GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO

Al servicio de las personas y las naciones

Diagnóstico de la Región Metropolitana de Santiago

GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO
PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO. PNUD
Versión 1 – Santiago, 27 de agosto de 2012

Contenido

Presentación 3
1.- MARCO CONCEPTUAL 5
1.1.- El Desarrollo como eje de la acción pública. 5
1.2.- ¿Qué es el desarrollo Humano? 7
1.3.- ¿Cuáles son los principios del Desarrollo Humano? 8
2.- MARCO METODOLOGICO 9
2.1.- Operacionalización del enfoque para la construcción del diagnóstico regional 9
2.2.- Definición de las barreras para el desarrollo 10
2.3.- Las dimensiones que describen las barreras 11
3.- DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN REGIONAL 13
3.1.- Caracterización General de la Región Metropolitana de Santiago, RMS 13
3.2.- Problemáticas y desafíos institucionales asociados a la gestión regional 16
3.3.- Tendencias subjetivas de la población de la RMS 18
3.4.- SEGREGACIÓN 19
3.5.- INEQUIDAD 24
3.6.- INSEGURIDAD 32
3.7.- INSUSTENTABILIDAD 40
3.8.- CRECIMIENTO ECONÓMICO 55
3.9.- DISCRIMINACIÓN 66

Presentación

En el marco de la producción de la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región Metropolitana de Santiago, ERD RMS 2012-2021, este documento contiene el diagnóstico regional a partir del cual se irán construyendo los objetivos estratégicos de desarrollo para la Región. El diagnóstico, representa una primera imagen de la región, a partir de la cual se identifiquen objetivos de desarrollo y lineamientos que permitan mejorar las diversas condiciones y procesos que sustentan y explican la situación de la RMS, impidiendo o facilitando el Desarrollo Humano, DH.

Se trata por lo tanto de una construcción dinámica y progresiva, que como consecuencia de los talleres públicos y privados y consultas a expertos, irá integrando las consideraciones y énfasis que los actores que participen de esta construcción manifiesten, de manera de contar con una imagen regional construida participativamente, con distintos actores del espacio regional y de cara a traducir la situación en acción, por medio de la producción de una Estrategia Regional de Desarrollo.

Para su elaboración, se han identificado barreras para el desarrollo derivadas del enfoque de Desarrollo Humano. Cada una de estas barreras, se compone de dimensiones, las que a su vez, se expresan en determinados indicadores y datos que dan cuenta de esa barrera, configurando así las problemáticas o síntomas que explican la situación o estado de la región en esta perspectiva. La información incorporada, incluye también las valoraciones que para diferentes barreras han realizado las autoridades regionales en un primer taller de construcción de diagnóstico, estudios vinculados a sectores específicos de la realidad regional y talleres público-privados de discusión sobre la situación general de la RMS.

El diagnóstico, identifica estas problemáticas o síntomas a través del análisis de diversas fuentes secundarias. Se conforma así, un ejercicio de construcción eminentemente integrador. De esta manera se obtiene un ordenamiento de la información que configura un panorama "intersectorial e integral" de la situación de la región, estando los principales problemas sectoriales incluidos en cada una de estas barreras y evidenciando que el desarrollo buscado por las personas trasciende los límites sectoriales con que opera la administración pública y la investigación especializada, situando en diversos campos de la realidad sus expectativas de bienestar y buen vivir.

El enfoque de desarrollo humano, permite por tanto visualizar de una manera integral la situación de la Región, articulando distintos sectores de la realidad en una perspectiva integral que atiende a la situación de las personas y el conjunto de opciones que ellas tienen para concretar sus proyectos de vida. De esta manera, se pretende recoger la condición intersectorial de la realidad práctica que viven los habitantes de la Región y formular objetivos estratégicos integrales (orientados a diversos sectores de la realidad), en la forma de programas integrados de desarrollo[1].

Por otra parte, un factor adicional que justifica la incorporación del enfoque de Desarrollo Humano, DH, en la construcción de la ERD, 2012-2021, se relaciona con la escala de la región cuyo desarrollo se pretende orientar mediante este ejercicio de planificación. Efectivamente, la Región

[1] Entendidos como programas plurianuales que movilizan recursos y competencias de distintos sectores de la administración pública, incorporan participación ciudadana y se sitúan en problemáticas multicausales. Ver: "Descentralizar el Estado desde la Región". Germán Correa. PNUD Chile, 2001.

Metropolitana de Santiago, representa aproximadamente un 40% de la población del país, concentra gran parte de los servicios y contiene el principal núcleo de redes creativas, es el lugar donde se despliegan movimientos sociales y demandas ciudadanas, dotando de un fuerte influjo material y simbólico a la realidad nacional, razón por la cual cualquier ejercicio de planificación regional, debe privilegiar la efectividad de las soluciones propuestas, en tanto hay complejidades derivadas de esta concentración en el estado de las barreras para el desarrollo y en las alternativas para su superación o mejoramiento.

A estas complejidades se suman desafíos asociados a la gobernanza de los procesos de desarrollo en Chile, en un marco institucional donde aún se mantienen altos niveles de concentración económica y política en los "niveles centrales de la administración". En este sentido, la descentralización que se observa en Chile, aún no se traduce en facultades y competencias suficientes y precisas, a partir de las cuales los Gobiernos Regionales pudieran concretar los objetivos contenidos en sus Estrategias de Desarrollo. En este sentido, la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región Metropolitana de Santiago, distinguirá los ámbitos de intervención directa e indirecta del Gobierno Regional Metropolitano.

Por tanto, el objetivo de este diagnóstico es orientar la reflexión para identificar las acciones estratégicas a incorporar en la Estrategia Regional de Desarrollo, para alcanzar un desarrollo equitativo y sostenible, ampliando el conjunto de opciones para concretar los proyectos de vida de las personas que habitan y transitan por la Región Metropolitana de Santiago.

La situación de la Región Metropolitana, delineada en este documento, operacionaliza preguntas que profundizan la perspectiva subjetiva de los habitantes, dirigentes y autoridades de la RMS, por ejemplo, ¿el desarrollo material alcanzado es inclusivo o más bien excluyente?, ¿se distribuyen los ingresos y las oportunidades en forma equitativa?, ¿la RMS es una región integrada?, ¿las personas se sienten seguras?, ¿el entorno ambiental y social es sostenible no solo para esta sino para las generaciones futuras?, ¿el crecimiento económico es sostenido y suficiente para garantizar una vida digna para todos?. Estas interrogantes representan cuestiones estratégicas y relevantes a la hora de evaluar si las políticas, las inversiones y en general la orientación de la gestión pública han sido efectivas y en definitiva qué tipo de sociedad y región se ha ido construyendo en base a su acción.

El documento tiene como fin revelar un primer avance de la imagen actual de RMS, con énfasis en las barreras que hoy se alzan como obstáculos al proceso de desarrollo. En primer lugar, se da cuenta del marco conceptual y metodológico, que sustenta este diagnóstico regional. Luego, se presenta una visión general de la Región Metropolitana, incorporando las problemáticas y desafíos institucionales asociados a la gestión regional en Chile. A continuación, se describen las barreras para el desarrollo empleadas para construir la imagen actual de la RMS, asociadas a un conjunto de indicadores que se aproximan a la expresión de dicha barrera en la realidad regional.

Finalmente, recordar que este es un informe preliminar centrado en la formulación del diagnóstico integral de la región. El componente participativo y propositivo en la construcción de la ERD se irá construyendo en forma paralela, lo que irá dando insumos para profundizar e integrar dimensiones relevantes en esta primera imagen propuesta, que estarán contenidas en la ERD RMS 2012-2021.

1.- MARCO CONCEPTUAL

1.1.- El Desarrollo como eje de la acción pública.

El debate sobre el desarrollo de países, regiones y localidades, se origina en Occidente luego de la segunda guerra mundial, con un claro énfasis en el lugar que le cabía a los Estados Nacionales en procesos de reconstrucción económica y material, emergiendo la función de la planificación del desarrollo como esencial para dotar de racionalidad y direccionalidad a este proceso. América Latina y Chile, no estuvieron ajenos a estas dinámicas[2].

Durante este período, el debate estratégico sobre los modelos de desarrollo empalmó con las oposiciones ideológicas que definieron el período de la guerra fría, lo que se tradujo en la disputa por modelos que incrementaban o reducían la liberalización del comercio, el rol de los Estados Nacionales y sus agencias en este proceso. Se hablaba de modelos de desarrollo "hacia adentro" y "hacia afuera", como síntesis del énfasis que cada modelo iba tomando en determinadas regiones y países.

Como consecuencia de este proceso, y al finalizar el siglo XX, gran parte de los países de la Región han transitado hacia modelos de desarrollo hacia afuera, a través de la apertura comercial, la desregulación de aranceles y a la explotación de ventajas competitivas que los países y sus territorios mostraban en determinados mercados. En Chile, este transito se vivió desde mediados de la década de los setenta, donde se configuró un modelo centrado en el desarrollo exportador de sectores de la economía con ventajas aparentemente diferenciadoras respecto de otros países. Con matices, al inicio del siglo XX, el debate sobre el desarrollo regional estaba fuertemente marcado por las externalidades generadas por el crecimiento económico, siendo esencialmente una discusión de teorías del crecimiento económico y su reflejo en las políticas públicas.

No obstante este predominio y aparente consenso, a partir de la década de 1980, se comienza a generar una crítica al modelo de desarrollo predominante en ese momento, que vinculaba de manera directa al crecimiento económico con el bienestar de grupos y personas. Esta crítica estaba fundada en base a la observación de las consecuencias del ajuste estructural aplicado en diversos Estados, la precarización del mercado del empleo, los riesgos y amenazas ambientales entre otras, todas expresiones que emergían en contextos donde los principales indicadores de crecimiento económico, mostraban un comportamiento óptimo y plausible, no obstante se configuraban segmentos sociales con considerables grados de desigualdad e inequidades de diversa naturaleza. En este sentido, el crecimiento económico por sí solo, no generaría bienestar individual, ni integración social.

A partir de la década de 1990, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, comienza a operacionalizar este enfoque, a través de la construcción de informes vinculados a la situación de países, con alguna especificidad sectorial. Todo lo cual fue generando una perspectiva alternativa para concebir el desarrollo, donde las personas incrementan su riqueza, entendida no solo en base a la disponibilidad de bienes materiales e ingresos, sino que también a la ampliación de las opciones de las personas, al incremento de sus capacidades y al conjunto de libertades que integradamente, permiten que las personas puedan vivir de manera plena, larga y saludable. En

[2] Un detallado panorama del debate sobre el desarrollo y su reflejo en América Latina, en: Escobar, Arturo; "La Invención del Tercer Mundo: Construcción y Deconstrucción del Desarrollo"; Editorial Norma. 1998.

este sentido se transita desde una expectativa de la riqueza situada en la economía, a una riqueza situada en la vida de las personas. Por tanto, se trata de un modelo flexible, que releva barreras, dimensiones y variables, en tanto afectan las opciones, capacidades y libertades de las personas en un determinado contexto socioeconómico.

Complementariamente, en la última década se han desarrollado diversas aproximaciones a los desafíos del desarrollo regional y local en Chile, todo lo cual ha generado vinculaciones con áreas sensibles a estos procesos: la descentralización de la gestión pública, la participación ciudadana, la tensión entre la integralidad de los problemas y la sectorialización del aparato público, los desequilibrios demográficos y la desigual distribución de capitales culturales y políticos en los territorios. Estos movimientos y sus respectivos argumentos, demandan un reposicionamiento de lo público en sentido amplio, de cara a conducir, facilitar y concretar ejercicios de planificación del desarrollo.

Por otra parte, el momento socio institucional en que se construye este ERD, se inserta en la emergencia de una aparente nueva sensibilidad social, con nuevos límites, demandas y expectativas, lo que a su vez empalma con un cierto ambiente en toda América Latina, que se sintetiza una tensión entre modelos de desarrollo y las situaciones subjetivas en base a las cuales se despliegan las personas y sus relaciones. En este sentido, los argumentos, límites y demandas de los nuevos movimientos sociales que se han observado en Chile son coherentes con adecuaciones sociopolíticas que operan en toda la región, con las debidas especificidades respecto de las realidades y urgencias.

En este sentido, el proceso en base al cual se construirá la ERD RMS, constituye una aproximación pionera a una planificación regional que asume concepciones, administra problemas y genera soluciones con un enfoque explicito: el enfoque de Desarrollo Humano con énfasis territorial (acoge e integra la diversidad de los territorios) e integral, en tanto supone que es la articulación de distintos sectores y atributos la que permite generar un entorno apropiado para el despliegue de las potencialidades individuales y grupales.

En las circunstancias descritas recobran especial interés las teorías del desarrollo que incorporan dimensiones distintas y complementarias a las vinculadas solamente al crecimiento económico. Por ejemplo, para Amartya Sen[3], el desarrollo estaría asociado con la ampliación de las libertades que los miembros de una sociedad disfrutan y debería evaluarse en función de ella misma. En la concepción del desarrollo humano, el crecimiento de los ingresos es un importante medio para aumentar las libertades, pero no el único, también importan otras aptitudes y factores sociales, políticos e individuales que a su vez impactan sobre el grado en que los ingresos las personas pueden ser usados para aumentar sus libertades.

Son tiempos de grandes avances en la humanidad, pero también de alta complejidad y sobre todo de incertidumbre, “al aumentar la diversidad de los proyectos de vida, los enfoques tradicionales del desarrollo se ven desafiados a replantear sus medidas e indicadores con el objetivo de incluir el bienestar subjetivo como fin deseable del desarrollo”.

[3] Amartya Sen, Economista Indio, Premio Nobel de Economía 1998, sus teorías sobre las libertades reales y la economía del desarrollo dieron origen al concepto de desarrollo humano, que impulsa el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, a través de la elaboración de informes mundiales de desarrollo humano IDH, coordinados por Mahbub Ul Haq y que vienen a ampliar y complementar el cálculo del Indice de Desarrollo Humano para 170 países aproximadamente.

Es claro entonces, que los ejercicios de la planificación avancen hacia conclusiones sobre los resultados o fines del desarrollo de forma más integral, esto es que involucren no solo los tres espacios basales de realización personal: educación, salud e ingresos, sino que incluyan otras dimensiones, como las libertades reales que las personas consiguen con esos bienes y servicios, como las oportunidades que pueden disfrutar a partir de las capacidades que poseen y deciden emplear en sus proyectos de vida, esto es, involucrar el enfoque de de desarrollo humano

1.2.- ¿Qué es el desarrollo Humano?

Según Amartya Sen, e*s la expansión de las libertades reales que disfrutan las personas para elegir las cosas que consideran valiosas para eliminar las fuentes de privación (pobreza económica, falta de servicios, violación de la libertad).* En general el desarrollo humano, *es un proceso de ampliación de oportunidades para que las personas puedan aumentar sus capacidades para construir continuamente su proyecto de vida, en un marco de respeto por las generaciones futuras*. En esta conceptualización del desarrollo, es fundamental comprender que más bienestar se alcanza con la suma de dos elementos, uno es la formación de capacidades y el otro es el uso de esas capacidades, ya sea para el trabajo o para el descanso o disfrute de la vida.

Parece obvio, pero es claro que no basta adquirir o acceder a capacidades, si esas no se usan de acuerdo a los intereses y valores: no basta tener alto ingreso, para estar satisfecho con la vida, no basta tener acceso a salud, para tener una vida larga y saludable, no basta tener acceso a educación para alcanzar la sabiduría. Si las personas no pueden o quieren usar esos medios para avanzar en construir la vida que cada uno quiere, se van evidenciando los espacios de frustración o malestar que van permeando las trayectorias de grupos y personas.

Uno de los aspectos más relevantes del enfoque y que impactan más en la forma de abordar el desarrollo es la importancia de la **subjetividad**. La experiencia chilena en la época reciente, demuestra que el análisis de los desafíos de una sociedad no puede pasar por alto la manera como sus miembros sienten, piensan y comprenden sus propias vidas y los fenómenos sociales en que participan. Ello se debe a que en nuestro país se ha implementado en las últimas décadas un proceso de modernización profundo y vertiginoso. Muchas veces las personas han quedado sin la cabal comprensión de la lógica y el sentido de los cambios (Márquez 2002). La subjetividad es lo que le da sentido a las cosas, por ello ubicar a las personas en el centro del proceso no es solo importante si no indispensable para asegurar avances reales en el proceso de desarrollo. Más que los medios de transporte importa para qué se mueven las personas. Relevar la subjetividad es ubicar el centro de la gestión en los resultados y no en los medios.

Otro aspecto que ha cambiado el enfoque, es el análisis de los procesos de desarrollo desde el ámbito de la **vida cotidiana** de las personas. Más allá de los sistemas, las instituciones, los programas, es en los escenarios de cotidianeidad donde se vivencian la ampliación o restricción de las opciones humanas. La seguridad humana relacionada con la salud de las personas, el trabajo y la falta de él, la vida familiar, la amistad, la vida en la ciudad, la socialización, son ámbitos donde se juegan todos los días las posibilidades de mayor o menor despliegue de las capacidades humanas.

Un tercer elemento se refiere a la creación de **capacidades sociales** desde las capacidades individuales. Desde la perspectiva del desarrollo se le ha dado especial importancia al análisis de las restricciones y oportunidades presentes en el desarrollo de la sociedad chilena para la

recreación del vínculo social base de la convivencia. Para poder mejorar la calidad de vida individual de los chilenos es necesario mejorar previamente la calidad de vida social.

1.3.- ¿Cuáles son los principios del Desarrollo Humano?

Es importante referirse muy brevemente a los principios contenidos en el enfoque de desarrollo humano que incorporan su mirada normativa en tanto que son puestos como aspiraciones del tipo de sociedad que se desea. Estos principios constituirían las condiciones indispensables para el mayor despliegue del desarrollo humano en todos los miembros de una sociedad. Conforman el horizonte hacia el cual los procesos sociales debiesen tender. Al mismo tiempo constituyen el marco de evaluación de la situación actual de una sociedad (Márquez 2002).

El concepto de desarrollo humano se basa en la visión de una sociedad que valora y se estructura alrededor de los principios básicos de:

Libertad: Es el fundamento del desarrollo humano. "El desarrollo tiene que ocuparse más de mejorar la vida que llevamos y las libertades que disfrutamos" Amartya Sen.

Equidad: El desarrollo debe ser para todos, condición indispensable para generar las posibilidades de alcanzar el desarrollo humano como apuesta social.

Sustentabilidad: Se alcanza cuando las generaciones actuales pueden desplegar sus potencialidades sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras. La Sustentabilidad no se reduce a lo ambiental, también alude a la sustentabilidad social entendida como la mantención de las solidaridades y reciprocidades tanto interpersonales como institucionales (Márquez 2002)

Seguridad: Trasciende el concepto de seguridad ciudadana o de los delitos contra los bienes y la integridad física, se refiere a un conjunto más amplio de factores que aumentan la certezas sobre el mantenimiento de las oportunidades que ofrece la sociedad en su conjunto.

