

# Equipe de limpeza hospitalar no contexto pandêmico: protocolo de *scoping review*\*

Hospital housekeeping team in the pandemic context: a scoping review protocol

Equipo de limpieza hospitalaria en el contexto de la pandemia: protocolo de revisión de alcance

Adaele Lucia Nogueira Vieira da

Silva<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0003-4858-9339

Rosely Almeida Souza<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0002-6712-8266

William Albuquerque de Almeida<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0001-7074-1988

Liliane Moretti Carneiro<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0003-3195-8767

Marcelo Alessandro Rigotti<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0002-9234-6257

Adriano Menis Ferreira<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0002-4054-768X

<sup>1</sup>Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, Campo Grande, MS, Brasil

## Editores:

Ana Carla Dantas Cavalcanti

ORCID: 0000-0003-3531-4694

Paula Vanessa Peclat Flores

ORCID: 0000-0002-9726-5229

Thalita Gomes do Carmo

ORCID: 0000-0002-5868-667X

## Autor Correspondente:

Adelaide Lucia Nogueira Vieira da  
Silva

E-mail: adaele@hotmail.com

Submissão: 16/03/2022

Aprovado: 19/09/2022

## RESUMO

**Objetivo:** Mapear a produção científica acerca da atuação dos profissionais de limpeza hospitalar durante a pandemia da COVID-19. **Método:** A busca será realizada nas bases de dados eletrônicas: PubMed / MEDLINE, *Web of Science*, *Scopus Preview*, *Embase*, *Cochrane Library*, *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature* (CINAHL) e Biblioteca Virtual da Saúde (BVS). Para análise na literatura cinzenta será realizada pesquisa na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações, *Google Scholar* e *Open Gray*, sem aplicação de filtros. Os critérios de elegibilidade serão: estudos disponíveis na íntegra, publicados a partir de dezembro de 2019, e que respondem à questão de pesquisa proposta. Estudos em andamento ou *preprint* serão excluídos. Será realizada a avaliação do título e do resumo de todos os estudos localizados, com base nos critérios de elegibilidade. Os dados extraídos serão apresentados em diagramas ou no formato tabular, sendo acompanhados por um resumo narrativo.

**Descritores:** Administração de Recursos Humanos em Hospitais; COVID-19; Serviço Hospitalar de Limpeza.

## ABSTRACT

**Objective:** To map the scientific production about the performance of hospital housekeeping professionals during the COVID-19 pandemic. **Method:** The research will be conducted in the following electronic databases: PubMed/MEDLINE, *Web of Science*, *Scopus Preview*, *Embase*, *Cochrane Library*, *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature* (CINAHL) and *Biblioteca Virtual da Saúde* (BVS). In the case of the Gray Literature, a search will be performed in the Brazilian Library of Theses and Dissertation, in *Google Scholar* and in *Open Gray*, without applying any filters. The eligibility criteria will be the following: studies available in full, published from December 2019 onwards, and that answer the research question proposed. Ongoing or preprint studies will be excluded. The titles and abstracts of all the studies found will be evaluated based on the eligibility criteria. The data extracted will be presented in diagrams or tables, accompanied by a narrative summary.

**Descriptors:** Human Resources Management in Hospitals; COVID-19; Hospital Housekeeping Service.

## RESUMEN

**Objetivo:** Mapear la producción científica acerca del desempeño de los profesionales de limpieza hospitalaria durante la pandemia de COVID-19. **Método:** La búsqueda se realizará en las siguientes bases de datos electrónicas: PubMed/MEDLINE, *Web of Science*, *Scopus Preview*, *Embase*, *Cochrane Library*, *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature* (CINAHL) y Biblioteca Virtual de la Salud (BVS). En el caso de la investigación en la Literatura Gris, la búsqueda se realizará en la Biblioteca Digital Brasileña de Tesis y Disertaciones, en *Google Scholar* y en *Open Gray*, sin aplicar ningún filtro. Los criterios de elegibilidad serán los siguientes: estudios disponibles en su texto completo, publicados a partir de diciembre de 2019, y que respondan la pregunta de investigación propuesta. Se excluirán estudios en curso o en *preprint*. Se evaluarán los títulos y resúmenes de todos los estudios localizados sobre la base de los criterios de elegibilidad. Los datos extraídos se presentarán en diagramas o tablas, acompañados por un resumen narrativo.

