a realização de cirurgias ambulatoriais. Isso garante maior agilidade no atendimento ao morador, fortalece a linha de cuidado e a integralidade do tratamento. O objetivo da Prefeitura é que, até o fim de 2015, cada Subprefeitura tenha um Hospital Dia em funcionamento.

Para você, profissional da saúde, a Rede Hora Certa representa uma melhor organização dos fluxos de trabalho, o estabelecimento de protocolos de acesso e o compromisso com a resolutividade dos casos atendidos.

Para se ter uma ideia de como os Hospitais Dia representam um avanço importante para todo o funcionamento do SUS, basta comparar com a oferta de cirurgias eletivas na Rede até dezembro de 2012. A cidade realizava, em média, 30 mil cirurgias eletivas/ano. Só as seis unidades instaladas têm capacidade de realizar 21.600 cirurgias/ano, um aumento de 72%.

Outra boa notícia para a Rede Municipal é que a fila de espera por atendimento, que crescia todo ano, inverteu a curva e reduziu em 140 mil as solicitações em 2013. São conquistas importantes e você é parte fundamental de todo esse processo.

Saiba mais em www.prefeitura.sp.gov.br



CONFIRA O ENDEREÇO DAS UNIDADES DO HOSPITAL DIA

- Itaim Paulista – Av. Marechal Tito, 6.577
Itaim Paulista
- Penha – Praça Nossa Senhora da Penha, 55
Penha
- M'Boi Mirim II – Av. Dos Funcionários Públicos, 379
Jardim Vera Cruz
- M'Boi Mirim I – Rua Philipe de Vitry, 280
Jardim São Luiz
- Freguesia do Ó/Brasilândia – Rua Rui de Moraes Apocalipse, 2
Jardim do Tiro
- Lapa – Rua Faustolo, 1633
Vila Romana – Lapa

HORACERTA
HOSPITAL DIA
PREFEITURA DE SÃO PAULO

SUS 



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

Fazendo o que precisa ser feito.