Productividad: Se refiere a la posibilidad que participar en los procesos económicos para obtener el sustento para una vida digna.

Participación: Es una capacidad que las personas pueden desplegar para ser conductores de su propio desarrollo y a la vez a aportar al desarrollo de la comunidad donde habita.

Potenciación: Es el elemento que dice de una capacidad autogenerada en una sociedad que evoluciona con enfoque de desarrollo humano porque empodera a los individuos a partir del uso de sus propias capacidades para desarrollar sus proyectos de vida. En este sentido es el factor de retroalimentación de un proceso virtuoso de desarrollo humano en una sociedad.

2.- MARCO METODOLOGICO

2.1.- Operacionalización del enfoque para la construcción del diagnóstico regional

El espacio regional es ante todo, una distinción institucional y administrativa que va configurando una construcción socio-espacial que se consolida y valida por el cruce y la transversalidad de varios elementos. Para la construcción del diagnóstico se utilizan barreras para el desarrollo, cada una de ellas sustentada en dimensiones y problemáticas asociadas. En este sentido, el diagnóstico demanda una revisión amplia de información regional disponible, que permita dar cuenta de la expresión práctica de las barreras para el desarrollo que se observan en la RMS.

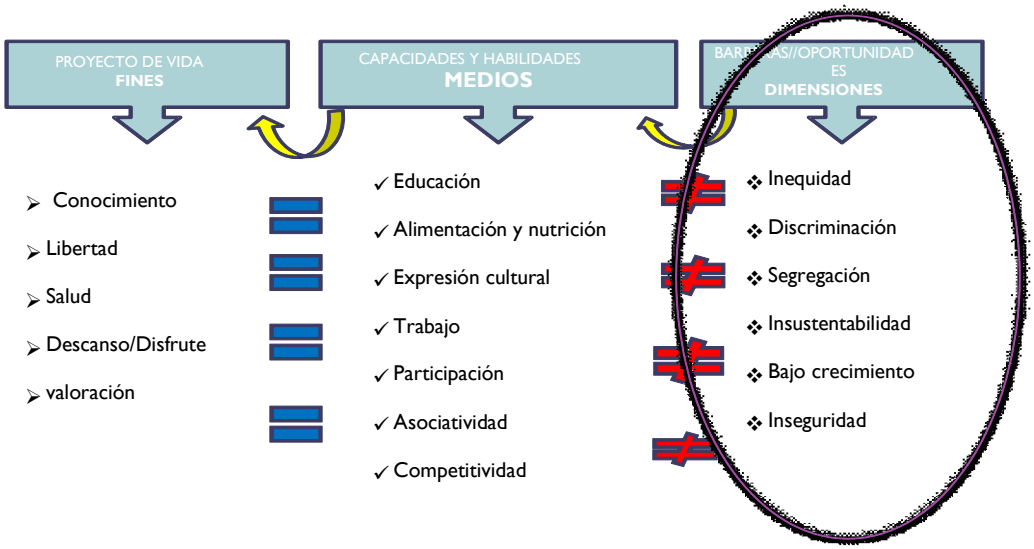
Tal como se señaló en la presentación, se han revisado fuentes secundarias de información pertinente y disponible para ilustrar la expresión de dichas barreras; se incorporan distinciones y consideraciones de actores públicos y privados y énfasis derivados del trabajo conjunto GORE RMS – PNUD. De este modo, a esta primera aproximación se irán incorporando énfasis derivados del proceso participativo y eventualmente consideraciones derivadas de la profundización de cada barrera con expertos vinculados a la investigación y gestión de cada una de sus dimensiones.

¿Cómo identificar esas barreras para el desarrollo?. Para aproximarse a una respuesta es importante destacar dos aspectos que se han mencionado en este documento, uno tiene que ver con el énfasis del concepto de desarrollo humano, esto es, la ampliación de las capacidades de las personas, y otro es el origen de los intereses que las personas disputan en sus relaciones sociales, esto es, todo aquello que las personas creen que necesitan para su vida, los dos aspectos convergen así en un mismo elemento, el proyecto de vida de las personas.

El proyecto de vida de cualquier persona está conformado por los resultados o fines que las personas esperan disfrutar a través de la explotación de unos medios que le permitan hacerlo. Es común decir que los proyectos de vida de las personas son altamente diversos, pero también es cierto que se pueden identificar ciertas dimensiones que podrían constituir genéricamente el proyecto de vida de cualquier persona, y a partir de esa categorización también se pueden inferir con cierta aproximación los medios que en general permiten acceder a esos fines. Los principios del desarrollo humano que se mencionaron antes aluden a esos fines precisamente, es decir, para afirmar que una sociedad se estructura con desarrollo humano es porque los fines que persigue se orientan en la dirección de los principios de libertad, equidad, sustentabilidad, seguridad, etc.

A partir de lo anterior, es posible identificar que las barreras y oportunidades para el desarrollo son una función de aquello que socialmente favorece o se opone a las relaciones virtuosas entre los medios y los fines que persiguen las personas en su proyecto de vida tal como se esquematiza de forma muy simple y genérica en la tabla N°1.

Tabla N°1. Relaciones Causales en DH



Fuente: Elaboración propia.

Siguiendo el esquema general anterior, se ha optado por focalizar el análisis de la imagen actual del desarrollo regional en 6 barreras, que contienen las dimensiones con las cuales se van a ilustrar las problemáticas que se pueden evidenciar entre los medios y los fines del desarrollo para las personas de la RMS.

Así, las barreras no hacen referencia a sectores o medios específicos, como el sistema de educación, o el sistema de salud, el trabajo, el sistema político, o el medio ambiente, etc., sino a los hechos o situaciones que hoy el ordenamiento complejo de lo social, lo político, lo ambiental, lo económico han producido como consecuencia de la interrelación de esos sistemas y que pueden obstaculizar o favorecer el proceso de desarrollo, por ello se habla de segregación, de inequidad, de insustentabilidad, inseguridad, etc.

2.2.- Definición de las barreras para el desarrollo

Las barreras para el desarrollo, surgen del reconocimiento del proyecto de vida de las personas como eje central del desarrollo humano y en tal sentido, apuntan a los obstáculos que pueden encontrar las personas en el contexto social, institucional, económico y político de una determinada área y en ese sentido se refieren a los problemas para obtener resultados efectivos en sus procesos de desarrollo expresados en sus objetivos de realización y expectativas de bienestar.

Así, las barreras aparecen después de identificar los elementos claves que forman parte de cualquier proyecto de vida que las personas eligen para vivir y en ese mismo orden de ideas tienen estricta relación con la privación de oportunidades para que el proceso fluya. Las barreras son dinámicas y en la medida que se refieren a resultados son integrales, es decir, evidencian

obstáculos que son productos de la relación (o potenciación negativa) de varios elementos que son los medios que las personas pueden utilizar para construir sus proyectos. A su vez, los medios son representados comúnmente por sectores, tales como salud, educación, trabajo, transporte, etc.

Consecuencia de la sectorialización con que se ha construido gran parte de las administraciones públicas de los Estados Nacionales de la región, es frecuente que la gestión pública, especialmente la función de la planificación regional, se enfoque en los medios sin cabal referencia a los resultados valiosos para las personas. Por ello también es frecuente que las miradas más integrales y de largo plazo no tengan la resonancia suficiente en la práctica. En un diagnóstico con enfoque de desarrollo humano es fundamental relevar los resultados como referente prioritario de la gestión del desarrollo. Por tanto, el modelo conceptual en el cual se basa este diagnóstico regional, identifica seis barreras para el desarrollo con los cuales se pretende representar las dimensiones más significativas que socialmente deben ser abordadas y superadas para facilitar la ampliación y los usos de las capacidades de las personas para avanzar en su proceso de desarrollo.

Las seis barreras son:

1. Segregación,
2. Inseguridad,
3. Inequidad,
4. Insustentabilidad,
5. Crecimiento Económico, y
6. Discriminación.

Se parte con una definición conceptual que es asumida para este diagnostico haciendo la salvedad que quizá la definición pueda tener otros matices en contextos diferentes, pero para el diagnostico de la situación regional, es la definición que mejor representa la barrera. En tanto que el análisis de la barrera es un ejercicio complejo porque la definición es amplia y un tanto abstracta, es importe definir las dimensiones que permitan tener una concreción más adecuada para su comprensión pero especialmente para su descripción

2.3.- Las dimensiones que describen las barreras

Las dimensiones contienen los principales ámbitos que describen la barrera y se concretan a través de situaciones, problemáticas, condiciones, déficits, que evidencian o describen la barrera en aspectos estrechamente relacionados con su definición. En general son los **descriptores** de la barrera y es necesario distinguirlos de los hechos que explican la barrera, esto es, las causas que originan el problema o barrera.

En la siguiente tabla se presenta un listado de los principales dimensiones, a partir de las cuales se ha estructurado la descripción de la situación regional, en base al análisis de indicadores seleccionados.

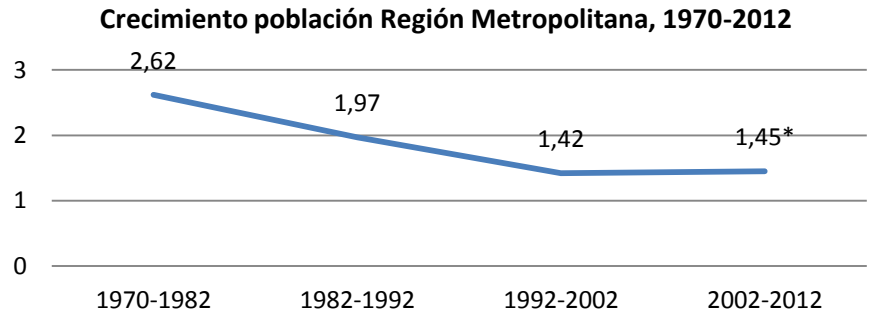
Barreras	Dimensiones
Segregación	• Marginalidad habitacional • Interacción social • Personas en situación de calle • Conectividad Intrarregional
Inequidad	• Niveles de pobreza en la RMS • Desigualdad en educación • Desigualdad de género • Rendimiento educacional • Localización de equipamiento o infraestructura molesta o peligrosa
Inseguridad	• Seguridad ciudadana • Seguridad en el trabajo • Seguridad previsional salud
Insustentabilidad	• Disponibilidad de agua • Usos del suelo • Gestión de residuos • Calidad del aire • Confianza y participación en organizaciones
Crecimiento Económico	• Crecimiento económico • Innovación y competitividad • Emprendimiento
Discriminación	• Discriminación racial • Discriminación por discapacidad física • Percepción de la discriminación • Inmigración y discriminación

3.- DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN REGIONAL

3.1.- Caracterización General de la Región Metropolitana de Santiago, RMS

La Región Metropolitana de Santiago, contiene a la principal ciudad del país, capital nacional: la ciudad de Santiago. En concordancia a las tendencias observadas en América Latina, Chile muestra un alto grado de concentración demográfica en su ciudad capital.

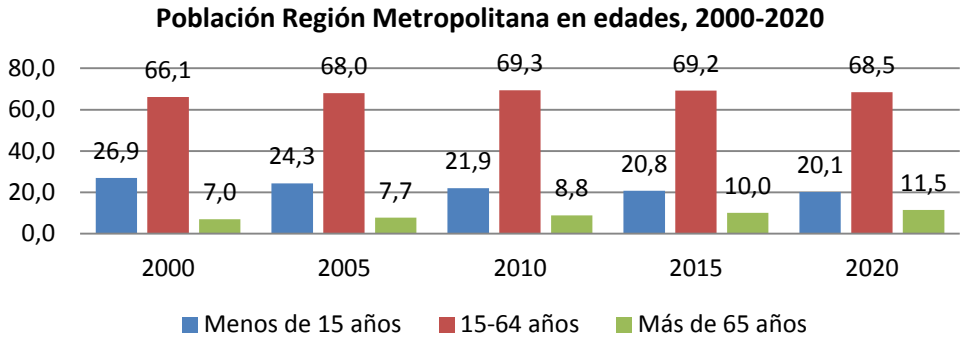
La Región Metropolitana de Santiago posee una superficie que bordea los 15.403,2 km² y cuenta con una población estimada de 7.007.620 habitantes al año 2012 según las proyecciones del Instituto Nacional de Estadísticas, representando aproximadamente el 40% de la población total del país. No obstante lo anterior, existe una disminución significativa de la tasa de crecimiento de la población en la región en las últimas décadas.



*Nota: Corresponde a la proyección realizada por el INE.

La región es principalmente urbana: el 96,9% de la población habita en zonas urbanas, mientras que sólo el 3,1% lo hace en zonas rurales. La cifra de ruralidad se ha mantenido más menos estable desde 1990 y las proyecciones para el año 2020 también bordean el 3%. La Provincia de Santiago, compuesta por 32 comunas, concentra el 77% de la población regional.

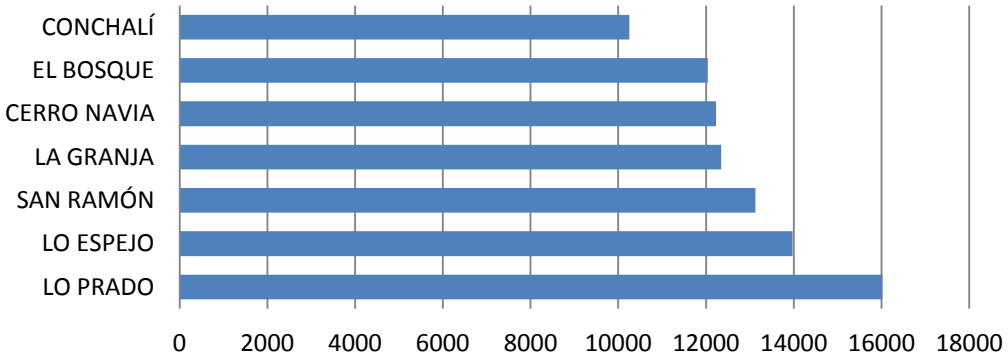
Tal como muestra la encuesta CASEN 2012, actualmente hay 2 millones 638 mil adultos mayores, el doble de los que existían en 1990. Esta tendencia también se confirma para la RMS, donde existe un crecimiento significativo de la población de tercera edad, la cual, según las proyecciones del INE, debería ir aumentando en los próximos años.



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas

En la siguiente tabla se muestran las comunas de la RMS, donde existe mayor concentración de la población:

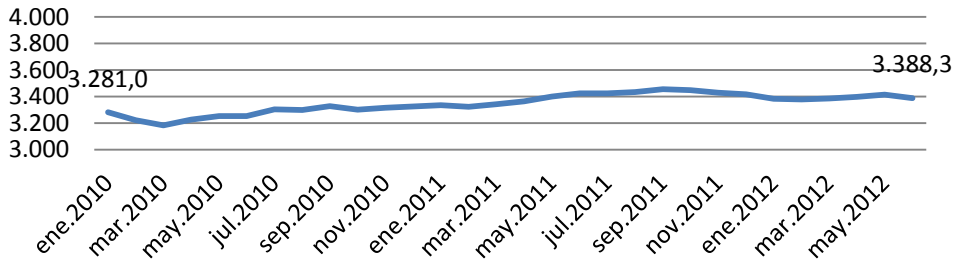
Comunas con densidad poblacional mayor a 10.000 han/km². RM



A nivel económico, la Región Metropolitana es el principal centro económico y funcional del país. Constituye el 44,4% del PIB nacional, gracias al dinamismo que tienen, principalmente, los servicios financieros, el comercio, los servicios personales y la industria. Además, muestra posiciones de liderazgo a nivel de competitividad regional.

La fuerza de trabajo para junio de 2012 es de 3.388.300, la que ha tenido un aumento significativo en los últimos dos años.

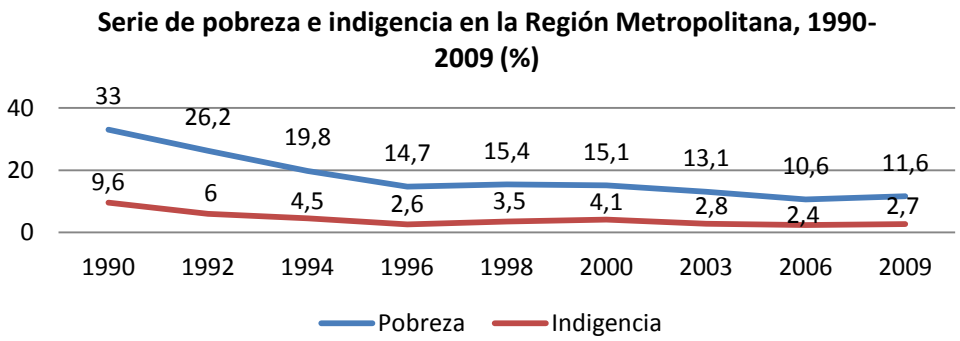
Fuerza de Trabajo Región Metropolitana, 2010-2012 (miles de personas)



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas

La desocupación para el trimestre marzo-abril-mayo 2012 fue de 7%, la que para los hombres es de 6% y las mujeres es de 8,4%. A nivel comparado, los niveles de desocupación han bajado en los últimos años en la región.

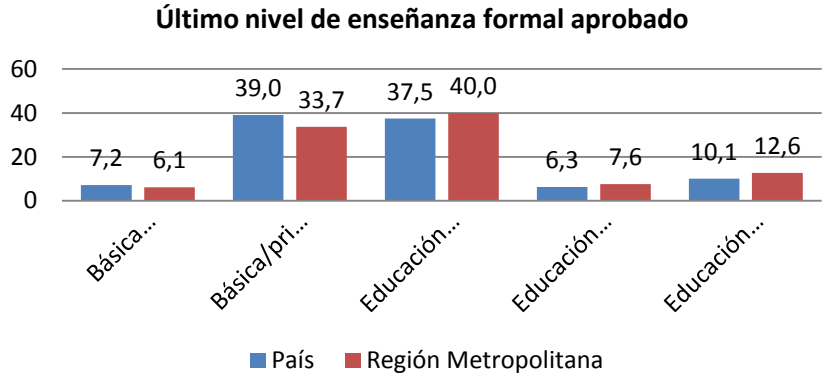
A nivel social, destaca un importante avance en la reducción de la pobreza y la indigencia en la región. Los niveles de pobreza e indigencia han disminuido cerca de un 60% en los últimos veinte años.



Fuente: CASEN años 1990, 1992, 1994, 1996, 1998, 2000, 2003, 2006 y 2009

No obstante lo anterior, existen comunas en las que queda mucho por avanzar en esta materia. Así, por ejemplo, la comuna de La Granja presenta un 25,9% de individuos en situación de pobreza y un 7,9% en situación de indigencia; las mismas cifras para la comuna de San Ramón son de 24,8% y 4,8%, respectivamente. Además, es la tercera región del país con mayor número de campamentos (117).

