

Nivel de conocimientos y prácticas del profesional de enfermería en la administración de medicamentos parenterales en el servicio de Urgencias del Hospital General Materno Infantil San Pablo; año 2019.

Level of knowledge and practices of the nursing professional in the administration of parenteral drugs in the Emergency Department of the Hospital General Materno Infantil San Pablo; year 2019.

Lourdes Lorena Ayala León

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue Identificar el Nivel de conocimientos y prácticas del profesional de enfermería en la administración de medicamentos parenterales en el servicio de Urgencias del Hospital General Materno Infantil San Pablo, 2019. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, en el Hospital General Materno Infantil San Pablo, la muestra estuvo conformada por profesionales de enfermería en el servicio de Urgencias de los diferentes turnos. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento de estudio el cuestionario. Los resultados se presentaron en gráficos, en cuanto al conocimiento de los profesionales de enfermería sobre la administración de medicamentos parenterales. Se concluye que los profesionales de enfermería del área de urgencias poseen bastante conocimiento y prácticas sobre la administración de medicamentos parenterales.

Palabras claves: *Conocimiento, Prácticas, Administración, Medicamentos, Parenteral*

ABSTRACT

The objective of this research was to identify the level of knowledge and practices of the nursing professional in the administration of parenteral medications in the Emergency Department of the Hospital General Materno Infantil San Pablo, 2019. A descriptive cross-sectional study was carried out at the Hospital General Materno Infantil San Pablo, the sample was made up of nursing professionals in the Emergency service of the different shifts. The survey was used as a technique and the questionnaire as a study instrument. The results were presented in graphs, regarding the knowledge of nursing professionals about the administration of parenteral drugs. It is concluded that nursing professionals in the emergency area have enough knowledge and practices on the administration of parenteral drugs.

Keywords: *Knowledge, Practices, Administration, Medications, Parenteral*

ANTECEDENTES GENERALES

La presente investigación se refiere al Nivel de conocimientos y prácticas del profesional de enfermería en la administración de medicamentos parenterales en el servicio de Urgencias del Hospital General Materno Infantil San Pablo.

En el momento actual es importante recordarle al profesional de enfermería que los conocimientos de las medidas de bioseguridad en las técnicas de asepsia en la administración de medicamentos parenterales, debe de ser oportuna, con calidad, para prevenir que los usuarios adquieran complicaciones asociadas al sitio de la administración de medicamentos parenterales que retrase su recuperación y con lleve a prolongar la estancia hospitalaria generando gastos al paciente como también para la institución. A pesar de tantos avances tecnológicos las infecciones continúan siendo un riesgo en las unidades hospitalarias para el paciente.

La idea central de la investigación se aborda a partir de la problemática en la complejidad creciente de los sistemas sanitarios y por ende de la práctica clínica ha pasado de abordajes simples, poco efectivos y relativamente seguros a un panorama actual donde la asistencia es muy complicada, efectiva pero potencialmente peligrosa, así como también se menciona las diferentes vías de administración segura de medicamentos, conservación de medicamentos, diferentes teorías de enfermería y el Proceso de Atención de Enfermería.

La administración de medicamentos es una de las actividades que realizan los profesionales de enfermería bajo prescripción médica, para desarrollarla correctamente, el profesional debe poseer los conocimientos y habilidades necesarias, y poseer conocimientos para evaluar los factores fisiológicos, mecanismos de acción y las variables individuales que afectan la acción de los medicamentos; los diversos tipos de prescripciones y vías de administración, así como los aspectos legales relacionados con una mala práctica en la administración de medicamentos.

La administración de medicamentos se debe considerar como el momento de cuidado, espacio de interrelación humana del personal de enfermería con el paciente, con la familia del paciente, con el grupo de enfermería, con el equipo interdisciplinario, en el cual, a partir de un clima de confianza responsable, se genere, se dé y se afiance el cuidado de enfermería.

Sin embargo, cabe la posibilidad ante la desconfianza, La inseguridad y la falta de actualización y conocimientos existen muchos efectos colaterales en la administración de medicamentos en nuestra realidad.

OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar el Nivel de conocimientos y prácticas del profesional de enfermería en la administración de medicamentos parenterales en el servicio de Urgencias del Hospital General Materno Infantil San Pablo, 2019.

