

Título da experiência: Trajetórias da Informação no BuscaSaúde - Cidade de São Paulo

Tema da experiência: Gestão em Saúde

Autores: Marcelo Antunes Failla, Leny Kimie Yamashiro, Clarissa de Lacerda Nazário, Margarida Maria Tenório de Azevedo Lira, Cíliane Matilde Sollitto, Breno Souza de Aguiar e Patrícia Carla dos Santos.

Data do início da experiência: Maio de 2013

Resumo

O BuscaSaúde - Cidade de São Paulo é um sistema de localização de Estabelecimento ou Serviço de Saúde da rede pública do SUS, por meio de consultas automatizadas via Internet. Dentre estas, se destaca a identificação da Unidade Básica de Saúde de acordo com o endereço do cidadão.

Devido à alta frequência de atualização dos dados e pela viabilidade frente aos sistemas utilizados, buscou-se o estabelecimento de rotina automática.

O objetivo deste trabalho foi relatar as trajetórias da informação, da fonte de dados à exibição ao usuário final, ressaltando a forma dinâmica de atualização por meio de descrição do fluxo de informações e ferramentas utilizadas.

A equipe beneficiou-se com este projeto pela aproximação com aspectos técnicos referentes às fontes de dados utilizadas, suas rotinas de atualização, viabilidade técnica de implementação e a existência de sistematização na coleta e atualização das informações, proporcionando um grande aprendizado devido a sua complexidade.