La Región Metropolitana presenta niveles en educación formal similares al resto del país. Se espera que esta cifra aumente en el caso de la educación superior dado el gran aumento de las matrículas que han otorgado las instituciones en los últimos años.



Fuente: CASEN 2009

Esta concentración genera altas densidades en distintos sectores de la realidad práctica de sus habitantes. La Región Metropolitana de Santiago, es una región altamente poblada con tendencias al envejecimiento de su población y que continúa concentrando gran parte de la oferta de servicios.

Dependiendo de múltiples factores, esta concentración puede ser asumida como un capital, esto es, un conjunto de elementos que agreguen valor a distintos procesos, o bien como un elemento de deterioro de la calidad de vida, en tanto la densidad sigue siendo soportada por el mismo territorio. Revertir estas tendencias supone también políticas integradas de incentivos para poblamiento de los niveles subnacionales que mitiguen la atracción que sigue representando la ciudad de Santiago, para la migración interregional, a lo que se añade, desde la última década un incremento en los niveles de inmigración internacional.

3.2.- Problemáticas y desafíos institucionales asociados a la gestión regional

El desarrollo regional integral en Chile, es un campo analítico vinculado desde su origen con los procesos de descentralización de la gestión pública. La descentralización del Estado emerge también como un atributo vinculado al buen gobierno, a la incorporación de los actores locales en las dinámicas públicas y privadas de interés local y al mejoramiento y conexión progresiva entre el quehacer estatal y la ciudadanía. A los desafíos vinculados a la descentralización se han unido desde la última década, procesos e intereses vinculados a la diferenciación territorial, vocaciones productivas e identidades locales o subnacionales. La descentralización del Estado como proceso socio institucional, entrega las herramientas para adecuar los canales de comunicación y participación, el diseño de herramientas, normativas y priorizaciones que son territorialmente dinámicas y variadas.

Si bien los procesos de descentralización han ido mostrando avances en la capacidad de las regiones de formular e implementar planes estratégicos, aún se mantienen importantes niveles de centralización tanto en la proporción de inversión pública de decisión regional, como en las facultades precisas de los Gobiernos Regionales para formular e implementar sus estrategias de desarrollo[4]. A este déficit, que tiene su reflejo en la distribución de facultades sectoriales, definiciones presupuestarias y capacidad de gestión subnacional y local, se agregan también desequilibrios en capitales sociales, culturales y políticos con que la base humana regional pueda ir demandando mayores niveles decisionales en la gestión para el desarrollo de sus propios territorios. De esta manera, Chile sigue mostrando un diseño institucional centralizado, aun cuando desde hace dos décadas la institucionalidad regional y local ha ido cobrando paulatinamente mayor relevancia.

Por otra parte, existe un importante consenso en la necesidad de entender e intervenir intersectorialmente en los problemas regionales del desarrollo, situación que se opone al diseño del aparato público cuya centralidad presupuestaria y principales capacidades se ordenan sectorialmente, conformando así una suerte de compartimentalización sectorial de la gestión, que demanda niveles crecientes de coordinación en el diseño e implementación de iniciativas puntuales que requieren coherencia, complementariedad y participación.

El problema de la coordinación en el quehacer público, tanto en la concepción de los problemas como en el diseño de herramientas para intervenirlos y superarlos, ha sido relevado en diversos estudios[5] y también en el primer taller con autoridades regionales realizado el día 5 de julio. Se trata entonces de una problemática detectada en diversos estudios, pero también sentida por los actores públicos vinculados a la gestión regional, lo que revela la urgencia en su tratamiento y superación política e institucional.

Efectivamente, en el mencionado taller cuyo objetivo fue realizar una primera aproximación a la situación regional en base a las barreras para el desarrollo, las autoridades regionales evidenciaban que esta falta de coordinación deriva en acciones sectoriales y falta de transversalidad como principio de la intervención pública. Siendo esta una dinámica relativamente

[4] Ver Dagmar Raczynski y Claudia Serrano, editoras. "DESCENTRALIZACIÓN. NUDOS CRÍTICOS". Corporación de Investigaciones Económicas para Latinoamérica (CIEPLAN) - Asesorías para el Desarrollo S.A. 2001

[5] Ver "Descentralizar el Estado desde la Región". Germán Correa. PNUD Chile, 2001.

conocida, no se observan modificaciones que deriven en una mejor valoración de la función de coordinación y acción integrada. En este sentido, la coordinación de la intervención pública, su secuencia en la canalización de demandas ciudadanas, su potencial sinérgico y su coherencia interna, aparece desafiada con el diseño del aparato público que como se ha mencionado combina centralidad con sectorialidad, razón por la cual se debe continuar con el proceso de transferencia de capacidades a los niveles regionales, proceso que se inició el año 2008 y con adecuaciones institucionales en el diseño institucional y administrativo del Estado y sus agencias.

Adicionalmente a este debate respecto a la descentralización del Estado y las necesidades de adecuaciones institucionales, se ha ido incorporando la situación excepcional que conforman las áreas metropolitanas por su escala, densidad demográfica y centralidad simbólica e institucional. En pocas palabras, a esta densidad se ha respondido con la figura de una autoridad metropolitana que pueda liderar las acciones públicas en una determinada área de la realidad y articular la inclusión del sector privado, mejorando también la coordinación y complementariedad de diversos instrumentos estratégicos a nivel local y comunal.

A modo de ejemplo, un sector emblemático de la realidad regional metropolitana, donde se expresa la tensión centralista y sectorial descrita, se relaciona con el transporte público y sus necesidades y opciones de mejoramiento. Se observan múltiples actores públicos que intervienen en este campo, con criterios unilaterales y muy poco integrados a la hora de concebir un problema y formular una estrategia para su superación. En este sentido, no se trata solo de un problema de recursos, sino que de la gestión integrada de soluciones, que se ve expuesta a una multiplicidad de intereses específicos: empresas y servicios públicos, sin que en dicha acción, haya una idea de región y ciudad compartida.

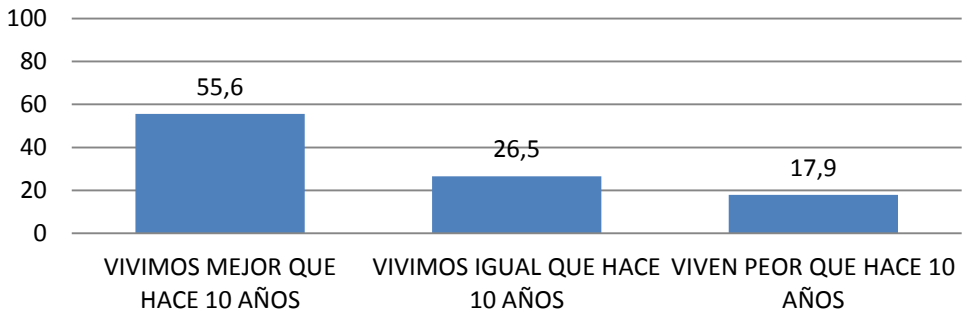
El análisis preciso de las necesidades y opciones para avanzar en descentralización y coordinación de la acción pública, como se ha mencionado, está relativamente desarrollado y su concreción rebasa los alcances de la construcción de la ERD para la RMS. No obstante, esto refuerza el sentido práctico que se le imprimirá a los lineamientos, en tanto se distinguirán los niveles de discrecionalidad del GORE, de los niveles que requieran articulación con otros actores. Siguiendo con el ejemplo, aun cuando la discrecionalidad del GORE y su capacidad presupuestaria es discreta en materia sectorial de transporte metropolitano, su comprensión y propuesta de mejoramiento, será parte de la ERD, en tanto contiene síntomas y problemáticas que impactan en barreras para el desarrollo regional y que son sentidas como urgentes pr la población que reside y se moviliza al interior de la RMS.

A partir de la combinación virtuosa de los criterios mencionados, el abordaje del proceso de construcción de la EDR se focaliza en el análisis de **las barreras y oportunidades para el desarrollo en la RMS**, considerando que existe una estructura institucional que por un lado hace que la gestión supere los límites del espacio local, pero por otro lado, esa misma gestión está restringida por los límites de la acción nacional, centralizada y sectorial, desde los niveles centrales hacia las regiones. *Es decir, la gestión regional se encuentra entre dos actores autónomos que ejercen su acción sobre su mismo territorio y la misma población, una particularidad que complejiza el ejercicio de planificación del desarrollo objeto de su gestión.*

3.3.- Tendencias subjetivas de la población de la RMS[6]

En Chile, desde hace tres décadas se han materializado un sinnúmero de cambios sociales, económicos, políticos y culturales que responden a procesos endógenos de trasformación y evolución social, como también a procesos derivados del influjo de la global transformación que el mundo ha venido manifestando desde comienzos de este siglo. En este sentido, la situación de Chile, ya venía mostrando estas nuevas tendencias, al configurar un cambio acelerado en los últimos años, que trasciende las aproximaciones ideológicas que pudieran explicarlo o valorarlo[7]. En este período la población chilena reconoce un mejoramiento en las condiciones de vida propia y del entorno familiar.

Percepción del bienestar subjetivo familiar respecto al pasado (%), Chile*



*Nota: Distribución categorías de respuesta a la pregunta: *¿Pensando en cómo vive actualmente su familia y comparándolo con cómo vivían hace 10 años, ¿usted diría que?*
Fuente: Encuesta de Desarrollo Humano, PNUD (2011)

En este sentido, y en términos muy generales, se observa un cierto acuerdo en valorar el crecimiento y mejoramiento de las condiciones materiales en diversos ámbitos que el país ha venido alcanzando. Esta valoración se sitúa en las condiciones actuales, vale decir, en el espacio del presente.

No obstante cuando, la indagación se sitúa en el futuro, las valoraciones cambian, observando desde el año 2008 cierta incertidumbre en la situación del país. Esta tensión profundamente detallada en el informe de Desarrollo Humano de PNUD 2009 se articula y se refuerza, con los llamados nuevos movimientos sociales que delinean un malestar, que se ha estado visualizando una cierta crítica tanto a la distribución de los recursos, como a la expectativa de integración social, a los estilos de gestión pública, todo lo cual ha ido encontrando su síntesis en la idea de enfrentar y regular los espacios de abusos de distintos tipo y de revisar las reglas del juego. Todas estas ideas que están presentes de manera manifiesta en el actual debate nacional sobre la situación actual y futura del país, sus regiones, territorios y, por cierto, sus habitantes.

[6] En estos días se está publicando el Informe de Desarrollo Humano 2012: Bienestar Subjetivo. Cuyas principales observaciones y evidencias serán incorporadas en este nivel cuando sea de uso público. No obstante, se puede anticipar la confirmación de la paradoja en que se observa la autovaloración de la satisfacción en el espacio individual, con una tensión respecto al futuro del país.

[7] Para visualizar el detalle de estas transformaciones, ver: Informe de Desarrollo Humano 2009. “La manera de hacer las cosas”. PNUD Chile.

De manera incipiente aún, se observa que esta síntesis vinculada al malestar ha permeado diferentes capas sociales y se percibe de manera evidente en conversaciones cotidianas e institucionales ligadas a preguntas basales de todo diagnóstico, esto es, la descripción de las situaciones actuales, sus relaciones y sus posibilidades de transformación.

Este cierto malestar y desajuste entre el relato público y político del desarrollo y la percepción de sus habitantes, no hace más que confirmar la urgencia de la revisión y renovación permanente de prácticas institucionales que pretenden orientar el qué y cómo se entiende y se intervienen en la cosa pública.

De manera latente se observa la necesidad de incluir nuevas dimensiones y argumentos, que logren capturar el potencial transformador de esta suerte de desconfianza e incertidumbre en el futuro, de manera de reducir la distancia que se observa entre el relato público del desarrollo y las nuevas demandas ciudadanas.

3.4.- SEGREGACIÓN

Entendida como el o los procesos que generan divisiones dentro de los grupos sociales a partir de la tendencia de la sociedad a promover jerarquías sociales, diferenciaciones políticas, económicas o culturales, ya sea por medio a la inseguridad, la ignorancia, los prejuicios, o cualquier otro tipo de criterio o valor que implica necesariamente **separar**, pero que hace daño a la vida del ser humano, o dicho de otra forma, restringe las oportunidades para que las personas desarrollen su proyecto de vida.

La segregación como concepto, se ha situado en el debate público como una suerte de catalizador de múltiples situaciones que viven las personas, se trata por tanto de una idea próxima y tangible al espacio de grupos e individuos, desde donde se interpretan un sinnúmero de situaciones sociales. En su expresión concreta la segregación alude a la imposibilidad de que segmentos sociales de distinto perfil socioeconómico y cultural, se encuentren y converjan en espacios comunes, generando por oposición un tejido social segmentado en base a diversos atributos.

La segregación reduce las oportunidades educacionales, eleva las barreras culturales y restringe el flujo de capital, se limitan las oportunidades de empleo y se desincentiva la inversión en vivienda, lo cual se traduce en limitadas oportunidades de movilidad social y al final una baja calidad de vida (Agostini 2004).

Se incluye dentro de esta barrera, la segmentación y la desintegración territorial dentro de la RMS, entendidas desde la perspectiva de la desconexión física que impiden o dificultan la integración socioespacial.

Indicadores de segregación en la RMS

La segregación o segmentación da cuenta de la territorialización de las desigualdades de una población, toda vez que ésta lleva a separar a individuos o grupos en un espacio delimitado. No obstante, no existe una visión común sobre cómo se mide la segregación a través del tiempo y tampoco existen datos validados que permitan ver su evolución en el tiempo (Agostini, 2010).

La pregunta es si el progreso económico y material de la RMS, ha permitido superar la separación social. El proceso de crecimiento económico, ¿ha promovido la integración de los distintos grupos sociales independientes de su nivel de ingreso?

A continuación, se presentan dos formas distintas de evaluar la segregación en la RMS, según los niveles de pobreza de las comunas. En primer lugar, se presentan los índices de Segregación y de Exposición para distintas variables a nivel comunal, lo que permite dar cuenta de indicadores objetivos sobre los niveles de separación al interior de la Región Metropolitana. En segundo lugar, se muestran las estadísticas de campamentos y familias en campamentos en la Región Metropolitana.

Los Indicadores a través de los cuales se puede evidenciar la segregación en la RMS son:

- Segmentación espacial de los hogares por niveles de pobreza
- Marginalidad: Persistencia de familias en campamentos.
- Segmentación espacial por pobreza: Índices de Disimilitud o de Duncan e índice de Exposición.

Los datos de los indicadores según la encuesta CASEN 2009 se muestran en la siguiente tabla

Índice	Segregación	Exposición
Pobreza	0,28	0,03
Indigencia	0,32	0,03

Fuente: Elaboración propia a partir de CASEN 2009

Para la segmentación por pobreza se utilizan dos índices, siendo el más conocido el Índice de Segregación o Índice de Disimilitud de Duncan, que mide la distribución de un determinado grupo de la población en el espacio urbano. Varía entre 0 (completamente igualitario) y 1 (completamente segregado), aunque también puede ser interpretado como el porcentaje de un grupo que debe cambiarse de ubicación en cada subunidad geográfica para que en esa subunidad el porcentaje de ese grupo sea el mismo que el que se da en la unidad geográfica superior.

Un segundo índice utilizado es el de Exposición que da cuenta de las posibilidades de interacción de miembros de distintos grupos. El índice, mide la probabilidad promedio de contacto entre miembros de dos grupos distintos en una unidad geográfica a partir de la proporción de personas de un grupo minoritario respecto a otro mayoritario que viven en la misma unidad geográfica.

A partir de estos índices se pueden construir distintos grupos según las variables en las que se desea evaluar segregación. A continuación se analizan los niveles de igualdad e interacción en el caso de los individuos que se encuentran en situación de pobreza.

Según los datos de la CASEN 2009, el Índice de Segregación de la Región Metropolitana es de 0,28. Esto indica que el 28% de la población en situación de pobreza debería cambiar su actual residencia para lograr una situación diferente. Dicha cifra no es tan alta y da cuenta de que existen individuos en situación de pobreza en las distintas comunas de la región, aunque, naturalmente,

se concentra en unas comunas más que en otras. Si se eliminaran las comunas con menor porcentaje en la región (Vitacura, Providencia y Las Condes), el índice de segregación a un 0,24.

En el caso de la extrema pobreza (indigentes), el Índice de Segregación en la Región Metropolitana es de 0,32. Eliminando las comunas de Vitacura, Providencia y Las Condes, el Índice de Segregación de indigentes llega a 0,31.

Respecto a la probabilidad de interacción, el Índice de Exposición de pobreza para la Región Metropolitana es de 0,03 lo que muestra mayores niveles de segregación ya que da cuenta de la baja probabilidad de contacto entre una persona que no sea pobre con una persona en situación de pobreza en la misma comuna. En el caso de la indigencia el Índice de Exposición alcanza la misma cifra.

Marginalidad y familias en campamentos.

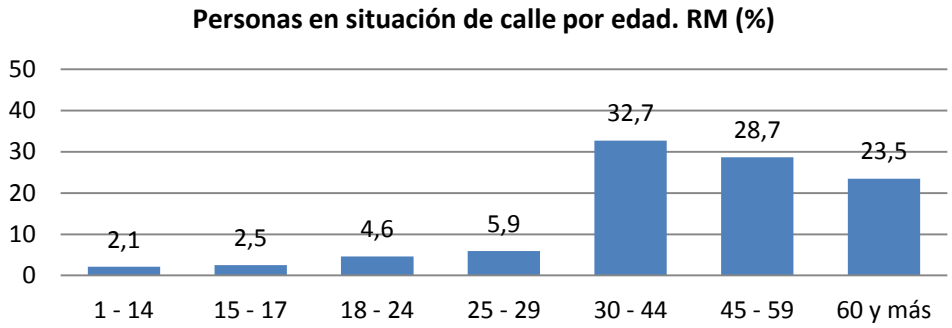
La marginalidad da cuenta de una profundización de la segregación, en donde el acto de separar lleva derechamente a excluir a ciertas personas de la mayoría de los bienes, servicios y oportunidades producidos por la sociedad y que conforman un mínimo umbral material para vivir: la habitación residencial digna.

La RMS es la región que concentra la mayoría de recursos, no solo económicos sino de capacidades institucionales y de gestión, no obstante, es la tercera región con mayor número de campamentos del país. Evidentemente, no es aceptable que en una región que muestra los más dinámicos indicadores de actividad económica, la existencia de más de 4.600 familias viviendo en situación de marginalidad de vivienda, que les restringe significativamente sus posibilidades de movilidad social y por tanto es una forma clara de segregación.

	N° campamentos	Familias por campamento
Arica y Parinacota	6	236
Tarapacá	6	1156
Antofagasta	28	1061
Atacama	27	1118
Coquimbo	35	1079
Valparaíso	146	7531
Metropolitana	117	4645
O'higgins	47	830
Maule	14	327
Biobío	145	5570
Araucanía	23	747
Los Ríos	21	1146
Los Lagos	32	1698
Aysén	9	214
Magallanes	1	20

Tabla N°. Fuente: Elaboración propia a partir de CASEN 2009

Otra forma de observar la barrera de la segregación es visualizar la expresión más radical: personas que no tienen las condiciones mínimas para su integración social, dado que no disponen de una vivienda.



