

Omar Chávez-Martínez^{1a}

¹Instituto Mexicano del Seguro Social, Coordinación de Educación en Salud, División de Formación de Recursos Humanos para la Salud, Área de Calidad Educativa. Ciudad de México, México

ORCID

0000-0003-2633-1898^a

Resumen

Las intervenciones profesionales de los trabajadores sociales y los bibliotecarios durante la pandemia por COVID-19 convergieron en el empleo de las tecnologías de la información para satisfacer necesidades de información tanto de personal médico como de los pacientes y sus familias. La colaboración de estos dos profesionales reforzaría significativamente el equipo multidisciplinario de la salud a partir de la mejora de los canales de flujo de información que se llevan a cabo en el ámbito hospitalario, el fomento a la atención humanizada en salud y las acciones de inclusión social en las bibliotecas para brindar mayores y mejores oportunidades, así como recursos a población vulnerable.

Palabras clave:

Bibliotecólogos
Trabajadores Sociales
Atención Hospitalaria
Grupo de Atención al Paciente
Pandemia

Keywords:

Librarians
Social Workers
Hospital Care
Patient Care Team
Pandemics

Abstract

The professional interventions of social workers and librarians during the COVID-19 pandemic converged in the use of information technologies to meet the information needs of both medical personnel and patients and their families. The collaboration of these two professionals would significantly strengthen the multidisciplinary health team by improving the information flow channels that are carried out in the hospital, promoting humanized health care and carrying out social inclusion actions in libraries to provide greater and better opportunities and resources for the vulnerable population.

Correspondencia:

Omar Chávez Martínez

Correo electrónico:

omar.chavezm@imss.gob.mx

Teléfono:

55 5627 6900, extensión 21187

Fecha de recepción:

08/07/2022

Fecha de aceptación:

11/07/2022

La pandemia por COVID-19 reivindicó la importancia de contar con información actualizada, confiable y de acceso inmediato en las instituciones de salud. Y esta información no es exclusivamente sobre signos, síntomas y estadísticas relacionadas con dicha enfermedad, sino también sobre el estado de salud de los pacientes hospitalizados por alguna afección respiratoria, los cuales permanecían aislados de sus familias e imposibilitados para comunicarse debido a las estrictas medidas sanitarias establecidas para reducir contagios.

Por un lado, los profesionales del trabajo social se esforzaron por reducir los obstáculos en la comunicación entre el médico, el paciente y su familia, y para eso llevaron a cabo diversas estrategias, entre las que estuvo el uso de las tecnologías de la información disponibles, como el celular para realizar videollamadas, lo cual dio lugar a intervenciones sociales telemáticas.^{1,2,3,4} En el mismo contexto, los bibliotecarios recurrieron a estas tecnologías para hacer llegar al personal médico, de forma sencilla e inmediata, información científica confiable sobre el virus SARS-CoV-2 para apoyarle en la toma de decisiones durante la atención médica.⁵

Aunque si bien difieren en su tipología, de estos dos escenarios surgió una constante evidente: la necesidad de información, pues el objetivo de satisfacerla es tomar una decisión. Mientras que una persona necesitaba saber sobre el estado de salud de sus familiares hospitalizados para poder comunicárselo a los demás familiares, el médico necesitaba informarse sobre los nuevos protocolos de atención para pacientes diagnosticados con COVID-19.

En este sentido, las funciones del trabajador social y del bibliotecario convergieron en una forma que antes de la pandemia podría resultar impensable y que, de tomarse en consideración en el ámbito hospitalario, podría reforzar significativamente el equipo multidisciplinario de la salud.

