

Prêmio

INOVASUS

GESTÃO DO TRABALHO

Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo/Coordenação de Gestão de Pessoas/Diretoria de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/Gerência de Aperfeiçoamento de Carreiras

Gestão de um Processo de Avaliação de Desempenho: Desafios em Rede

Management of a Process Performance Evaluation : Network Challenges

Iniciativa

Uma estrutura de carreira deve estimular o trabalhador a buscar o aprimoramento de sua capacitação e desempenho, e ao mesmo tempo, permitir aos gestores construir, monitorar e cobrar resultados.

Um processo de avaliação de desempenho representa uma ferramenta importante para o desenvolvimento de uma cultura voltada para resultados. O alinhando dos objetivos individuais e de equipes às metas da organização implica em maior envolvimento de todos os níveis, os quais passam a se sentir pessoalmente responsáveis pelo desempenho da organização.

Tendo como diretriz a integração das ações na gestão da saúde, incluindo a gestão de pessoas e focando os eventos de carreiras (evolução por promoção e progressão), foi proposto um processo de avaliação de desempenho único, pactuado entre a administração direta e uma das organizações sociais de saúde (SAS SECONCI).

Aprimorar este processo exigiu um maior envolvimento dos Supervisores e Coordenadores da Atenção Básica, e Gerencia de Gestão de Pessoas da SAS SECONCI, Supervisão Técnica de Saúde Ermelino Matarazzo (STS), Coordenadoria Regional de Saúde Leste (CRS Leste) e da Gerência de Aperfeiçoamento de Carreiras da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS/SP) de forma a melhor qualifica-lo superando dificuldades de entendimento e conceitos, possibilitando a apropriação do monitoramento das etapas por todos os envolvidos de forma a:

- Pactuar as metas entre todos os gestores do território, responsabilizando-os na execução das mesmas,
- Utilizar este processo como uma efetiva ferramenta de análise dos processos de trabalho,
- Possibilitar o levantamento das necessidades de capacitação e formação de cada equipe,
- Possibilitar a utilização desta ferramenta como apoio para a resolução de conflitos, visto que, o processo é único, mesmo entre duas instituições diferentes.

Resultados

Construir caminhos e alternativas de melhoria contínua dos processos de gestão, gerência e assistência da saúde, tanto para o trabalhador quanto para o usuário do SUS. Analisar os avanços e benefícios aos profissionais e aos processos de trabalho das unidades. Viabilizar a reverberação do processo, customizando-o de acordo com as necessidades, potencialidades e fragilidades locais. Analisar e superar conflitos, enfrentamentos e dificuldades remanescentes com propostas factíveis e inovadoras.

