

Introdução e Justificativa:

A Biblioteca Virtual em Saúde da Secretaria Municipal da Saúde (BVS SMS São Paulo), lançada em 23 de agosto de 2011, torna-se a 1ª Biblioteca Virtual em Saúde de uma instância municipal brasileira, a partir de uma concepção inovadora de um trabalho colaborativo e em rede com as áreas técnicas da SMS, com acesso rápido, e que apresenta na sua concepção os princípios básicos do Sistema Único de Saúde (SUS) de equidade, universalidade e a integralidade, democratizando informações aos mais de 80.000 trabalhadores da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS SP).

Após mais de quatro anos de lançamento da BVS SMS São Paulo, com um trabalho consolidado e visando ampliar a potencialidade da BVS, implanta as novas fontes de informação “Portal de Vídeos” e “Relatos de Experiências”. O uso das novas fontes de informação que passam a integrar a BVS SMS São Paulo possibilita inclusive contribuir com as ações de Teleducação a serem implantadas no município, além do apoio aos processos de tomada de decisão nos serviços de saúde no âmbito da SMS SP.

Objetivo:

Apresentar o processo de trabalho desenvolvido na BVS SMS São Paulo para implantação das novas fontes de informação “Portal de Vídeos” e “Relatos de Experiências”, como uma ferramenta estratégica para a Gestão em Saúde, em especial com o Programa Telessaúde Redes do Município de São Paulo.

Metodologia:

A Coordenação de Gestão de Pessoas da SMS SP, por meio da Escola Municipal de Saúde (EMS) e seu Núcleo de Documentação (ND), propôs a assinatura da “Cooperação Técnica, com a BIREME, firmado em junho/2014, para a implantação das

novas fontes de informação da BVS SMS São Paulo denominadas “Portal de Vídeos” e “Relatos de Experiências” visando assim o fortalecimento do espaço como referência para desenvolver as capacidades dos profissionais da SMS SP em suas áreas de atuação.

As atividades para implantação das novas fontes de informação compreenderam:

- ✓ Criação da identidade visual(arquitetura da informação, design gráfico);
- ✓ Instalação e configuração da plataforma necessária;
- ✓ Configuração das páginas;
- ✓ Organização do acesso aos conteúdos;
- ✓ Desenvolvimento da coleção de fontes de informação;
- ✓ Publicação e integração do Portal de Vídeos e Relatos de Experiências na BVS SMS SP;
- ✓ Capacitação no uso das ferramentas
- ✓ Operação, atualização e consolidação das novas fontes de informação.

A SMS SP tem uma rede privada e exclusiva de TV com transmissão via satélite: a Rede São Paulo Saudável, presente em todas as unidades de saúde da capital, com mais de 1.700 TVs instaladas que disponibilizam informações sobre prevenção e cuidados com a saúde, conteúdos voltado à capacitação profissional e possibilita o acesso aos cidadãos que aguardam serem atendidos nas unidades de saúde.

Nesse sentido o “Portal de Vídeos” registra informações prioritariamente desse conteúdo institucional da SMS SP.

Por outro lado, os “Relatos de Experiências” (textos, vídeos e links) registram e disseminam situações e soluções vivenciadas por equipes na formulação e implantação (ou em curso) de políticas, programas e projetos da SMS SP relevantes e pertinentes para as equipes envolvidas na implementação das diretrizes e ações estratégicas da SMS

SP, contribuindo para o intercâmbio de experiências e o fortalecimento das ações de socialização das melhores práticas aprendidas no âmbito da SMS SP.

Resultado:

A BVS SMS São Paulo organizada e em operação regular com suas novas fontes de informação “Portal de Vídeos” e “Relatos de Experiências” possui 493 registros (jan.2015), publicadas, integradas e disponíveis aos diversos públicos, podendo ser recuperadas no domínio <http://sms.sp.bvs.br>, contribuindo para novos processos de troca, criatividade, enriquecimento, de geração de conhecimento, construção coletiva, valorizando o trabalhador da saúde e destacando a produção dos profissionais da SMS São Paulo.

Com a implantação do Programa Telessaúde Redes do Município de São Paulo a BVS/SMS-SP, passa a integrar as ações desenvolvidas pelo programa e assim, contribui com suas novas fontes e com o uso de tecnologia, reduzindo a quantidade de deslocamentos na cidade de São Paulo, diminuindo custos operacionais, qualificando profissionais e subsidiando os gestores com as melhores práticas que possam facilitar a formulação de políticas de saúde baseadas em informações atualizadas e de qualidade.

Considerações Finais:

O acesso à informação é estratégico para os trabalhadores envolvidos em atividades de gestão possam ampliar conhecimentos sobre a situação de saúde e condições de vida da população, visando aprimorar suas práticas.

A BVS SMS São Paulo permite aos profissionais, gestores e usuários, acesso, pesquisa, uso e avaliação crítica da informação em saúde contribuindo para que os

mesmos possam responder às questões de saúde de uma forma inovadora, rápida, em um processo de revisão de sua prática.

Uma nova fase da BVS SMS São Paulo foi conquistada, valorizando o trabalhador da saúde e seu trabalho, ganhando mais uma fonte de informação que buscar reunir e compartilhar saberes, colaborando com a Gestão em Saúde e a consolidação do SUS em São Paulo.

Referências Bibliográficas:

ARAKAKI, Marine Fumiyo Otake et al. **Biblioteca Virtual em Saúde da Cidade de São Paulo:** trabalho em rede, resultado potencializado. São Paulo: EMS, 2014. 5p.

BIREME/OPAS/OMS. **Guia da BVS 2011:** consulta pública. Disponível em:

<http://guiabvs2011.bvsalud.org/>. Acesso em: 15 jan. 2015.

SÃO PAULO (Cidade). Secretaria da Saúde. **Documento de apoio ao processo de planejamento estratégico da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo.** São Paulo: SMS, set. 2013. 133p.