Por un lado, los trabajadores sociales podrían apoyarse con los bibliotecarios para tener acceso a información de calidad que pueda difundirse a pacientes y familiares para concientizarlos sobre un tema de salud específico y llevar a cabo actividades de promoción de la salud. Por su parte, el bibliotecario podría colaborar con el trabajador social para convertir las bibliotecas médicas en espacios seguros para el personal del hospital, los pacientes y sus familiares, en donde se puedan gestar programas sociales basados en la alfabetización infomacional. De esta for-

ma, ambos profesionales unirían esfuerzos para que las personas aprendan a reconocer por qué, cuándo y cómo usar diversos tipos de información para garantizar su derecho humano al acceso a la información, así como para reflexionar acerca de los medios y las herramientas que usan para acceder a ella. Además, complementarían su *expertise* para sistematizar la experiencia en la ejecución de sus actividades profesionales, con la finalidad de generar propuestas de mejora para sus respectivas disciplinas, gracias a la transversalidad de ambas.

Ante una pandemia como la que ocasionó la COVID-19, esta colaboración profesional podría mejorar los canales de flujo de información que se llevan a cabo en el ámbito hospitalario, fomentando la atención humanizada en salud y fortaleciendo el trabajo multidisciplinario en beneficio del paciente y sus familiares. Ya que, tan importante es que un médico tenga acceso a información basada en la evidencia científica, como el que una persona reciba información sobre el estado de salud de su familiar hospitalizado y que el paciente comprenda claramente los procedimientos médicos a los que se someterá para tratar su padecimiento.

Esta idea podría ayudar a lograr los objetivos de las bibliotecas para contribuir en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, establecidos por la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA, por sus siglas en inglés), los cuales tienen la finalidad de incluir a las bibliotecas en las actividades de desarrollo de los países integrantes de la ONU.⁶

Sin embargo, en México es necesario repensar la función social de la biblioteca y la conformación del equipo multidisciplinario de la salud, ya que en varios países iberoamericanos se están llevando a cabo acciones de inclusión social en las bibliotecas para brindar mayores y mejores oportunidades y recursos a población vulnerable,⁷ pues el acceso a la información es tan importante para la sociedad como la equidad y la justicia. Es necesario también que los profesionales de biblioteconomía y trabajo social reconozcan la importancia de las diferentes formas en que se manifiesta una necesidad de información, así como el contexto en el que se presenta y las características particulares de cada persona, con el objetivo de orientar sus intervenciones hacia el trabajo colaborativo, el respeto a los derechos humanos, el trato digno, el empoderamiento de las personas y el desarrollo sostenible de la sociedad del conocimiento.

Referencias

1. García-García R. Intervención del Trabajador Social en salud ante la COVID-19. *Trabajo Social UNAM*. 2022;(27-28):77-97. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8447505>
 2. Pastora AE. Covid-19: doble aislamiento para jóvenes privados de libertad. La función de los medios de comunicación. *Revista Costarricense de Trabajo Social*. 2021;(38):1-13. Disponible en: <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/download/378/551>
 3. Chaves CS. Trabajo Social y pandemia de Covid – 19: Estado, Cuestión Social y procesos de intervención profesional desde la mirada sanitaria. *Plaza Pública*. 2021;13(24):4-12. Disponible en: <https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/plaza-publica/article/view/917/789>
 4. Heredia-Llumiquinga MT. Abordaje de Trabajo Social con familias de niños/niñas del Centro de Desarrollo Infantil “Semillas” durante la pandemia COVID-19, Barrio Toctiuco Quito D.M, periodo Marzo-septiembre 2020 [tesis de licenciatura]. Quito, Ecuador: 2022, 187 pp. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26246/1/UCE-FCSH-TS-HEREDIA%20MARJORIE.pdf>
 5. Bastos-da Cunha M. Digitalização: meta urgente para as bibliotecas [Portugués]. *Revista Ibero-Americana De Ciência Da Informação*. 2022;15(1):1-5. Disponible en: <https://periodicos.unb.br/index.php/RICI/article/view/41976/33463>
 6. International Federation of Library Associations and Institutions. Acceso y oportunidades para todos. 2019. Disponible en: <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-es.pdf>
 7. Gutiérrez-Molina LX. Las bibliotecas como motor de transformación social. *Revista Torreón Universitario*. 2022;11(13). Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/387/3873100016/>
-
- Cómo citar este artículo/To reference this article:**
- Chávez-Martínez O. Biblioteconomía y trabajo social: una combinación estratégica para enfrentar pandemias. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2022;30(3):43-5.