**Descritores:** Administración de Recursos Humanos en Hospitales; COVID-19; Servicio de Limpieza Hospitalaria.

## INTRODUÇÃO

A Síndrome Respiratória Aguda Grave Coronavírus 2 (SARS-CoV-2), assim como outras doenças emergentes e reemergentes, são desafios para a saúde pública em todo o mundo. A doença causada pelo vírus coronavírus 2019 (COVID-19), se espalhou rapidamente pelo mundo desde que foi relatada pela primeira vez em Wuhan, China, em dezembro de 2019<sup>(1,2)</sup>.

Na resposta contínua à pandemia de SARS-CoV-2, os profissionais de saúde são essenciais, sendo expostos a perigos que os colocam em risco de infecção pelo COVID-19. Em razão da pandemia da COVID-19, os problemas com recursos humanos em saúde só aumentaram: jornadas prolongadas de trabalho; aumento na frequência de incidentes; baixos índices de colaboração entre colegas devido à sobrecarga; afastamento do trabalhador por razões de saúde; cansaço e perdas. Todas essas situações tendem a aumentar o sofrimento e implicam negativamente no desempenho das atividades laborais<sup>(3)</sup>. Além disso, a pandemia trouxe à tona importantes questões a serem consideradas como, situações insalubres de trabalho, déficit e desvalorização de profissionais, escassez de materiais, baixa adesão aos protocolos e recomendações, que já eram problemas antigos e na pandemia se tornaram um problema maior<sup>(4)</sup>.

Nesse cenário encontram-se os profissionais de limpeza hospitalar, essa categoria profissional, além de exercer um trabalho pesado e rotineiro, é pouco valorizada socialmente. A atividade de limpeza e desinfecção hospitalar, não requer formação específica, desta forma absorve uma parcela da sociedade com baixa escolaridade<sup>(5)</sup>. O perfil dos profissionais da limpeza hospitalar é majoritariamente do sexo feminino<sup>(6)</sup>. Esses profissionais estão expostos ao adoecimento e peculiaridades do ambiente de trabalho, que inclui conviver com a dor, sofrimento e morte de pacientes<sup>(7)</sup>.

Ainda, é importante salientar que a limpeza hospitalar na maioria das vezes é um serviço terceirizado. Esse processo implica em ofertar um serviço que proporcione redução de custos e, conseqüentemente, menos qualificação. Isso aumenta as chances de acidentes de trabalho, segregação inadequada dos resíduos de serviços de saúde, negligência e o não uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI) da forma correta<sup>(8)</sup>. O recente surto por COVID-19, evidenciou ainda mais a necessidade de uma limpeza hospitalar adequada, obrigando os países a adotarem me-

didias de contenção de infecções nosocomiais para controlar a epidemia, e isso inclui a limpeza frequente de superfícies e leitos dos hospitais<sup>(9)</sup>, tarefa atribuída aos profissionais de limpeza.

Mesmo antes da pandemia, sempre houve preocupação quanto à disseminação de microrganismos em ambiente hospitalar. Todavia, a COVID-19 intensificou a necessidade de cuidados intensivos na limpeza e higienização em diversos ambientes e superfícies. Neste contexto, os profissionais que integram a equipe de limpeza hospitalar, representam um grande contingente de trabalhadores da saúde, os quais são imprescindíveis na manutenção de um ambiente limpo e livre de riscos, principalmente de infecção por COVID-19. Durante o exercício profissional, eles são expostos a perigos que os colocam em risco eminente de infecção pelo COVID-19, sendo fundamentais no combate e interrupção da cadeia de disseminação na unidade hospitalar.

