

# CURSO DE QUALIFICAÇÃO DE GESTORES DO SUS

## GESTÃO DA CLÍNICA/UTILIZAÇÃO DOS PROTOCOLOS

Autores: Adriano Ogera; Ana Claudia Padilha; Cleide Soranzo; Fernanda Sudovilowsk; Joana Dias; Luciana Lanuez; Luciene Noguti; Monica Nery; Rosangela Herbas.

### Introdução

Com o objetivo de discutir as ações prioritárias a partir da avaliação de seus indicadores de saúde no território, a Supervisão Técnica de Saúde de Ermelino Matarazzo (STS), elencou eixos de atenção. No decorrer do curso “Qualificação de Gestores do SUS”, através das leituras e discussões nos fóruns ampliamos nosso conhecimentos, elegemos como Plano de ação o tema citado. Ao estudar o caso de Ana, fica claro a necessidade de seguirmos Portarias e Protocolos, para que o atendimento seja equânime. Essa discussão identificou a necessidade de trabalharmos a apropriação de todos os protocolos, comunicação, com vias na resolutividade das ações, agilidade nas informações e atendimentos.

### Metodologia

Formação de grupos de trabalho para elencar os protocolos mais utilizados e unificação dos diversos protocolos do setor de regulação e reapresentação nas reuniões da STS.  
Reuniões dos médicos especialistas com os médicos da atenção básica para alinhamento dos fluxos.  
Participação da STS, nas reuniões das comissões de prontuários dos serviços de saúde, e visita periódica das comissões de ética nos serviços de saúde.  
Realização de oficinas de comunicação a todos os servidores e colaboradores.

### Cronograma

- 20/06/13 - Encontro do grupo para discussão da proposta de trabalho.
- 27/06/13 - Leitura de artigos e resumos.
- 07/07/13 - Apresentação a STS do Plano de Ação.
- 11/09/13 - Levantamento dos protocolos mais utilizados.
- 24/09/13 - Apresentação para a equipe de trabalho.
- Em andamento: Participação da STS nas comissões de prontuário, reunião dos médicos especialistas com clínicos, visita das comissões de ética nos serviços de saúde.



### Resultados esperados

Socialização de todos os protocolos clínicos pelos profissionais dos serviços de saúde, visando maior alinhamento e resolutividade nas ações.  
Fortalecer as comissões de prontuários nos serviços de saúde.  
Melhorar a comunicação objetivando a qualidade dos trabalhos em rede intersectorial.  
Qualificar o monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas nos serviços de saúde.

### Referências Bibliográficas

[www.prefeitura.sp.gov.br/protocolos](http://www.prefeitura.sp.gov.br/protocolos) acesso 27.06.2013 - SP  
[www.saude.gov.br](http://www.saude.gov.br) acesso 27.06.2013 - SP  
**Gondim, Roberta** (Org.) ; Grabois, Victor (Org.) ; Vieira, Mendes Walter (Org.) . Qualificação de Gestores do SUS. 1. ed. Rio de Janeiro: EAD/ENSP, 2009. v. 1.  
**Parte II** – Gestão da Atenção a Saúde - O caso de Ana – pag. 75  
Cap. 6 – Gestão do cuidado – Gestão da clínica – pag. 164/170  
**Parte V** – Funções Gestoras e seus Instrumentos – pag. 347  
Cap.13 – 347/355 – Gestão em Saúde: Uma abordagem introdutória.  
Cap.16 – A regulação no setor público de saúde – pag. 399/412  
Um processo em construção  
Cap.17 – Monitoramento e Avaliação: Como uma das funções gestoras do Sistema Único de Saúde – pag. 415/425

APOIO:



Ministério da Saúde

FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz



ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA  
SERGIO AROUCA  
ENSP

REALIZAÇÃO:



Coordenação de Gestão  
de Pessoas



PREFEITURA DE  
SÃO PAULO  
SAÚDE