

RESUMO

Centro de Controle de Zoonoses de São Paulo: pertinência das demandas recebidas em 2014

Tema: Vigilância em Saúde

Juliana Anaya Sinhorini, Adriana Midori Nakanishi, Fernando Yutaka Moniwa Hosomi, Álvaro Domingos Lopes, Aline Rossi da Silveira, Tamara Leite Cortez, Rosane Correa de Oliveira

O Centro de Controle de Zoonoses da cidade de São Paulo (CCZ/SP) recebe demandas de munícipes, órgãos privados e órgãos públicos. O principal canal de entrada de demandas é o Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC), por meio do qual, em 2014, o CCZ/SP recebeu 10.054 solicitações. Além deste canal, também são recebidas na Gerência do CCZ/SP demandas via ofício, memorando, email, carta, fax, entre outros que equivaleram a 14% do total de solicitações recebidas pelo sistema SAC, representando um percentual importante do serviço prestado pela instituição. Dentre elas, os órgãos judiciais demandam a maior parte e as solicitações de vistoria relacionadas a animais domésticos somam praticamente a metade desse percentual, sendo a maioria demandas relacionadas ao cuidado ou bem estar destes, onerando o efetivo do CCZ/SP com ações que fogem do seu âmbito de atuação.