Frente ao contexto exposto, o objetivo deste *scoping review* é mapear a produção científica acerca da atuação dos profissionais de limpeza hospitalar durante a pandemia da COVID-19.

## MÉTODO

Será realizada uma revisão de escopo pautada no modelo do Instituto Joanna Briggs (JBI), entendida como uma forma de mapear os conceitos principais que dão fundamento a uma área de pesquisa<sup>(9)</sup>. O protocolo foi registrado no OSF com o identificador DOI 10.17605/OSF.IO/N6ZXY, com o link <https://osf.io/n6zxy/>.

As revisões de escopo são definidas como uma forma de mapear os conceitos principais que dão fundamento a uma área de pesquisa. Esse método tem sido amplamente utilizado na comunidade científica, devido a sua capacidade de fomentar a tomada de decisão por meio de um exame da literatura sobre um determinado tópico<sup>(10)</sup>.

Considerando a emergência do conteúdo abordado e o baixo número de evidências científicas encontradas sobre o assunto, optou-se por esse método por abranger todo tipo de literatura científica possível, indo além de questões relacionadas apenas à eficácia de uma intervenção ou experiência com tratamentos ou cuidados<sup>(10,11)</sup>.

Uma busca preliminar foi realizada de forma independente por dois pesquisadores nas seguintes bases de dados: *Open Framework* (OSF), *The Cochrane Library* e PROSPERO e não foram identificados protocolos e revisões com um tema semelhante.

Posteriormente, foi realizada busca na *PubMed*

e *Google Scholar* com o intuito de reconhecer os principais descritores usados nas pesquisas que abordam o tema em questão. Considerou-se o arranjo dos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) e *Medical Subject Headings* (MeSH).

Utilizou-se o mnemônico PCC para formulação da questão de pesquisa: P (*Population*) – Profissionais de limpeza; C (*Concept*) – Pandemia da COVID-19; C (*Context*) – Ambiente hospitalar. Com a definição do mnemônico, obteve-se a seguinte questão de pesquisa “Qual a atuação dos profissionais de limpeza hospitalar no contexto da pandemia pela COVID-19”?

### **Crítérios de elegibilidade**

Serão considerados elegíveis estudos disponibilizados na íntegra e que respondem à questão norteadora. Serão inclusos artigos científicos, editoriais, teses, dissertações, manuais, protocolos e estudos inéditos, incluindo literatura cinzenta. Considerando o período de surgimento e identificação da COVID-19, será aplicado recorte temporal de investigações realizadas a partir de dezembro de 2019.

Serão considerados ilegíveis os estudos que não condizem com o objeto deste estudo. Serão desconsiderados aqueles que não possuem como cenário o ambiente hospitalar, e que não abordem a atuação dos profissionais de limpeza. Estudos em andamento ou *preprint* serão excluídos.

### **Fontes de informação**

A busca será realizada nas bases de dados eletrônicas: PubMed / MEDLINE, *Web of Science*, *Scopus Preview*, *Embase*, *Cochrane Library*, *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature* (CINAHL) e Biblioteca Virtual da Saúde (BVS). A busca por estudos não publicados, incluindo literatura cinzenta, também será realizada.

### **Estratégia de pesquisa**

Uma estratégia de busca em três etapas será realizada para encontrar estudos publicados e não publicados. Primeiro, uma pesquisa inicial limitada será realizada no PubMed e CINAHL, seguida da análise dos títulos e resumos com o objetivo de retratar os dados. Posteriormente, será feita uma busca com todos os descritores e termos identificados, nos bancos de dados mencionados.

Por fim, serão listadas as referências apontadas nos estudos, para que seja feito rastreamento e inclusão, caso responda à questão norteadora.

Será adotada uma estratégia de busca de acordo com os descritores elencados, sendo esses combinados com os operadores booleanos “AND” e “OR”: *Medical Subject Headings* (MeSH): *Personnel Administration*, Hospital; COVID-19; *Housekeeping*, Hospital.

Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): Administração de Recursos Humanos em Hospitais; COVID-19; Serviço Hospitalar de Limpeza.

