

Centro de Controle de Zoonoses de São Paulo: pertinência das demandas recebidas em  
2014

Juliana Anaya Senhorini, Adriana Midori Nakanishi, Fernando Yutaka Moniwa Hosomi,  
Álvaro Domingos Lopes, Aline Rossi da Silveira, Tamara leite Cortez,  
Rosane Correa de Oliveira

Introdução: O Centro de Controle de Zoonoses da cidade de São Paulo (CCZ/SP), instituição designada como Centro Colaborador para treinamento e pesquisa em zoonoses urbanas pela Organização Panamericana de Saúde – OPAS desde 1994, é uma das Gerências da Coordenação de Vigilância em Saúde – COVISA, da Secretaria Municipal da Saúde – SMS da Prefeitura Municipal de São Paulo – PMSP, e tem como atribuição desenvolver ações de vigilância visando à prevenção, proteção e promoção à saúde pública, atuando no controle das zoonoses, agravos causados por animais e doenças transmitidas por vetores, conforme as diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS.

As atividades desenvolvidas pelo CCZ/SP ocorrem em consonância com as prerrogativas estabelecidas pelo Decreto Municipal nº 10.435, de 03 de abril de 1973, que regulamenta a lei de criação da instituição e pelo Ministério da Saúde na Portaria nº 1.138, de 23 de maio de 2014, que define as ações e os serviços de saúde voltados para vigilância, prevenção e controle de zoonoses e de acidentes causados por animais peçonhentos e venenosos de relevância para a saúde pública.

O CCZ/SP recebe demandas de munícipes, órgãos privados e órgãos públicos de diferentes assuntos envolvendo a relação homem-animal-meio ambiente. O canal oficial para entrada de demandas à PMSP é o Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC), por

meio do qual, em 2014, o CCZ/SP recebeu 10.054 solicitações. Além deste canal, são recebidos na gerência do CCZ/SP demandas via ofício, memorando, email, cartas, fax, entre outros.

Objetivos: Demonstrar e avaliar as demandas recebidas pela gerência do CCZ/SP excluindo-se as via SAC, no ano de 2014, divididas por assunto e órgão requerente.

Resultados: Foram recebidas 1.439 demandas na gerência do CCZ/SP, durante o ano de 2014. Dentre elas 41% foram provenientes de órgãos judiciais (67% Ministério Público do Estado de São Paulo, 20% Polícia Civil, 4% Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, 4% Polícia Militar e 5% outros órgãos), e o restante foi proveniente de municípios, parlamentares e órgãos públicos e privados. Em relação ao assunto, os principais foram: 48% (700) solicitações de vistoria referentes a animais domésticos em residências e/ou estabelecimentos, 13% (179) foram solicitações envolvendo presença de animais sinantrópicos e 7% (95) das demandas envolviam solicitações de remoção de animais abandonados, conforme gráfico 1.

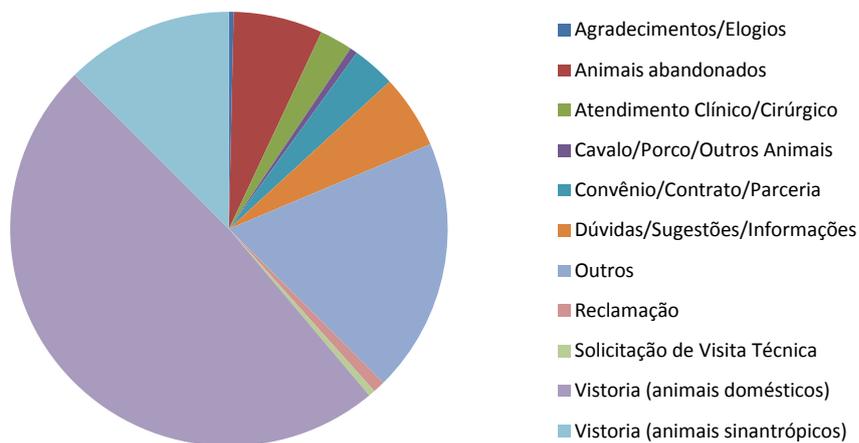


Gráfico 1 – Demandas recebidas (excluindo-se SAC) na gerência do CCZ/SP no ano de 2014, por assunto.

Conclusão: As demandas recebidas diretamente na gerência do CCZ/SP representam 14% do total de solicitações recebidas pelo canal oficial SAC. Dentre elas, os órgãos judiciais demandam a maior parte, e as solicitações de vistoria relacionadas a animais

domésticos somam quase metade, seguidas das relacionadas a animais sinantrópicos (com considerável diferença percentual). Grande parte dessas tratam-se de demandas relacionadas a bem estar de animais domésticos envolvendo verificação de condições de criação/maus tratos ou outras solicitações que não competem às Unidades de Vigilância em Zoonoses conforme Portaria 1138/2014 do MS.