Conectividad Intrarregional.

Los problemas asociados al transporte intrarregional, forman parte también del debate público. El sistema de Transantiago, implementado desde el año 2007 en la Región, muestra una percepción crítica de la población usuaria y genera situaciones que la vinculan a situaciones de segregación, en tanto problemas de frecuencia, calidad de servicio y condiciones del trayecto afectan de manera diferenciada a la población; incentivando de manera indirecta el uso del transporte privado, lo que a su vez impacta en la congestión de vías y tiempos de viaje del conjunto de la población que se moviliza, principalmente, dentro del Gran Santiago Urbano.

Según las previsiones de SECTRA[8], se espera que en la Región Metropolitana se pasen de 1,3 millones de vehículos el año 2011 a 2 millones el año 2020. Este crecimiento redunda tanto en problemáticas ambientales que no hacen más que evidenciar el incremento de acciones de mejoramiento de la calidad del transporte público o alternativo, como forma de descongestión vial.

TABLA 0.1
EVOLUCIÓN DE INDICADOR DE CONGESTIÓN EN LA RED VIAL DEL GRAN SANTIAGO

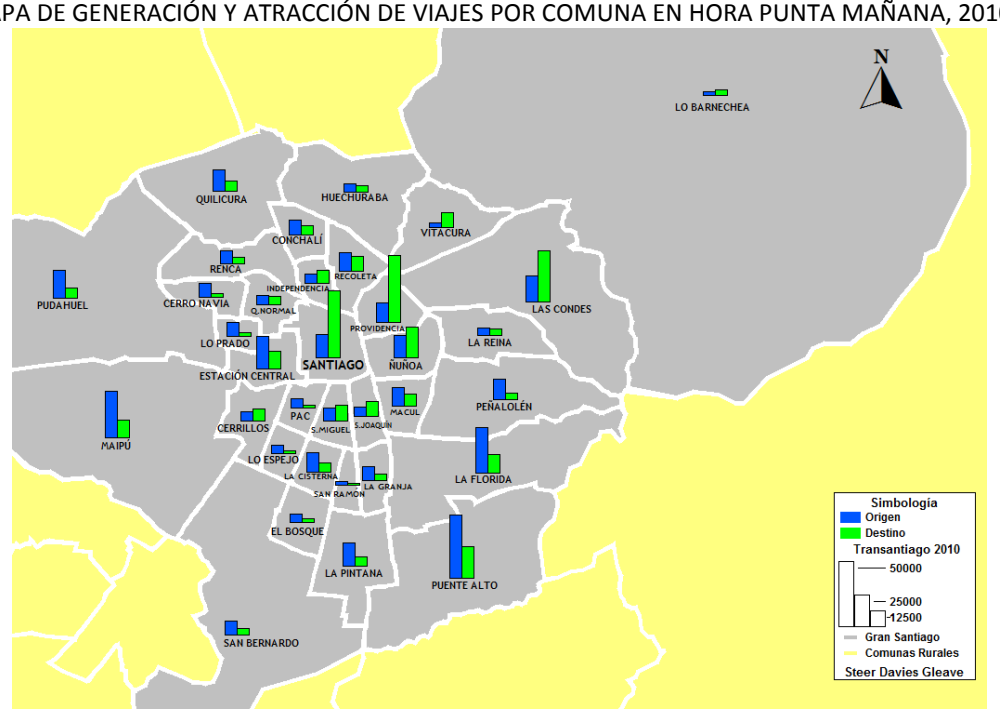
Año	Porcentaje de la red saturada al 90% de capacidad
1997	5,4%
2001	13,1%
2005	11,7%
2010	17,4%

Fuente: Estudio Tarificación Vial por Congestión para la Ciudad de Santiago, PNUD 2009

Las problemáticas asociadas a la congestión vial, impacta de manera importante en los trayectos que movilizan a grandes segmentos de la población en horarios de trabajo, según se observa en el siguiente mapa:

[8] Documento de Trabajo, Plan de Transportes del Gran Santiago, SECTRA, MTT, Abril 2012

MAPA DE GENERACIÓN Y ATRACCIÓN DE VIAJES POR COMUNA EN HORA PUNTA MAÑANA, 2010



Fuente: Informe diagnostico de la situación del transporte en la RMS. Steer Davies, 2012. En base a matriz origen destino de mayo 2010 de SECTRA. Nota: la Matriz se construye a partir de los BIPs de transantiago.

Cabe destacar la gran cantidad de viajes con destino en las comunas de Santiago, Providencia y Las Condes, así como las comunas periféricas que generan la mayor cantidad de viajes: Maipú, Puente Alto y La Florida. En términos generales, las problemáticas asociadas a la calidad del transporte público, generan segregación en tanto son los sectores de menores ingresos los usuarios mayoritarios de los trayectos con más demanda origen destino, no teniendo alternativas de medios para trayectos similares, y configurando un sistema no integrado para los desplazamientos de la población.

Una situación similar ocurre con los accesos del entorno semirural de la RMS, con al Gran Santiago Urbano, GSU. La conectividad de las comunas rurales, tanto entre aquellas que se encuentran contiguas, como de ellas con el área metropolitana de Santiago, se presenta de manera desigual: "*Por un lado en la zona norte, donde se encuentran las comunas de Colina, Tiltil y Lampa, es posible observar que los viajes hacia las comunas del GS más próximas (Independencia, Huechuraba o Quilicura), está vinculada principalmente al uso de la Ruta 5. En cuanto a la conectividad interna entre estas tres comunas, también se ve supeditada a la Ruta 5, a través de la cual es posible conectarse con otros ejes (de ripio y pavimentados) que permiten la realización de estos trayectos. Es destacable mencionar la ausencia de alternativas para realizar trayectos directos hacia otras comunas rurales cercanas, tal es el caso de Curacaví. Para la zona sur de la RM, aquella que considera las comunas de Buín y Paine, se aprecia una mayor presencia de alternativas que permiten realizar viajes hacia la provincia de Santiago, principalmente por la Ruta 5 Sur, donde se observa una conectividad interna más densificada con ejes de pavimento y ripio y distintas opciones que conectan con comunas aledañas como Isla de Maipo y Pirque*[9]*".*

[9] Informe Diagnostico Steer Davies. Consultoría PNUD-GORE 2012.

Esta situación estaría vinculada a la disponibilidad de vías pavimentadas en las comunas del entorno del GSU, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

DÉFICIT DE PAVIMENTOS VIALIDAD EN COMUNAS RURALES

Provincia	Comuna	% Vias Estructurantes	Longitud (kms)
Provincia de Cordillera (ver nota 2)		**31**	**8,4**
	Pirque	26	3,0
	San Jose de Maipo	34	5,4
Provincia Chacabuco (ver nota 2)		**22**	**8,5**
	Colina	29	2,2
	Lampa	21	3,1
	Tiltil	21	3,1
Provincia Maipo (ver nota 2)		**45**	**58,6**
	Buin	45	51,3
	Calera de Tango	s/a	s/a
	Paine	44	7,3
Provincia Melipilla (ver nota 2)		**26**	**10,8**
	Melipilla	6	1,4
	Alhué	95	8,0
	Curacaví	16	1,4
	María Pinto	s/a	s/a
	San Pedro	s/a	s/a
Provincia Talagante (ver nota 2)		**35**	**32,5**
	Talagante	31	10,1
	El Monte	s/a	s/a
	Isla de Maipo	27	6,7
	Padre Hurtado	56	7,1
	Peñaflor	40	8,6
Total comunas urbanas (ver nota 2)		**36**	**118,7**

Fuente: Informe diagnostico de la situación del transporte en la RMS. Steer Davies, 2012

Todo lo cual genera una situación que amerita también el mejoramiento de la oferta en las comunas del entorno del GSU, siendo ambos segmentos: las personas que se desplazan desde el entorno semirural norponiente y sur de la RMS, al GSU y las personas que dentro del GSU se desplazan hacia las localidades de mayor receptividad labora, las que sufren los problemas del transporte en sí: comodidad, frecuencia, seguridad, de manera más intensa.

3.5.- INEQUIDAD

La inequidad es un concepto que también se ha visto reforzado por el debate nacional de los últimos dos años. Su vinculación originaria alude a la expectativa de justicia en la distribución de bienes, servicios, opciones y recursos, a nivel individual y social. La inequidad por tanto, hace alusión a la idea de la inadecuada distribución de las oportunidades sociales, oportunidades para que las personas puedan avanzar en su proceso de desarrollo.

Frecuentemente, la mala distribución se refiere a distribución de la riqueza material, pero en un concepto más amplio e integral, las inequidades como barreras para el desarrollo se refieren a las espaciales o las de género muy especialmente (Marquez 2002). Diversos estudios han demostrado que los países donde coexisten regiones con niveles de desarrollo distintos, tienen menos posibilidades de alcanzar el desarrollo. El desarrollo debe ser para todos.

La inequidad es uno de los puntos críticos en el actual modelo de desarrollo chileno. Si bien en las últimas décadas el país ha experimentado un gran crecimiento económico y ha disminuido significativamente las cifras de pobreza e indigencia, los niveles de distribución de ingresos son de los más altos del mundo. De este modo la inequidad tiene una expresión objetiva en los ingresos, también desde esta barrera es posible visualizar situaciones de inequidad de diversa naturaleza, vinculadas al acceso a los bienes no materiales y a la distribución de externalidades negativas generadas por ciudades con escala similar a la RMS.

Antes de analizar los factores de inequidad de oportunidades es importante revisar las cifras de pobreza e indigencia por comuna, toda vez que la desigualdad en los ingresos es una condición que refuerza la inequidad de oportunidades. En la siguiente tabla se observa la distribución de la pobreza por comunas según la encuesta CASEN 2009.

Indicadores de Inequidad en la RMS

Antes de presentar los indicadores de desigualdad, es importante mostrar los datos sobre la distribución espacial de la pobreza, que pueden interpretarse como la distribución no homogénea de distintos grupos sociales en el espacio regional. Dicho en otros términos, la ausencia o escasez relativa de mezcla socioeconómica en las subunidades territoriales de una ciudad (Rodríguez, 2001).

Distribución espacial de pobreza en la Región Metropolitana

	Individuos situación de pobreza	% Pobreza	Individuos situación de indigencia	% Indigencia
Santiago	12480	7,4%	876	0,5%
Cerrillos	4982	7,4%	1014	1,5%
Cerro Navia	24718	18,1%	6047	4,4%
Conchalí	12619	11,4%	2651	2,4%
El Bosque	22594	13,2%	7911	4,6%
Estación Central	10550	9,2%	2100	1,8%
Huechuraba	15063	17,8%	4530	5,3%
Independencia	4645	8,7%	2031	3,8%
La Cisterna	9947	13,5%	3003	4,1%
La Florida	38968	9,8%	6463	1,6%
La Granja	32434	25,9%	9830	7,9%
La Pintana	60588	30,0%	12910	6,4%
La Reina	1668	1,8%	402	0,4%
Las Condes	2948	1,1%	2948	1,1%
Lo Barnechea	4439	4,3%	0	0,0%

Lo Espejo	15852	15,7%	5554	5,5%
Lo Prado	12269	13,0%	2062	2,2%
Macul	15423	15,4%	8632	8,6%
Maipú	44109	5,6%	6190	0,8%
Ñuñoa	3999	2,7%	525	0,4%
Pedro Aguirre Cerda	12324	12,8%	2463	2,6%
Peñalolén	24768	10,1%	8206	3,3%
Providencia	0	0,0%	0	0,0%
Pudahuel	44075	17,0%	14844	5,7%
Quilicura	36339	18,2%	7614	3,8%
Quinta Normal	5765	6,4%	1560	1,7%
Recoleta	12983	10,1%	3668	2,9%
Renca	25250	19,1%	6003	4,5%
San Joaquín	10817	13,5%	1487	1,9%
San Miguel	3306	4,6%	256	0,4%
San Ramón	21297	24,8%	4089	4,8%
Vitacura	1413	1,9%	1413	1,9%
Puente Alto	95372	13,6%	8856	1,3%
Pirque	2985	13,3%	495	2,2%
San José de Maipo	1718	12,0%	650	4,5%
Colina	11743	10,9%	4442	4,1%
Lampa	10333	16,9%	2497	4,1%
Tiltil	1589	9,8%	239	1,5%
San Bernardo	47507	15,7%	8543	2,8%
Buin	6919	9,5%	2070	2,9%
Calera de Tango	3304	12,8%	1122	4,4%
Paine	9231	14,6%	3727	5,9%
Melipilla	9731	9,2%	1566	1,5%
Alhué	336	7,4%	176	3,9%
Curacaví	4262	14,7%	763	2,6%
María Pinto	560	4,8%	170	1,5%
San Pedro	689	8,7%	137	1,7%
Talagante	11042	14,7%	2956	3,9%
El Monte	5432	17,7%	1502	4,9%
Isla de Maipo	5301	17,1%	1863	6,0%
Padre Hurtado	8959	18,4%	1166	2,4%
Peñaflor	6718	8,0%	2064	2,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de CASEN 2009

Como barrera para el desarrollo, la inequidad da cuenta de la distribución inadecuada de las oportunidades sociales que tienen los individuos para realizar sus proyectos de vida. Visto de esta manera, la inequidad es un fenómeno amplio y da cuenta de los distintos patrones de distribución que no sólo se limitan a la riqueza material, sino también a los recursos relacionales y simbólicos con que las personas disponen para desarrollarse.

Dada su amplitud, en el siguiente apartado se indagará en dos dimensiones de suma importancia a la hora de estudiar la inequidad en Chile en general y la Región Metropolitana en particular:

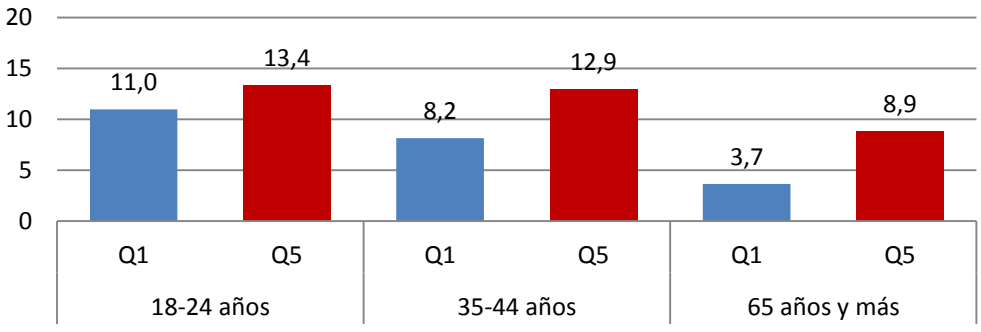
- la desigualdad en la educación
- la desigualdad de género.
- acceso y rendimiento en Educación
- localización de equipamiento o infraestructura molesta o peligrosa

Desigualdad en la Educación.

En Chile, ha habido un incremento importante en los años de escolaridad promedio. Esto ha llevado a que se disminuyan las brechas entre los años de escolaridad entre los distintos quintiles de ingresos, aun cuando todavía se mantienen diferencias significativas especialmente en la educación parvularia y la educación superior.

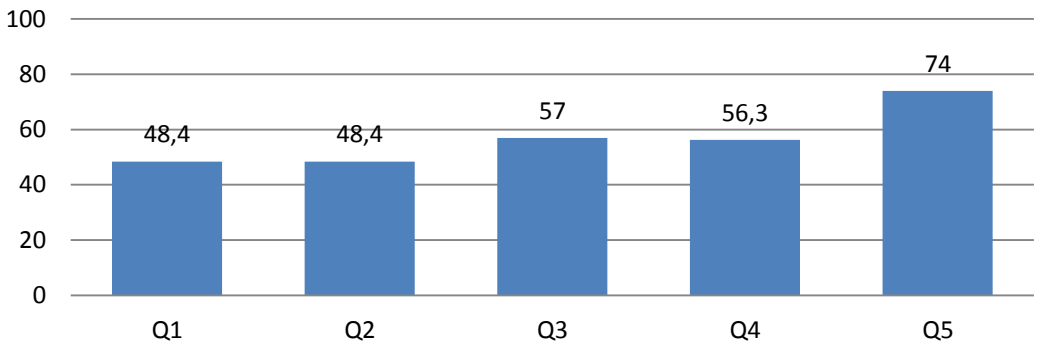
Como se observa en las tres gráficas siguientes, en términos de los años de escolaridad promedio de todo el sistema educativo, el promedio es claramente desigual a favor del quintil 5, pero especialmente para la población de mayor edad, lo cual da una muestra del progreso en el acceso. Pero las desigualdades más notorias se dan en la educación preescolar, donde el quintil más rico alcanza una tasa de escolaridad del 74%, mientras el más pobre llega al 48%. En educación superior, la desigualdad es todavía más profunda, el quintil cinco casi triplica 74% al quintil más bajo con el 14%.

Años de escolaridad promedio por quintil y grupo etáreo



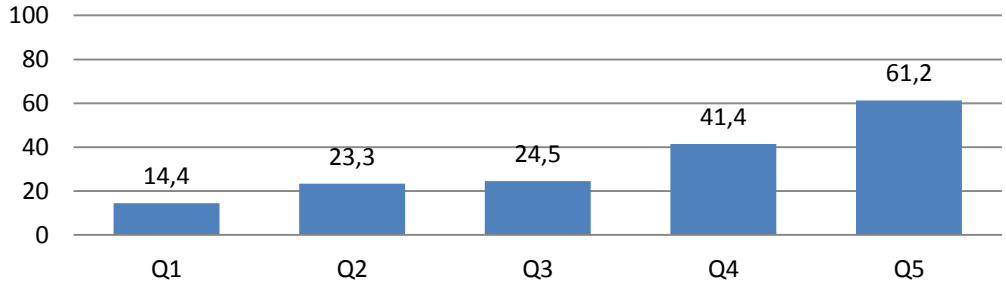
Elaboración propia Fuente: CASEN 2009

Tasa de asistencia neta a la educación parvularia por quintil - RM (%)



Elaboración propia Fuente: CASEN 2009

Tasa bruta de matrícula en ES por quintil - RM (%)



Elaboración propia Fuente: CASEN 2009

En relación con un segundo indicador en educación: el rendimiento, evaluado a través de la prueba SIMCE, los resultados muestran la concentración de los mejores resultados en las comunas del sector oriente, las de más altos ingresos y los peores en las comunas de bajos ingresos. En la Tabla se presentan los resultados de las pruebas SIMCE de lenguaje, matemática y ciencias sociales para cuarto básico, rendidas el año 2010.

En Vitacura, Providencia, Las Condes, La Reina y Lo Barnechea, los puntajes en las tres áreas, lenguaje, matemáticas y Sociedad, están entre los 300 y los 290 puntos. En tanto que las comunas de Til-Til, Cerro Navia, Lo Espejo, La Pintana y Maria Pinto, se presentan los puntajes más bajos en las tres áreas.