### **Extração de dados**

Os dados extraídos serão analisados levando em consideração os objetivos e questões da revisão<sup>(10)</sup>. A extração de dados será realizada por dois pesquisadores independentes, no mesmo período, seguindo os critérios estabelecidos. Quaisquer divergências serão resolvidas por consenso ou com a ajuda de um terceiro pesquisador que decidirá pela inclusão ou não do estudo.

Quando necessário, os autores dos estudos primários serão contatados para maiores informações e esclarecimentos. O presente instrumento pode mudar de acordo com a necessidade dos pesquisadores, um teste piloto será realizado antes da fase de extração.

Os dados a seguir serão extraídos de uma planilha construída no Microsoft Excel 2010. Um esboço da planilha de extração é fornecido na Figura 1.

A fim de garantir a qualidade desta revisão, serão utilizadas as recomendações presentes na declaração PRISMA *Preferred Reporting Items and Meta-Analyses* de 2020. O *check-list* é dividido em sete domínios e 27 itens, que contém recomendações sobre: título, resumo, introdução, método, resultado, discussão, conclusão e outras informações<sup>(11)</sup>.

Os resultados da pesquisa serão descritos na revisão de escopo e apresentados de acordo o *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses Extension for Scoping Reviews* (PRISMA-ScR)<sup>(10,12)</sup>.

Os estudos serão classificados quanto aos níveis de evidência: 1) Estudos de revisão sistemática, metanálise de ensaios clínicos randomizados, ou procedentes de diretrizes clínicas fundamentadas em revisões sistemáticas de ensaios clínicos randomizados controlados; 2) Ensaio clínico randomizado; 3) Ensaio clínico sem randomização; 4) Estudos de coorte e de caso controle; 5) Revisão sistemática de estudos descritivos e qualitativos; 6) Pesquisa descritiva ou qualitativa; 7) Artigos de opinião de autoridades e/ou relatório de comitês de especialistas<sup>(13)</sup>.

<b>Equipe de limpeza hospitalar no contexto pandêmico: protocolo de <i>scoping review</i></b>	
Ferramentas de extração de dados	Responsável pela coleta de dados
<b>Variável</b>	<b>Características</b>
Título	Identificação do estudo.
Autores	Graduação do primeiro autor, indicada no próprio estudo. Para autores brasileiros, via <i>Currículo Lattes</i> .
Ano	Ano em que o estudo foi publicado.
País de origem	País em que o estudo foi desenvolvido.
Tipo de estudo	Método utilizado para condução do estudo.
Objetivos e questões da pesquisa	Detalhamento do ambiente de desenvolvimento da pesquisa.
Resultados	Principais descobertas do estudo.
Pontos relevantes	Conceitos relevantes para a questão da revisão.

**Figura 1** - Instrumento desenvolvido pelos pesquisadores para extração de dados. Campo Grande, MS, Brasil, 2021  
Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

A coleta será realizada no período entre 10 de outubro de 2021 e 31 de outubro de 2021. Será realizada uma análise descritiva dos dados utilizando frequências, absolutas e relativas, assim como a caracterização e apresentação dos resultados em tabelas, gráficos e quadros.

\*Artigo extraído da tese de doutorado "Equipe de limpeza hospitalar no contexto pandêmico: revisão de escopo", apresentada à Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, MS, Brasil.