Objetivos específicos

- Determinar las características sociodemográficas del personal de enfermería
- Demostrar conocimientos que tiene el personal de enfermería sobre la administración de medicamentos parenterales.
- Identificar el manejo en la preparación y administración de los medicamentos parenterales.
- Analizar si existe impedimentos por el cual el personal de enfermería no cumple con las normas de seguridad en la aplicación de medicamentos.

MARCO METODOLOGICO

Diseño de la investigación En esta investigación se tuvo en cuenta el paradigma cuantitativo, descriptivo de corte transversal, prospectivo, no experimental

Muestra Estuvo constituida por 30 profesionales de enfermería del servicio de urgencias, correspondiente a la totalidad del personal en los seis turnos. La técnica de muestreo fue no probabilística por conveniencia hasta completar el tamaño de la muestra.

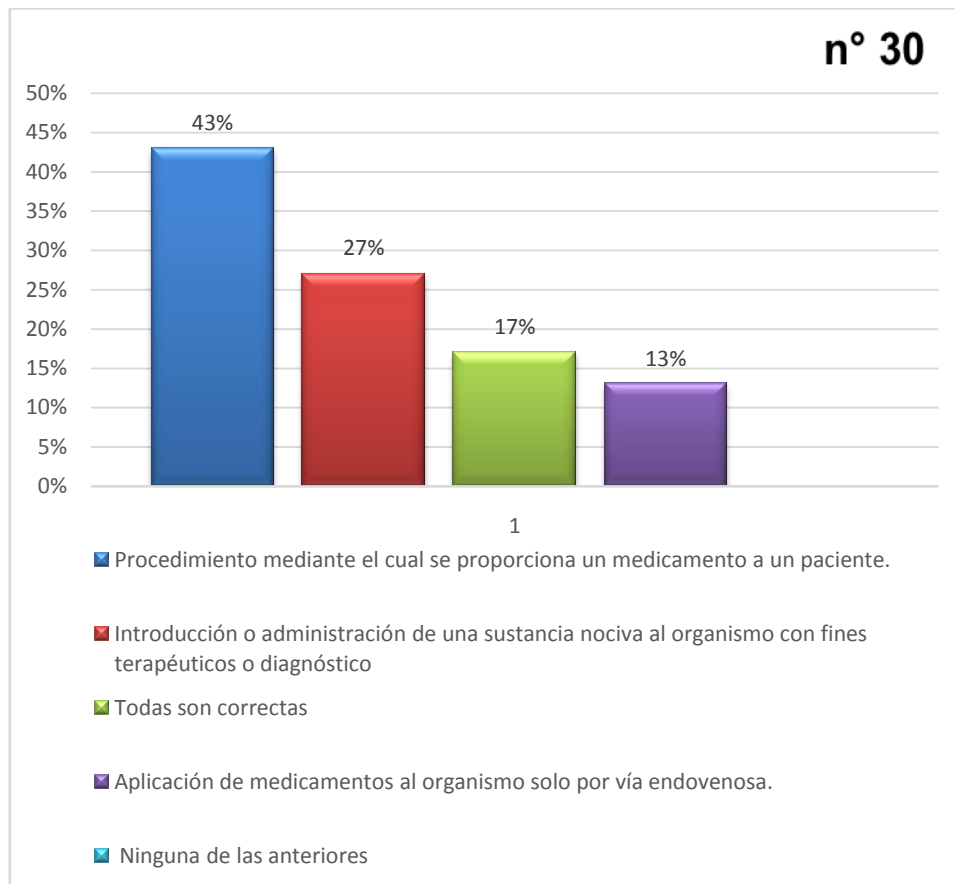
Recolección de datos: se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Fue explicado en forma personal a los profesionales de enfermería por parte del investigador.

PRINCIPALES HALLAZGOS

¿Cómo se define Administración de medicamentos?

