



ESTADO DO MARANHÃO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SECRETARIA ADJUNTA DA POLÍTICA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA E VIGILÂNCIA EM SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE  
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL

**MANUAL DE BOAS PRÁTICAS NA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DO ESTADO DO MARANHÃO(RAPS) DURANTE A PANDEMIA COVID-19.**

Considerando as atribuições do Departamento de Atenção à Saúde Mental(DASM) em face do monitoramento e capacitação técnica dos Dispositivos Especializados em Saúde Mental da Rede de Atenção Psicossocial(RAPS) do Estado do Maranhão, bem como as informações coletadas junto aos referidos dispositivos nas suas respectivas Regiões de Saúde e com as suas especificidades regionais, demandas operacionais e demais questões laborais constadas, encaminhamos o presente **MANUAL DE BOAS PRÁTICAS, como forma de contribuir na dinâmica do acolhimento e atenção psicossocial neste momento de enfrentamento à pandemia da Covid-19**, tudo isso, com base nas recomendações técnicas do Ministério da Saúde, orientações da Organização Mundial da Saúde, nas Notas Técnicas emitidas pela Secretaria Estadual de Saúde, pelo Departamento de Atenção à Saúde Mental e nos instrumentos normativos pertinentes.

**1) ALERTA AOS SINTOMAS DE CONTAMINAÇÃO PELO CORONAVÍRUS:**

- ✓ Febre persistente (maior ou igual a 37,8);
- ✓ Tosse;
- ✓ Coriza;
- ✓ Dificuldade para respirar;
- ✓ Perda do olfato, paladar e apetite;
- ✓ Outros sintomas característicos.

**2) FORMAS DE TRANSMISSÃO DA COVID-19:**

- ✓ Gotículas de saliva;
- ✓ Espirro;
- ✓ Tosse;
- ✓ Catarro;
- ✓ Contato de proximidade pessoal;
- ✓ Contato com objetos ou superfícies contaminados, seguido de contato com a boca, nariz ou olhos.

**3) PESSOAS DO GRUPO DE RISCO (RECOMENDAÇÃO DE ISOLAMENTO):**

- ✓ Maiores de 60 anos;
- ✓ Hipertensos e diabéticos;
- ✓ Portadores de doença autoimune;
- ✓ Asmáticos, cardiopatas e doentes renais crônicos.



ESTADO DO MARANHÃO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SECRETARIA ADJUNTA DA POLÍTICA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA E VIGILÂNCIA EM SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE  
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL

**4) RECOMENDAÇÕES DE HIGIENE, ASSEPSIA E CONDUTAS CONTRA A CONTAMINAÇÃO E/OU PROPAGAÇÃO DO CORONAVÍRUS:**

- ✓ Lavar frequentemente as mãos com água e sabão;
- ✓ Higienizar as mãos e objetos com álcool 70%;
- ✓ Evitar aglomerações;
- ✓ Cobrir a boca e nariz ao tossir ou espirrar (com a dobra do braço ou lenço de papel descartável);
- ✓ Manter o isolamento (conforme designação municipal);
- ✓ Utilização de máscara quando necessário for de sair do isolamento. (atenção para o descarte adequado, em saco plástico fechado).

**5) ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19**

**5.1) ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E ORGANIZAÇÃO DA REDE:**

- ✓ Orientar os serviços de saúde mental do território maranhense, segundo as recomendações do ministério da saúde referente a emergência em saúde pública decorrente da infecção pelo novo coronavírus, através da nota técnica/DASM nº 03/2020;
- ✓ Oferecer suporte psicossocial remoto (resolução cfp no 11/2018): visando evitar o alastramento da pandemia da covid 19, o cfp possibilitou que psicólogos(os) prestem atendimento à distância e em situação de crise deve ser encaminhado ao acolhimento imediato que deve ser, preferencialmente, atendidas de forma presencial por profissionais do CAPS;
- ✓ Estabelecer articulação de cuidados com os dispositivos de saúde da atenção primária no município e região de saúde, com estratégias de ações que possibilitem uma assistência integral ao usuário;
- ✓ Acionar o suporte técnico do dasm no caso de necessidade de outras informações sobre o enfrentamento da covid-19;
- ✓ Manter o atendimento psicossocial, conforme as estratégias técnicas do município, fazendo uso das ferramentas multi-profissionais de atuação do dispositivo, inclusive para o recebimento de receituário e dispensação de medicamentos psicotrópicos;