## REFERÊNCIAS

- Zhu N, Zhang D, Wang W, Li X, Yang B, Song J, et al. A Novel Coronavirus from patients with pneumonia in China. *N Engl J Med*. 2020;382:727-33. <https://doi.org/10.1056/NEJMoa2001017>
- Surendra H, Elyazar IR, Djaafara BA, Ekawati LL, Saraswati K, Adrian V, et al. Clinical characteristics and mortality associated with COVID-19 in Jakarta, Indonesia: a hospital-based retrospective cohort study. *Lancet Reg Health West Pac*. 2021;9. <https://doi.org/10.1016/j.lanwpc.2021.100108>.
- Almeida IM. Proteção da saúde dos trabalhadores da saúde em tempos de COVID-19 e respostas à pandemia. *Rev Bras Saúde Ocup*. 2020;45:e17. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.140>
- Santos IN. O risco biológico e a biossegurança em ambiente hospitalar em tempos de COVID-19: uma reflexão. *HOLOS [Internet]*. 2021 [citado 2021 Ago 23];1:e11792. Disponível em: <https://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/HOLOS/article/view/11792>
- Rocha MRA, Marin MJS, Macias-Seda J. Condições de vida, trabalho e saúde mental: um estudo com trabalhadores brasileiros e espanhóis que atuam em serviço de limpeza hospitalar. *Ciênc Saúde Colet*. 2020;25(10):3821-32. <https://doi.org/10.1590/1413-812320202510.35912018>

6. Andrade CB, Monteiro I. Desvelando o trabalho e a saúde de trabalhadores (as) de limpeza hospitalar. *Med Deporte Trab* [Internet]. 2020 [citado 2021 Nov 06];21(34):61-70. Disponível em: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1514-68712020000100061&lng=es&tlng=pt](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-68712020000100061&lng=es&tlng=pt)
7. Marconato CS, Magnago ACS, Magnago TSBS, Dalmoli GL, Andolhe R, Tavares JP. Prevalence and factors associated with minor psychiatric disorders in hospital housekeeping workers. *Rev Esc Enferm USP*. 2017;51:e03239. <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2016026303239>
8. Gomes SCS, Mendonça IVS, Oliveira LP, Caldas AJM. Acidentes de trabalho entre profissionais da limpeza hospitalar em uma capital do Nordeste, Brasil. *Ciênc Saúde Coletiva*. 2019;24(11):4123-32. <https://doi.org/10.1590/1413-812320182411.26752017>
9. Meyer J, Nippak P, Cumming A. An evaluation of cleaning practices at a teaching hospital. *Am J Infect Control*. 2021;49(1):40-3. <https://doi.org/10.1016/j.ajic.2020.06.187>
10. Peters MDJ, Godfrey CM, Mcinerney P, Soares CB, Khalil H, Parker D. The Joanna Briggs Institute reviewers' manual 2015: methodology for JBI scoping reviews [Internet]. Adelaide: JBI; 2015 [citado 2021 Jan 20]. Disponível em: <https://nursing.lsuhs.edu/JBI/docs/ReviewersManuals/Scoping-.pdf>
11. Page MJ, Mckenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, et al. The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*. 2021;372(71). <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
12. Tricco AC, Lillie E, Zarin W, O'Brien KK, Colquhoun H, Levac D, et al. PRISMA extension for scoping reviews (PRISMA-ScR): checklist and explanation. *Ann Intern Med*. 2018;169(7):467-73. <https://doi.org/10.7326/M18-0850>
13. Melnyk BM, Fineout-Overholt E. Evidence based practice in nursing & healthcare: a guide to best practice. 3rd ed. Philadelphia (PA): Lippincot Williams & Wilkins; 2005. Chapter 1, Making the case for evidence-based practice and cultivating a spirit of inquiry; p. 3-24.

#### CONTRIBUIÇÃO DE AUTORIA

Concepção do projeto: Silva ALNV, Souza RA, Ferreira AM

Obtenção de dados: Silva ALNV, Souza RA

Análise e interpretação dos dados: Silva ALNV, Souza RA, Ferreira AM

Redação textual e/ou revisão crítica do conteúdo intelectual: Silva ALNV, Souza RA, Almeida WA, Carneiro LM, Rigotti MA, Ferreira AM

Aprovação final do texto a ser publicada: Silva ALNV, Souza RA, Almeida WA, Carneiro LM, Rigotti MA, Ferreira AM

Responsabilidade pelo texto na garantia da exatidão e integridade de qualquer parte da obra: Silva ALNV, Souza RA, Almeida WA, Carneiro LM, Rigotti MA, Ferreira AM



Copyright © 2023 Online Brazilian Journal of Nursing

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License CC-BY, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.