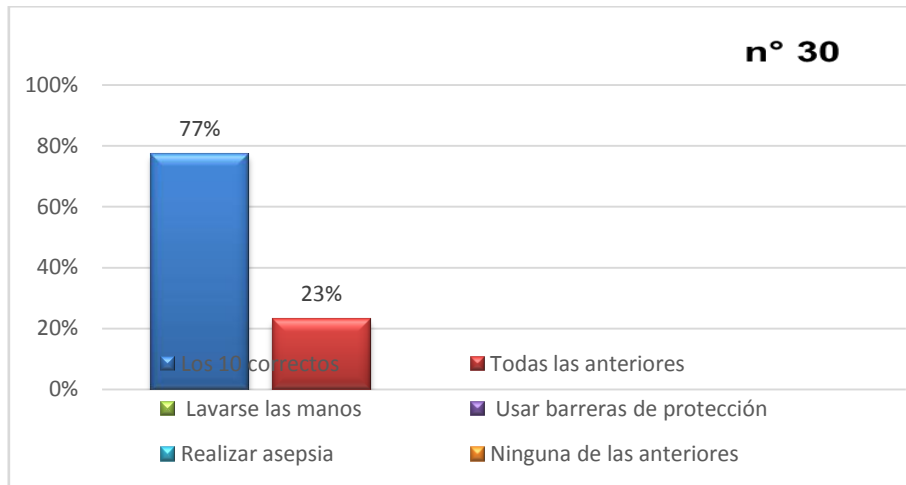
Con respecto a la Administración de medicamentos la gran parte del personal de enfermería 43% maneja el concepto del mismo, 27% cree que es introducción o administración de sustancias nocivas al organismo, aplicación de medicamentos al organismo solo por vía endovenosa 13% y 17 % que todas las opciones son correctas.

Grafico n° 1: Definición de Administración de medicamentos



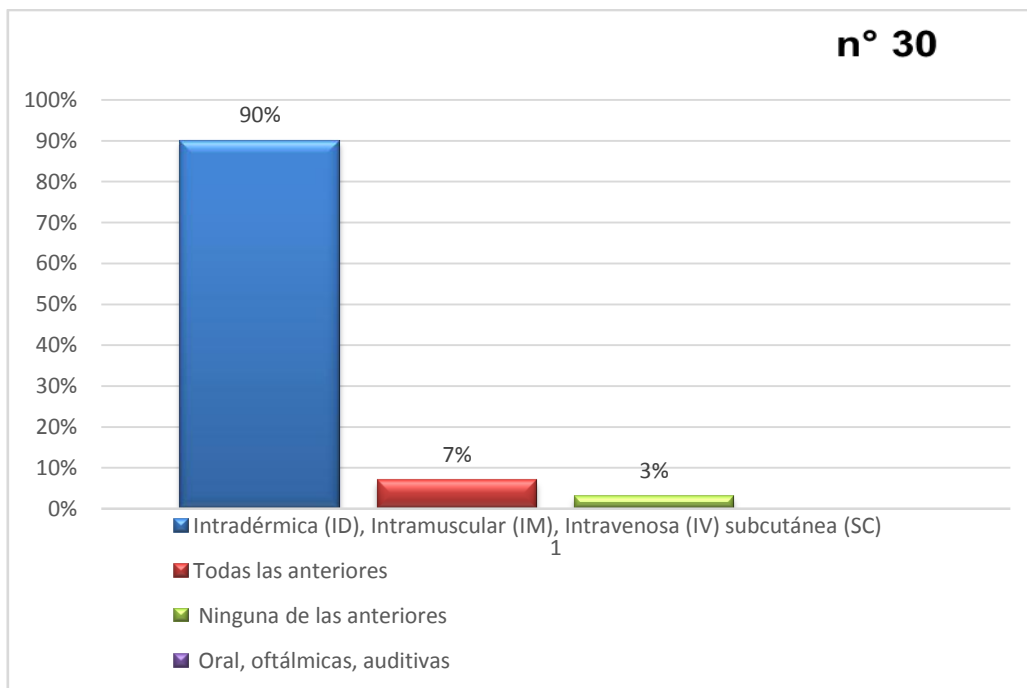
Referente a la Regla de oro en la administración de medicamentos 77% contestó que era los 10 correctos y en su minoría refiere que todas las opciones dadas son correctas 23%.

Grafico n°: 2 Regla de oro en la administración de medicamentos



¿Las vías parenterales se clasifican en? una gran parte 90% conocen la clasificación de las vías parenterales y una minoría 7% indico que todas las opciones dadas son correctas.