Esta evidencia solo viene a reafirmar el vínculo que existe entre la pobreza y la mala calidad de educación confirmando así las condiciones de inequidad que obstruyen la movilidad social de las personas. Estas inequidades generan por una parte un estrangulamiento del sistema en los sectores más vulnerables, lo cual contribuye a aumentar el riesgo problemas de seguridad, de frustración y mantenimiento de las condiciones de vulnerabilidad en los mismos sectores de población y por supuesto restringe ampliamente las posibilidades de superación intergeneracional de la pobreza. Se avanza entonces por un lado, pero al no superar estas inequidades, el sistema

educativo se vuelve ineficiente e inefectivo porque no provee a las personas las mismas oportunidades para promoverse socialmente.

	Lectura	Matemática	Sociedad
Santiago	285	270	271
San Joaquín	259	242	248
San Miguel	285	267	271
Pedro Aguirre Cerda	270	252	252
La Granja	266	247	248
San Ramón	265	250	247
La Cisterna	276	257	261
El Bosque	262	241	247
Lo Espejo	251	232	232
San Bernardo	262	243	245
Buin	266	244	248
Paine	266	249	253
Calera de Tango	272	253	258
Providencia	304	298	297
Vitacura	308	306	300
Lo Barnechea	294	286	283
Las Condes	300	297	294
Ñuñoa	289	279	280
La Reina	294	283	283
Macul	276	260	263
Peñalolén	267	251	252
Estación Central	270	254	255
Cerrillos	261	245	246
Maipú	275	259	260
Quinta Normal	269	251	255
Lo Prado	260	243	245
Pudahuel	269	253	255
Cerro Navia	251	232	236
Renca	267	249	247
Melipilla	269	244	250
María Pinto	257	233	240
Curacaví	272	255	253
Alhué	264	233	244
San Pedro	274	248	248
Talagante	278	260	261
Peñaflor	270	248	251
Isla de Maipo	261	241	244
El Monte	263	242	247
Padre Hurtado	264	245	247

La Florida	272	256	259
La Pintana	256	238	238
Puente Alto	271	256	258
San José de Maipo	262	233	246
Pirque	272	256	255
Independencia	275	259	262
Conchalí	264	244	249
Huechuraba	269	252	256
Recoleta	268	252	253
Quilicura	276	262	261
Colina	277	264	263
Lampa	261	240	246
Til-Til	257	230	237

Fuente: Elaboración propia. Fuente: Mineduc 2010

Las desigualdades, problemáticas y expectativas que contiene el sistema educacional, rebasan con amplitud los alcances de este diagnóstico. Los actores principales de este sistema: agrupaciones de estudiantes, agrupaciones de padres y apoderados, agrupaciones gremiales, autoridades locales y nacionales, han sido parte del debate generado por los movimientos sociales que se observaron en la región y en el país desde el año 2011 y que por estos días se ha comenzado nuevamente a reflotar.

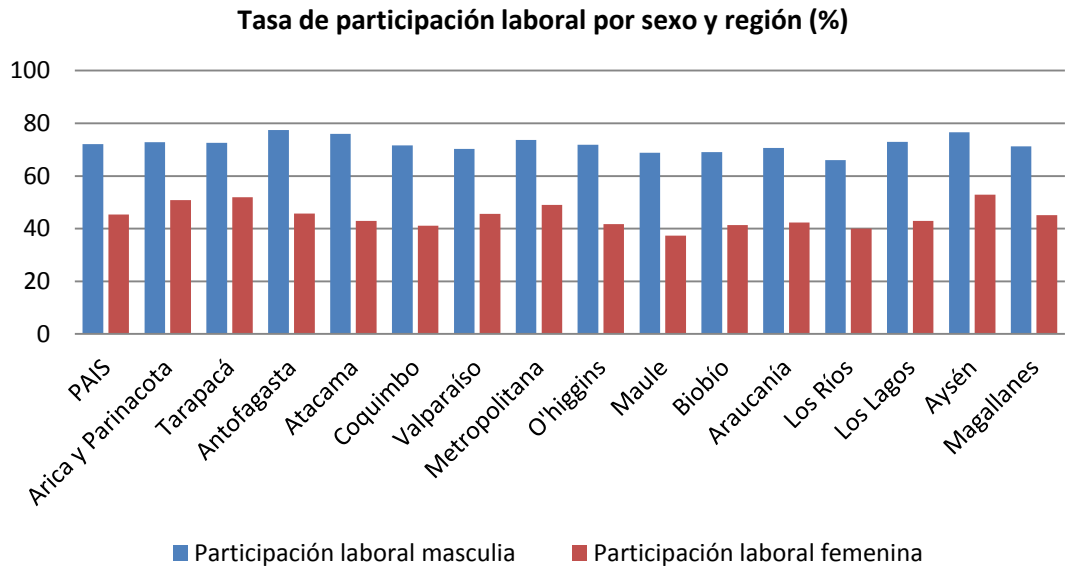
A modo de síntesis, es necesario consignar que a la desigual distribución de recursos y condiciones para implementar la experiencia educativa, se vincula una distribución desigual en los resultados de la educación que tal como se ha esbozado en este apartado, afecta de manera directa la promesa de integración y desarrollo individual que contiene la educación: los medios educativos, criterios de evaluación y accesos indirectos y diferenciados al mercado del trabajo. El sistema educacional, en sus distintas formas de provisión (estatal, mixta y privada), genera espacios de inequidad y también de segregación social, en tanto los centros educativos se conforman en base a la homogeneidad social de los alumnos que pueden o no pagar por un determinado tipo de provisión educativa, evidenciando con ello situaciones de inequidad, vinculada a los ingresos y recursos territoriales y no al desempeño ni a las capacidades.

Desigualdad por género

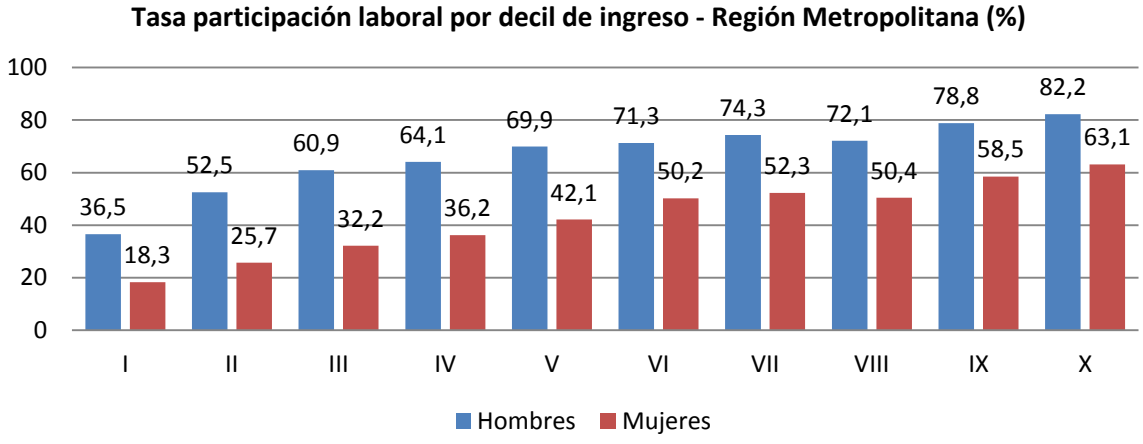
La desigualdad de género, es también una problemática amplia, de múltiples expresiones en la realidad nacional y regional. La desigual participación de la mujer en los espacios y materias públicas, desde una perspectiva histórica ha sido enfrentada y modificada con distintos énfasis y prioridades a partir del siglo XX, lo que genera un cuadro de desigualdades transversales en diversos espacios de la realidad social. En concordancia con el énfasis de este diagnóstico, relevando barreras que impiden o dificultan la realización de los proyectos de vida, en las desigualdades entre hombres y mujeres, el análisis releva y se concentra en las desigualdades que se observan en materia laboral.

Como lo muestran las dos gráficas siguientes la tasa de participación laboral por sexo es ampliamente desfavorable a las mujeres. En la RMS, al igual que en las demás regiones el país, la tasa de participación laboral femenina, apenas supera el 40% frente a un casi 80% de los hombres. La anterior situación se evidencia también al analizar la tasa de participación laboral según deciles de ingresos, donde se observa que en los primeros deciles, la diferencia hombres/mujeres es más marcada que en los más altos. En los tres primeros tramos la diferencia es cercana al 50% mientras que en los tres deciles más altos la diferencia se acorta un poco, llegando al 30% aproximadamente.

Nuevamente aquí se constata un nudo crítico porque la baja participación femenina es más acentuada en los sectores más pobres, donde existe mayor número de mujeres cabeza de familia, lo cual hace preveer una mayor dificultad para superar la línea de pobreza y en disminuir las posibilidades de reproducción intergeneracional de la pobreza.



Elaboración propia Fuente: ENE 2010



Elaboración propia Fuente: CASEN 2009

Localización de equipamiento o infraestructura molesta o peligrosa

Una forma distinta y complementaria de observar la inequidad como barrera y su expresión en la RMS, está dada por la distribución desigual de infraestructura molesta o peligrosa para la Región. La localización de cárceles, plantas de tratamiento de aguas servidas e industrias molestas, son expresiones de infraestructuras necesarias, pero situadas en las comunas que ya muestran un déficit de condiciones materiales lo que acentúa tanto el rechazo con que son asumidas por el entorno humano donde se localizan, como la saturación de dichos entornos por la generación de distintas externalidades negativas para el entorno.

Los indicadores de infraestructura básica y servicios muestran deficiencias en la atención a las comunas más pobres y de mayor ruralidad, agudizando la segregación espacial y la concentración de la pobreza. La Región cuenta con 6 servicios públicos de agua potable con más de 500 arranques, 13 servicios con menos de 500 arranques y 76 servicios de agua potable rural. Los centros urbanos son abastecidos por diferentes servicios cuyas fuentes de agua corresponden a 414 captaciones subterráneas y 22 captaciones superficiales[10].

Respecto a la localización de industrias, *la agroindustria en la RMS tiende a concentrarse en los ejes de mayor conectividad. Las principales áreas productoras tienen un acceso fácil y disponen de una infraestructura de transporte bien desarrollada (Ruta 5 Sur). La localización industrial es puntual, pero transforma el espacio agrario circundante, tendiendo a generar aglomeraciones, lo que puede ser un problema debido a que tiende a acercarse a las zonas urbanas, en especial de la Provincia de Santiago*[11].

3.6.- INSEGURIDAD

Se refiere a la ausencia o baja incidencia de instrumentos o medios para proteger las libertades de las personas que son la esencia de sus vidas. Inexistencia de sistemas económicos, políticos, culturales, medio ambientales y militares que en forma conjunta aporten a las personas los fundamentos para su supervivencia, sustento y dignidad (CSH: 2003:4).

Se trata del conjunto de elementos que afectan las posibilidades de gozar de cierta **estabilidad** de las oportunidades disponibles. Si bien se incluye la posibilidad de gozar de la riqueza material no se agota en ella, incluye el mantenimiento de un nivel posible de certezas respecto en todas las dimensiones de la vida de las personas, desde la seguridad de los bienes materiales, hasta la estabilidad política o la estabilidad institucional o la estabilidad económica.

[10] DIAGNÓSTICO TERRITORIAL PARA LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO 2012-2021. DIPLADE – GORE. 2012.

[11] Op cit.

La inseguridad humana es una importante barrera para el desarrollo humano ya que impide las personas desarrollar sus proyectos de vida en base a soportes estables. Lo anterior se traduce en una sensación de inseguridad e incertidumbre, lo que puede traducirse en un retraimiento del individuo con respecto a la sociedad, desconfiando de la estabilidad de la estructura de oportunidades que ésta ofrece, y en última instancia, de las instituciones y normas que la rigen. Sin ir más lejos, el Informe de Desarrollo Humano 2012 da cuenta que los chilenos que poseen una menor sensación de seguridad tienen un menor nivel de bienestar subjetivo con la sociedad.

Indicadores de Inseguridad en la RMS

En general lo observado hasta el momento, no aporta señales muy alentadoras respecto de la seguridad y muy especialmente en lo que se refiere a lo que las personas perciben sobre las posibilidades de ser víctimas de un delito en un plazo de un año, un poco más del 40% de la gente piensa que si va a ser víctima de un delito en ese periodo. A nivel de seguridad en el barrio, ese porcentaje llega cerca del 55%. Cifras que dan cuenta de la percepción de vulnerabilidad y desprotección de habitantes de la RMS. No es extraño entonces inferir los niveles de desconfianza, que son en muchos casos, las causas de la aparición de verdaderos guetos en las ciudades, con las consecuencias de segregación, exclusión y malestar general de gran parte de la sociedad.

A continuación, se indagará en la situación de la seguridad humana en la Región Metropolitana a partir de cuatro dimensiones claves:

- La seguridad ciudadana (mantener los bienes y la integridad personal)
- La seguridad en el acceso y estabilidad en el trabajo
- La seguridad sobre el sistema previsión de salud

Se intentará, según la disponibilidad de datos representativos, otorgar información que dé cuenta tanto de las experiencias o los sucesos que afectan la seguridad humana de los individuos (seguridad humana objetiva) como también de la percepción y evaluación que realizan los individuos sobre la seguridad de las condiciones que les rodean (seguridad humana subjetiva).

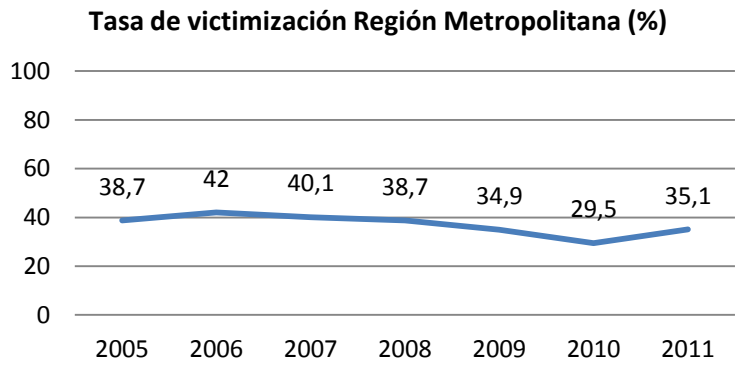
Seguridad ciudadana

El fenómeno de la seguridad ciudadana posee distintas definiciones e interpretaciones. Desde las políticas públicas sobre el tema, se vincula a la ausencia de la delincuencia y del temor a ella. Es decir, la inseguridad ciudadana se restringe a las amenazas de las personas y los bienes derivadas de la actividad delictiva (INE, 2011).

Desde la perspectiva del desarrollo humano, como se indicó anteriormente, el fenómeno de la seguridad ciudadana debe estudiarse a partir de las experiencias o sucesos objetivos vivenciados por las personas, como también desde las percepciones y evaluaciones subjetivas que éstas mismas realizan.

Respecto a la seguridad humana objetiva, es posible identificar una serie de indicadores que dan cuenta de experiencias que vulneren la seguridad de los individuos. La variable más utilizada en esta línea es la tasa de victimización, que se define como el porcentaje de hogares, sobre el conjunto de los hogares de zonas urbanas del país, que han sido victimizados por alguno de los siguientes delitos en los últimos 12 meses: hurto, robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, robo con fuerza en la vivienda, robo de vehículos o desde vehículos, delitos económicos, lesiones, sobornos y corrupción.

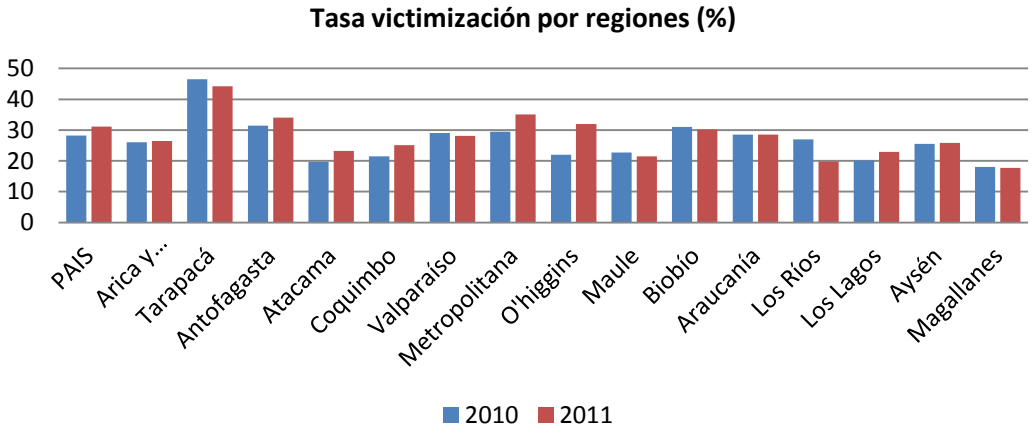
El siguiente gráfico muestra la tendencia de victimización en la Región Metropolitana del año 2005 al año 2011 según la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC).



Elaboración propia Fuente: ENUSC 2005-2006-2007-2008-2009-2010-2011

Como se puede apreciar, el año 2011 un 35,1% de los encuestados indicó que él o algún miembro de su hogar había sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses. Esta cifra muestra un aumento estadísticamente significativo sobre la del año 2010. Lo anterior da cuenta del problema de la seguridad ciudadana existente en la región: uno de cada tres hogares ha sido víctima de algún delito en el último año y que dicha cifra, al igual que la tendencia nacional, aumentó en el último año.

El Gráfico N°7 compara las tasas de victimización de los años 2010 y 2011 según las distintas regiones del país, donde se aprecia que esta tasa crece en el último año en la RMS, al igual que en la mayoría de las regiones del país.



Elaboración propia Fuente Fuente: ENUSC 2010-2011

Como se puede observar, la Región Metropolitana es la que presenta una mayor tasa de victimización y supera en cuatro puntos porcentuales la media nacional. Sólo es superada por la Región de Tarapacá, la que presenta la mayor tasa de victimización del país. Lo anterior indica que la tasa de victimización es un punto crítico de la barrera de la inseguridad humana.

Una segunda visión del fenómeno corresponde a la percepción de inseguridad que da cuenta del sentimiento de vulnerabilidad o desprotección ante la posibilidad de ser víctima de algún delito. Esta variable resulta ser un buen indicador de la seguridad humana subjetiva que tienen los individuos.