**Lembrete 01:** os receituários de controle especial e as notificações de receita (portaria svs/ms nº 344/1998- psicotrópicos) tiveram a sua validade estendida para 06(seis) meses, conforme rdc nº 357/2020);

**Lembrete 02:** a quantidade máxima de medicamentos por notificação de receita tipo a e tipo b foi estendida para até 03(três) meses de tratamento e no caso do receituário de controle especial a quantidade de medicamentos foi estendida para até 06(seis) meses de tratamento. (rdc nº 357/2020);

**Lembrete 03:** no caso de medicamentos injetáveis, a quantidade máxima por receituário de controle especial ou notificação de receita a ou b, é de 18(dezoito) ampolas. (rdc nº 357/2020).



**ESTADO DO MARANHÃO**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**  
**SECRETARIA ADJUNTA DA POLÍTICA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA E VIGILÂNCIA EM SAÚDE**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE**  
**DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL**

**5.2) COMUNICAÇÃO:**

- ✓ Publicar listagem e contatos dos demais CAPS da região de saúde a que pertence o dispositivo;
- ✓ Divulgar contato celular para atendimento e/ou orientações remotas(grupo whatasapp), inclusive para o manejo dos casos de eventuais crises e/ ou tentativas de suicídio;
- ✓ Divulgar contato celular para atendimento e/ou orientações remotas(grupo whatasapp), inclusive para o manejo dos casos de eventuais crises e/ ou tentativas de suicídio;
- ✓ Planejar estratégias de comunicação das atividades do caps's para ampliar a relação com a comunidade;
- ✓ Desenvolver e publicitar materiais para as redes sociais.

**5.3) EDUCAÇÃO E CAPACITAÇÃO**

- ✓ Planejar e traçar estratégias de respostas à assistência a saúde mental ao enfrentamento da covid-19, através de reuniões remotas com a equipe de profissionais dos serviços de saúde mental;
- ✓ Ofertar capacitações via remota para os profissionais da Atenção Primária referente a saúde mental;
- ✓ Disponibilizar os contatos dos serviços de saúde mental para orientações, teleatendimentos e estratégias de ações e enfrentamento ao COVID-19.

**5.4) PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE**

- ✓ Oferecer atividades que favoreçam a expressão e compartilhamento de experiências e sentimentos para fortalecer redes de empatia, cooperação e solidariedade, tais como: lives sobre temas específicos de interesse da comunidade em articulação com várias instituições, compartilhar as experiências exitosas da RAPS MA com as ações no enfrentamento ao covid-19, entre outras);
- ✓ Divulgar estratégias sobre cuidado com a saúde mmental e organização da rotina conforme a fase da epidemia.

**6) AUXÍLIO E ACOLHIMENTO PSICOSSOCIAL DOS TRABALHADORES DA SAÚDE PELO**



ESTADO DO MARANHÃO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SECRETARIA ADJUNTA DA POLÍTICA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA E VIGILÂNCIA EM SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE  
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL

## IMPACTO PSICOLÓGICO DECORRENTE DA COVID-19

- ✓ Elaborar estratégias de ações para a atenção psicossocial dos profissionais de saúde do município, inclusive dos funcionários do próprio caps, referenciando, quando for o caso, para outros dispositivos de saúde mental da mesma região de saúde ou mesmo acionando o suporte técnico de referência no dasm em busca da assistência necessária;
- ✓ Disponibilizar suporte psicológico, disque saúde mental, através dos psicólogos do dasm, hnr e rede de saúde do estado do maranhão para os profissionais da linha de frente ao covid-19;
- ✓ Solicitar o fornecimento de equipamentos de proteção individual(epis) e insumos (máscara/álcool 70%,...) Junto à secretaria municipal de saúde. Acionar o suporte técnico do dasm para obtenção de orientações e referenciamento de atendimento.