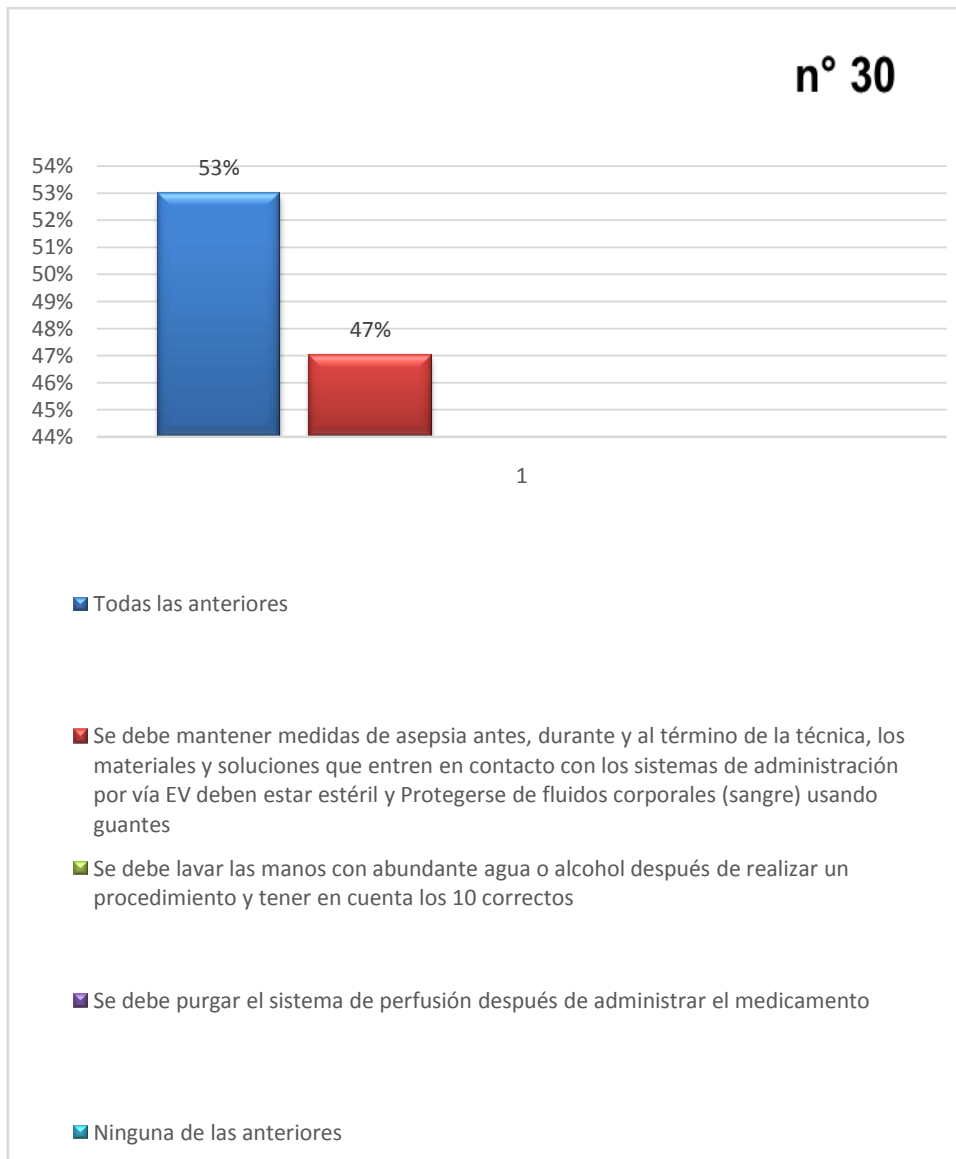
Grafico n°: 3 Clasificación de las vías parenterales



¿En cuanto a los cuidados que se deben tener en cuenta en la administración de medicamentos por vía endovenosa?

Se observa que la mayoría del personal de enfermería 53% indica que todas las opciones dadas son correctas y en su minoría 47% reconoce el cuidado que debe tener en cuenta.