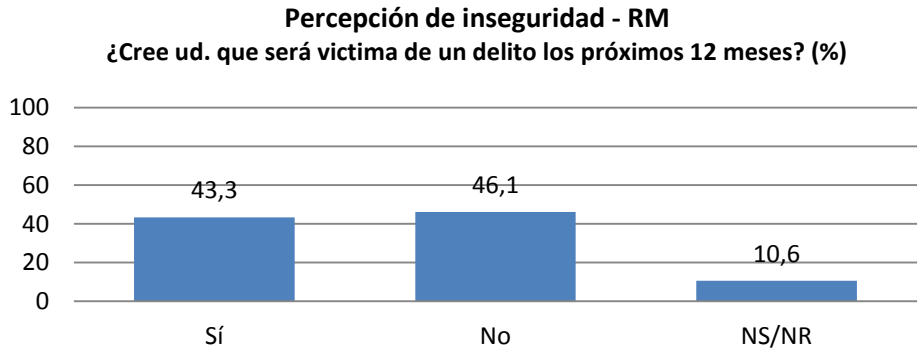


Grafico N°. Elaboración propia Fuente: ENUSC 2011

En la Región Metropolitana, un 43,3% de las personas creen que pueden ser víctimas de un delito en los próximos 12 meses. Lo anterior se traduce en un sentimiento de inseguridad que se plasma en distintos espacios en los que se desarrollan los individuos. Un ejemplo de ello es la inseguridad de los individuos en su barrio: en la Región Metropolitana el 54,8% de los habitantes se siente inseguro caminando solo en su barrio cuando está oscuro. Esta cifra es mayor que el promedio del país (51%) y es la cuarta más alta en comparación al resto de las regiones.

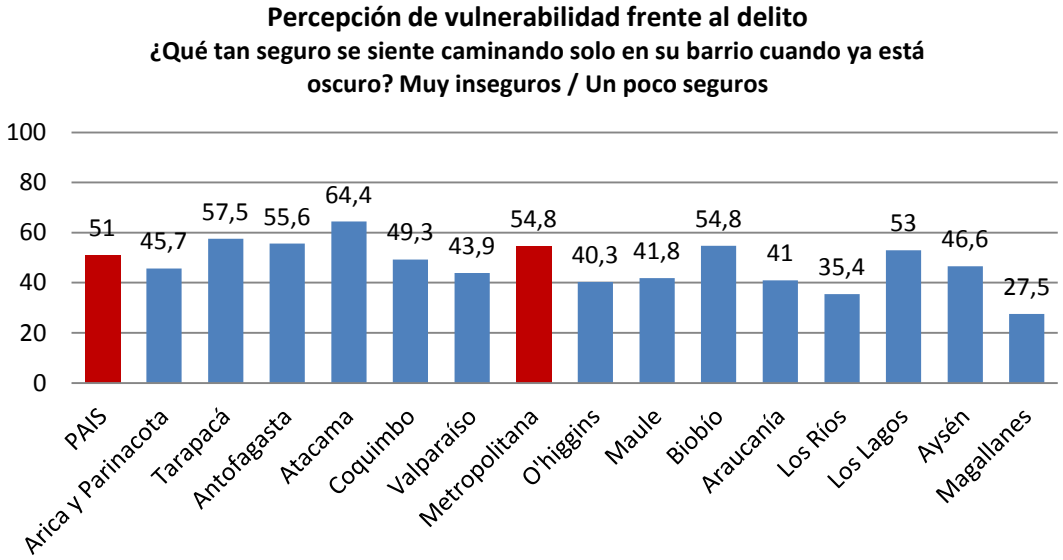
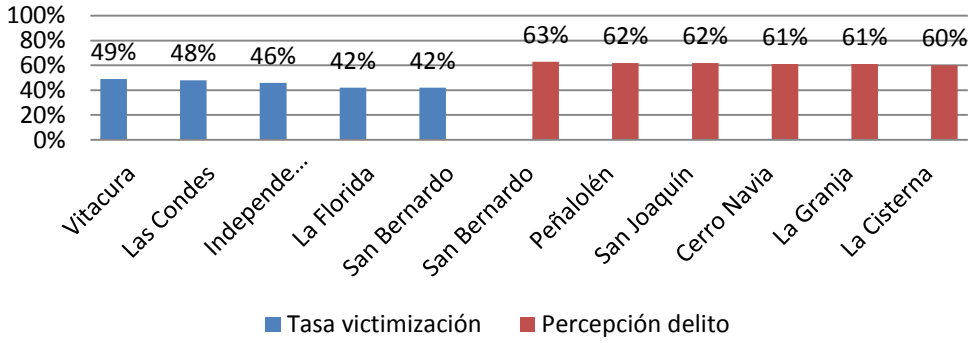


Grafico N°9. Elaboración propia Fuente: ENUSC 2011

Con la intención de focalizar los nudos críticos de la barrera de la inseguridad ciudadana, se presentan el listado de comunas con las siguientes cifras: tasa de victimización en los hogares y percepción de inseguridad. Ambos pueden ser interpretados desde la seguridad humana objetiva y la seguridad humana subjetiva.

Las 5 comunas de la RMS con más alta tasa se victimización, es decir que están por sobre el 40%, son según la tabla siguiente, Las Condes, Independencia, La Florida, San Bernardo y Vitacura. Respecto de la tasa de percepción del delito, que es más alta, las comunas que presentan un porcentaje mayor por encima del 60%, son: Cerro Navia, La Cisterna, La Granja, Peñalolen, San Bernardo y San Joaquín.

Comunas con mayores niveles de victimización y percepción del delito

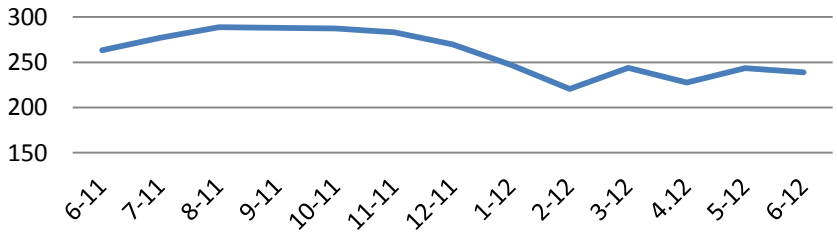


Elaboración propia Fuente: ENUSC 2011

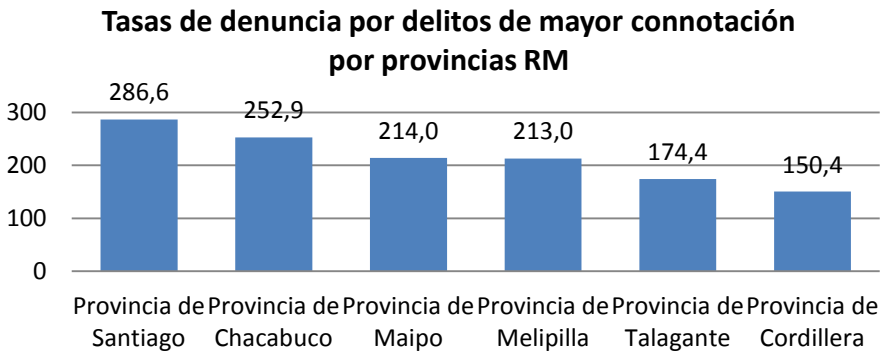
Por último, se presentan las tasas de denuncias de delitos de mayor connotación social, otorgada por la Superintendencia de Prevención del Delito, en base a las estadísticas de Carabineros de Chile y la Policía de Investigaciones. Este tipo de delitos incluye robos con violencia e intimidación, robos por sorpresa, robos con fuerza, hurtos, lesiones, homicidios y violaciones.

En primer lugar se presenta la estadística para la RMS desde junio del 2011 hasta junio del 2012. Posteriormente, se muestra el promedio de las tasas de denuncia de junio 2011 a junio 2012 por provincia, para luego indicar las comunas con mayores y menores tasas de denuncia.

Tasa de denuncia por delitos de mayor connotación social Región Metropolitana, 2011-2012



Elaboración propia Fuente: Superintendencia de Prevención del Delito



Elaboración propia Fuente: Superintendencia de Prevención del Delito
Nota: tasas de denuncia promedio de los meses de junio 2011 hasta junio 2012.

Comunas de la RM con mayores y menores tasas de denuncia

Comunas con más denuncias			Comunas con menos denuncias		
Ranking	**Nombre**	**Promedio tasa de denuncia**	**Ranking**	**Nombre**	**Promedio tasa de denuncia**
1	Santiago	1.222,0	1	María Pinto	110,0
2	Providencia	842,3	2	Maipú	115,6
3	Vitacura	563,4	3	San Pedro	133,7
4	San Miguel	497,9	4	Paine	136,1
5	Estación Central	485,4	5	Cerro Navia	142,4
6	Ñuñoa	457,0	6	Puente Alto	149,0
7	Independencia	441,2	7	Padre Hurtado	150,4
8	Recoleta	425,8	8	Pirque	157,6
9	Cerrillos	419,3	9	El Monte	160,7
10	La Cisterna	378,5	10	Pudahuel	165,2

Elaboración propia. Fuente: Superintendencia de Prevención del Delito
Nota: tasas de denuncia promedio de los meses de junio 2011 hasta junio 2012.

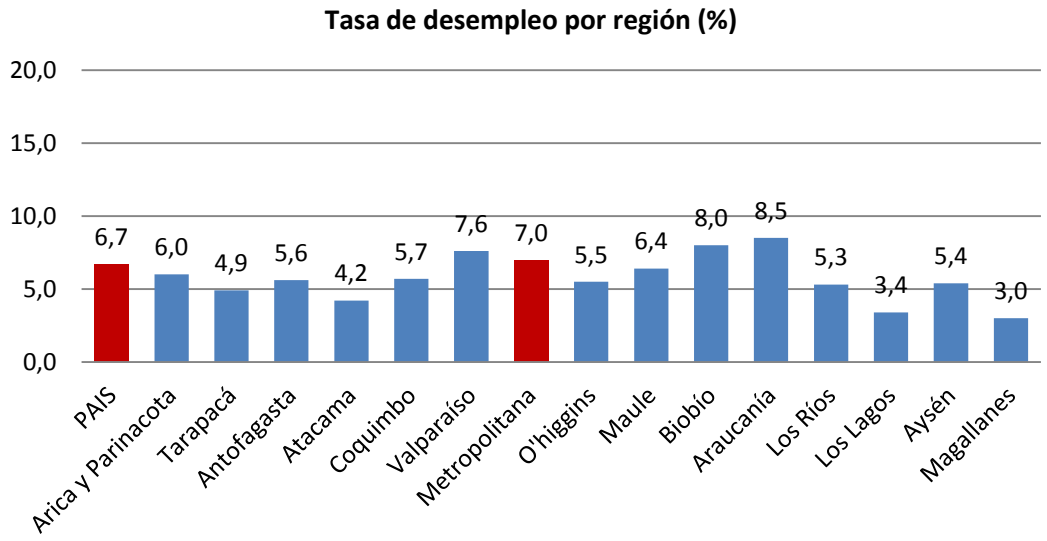
Seguridad en el trabajo

El trabajo es una fuente importante de seguridad y bienestar. No sólo corresponde a la principal fuente de ingresos de los hogares chilenos, sino también constituye el sustento de la previsión de las personas al momento de jubilación. Además, está relacionado con el bienestar subjetivo de los individuos siendo un espacio importante de la realización personal.

En relación con la seguridad entendida también como las capacidades para obtener y mantener un empleo, los indicadores reflejan buenas señales en el caso de la RMS, situación correspondiente con el resto del país, la tasa de desocupación no supera actualmente el 7% y el trabajo informal sin garantías contractuales es bajo también, el 87% de los asalariados tienen un contrato escrito y el 77% están contratados a termino indefinido, la cifra más alta entre las regiones del país.

Un primer acercamiento sobre la seguridad humana en el trabajo es la capacidad que tiene el mercado laboral de suministrar trabajo a las personas. Para esto debe observarse la tasa de desempleo, la que se define como el número de personas en edad de trabajar (15 años o más) que no se encuentran ocupados pero que están activamente buscando trabajo. Esta variable se presenta como porcentaje de la fuerza laboral total.

Según el último informe de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo, correspondiente al trimestre marzo-abril-mayo, la Región Metropolitana tiene una tasa de desocupación de 7%. Dicha cifra ha sido bastante estable si se le compara con los trimestres del año 2011 y se aproxima bastante a la tasa de desocupación a nivel nacional. Comparado por regiones, se observa que la tasa de desempleo de la Región Metropolitana es un poco más alta que el total del país, aunque muy por debajo de las regiones de la Araucanía, Biobío y Valparaíso, que presentan los mayores niveles de inactividad.



Elaboración propia Fuente: Nene 2010, Trimestre Marzo-Abril –Mayo 2012

Las diferencias de la tasa de desempleo son distintas según el sexo de los individuos. Respecto a la primera variable, la tasa de desocupación en hombres en la Región Metropolitana es de 6%, mientras que la misma la tasa de desocupación femenina en la misma región es de 8,4%. Lo anterior se debe a las dificultades de algunas mujeres de encontrar trabajos compatibles con sus roles de madre.

Desde la perspectiva de la seguridad humana, cabe indagar también en las características y condiciones en las que estos trabajos se generan. Esto lleva a indagar en la calidad del empleo. Respecto a los asalariados, el 86,6% trabaja con contrato escrito, cifra similar al promedio nacional (86,1%). De éstos, el 77,2% tiene un contrato indefinido, siendo la segunda región del país con mayor proporción de contratos indefinidos, sólo superada por Antofagasta.

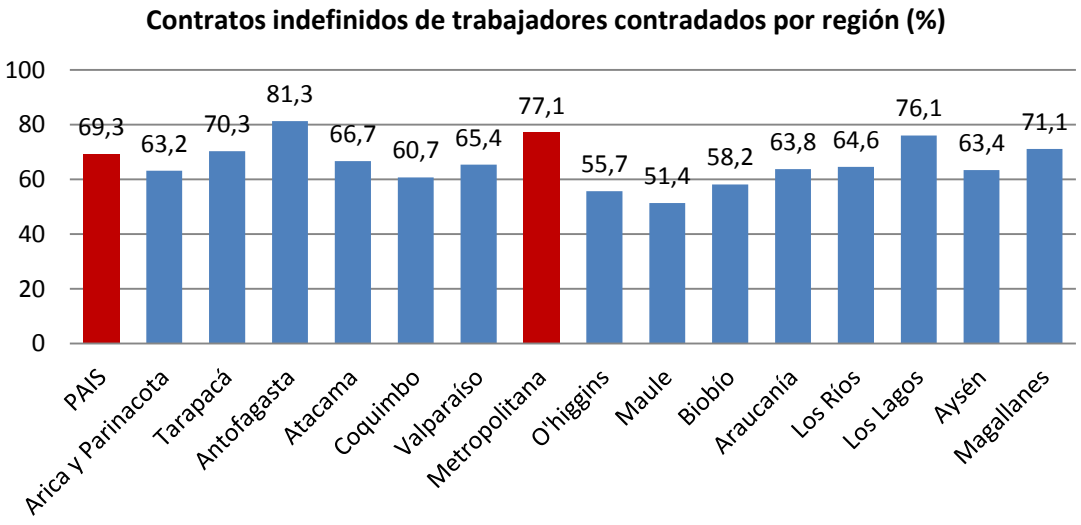


Grafico N°. Elaboración propia Fuente: Nene 2010, Trimestre Marzo-Abril –Mayo 2012

En cuanto a la relación con el empleador, el 87,9% de los asalariados, tanto públicos como privados, trabajan directamente para la empresa o institución donde se desempeña. Esto indica bajos niveles de subcontratación o precarización del vínculo laboral. Sólo el 7,8% de los trabajadores trabaja a través de un contratista o subcontratista; un 4% trabaja para una empresa de servicios temporales y sólo un 0,2% lo hace con un enganchador.

Seguridad en los sistemas de protección en salud

Los sistemas de protección de salud son un soporte importante para la seguridad humana. La confianza de saber de que, ante una enfermedad, se cuenta con un sistema de salud que de prestaciones oportunas, de calidad y que, además, puedan ser pagadas por sus beneficiarios son indicadores relevantes sobre las certezas que puede generar el sistema.

En Chile, existe un sistema público –el Fondo Nacional de Salud (FONASA)- y un sistema privado –las Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES)-. El primero cubre alrededor del 80% de la población mientras que el segundo, aproximadamente un13% de la misma. El porcentaje restante de la población tiene otro sistema –sistema antiguo o de las Fuerzas Armadas- o no tiene sistema previsional en salud. La estadística a nivel nacional de este último es de 3,6%.

Cabe destacar que las seguridades que otorga el sistema privado a las personas son mayores que las del sistema público, dado que ofrecen servicios adicionales a cambio de contribuciones complementarias a las obligatorias. Los beneficiarios pagan directamente de su bolsillo la atención en salud. Corresponden principalmente a los grupos de mayores ingresos y algunos obreros y empleados en contrato colectivo dentro de su empresa.

En la RMS el sistema el 72.4% de las personas son atendidas por el sistema público y el 20% por el sistema privado y el 4.6% no tiene protección en salud. En esos términos es posible afirmar que existe un alto nivel de previsión en salud, la pregunta es por la calidad, ¿las garantías son iguales para todos?.

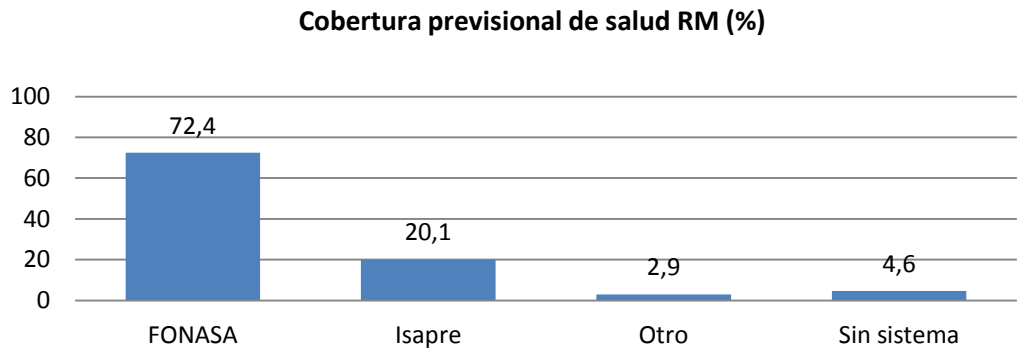


Grafico N°. Elaboración propia Fuente CASEN 2009

3.7.- INSUSTENTABILIDAD

Se asocia a la incapacidad o baja capacidad de la actual generación para desplegar sus potencialidades **sin comprometer** las posibilidades de las generaciones futuras de hacer lo mismo. No solo se refiere a lo ambiental sino a la "Insustentabilidad social", lo que hace a la limitación de posibilidades de mantener relaciones de solidaridad y reciprocidad tanto interpersonales como institucionales básicas para la cohesión social (Marquez 2002)

Esta definición de la insustentabilidad contiene dos categorías de análisis bien diferenciadas, una que tiene que ver con los factores medioambientales y otra que se refiere a los temas sociales o del capital social para sostener las relaciones interpersonales e institucionales.

En la categoría ambiental, la sustentabilidad se relaciona con la intervención que las personas hacen sobre los medios de la naturaleza en su intención de aprovecharlos para alcanzar sus propósitos desde los más básicos, de subsistencia por ejemplo, hasta los de evolución o innovación, tales como nuevas fuentes de energía, nutrición, salud, etc. Pero también con los efectos del cambio climático sobre la disponibilidad de los medios ambientales cuyos impactos se están sintiendo.