## 7) CONTATOS DO SUPORTE TÉCNICO DO DASM CONFORME REGIÃO DE SAÚDE, PARA LIGAÇÕES E WHATSAPP.

- ANA MARIA: 098-98117-5830 REGIÃO DE SAÚDE DE ITAPECURÚ-MIRIM REGIÃO DE SAÚDE DE PRESIDENTE DUTRA
- ARLETE PENHA CUTRIM: 098-98833-6324 REGIÃO DE SAÚDE DE IMPERATRIZ REGIÃO DE SAÚDE DE PINHEIRO
- DILZA: 098-98167-1885 REGIÃO DE SAÚDE DE BACABAL REGIÃO DE SAÚDE DE SANTA INÊS REGIÃO DE SAÚDE DE ZÉ DOCA
- KATYA: 098-98197-3923 REGIÃO DE SAÚDE DE AÇAILÂNDIA REGIÃO DE SAÚDE DE CHAPADINHA
- LUANA: 098-98218-4322 REGIÃO DE SAÚDE DE TIMON
- RAISSY: 098-9898151-5528 REGIÃO DE SAÚDE DE SÃO LUÍS
- REGINA: 098-98771-7265 REGIÃO DE SAÚDE DE BARRA DO CORDA REGIÃO DE SAÚDE DE ROSÁRIO
- RODRIGO: 098-98827-1995 REGIÃO DE SAÚDE DE SÃO JOÃO DOS PATOS REGIÃO DE SAÚDE DE VIANA REGIÃO DE SAÚDE DE PEDREIRAS
- THALITA: 098-99197-6823 REGIÃO DE SAÚDE DE BALSAS REGIÃO DE SAÚDE DE CAXIAS REGIÃO DE SAÚDE DE CODÓ

## 8) REFERÊNCIAS

- Ministério da Saúde (2020a). Emergência em Saúde Pública de Importância



ESTADO DO MARANHÃO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SECRETARIA ADJUNTA DA POLÍTICA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA E VIGILÂNCIA EM SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE  
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL

Nacional (ESPIN) em decorrência da infecção humana pelo novo Coronavírus. Brasília: Ministério da Saúde - Portaria N. 188 de 03/02/2020.

- Ministério da Saúde (2020b). O Brasil Conta Comigo - Profissionais da Saúde. Portaria N. 639 de 31 de março de 2020. Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/saude/noticia/2020-04/governo-vai-capacitarprofissionais-da-saude-para-combate-covid-19>. Acesso em: 20 abr. 2020.
- Ministério da Saúde (2020c). Boletim Epidemiológico 11. Centro de Operações de Emergências em Saúde Pública. Doença pelo Coronavírus 2019 (COE-Covid-19). Secretaria de Vigilância em Saúde, 17 de abril de 2020. Disponível em: <https://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2020/marco/04/2020-03-02-BoletimEpidemiol--gico-04-corrigido.pdf>. Acesso em: 20 abr. 2020.
- Miyazakil, M. C. O. S., & Soares, M. R. Z. (2020). Estresse em profissionais da saúde que atendem pacientes com Covid-19. Sociedade Brasileira de Psicologia. Disponível em: <https://www.sbpon-line.org.br/enfrentamento-covid19>. Acesso em: 20 abr. 2020
- Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Maranhão.(2020). Plano de Contingência coronavírus (Covid-19). Versão 03. São Luís, 2020. Disponível em: Acesso em: 16 de mar. 2017.

**São Luís, 19 de maio de 2020.**

**Chefe do Departamento de Atenção à Saúde Mental  
Isabelle Campos Morais Rêgo de Araujo**