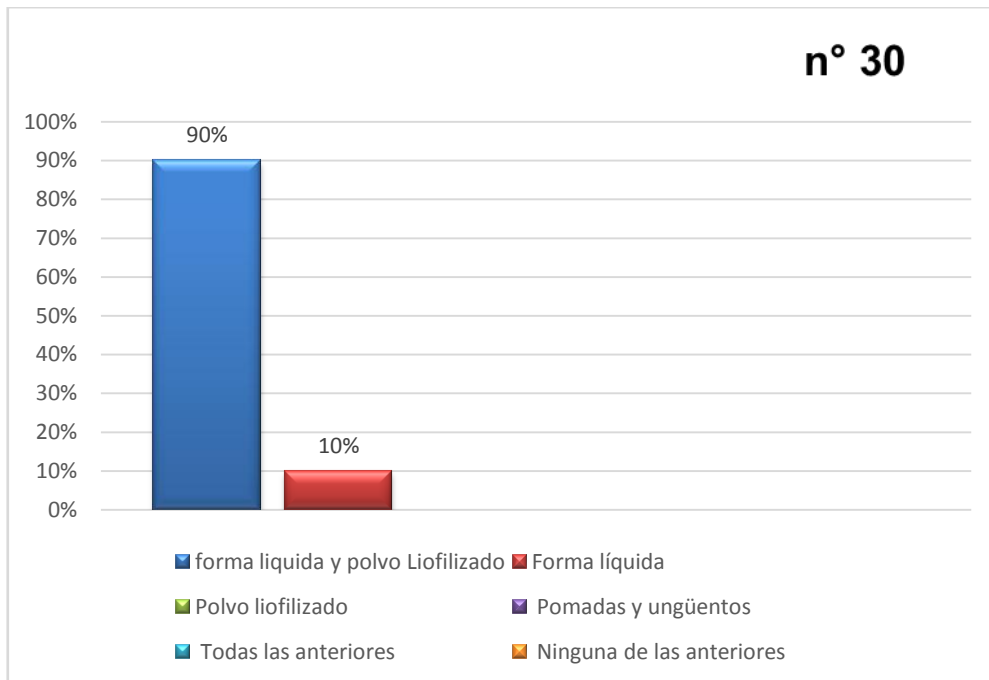
Grafico n°: 4 Cuidados que se deben tener en cuenta



¿Qué presentación tiene los medicamentos parenterales?

En el gráfico se refleja que un gran porcentaje del personal de enfermería 90% reconoce la presentación de los medicamentos parenterales.

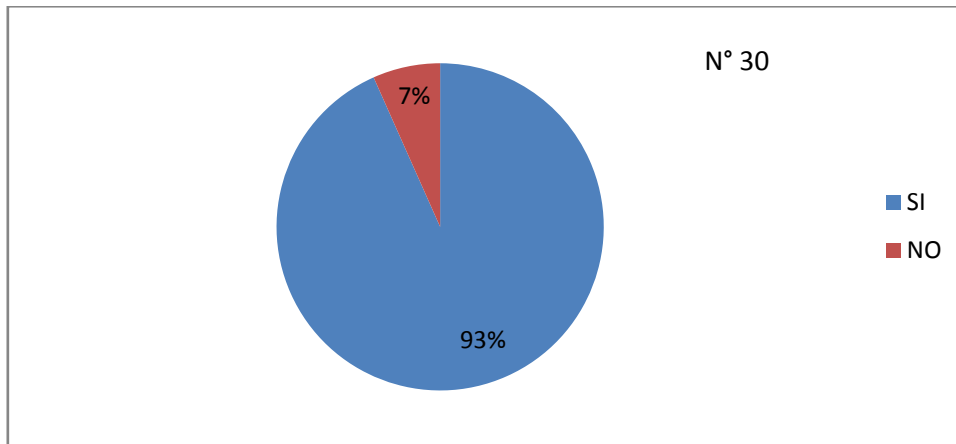
Grafico n°: 5 Tipo de presentación de los medicamentos parenterales



¿Conoce usted los 10 correctos en la administración de medicamentos?

Se observa que la mayoría del personal de enfermería 93% conoce los 10 correctos y una minoría 7% lo desconoce.