Como barrera para el desarrollo, el análisis no se focaliza en el estado de los medios del ambiente en sí mismos y en forma separada (el suelo, el aire, el agua, la vegetación), sino en las relaciones de las personas con ellos para **entender y prever las vulnerabilidades relativas**, es decir los impactos que sobre el ambiente generan las acciones humanas (intencionales o no) y que pueden impedir que **las generaciones futuras** disfruten de las fuentes naturales o peor aún no tengan acceso a ellas viendo frustradas o severamente restringidas sus posibilidades para desarrollar sus proyectos de vida en cualquiera de sus dimensiones, sea desde las básicas de subsistencia ó aquellas que se requieren para producir y seguir avanzando.

Pero el anterior es solo el primer nivel de análisis, un segundo nivel de mayor profundidad se refiere al cruce de estas relaciones con los impactos sobre otras barreras, por ejemplo la presión sobre los recursos hídricos puede producir, lo que algunos expertos han llamado estrés hídrico, y cómo este estrés hídrico impacta sobre el crecimiento económico por su efecto sobre las fuentes de energía, desde los costos y la disponibilidad del recurso en sí mismo por ejemplo, ó el conflicto de los usos del suelo que se presenta a partir del dilema entre seguir densificando las área urbana y la disminución de los suelos agrícolas con las consecuencias sobre la seguridad alimentaria dada la presión de población que tiene y es que probable que siga teniendo la región.

Respecto a la dimensión social de la insustentabilidad, el análisis se centra en los elementos que permiten verificar la ausencia o existencia de mecanismos que promueven la cohesión social. Este concepto puede entenderse como la dialéctica entre los mecanismos instituidos de inclusión/exclusión sociales y las respuestas, percepciones y disposiciones de la ciudadanía frente al modo en que ellos operan (Hopenhayn 2007).

Los mecanismos de inclusión/exclusión se refieren al empleo, sistemas de educación, titularidad de derechos, políticas pro-equidad, pro-bienestar y protección social entre otros. Las percepciones y valoraciones abarcan ámbitos tan diversos como la confianza en las instituciones, el capital social, el sentido de pertenencia y solidaridad, la aceptación de normas de convivencia, y la disposición a participar en espacios de deliberación y en proyectos colectivos.

Indicadores de Insustentabilidad en la RMS

Categoría Ambiental

Teniendo en cuenta la intervención antropica hoy y las potenciales consecuencias sobre las capacidades de las generaciones futuras para su desarrollo, intervención que se complejiza más por los inminentes efectos del cambio climático global, se pueden observar en la RMS evidencias de insustentabilidad.

Desde la perspectiva ambiental principalmente a partir cinco problemas principales[12], *el futuro déficit hídrico especialmente para riego*, potencial amenaza sobre la sostenibilidad alimentaria y de aumentos de costos para la economía; *los conflictos de usos del suelo*, que representan varios dilemas, como la presión urbanizadora sobre suelos agrícolas ó la disponibilidad de áreas verdes y mantenimiento de la biodiversidad entre otros*; la mala calidad del aire* agudizada por las emisiones generadas a partir del progreso económico y; *la deficiente gestión de los residuos sólidos*, que presiona fuertemente la capacidad de los rellenos sanitarios y desafia un cambio en la cultura ecológica y del reciclaje y por supuesto en las políticas públicas de prevención y protección de la salud.

[12] En el tema ambiental pueden presentarse muchos más problemas, pero para este estudio diagnóstico se acota en el sentido de los obstáculos que se presentan en el modo en como las **personas intervienen** el ambiente y esto afecta las capacidades de las **generaciones futuras** para avanzar en sus procesos de desarrollo

A continuación se enfatiza en cada uno de estos problemas que dan cuenta de los indicadores de insustentabilidad en la categoría ambiental se refieren a:

- Balance hídrico (para consumo humano y la disponibilidad de riego)
- Conflicto de usos del suelo (presión sobres el suelo agrícola, disponibilidad de áreas verdes)
- Gestión de Residuos Sólidos
- Calidad del aire, (balance de emisiones por producción industrial y congestión vehicular)

Balance hídrico:

Según datos del CED, Como efecto del cambio climático, se proyectan un aumento en la temperatura de 2°C y una disminución de un 20% en las y acumulación de nieve en la Cuenca de Santiago. Las comunas más afectadas por este efecto serían TIl Til, Colina y San Pedro.

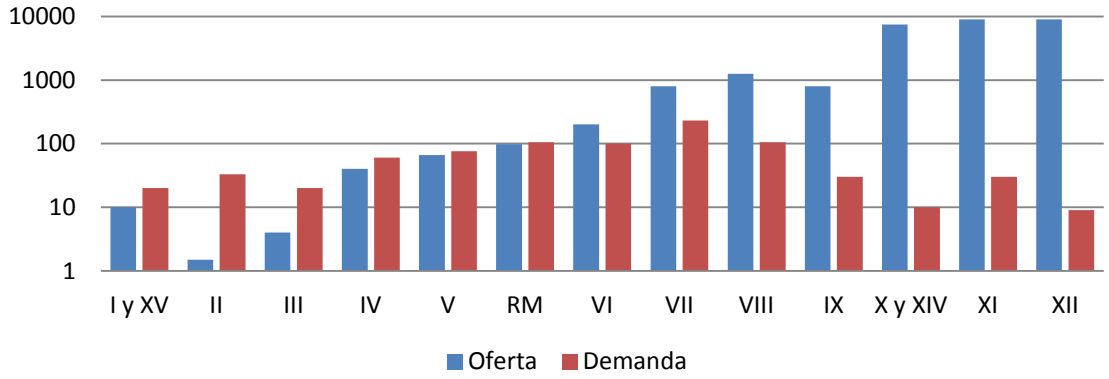
Por solo aumento de población la demanda de agua de la RMS sube de 14 a 18 m3/seg. Anualmente en el periodo 2000 al 2007 (CED 2012). Al 2025, las cifras difieren un poco según el autor del estudio, pero como se puede apreciar en la siguiente tabla, el consumo per cápita de agua aumentará entre 20 y 23 m3/seg.

No obstante calcular el déficit de agua para consumo humano en el largo plazo no es una tarea fácil, porque va a depender del crecimiento real de la población en la RMS, si se mantienen o no los hábitos de consumo, pero especialmente de la disponibilidad de la fuentes, disponibilidad que en principio depende de dos factores, uno el aprovechamiento de las fuentes disponibles y dos, los efectos del cambio climático principalmente por aumentos de temperaturas, reducción de lluvias y presión sobre los suelos por intervención antropica, deforestación por ejemplo .

Como una medida de aproximación al cálculo del déficit de agua en la RMS proyectado a largo plazo, importante destacar el punto de partida, es decir la disponibilidad de agua hoy, analizando la relación extracción/disponibilidad de agua. En la RMS el 100% de los derechos de aprovechamiento de las aguas superficiales se encuentran otorgados, lo que ha generado una creciente demanda por aguas subterráneas (Estudio CED, 2012).

La Región es la única que presenta una relación extracción/disponibilidad con equilibrio casi absoluto, como se puede ver en la gráfica siguiente. En promedio nacional la oferta supera casi en el doble la demanda de agua, esto presionado por las regiones de la VI a la XII. Situación contraria a las regiones al norte de la RMS donde la relación se invierte y es mayor de demanda que la oferta.

Recursos hídricos disponibles y extracciones para usos consuntivos al año 2011 (caudales m³/seg).



Fuente: CED 2012

En el largo plazo sobre los efectos del cambio climático en el balance hídrico, existen varias metodologías y varios criterios que pueden hacer resultados disimiles y el debate sobre el cual es el más adecuado excede los propósitos de este estudio, sin embargo, por su convergencia con otros estudios y por su interrelación con otras variables, se destaca aquí el cálculo de la proyección del déficit presentado en el estudio sobre la Economía del Cambio Climático en Chile realizado en el 2009 para la División de Desarrollo Sostenible de la CEPAL, el déficit total de agua (humano e industrial) en la cuenca de Santiago sería 6m3/seg., en el periodo del 2011 al 2040. Este déficit establece un costo promedio anual del déficit de 1.1 millones de dólares al año, sin contar con los costos por control de calidad y efectos sobre el suelo agrícola. Finalmente este costo se podría traducir en un aumento de tarifa de un estimado de USD 2 al año por familiar (CEPAL 2011).

En relación con la disponibilidad de agua para riego, es claro según el estudio realizado el presente año por el Centro de Estudios para el Desarrollo Ced, como en la RMS la tendencia hasta el momento ha sido hacia la disminución, entre 1997 y el 2007, la superficie total regada disminuye en un 6% en la RMS (CED 2012).

Por tipo de riego las cifras muestran evidencias claras respecto de lo que ha pasado en los últimos años, según se muestra en la siguiente tabla, existe una disminución del 29% de la superficie de riego por técnicas gravitacionales, además de una tendencia negativa para el riego mecánico (37%), mientras que el riego tecnificado o microriego aumenta en el 274%.

Evolución de la superficie de riego 1997-2007, por tipo de riego (%)

Región	Total superficie regada	Gravitacional	Mecánico mayor	Microriego
I y XV	53	42	594	58
II	22	23	-	63
III	38	9	5	64
IV	53	10	163	157
V	25	-28	-20	205
RM	-6	-29	-37	274
VI	2	-41	-8	754
VII	-6,5	-18	68	913

VIII	-8	-19	639	858
IX	-2	-24	97	673
X y XIV	79	10	62	231
XI	-21	-	-	-
XII	1.004	-	-	-
Total	3,4	-22	85	298

Fuente: DGA-Banco mundial (2011)

Una potencial amenaza sobre el balance hídrico por la intervención humana hace relación con la extracción industrial y artesanal de áridos desde pozos lastreros, si bien no se dispone en este momento de informa sistematizada en una sola institución que permita proyectar el impacto de la extracción, es importante llamar la atención sobre esta actividad para poder prevenir presiones excesivas sobre los causes de los ríos que aumenten las posibilidades de déficit hídrico en la RMS.

Conflictos de usos de suelos

La RMS, posee el 33,8% de las áreas urbanas e industriales totales del país, sólo 7% de bosque, tal como se puede observar en la siguiente gráfica. La RMS posee casi un tercio de su territorio desprovisto de vegetación, 21 comunas no cuentan con nada de bosques como se ve en la tabla subsiguiente.

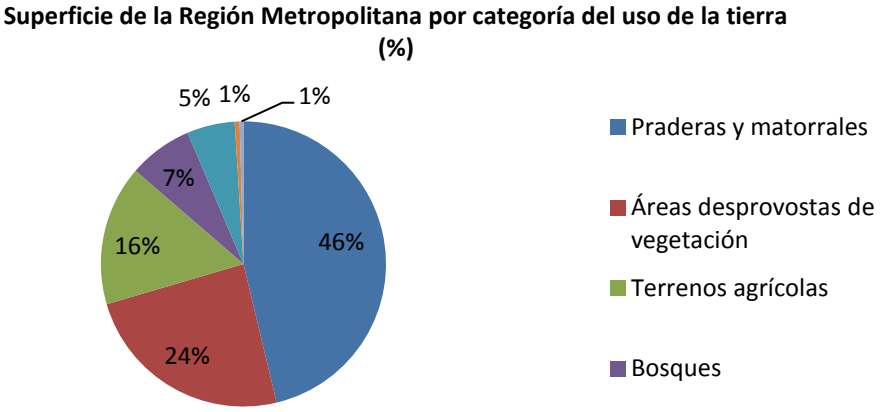


Grafico N°. Elaboración propia Fuente: CONAF

	Total de áreas con bosques en la comuna (ha)	Total de áreas de bosques nativos por comuna (ha)	Total de áreas de plantaciones por comuna (ha)
Santiago	0	0	0
Cerrillos	0	0	0
Cerro Navia	0	0	0
Conchalí	0	0	0
El Bosque	0	0	0
Estación Central	0	0	0
Huechuraba	341,8	220	121,8
Independencia	0	0	0
La Cisterna	0	0	0
La Florida	324,7	278,6	46,1
La Granja	0	0	0
La Pintana	0	0	0
La Reina	36,6	36,6	0
Las Condes	1265,6	1257,5	8,1
Lo Barnechea	6933,8	6933,8	0
Lo Espejo	0	0	0
Lo Prado	0	0	0
Macul	0	0	0
Maipú	490,6	434,8	55,8
Ñuñoa	0	0	0
Pedro Aguirre C	0	0	0
Peñalolén	471,1	303,7	167,4
Providencia	188,5	0	188,5
Pudahuel	779,5	751,7	27,8
Quilicura	0	0	0
Quinta Normal	0	0	0
Recoleta	109,1	0	109,1
Renca	73,5	0	73,5
San Joaquín	0	0	0
San Miguel	0	0	0
San Ramón	0	0	0
Vitacura	325,9	292,8	33,1
Puente Alto	232,4	208,5	23,9
Pirque	5283,3	5100,4	182,9
San José de Maipo	3133,9	3096,9	37
Colina	590,5	97,6	492,9
Lampa	4673,8	4662,1	11,7
Tiltil	2003,3	2003,3	0
San Bernardo	181,8	169,4	12,4
Buin	135,3	40,7	94,6
Calera de Tango	0	0	0
Paine	10224,3	10105,4	118,9
Melipilla	17606,7	16920,9	685,8
Alhué	26424,9	26325,5	99,4
Curacaví	13340,4	13004,9	335,5

María Pinto	1983,3	1959,2	24,1
San Pedro	10893,5	7934,4	2959,1
Talagante	1306,7	1210,3	96,4
El Monte	1726,4	1576,3	150,1
Isla de Maipo	653,8	550,9	102,9
Padre Hurtado	s/d	s/d	s/d
Peñaflor	288,9	277,4	11,5

Tabla N°. Elaboración propia. Fuente: CONAF

Según las cifras del CIREN 2010 que se muestran en la tabla siguiente, los usos urbano e industrial fueron los únicos que aumentaron significativamente entre 1995 y el 2000 en desmedro de los suelos con servicios ecológicos. Las comunas donde este aumento es más evidente son Santiago, Chacabuco, Maipo y Talagante.

Superficie regional por tipo de uso del suelo, 1995-2000

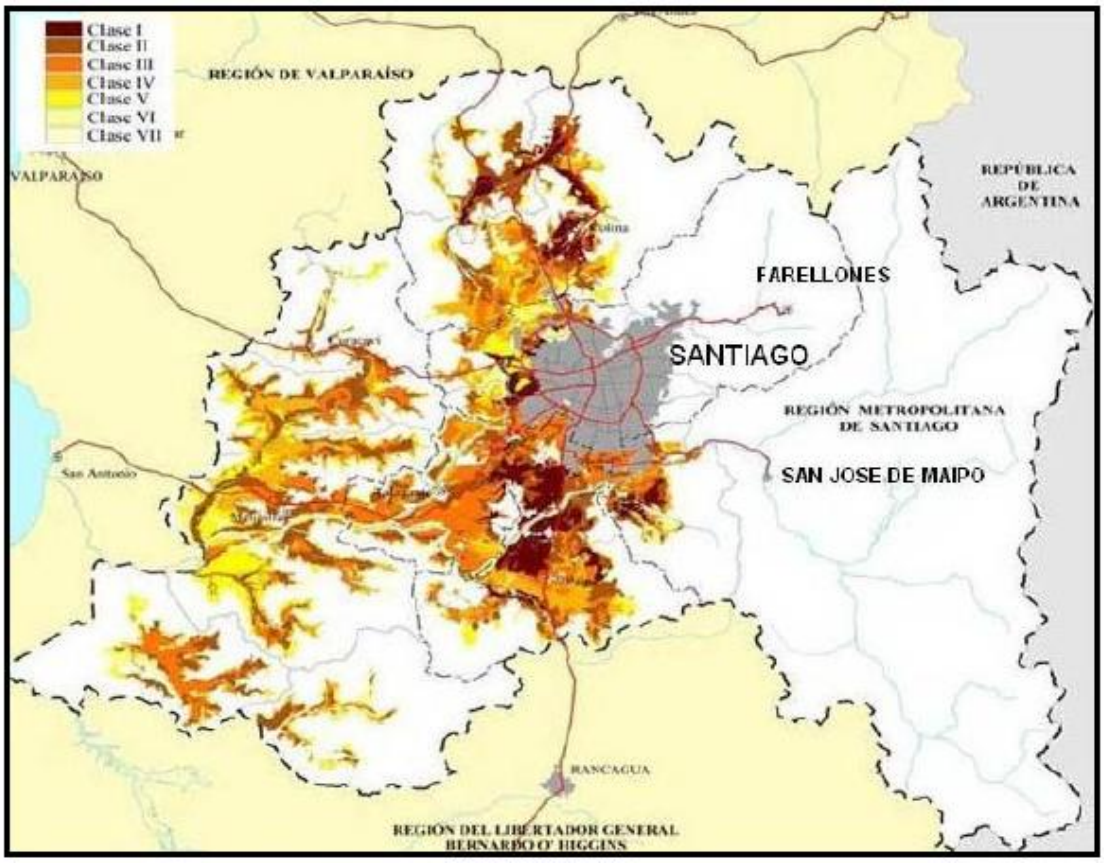
Uso de suelo	1995		2000	
	(ha)	%	(ha)	%
Áreas urbanas e industriales	65.597	4,23	83.844	5,4
Terrenos agrícolas	252.192	16,26	245.989	15,9
Praderas y matorrales	728.151	46,15	715.174	46,1
Bosques	110.910	7,15	112.023	7,2
Humedales	6.758	0,44	6.578	0,4
Áreas desprovistas de vegetación	374.646	24,14	374.022	24,1
Nieves y glaciares	8.636	0,56	8.636	0,6
Cuerpos de aguas	4.253	0,27	4.693	0,3
Áreas no reconocidas	0	0	0	0
Total	1.551.146	99,2	1.550.964	100

Fuente: Ciren (2010)

La principales modificaciones a los usos del suelo que ha experimentado la RMS se refieren a el crecimiento de las áreas urbanas, las cuales experimentaron un crecimiento cercano al 82% desde 1995 principalmente a expensas el suelo agrícola, el cual se desplazo utilizando la superficie de paraderas y matorrales, que se manifiesta en la aparición de cultivos de frutas e las laderas de los cerros (CED 2012). La superficie de bosques, que es relativamente pequeña 6,75% se ha venido reduciendo también.

Si bien no se dispone en este momento del diagnostico de información confiable sobre proyecciones de los usos de los suelos en la RMS que permitan inferir un potencial impacto hacia futuro, es importante destacar que el 70% de los suelos de la superficie regional es categoría VII (ver mapa a continuación) en la clasificación por capacidad de usos del suelo que va de la I a la VII, siendo está ultima la de menor capacidad. Por lo cual se puede afirmar que la Región cuenta en un amplio sector de su superficie con suelos de alta vulnerabilidad y fragilidad ambiental.