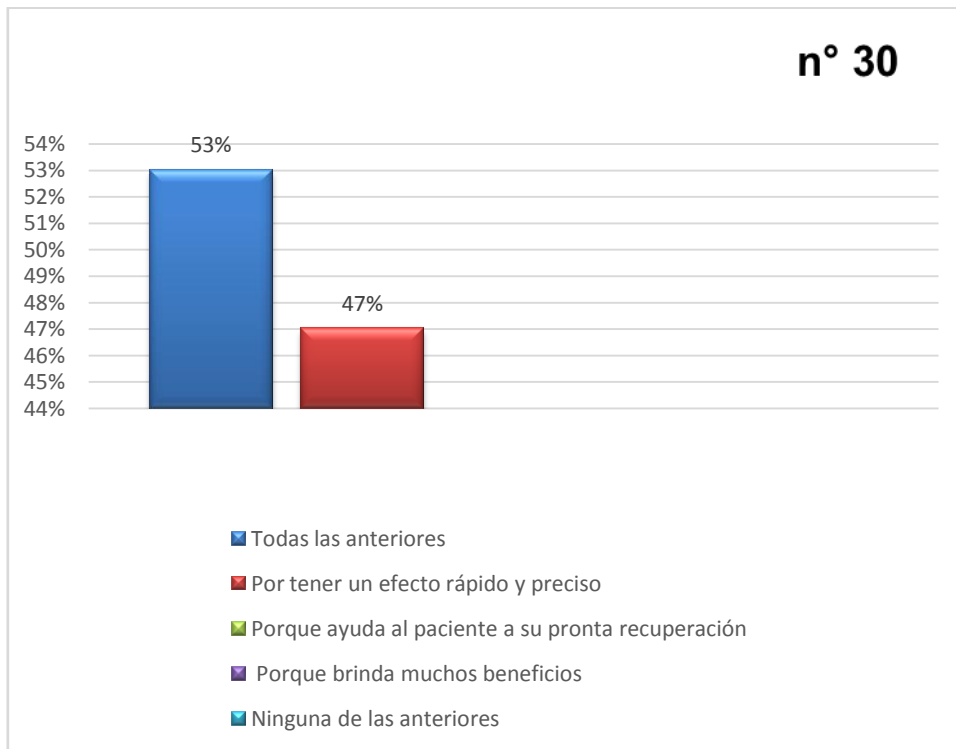
Grafico n°: 6 Conocimiento sobre los 10 correctos



¿Por qué la vía de administración parenteral es la más utilizada?

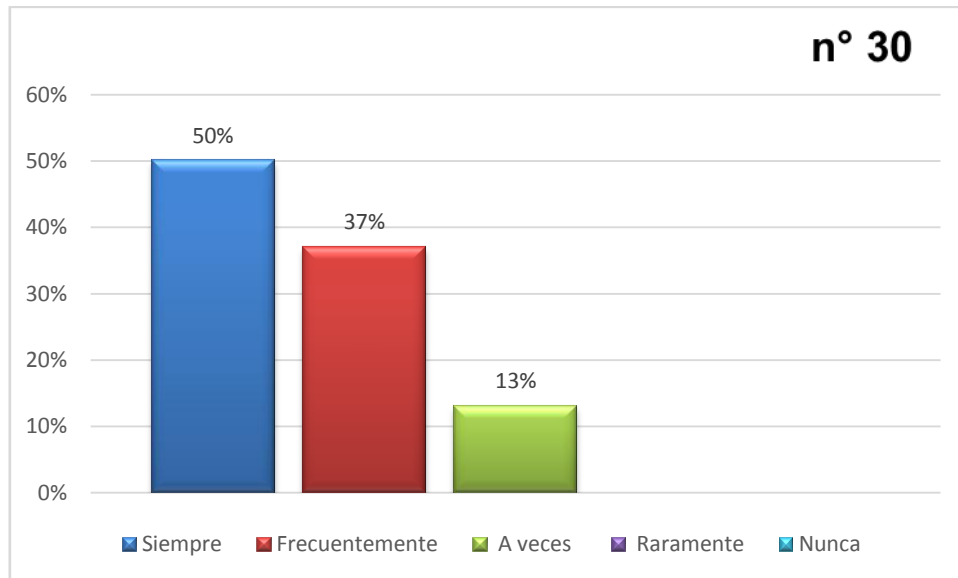
Se observa que una parte del personal de enfermería 53% indica que todas a opciones dadas son correctas y una minoría 47 % reconoce que se utiliza por su efecto rápido y preciso.

Grafico n° 7 La vía de administración parenteral es la más utilizada



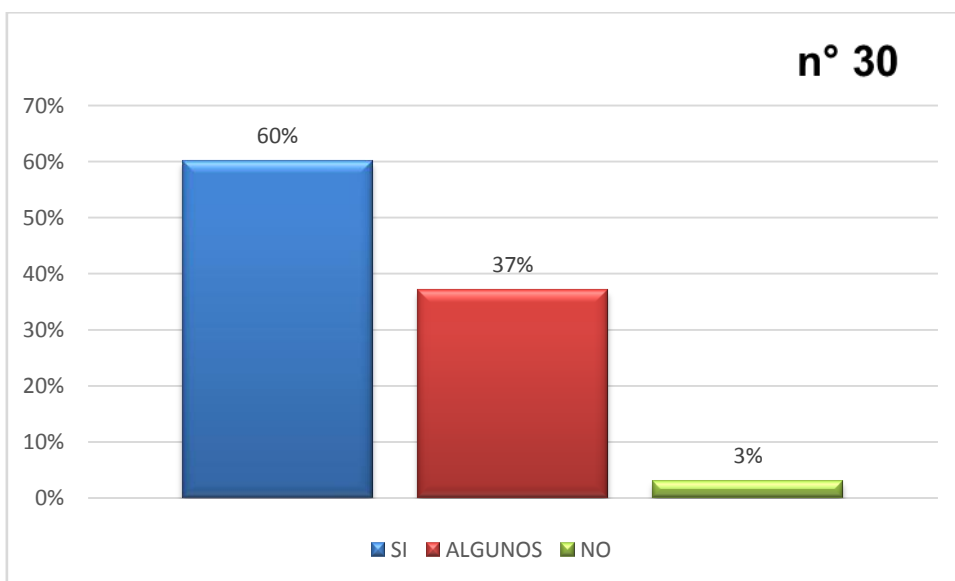
¿Ejecuta los 10 correctos? En el grafico se observa que una gran parte 50% aplican siempre los 10 correctos; 37% frecuentemente y una minoría 13a veces.

Grafico n° 8 Los 10 correctos



¿Tiene conocimiento del tiempo de acción de todos los medicamentos que utilizan en su servicio? En el grafico 8 se observa que una gran parte 60% conocen el tiempo de acción de todos los medicamentos que utilizan en su servicio.

Grafico n° 9 Conocimiento del tiempo de acción de todos los medicamentos que utilizan en su servicio.



DISCUSION

La administración de medicamentos es una de las actividades que realizan los profesionales de enfermería bajo prescripción médica, para desarrollarla correctamente, el profesional debe poseer los conocimientos y habilidades necesarias, y poseer conocimientos para evaluar los factores fisiológicos, mecanismos de acción y las variables individuales que afectan la acción de los medicamentos; los diversos tipos de prescripciones y vías de administración, así como los aspectos legales relacionados con una mala práctica en la administración de medicamentos ⁽³⁾.

Al realizar el análisis por ítems, relacionado al conocimiento del personal de enfermería del área de urgencias sobre la administración de medicamentos parenterales, se encontró que la mayoría tiene conocimiento acerca de conceptos básicos (administración de medicamentos, parenteral, regla de oro, clasificación de vías parenterales y presentación de medicamentos); mientras que una minoría tuvo porcentaje elevado que evidencia el desconocimiento sobre la importancia de la asepsia, los cuidados a tener en cuenta en la administración de medicamentos parenterales y la razón por la cual la vía parenteral es la más utilizada, lo cual es poco beneficioso para la protección y conservación de la salud y la vida del paciente que acude al servicio de urgencias en el hospital.

En cuanto al manejo en la preparación y administración de medicamentos parenterales; la gran mayoría del personal encuestado refiere que siempre o frecuentemente realizan lavado de manos, medidas de bioseguridad de desechos hospitalarios, limpieza estricta del área, utilización de métodos de barrera, ejecuta los 10 correctos y cambios de vías y circuitos en la debida fecha indicada. Cumpliendo así el profesional de enfermería un trabajo con profesionalismo y dar calidad y calidez en el desempeño de sus labores, recordando que la misión de una enfermera es brindar a los pacientes todos los cuidados de enfermería que necesiten, garantizando un exacto cumplimiento de las normas y procedimientos.

Lo relacionado al impedimento principal que tiene el personal de enfermería en el servicio de urgencias, indica que el mayor porcentaje de los encuestados refiere que se debe a la falta de insumos y equipos de infusión confiables, seguida de una minoría la cual optó por la cantidad excesiva de usuarios en el servicio. Mejorar la calidad de la atención de salud no será fácil y demandará la acción de todos los actores del sistema salud.

CONCLUSIONES

Luego de la investigación realizada se pudo constatar los conocimientos y prácticas del profesional de enfermería en la administración de medicamentos parenterales en el servicio de Urgencias del Hospital General Materno Infantil San Pablo, y se plantean las siguientes conclusiones:

- La edad predominante es 26 – 30 años, de los cuales solo cuentan con sus estudios de grado, con años de antigüedad entre 1 a 5 años.
- En cuanto a los conocimientos sobre administración de medicamentos concluimos que la mayoría contestó correctamente el cuestionario formulado, lo que representa que la mayoría conoce de términos y conceptos utilizados; este conocimiento se convierte en una fortaleza para el profesional de enfermería, pero es importante que se ponga en práctica el porcentaje restante, para brindare una mejor atención al paciente hospitalizado y así evitar poner en riesgo la vida del mismo o que adquiera una infección intrahospitalaria.
- En los profesionales encuestados hay un mayor desconocimiento de la importancia de la asepsia en la administración de fármacos parenterales, hacen caso omiso a los cuidados que se deben tener en cuenta en una administración de medicamentos parenterales y razón por el cual la vía parenteral es la más utilizada, conducta con la cual ponen en riesgo el bienestar del paciente ya este podría adquirir una infección.
- La totalidad del personal de enfermería del área de urgencias siempre o frecuentemente tienen un manejo y preparación correcta en la administración de medicamentos parenterales, lo que contribuye a la ausencia de infecciones nosocomiales con lo que favorece la situación de los pacientes, familia y comunidad.
- El principal impedimento para cumplir con las normas de bioseguridad en la preparación y administración de medicamentos parenterales resultante de dicha investigación indica que la mayoría de los encuestados lo atribuyen a la falta de insumos y equipos de infusión confiable seguida de la excesiva cantidad de usuarios. Por lo que no se brinda una adecuada atención y cumplimiento del debido proceso de atención de Enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrey B.; Shirlee J.; Snyder B.; Glenora E.; Fundamentos de enfermería, conceptos, proceso y práctica, 9na Edición, España-Madrid; 2013.

Aya A. & Suarez A.; Error en la administración de medicamentos en el servicio de hospitalización de una institución colombiana de cuarto nivel. Revista colombiana de enfermería; Pág. 21-222014.; Recuperado de: http://m.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/revista_colombiana_enfermería/volumen9/004-articulo2.pdf

Campos D., Díaz L.; Satisfacción de las usuarias post-cesareadas con la Calidad de los cuidados proporcionados por el profesional de Enfermería de la unidad clínica de Gineco-obstetricia; Universidad Central de Venezuela; 2007.

Cisneros F.; Fundamentos de enfermería: Teorías y Modelos de Enfermería. Programa de Enfermería. Universidad Del Cauca Popayán-Colombia; 2005.

Franco E.; Seguridad en la administración de medicamentos parenterales en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Gineco Obstétrico; universidad católica de Santiago de Guayaquil; 2012.

Leonel A, Hernández J, Arizmendi M, F, Ortiz G.; Errores de enfermería en la atención hospitalaria. Rev. Enferm Inst Mex Seguro [en línea]; Pág. 140; 2011.

Teixidor M.; Manual de enfermería nueva edición; Barcelona-España; ed. Océano; 2011.

Tomala N., Yumisaca N.; Factores que influyen en la correcta administración de medicamentos por los/las licenciadas en enfermería; Universidad Santa Elena; 2012-2013

Ponce S.; Manual de Prevenciones y Control de Infecciones Hospitalarias, Washington DC. OPS.; Pág. 29; 2002.

Villalobos B.; Administración segura de medicamentos. Tesis para obtención de certificado de Diplomado. Universidad de Colombia. Ed. Red Ilumno; 2010.

Perry P.; Técnicas y procedimientos de enfermería; 7ma Edición; pág.326-330; 2011.