Aptitud del suelo de la Región Metropolitana, según clases de capacidad de uso



Fuente: MOP 2009

Esta situación provee una imagen de la crítica situación en materia de sustentabilidad por la constante presión para aumentar el área urbanizable ante la presión por dar respuesta a los asentamientos humanos, el crecimiento industrial y de comercio y también la presión que ejerce la rentabilidad económica de la actividad constructora. Esto se evidencia en conflicto latente y creciente por los usos del suelo en la región, agudizando por la amenaza que sobre la seguridad alimentaria y los efectos sobre la calidad del aire, la contaminación del aire, visual y de ruido que puede generar no solo sobre esta si no las generaciones futuras.

Respecto de las áreas verdes y mantenimiento de biodiversidad en especies de suelos

Mientras que en comunas de altos ingresos como Vitacura tiene 27 m2 de área verde por habitante, en las comunas de bajos ingresos esta cifra escasamente supera los 3 m2 por habitante. Esta tratamiento desigual respecto de las ares verdes, es producto de la erradicación masiva de familias de escasos recursos hacia la periferia de Santiago en donde se vive en conjuntos de vivienda subsidiada, donde irónicamente más espacio público aprovechable para el esparcimiento se requiere en relaciones con las viviendas de áreas más acomodadas donde se posee jardines, patios y terrazas para estas actividades.

Los problemas de estrecheces presupuestales, de falta de coordinación o una institucionalidad más clara en materia ambiental, hacen que las áreas verdes no entren en las prioridades de la agenda de gestión pública, lo cual hace prever que hacia futuro que esta tendencia no parece reducirse y mucho menos desaparecer con los consiguientes problemas que en la calidad de

vida este factor puede incidir, problemas en la salud (obesidad por ejemplo), problemas en las relaciones interpersonales dentro de las familias y sobre todo su impacto sobre el sostenimiento de la segregación, la seguridad ciudadana y el efecto que sobre la sustentabilidad de las condiciones de vida saludable pueden tener por su incidencia en enfermedades mentales como estrés, depresión y hasta en la violencia intrafamiliar.

Efectos del cambio climático en la diversidad de los suelos, que se resume en la tabla siguiente, muestra que el efecto más drástico para la RMS se presenta en la superficie cultivada, la cual parte de una línea base de 20.000 hectáreas y desciende hasta las 5.000 hectáreas para el periodo 2040-2070, llegando incluso a cero en el periodo tardío 2070- 20100. En tanto que la superficie de frutales y praderas revelan incrementos para los periodos medios y tardíos y finalmente se observa una leve reducción en la superficie forestal que parte de una línea base ya de por si baja de 7.000 hectáreas.

Es importante este factor en tanto también produce efectos sobre otras dimensiones del desarrollo por ejemplo los efectos en el mercado del trabajo por cambios en la demanda de mano de obra, la disponibilidad de alimentos y a fuentes de energía, son efectos cruzados en los que es necesario proyectar para abordar acciones de anticipación con el propósito de mitigar los efectos que el cambio climático puede traer al desarrollo integral de las personas en la RMS:

SUPERFICIE SEGÚN ESPECIES DE SUELOS POR ESCENARIOS[13]
DE CAMBIO CLIMÁTICO
(*En miles de hectáreas*)

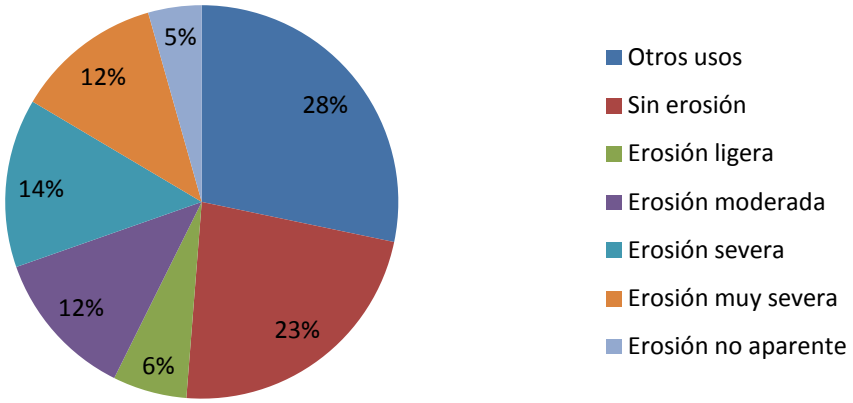
	Escenario	**A2**			**B2**	
	Periodo	**Línea base[14]**	**2040 - 2070**	**2070-100**	**2040 - 2070**	**2070-100**
Superficie por Tipos de usos	Cultivada	20	5	0	5	2
	Frutales	51	58	51	58	73
	Praderas	192	207	234	207	200
	Forestal	7	6	6	6	6

Fuente: Elaboración propia en base a Estudio Economía del Cambio Climático en Chile CEPAL 2009

Finalmente, respecto de los usos del suelo es importante destacar por sus efectos hacia futuro, los riesgos de erosión dada la fragilidad de los suelos de la RMS y la presión que sobre ellos se está haciendo en relación con las desforestación y también los efectos del cambio climático, en el mapa que se presenta en el siguiente figura se llama la atención sobre la magnitud de la superficie de la RMS que presenta alto riesgo de erosión por según el índice de agresividad climática que muestran los datos de CIREN 2010, donde es fácil ver que cerca del 50% de la superficie regional registra un alto índice de riesgo, con lo cual es posible prever que las pérdidas de suelo por la erosión son un factor al que es necesario prestar atención ahora.

[13] Los escenarios A2 y B2 corresponden a una clasificación de los tipos de escenarios ambientales que se pueden presentar según las estimaciones de los efectos en las condiciones climáticas, donde A2 es el escenario más benigno y el B2 corresponde a los efectos más críticos.
[14] Línea base, situación actual proyectada al 2040

Porcentaje regional de suelos erosionados



Fuente: CIREN (2010)

El conflicto es manifiesto y representa un gran desafío para las políticas públicas que gestiona el desarrollo. Claramente se evidencia un factor crítico en la barrera se insustentabilidad que necesario atender con políticas coordinadas entre las comunas y con autoridades que puedan imponerse sobre los intereses particulares de cada comuna en beneficio de un aprovechamiento equilibrado y sustentable del suelo, especialmente porque es un factor que tiene alta incidencia sobre otros factores como la calidad del aires que y un gran problema en la región y también sobre la seguridad alimentaria, sobre la disponibilidad de fuentes de energía entre otros factores.

Gestión de residuos sólidos

El Ministerio del medio ambiente, proyectó un aumento sostenido de los residuos sólidos domiciliarios RSD de 3.300 millones de toneladas al año hasta el 2020, lo cual da una idea de la presión que representa sobre los rellenos sanitarios en tanto acorta la vida útil de los rellenos sanitarios existentes o dicho de otra manera desafía la necesidad de aumentar la capacidad de los mismos.

En el escenario de partida, es decir la actual situación, es destacable que la disposición final de los residuos domiciliarios tiene un relativo buen indicador global, es decir existe un buen mecanismo de disposición de basuras como un total, no obstante al detallar el análisis por comunas, el volumen de residuos que generan y el nivel de ingresos y donde están ubicados los rellenos y vertederos, es fácil establecer como las comunas que más generan residuos y con mejores ingresos como Vitacura y Las Condes disponen estos residuos en comunas de menos población y de más bajos ingresos, se evidencia un síntoma de segregación claro, causado por una externalidad negativa en la política de asentamientos humanos en zonas periféricas de la región, pero que intencional o no afecta la calidad de vida de las personas que poseen menos ventajas para defenderse de esta externalidad.

Siguiendo con el escenario de partida, también es necesario hacer notar un problema respecto de la disposición de residuos, se trata de los vertederos ilegales de residuos sólidos, que también se ubican en las comunas de bajos ingresos y con altos índices de vulnerabilidad, tal como lo muestra la siguiente tabla. Esta situación afecta negativamente los índices de calidad

de vida y aumenta la percepción de exclusión, segregación presente en este sector de la población.

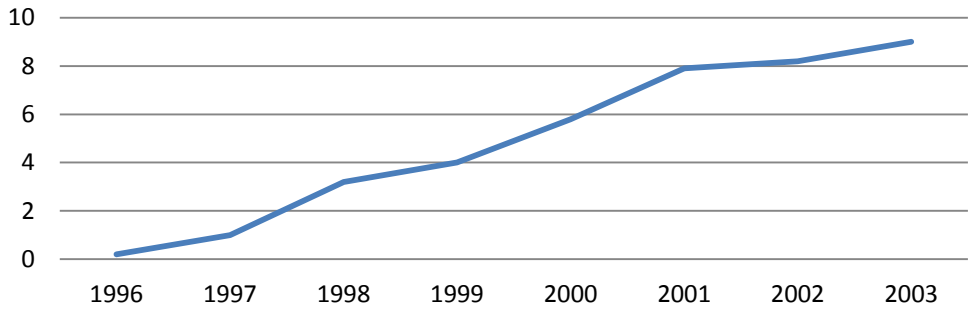
Comuna	N° VIRS
Alhué	1
Buin	2
Cerrillos	1
Cerro Navia	1
Colina	3
Conchalí	1
Curacaví	2
Estación Central	1
La Florida	1
La Pintana	3
Lampa	12
Maipú	2
Melipilla	1
Pedro Aguirre Cerda	1
Padre Hurtado	1
Paine	1
Peñaflor	1
Pudahuel	9
Puente Alto	8
Quilicura	5
Quinta Normal	3
Renca	5
San Bernardo	6
San José de Maipo	2
Talagante	1
Tiltil	4
Total	78

Fuente: JICA (1995)

Es importante entonces hacerle frente a los problemas de hoy y a las inversiones que permitan proyectar una mejor capacidad de disposición de los residuos que es decididamente creciente, así como buscar soluciones en la ubicación de los sitios para disponer sin afectar a los más desposeídos presamente. Pero el desafío más grande, en esta materia y con relación no solo a esta, sino a las generaciones futuras tiene que ver con un cambio radical en los hábitos de las personas y las familias del manejo de sus residuos sólidos, así como las políticas públicas en torno a la separación final de estos residuos.

El reciclaje muestra una tendencia muy positiva en la RMS, desde 1996 al 2003, según cifras de CONAMA, que se muestran en la siguiente tabla, el reciclaje ha pasado de un porcentaje cercano a cero en el primer año hasta alcanzar el 9% en el 2003.

Evolución del reciclaje entre los años 1995 y 2003 en su porcentaje del total de RSD generados (%)



Fuente: CONAMA (2005)

Existe mucho espacio para avanzar en este campo, se tiene en cuenta que actualmente los residuos orgánicos representan cerca del 60% del total de los RSD, el 40% son corresponden a material inorgánico que podría ser reciclado más fácilmente por las familias. Pero la clave puede estar por el lado de la disposición final, porque es un gran desincentivo para quienes reciclan con conciencia ecológica, si en la disposición final no se separan los residuos.

El reciclaje tiene una externalidad positiva que todavía no se valora suficientemente y tiene que ver con las oportunidades económicas que esta actividad provee, hasta el momento los esfuerzos de promoción del reciclaje como fuente de ingresos para las familias, son aislados y poco consistentes, ahí existe un buen campo para actuar como oportunidades para el desarrollo a la vez que se contribuye a la sustentabilidad ecológica de la RMS.

El reciclaje como cultura, es un factor positivo para la sustentabilidad social, porque incentiva la creación de capital social frente a iniciativas de cuidado del ambiente, promueve la creación de redes o por lo menos actividades colectivas que fortalecen las interrelaciones comunales. Es un área de interesante desarrollo que debe ser objeto de profundización a través de este tipo estrategias regionales.

Mala calidad del aire

La mala calidad del aire es un problema conocido y sufrido por los habitantes de la región, pero especialmente en algunas comunas donde el smog se presenta y se percibe con todas sus secuelas de enfermedades respiratorias y de otras clases.

Las comunas del sector poniente de Santiago, Cerro Navia (87,9), Lo Prado (83,7), Quinta Normal (78,9) y Pudahuel, son las áreas que registran mayor nivel de percepción del smog.

Según las opiniones de expertos y actores clave, la percepción ciudadana respecto de la gestión de la calidad del aire en la región es de estancamiento y empeoramiento respecto de las condiciones que generan la contaminación (CED 2012).

Las fuentes de contaminación son fijas y móviles, las fijas se refieren principalmente a las fábricas o industrias, que envían emisiones de sus procesos productivos a la atmosfera, y las fijas se refieren particularmente al transporte que envía emisiones de monóxido de carbono y representan el 51% de los agentes contaminantes para la RMS.

Tanto la actividad económica, como la presión inmobiliaria, y el aumento del parque automotor que creció en 4.5% en apenas 4 años (2001-2005), son fuentes potenciales de contaminación que agudizan el problema de la calidad del aire en la cuenca de Santiago, porque de la mano de la dinamización del desarrollo regional, vienen externalidades negativas si no se adoptan las medidas adecuadas en materia de mitigación, como tener en cuenta los aumentos en los tiempos de transporte por aumentos en los tiempos de viajes generados a partir de una tendencia de alargar las distancias entre los sitios de trabajo y de vivienda, como considerar la fuerte presión por la disminución de suelos agrícolas o forestales a favor de la urbanización, como considerar la diversidad intrarregional a la hora de establecer medidas de control ambiental.

Al respecto de la calidad del aire en una región como la Metropolitana, es importante profundizar en los efectos del cambio climático que se relacionan con la proyección a mediano y largo plazo de la generación de gases de efecto invernadero. En este análisis no se poseen en este momento del diagnóstico cifras sólidas para la RMS, pero es importante profundizar al respecto.

Categoría Social

La insustentabilidad social es una categoría de análisis más difícil de evidenciar con indicadores concretos, primero porque es un concepto cuya metodología de evaluación aún está en desarrollo y las estadísticas aún no muestran cálculos, ni mucho menos series, ad hoc y especialmente a nivel regional. No obstante mediante algunos indicadores válidos, es posible aproximarse a un evaluación de la presencia de mecanismos que evidencien la existencia de o inexistencia de mecanismos que favorezcan el sostenimiento de la relaciones interpersonales e institucionales que las personas perciban como valiosas para sus proyectos de vida en el tiempo, dicho de otra manera que favorezcan la creación de capital social.

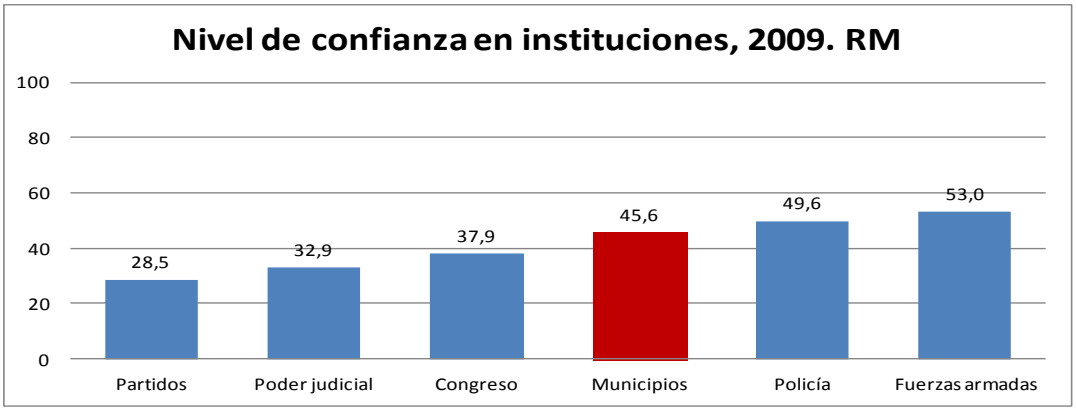
Los dos indicadores sobre los cuales, se cuenta con estadística confiable y se pueden establecer relaciones que permitan evaluar de alguna manera el grado de cohesión social como factor que evidencia la existencia o no de insustentabilidad social son:

- La confianza en las instituciones
- La participación en organizaciones sociales

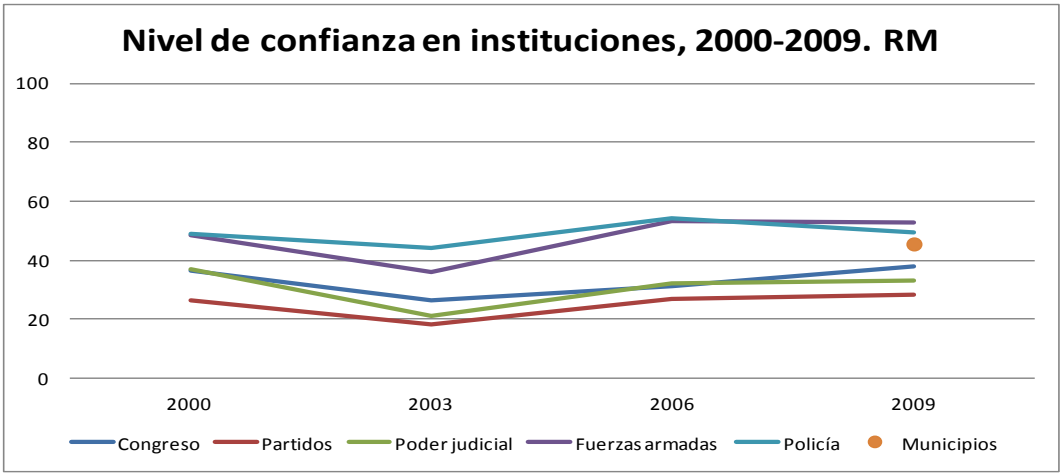
Es preciso, no obstante recalcar que es un campo de estudio donde se puede avanzar mucho desde el gobierno metropolitano porque por sus características esta categoría de la barrera de insustentabilidad es particularmente trasversal alude a las personas directamente y no se limita a los límites territoriales, así que es importante seguir consolidando una base de información que permita evaluar esta vital dimensión del desarrollo humano.

Confianza en las Instituciones

A partir de las cifras disponibles, se elaboran los dos siguiente gráficos que permiten señalar, en primer lugar que el nivel de confianza en las instituciones en la RMS es relativamente alto, para tres instancias donde los ciudadanos necesitan confiar más, las fuerzas armadas, la policía y los municipios, este último llama especialmente la atención en un sentido positivo, dado que es la autoridad política más cercana a las personas pero que siendo Chile un país con cierto déficit en materia de descentralización, se pudiera pensar que las capacidades para dar respuesta a los problemas de las personas estaría limitadas, no obstante parece que en la percepción de la gente, el municipio es un espacio donde se siente acogido.



El nivel de confianza y esta es quizá la señal más importante en términos de sustentabilidad social, se ha mantenido más o menos constante entre el 20 y el 60%, salvo para el nivel municipal, cuyo dato se toma solo para el último año del periodo de la estadística, las variaciones por tipo de institución no son muy significativas como lo muestra la gráfica siguiente.



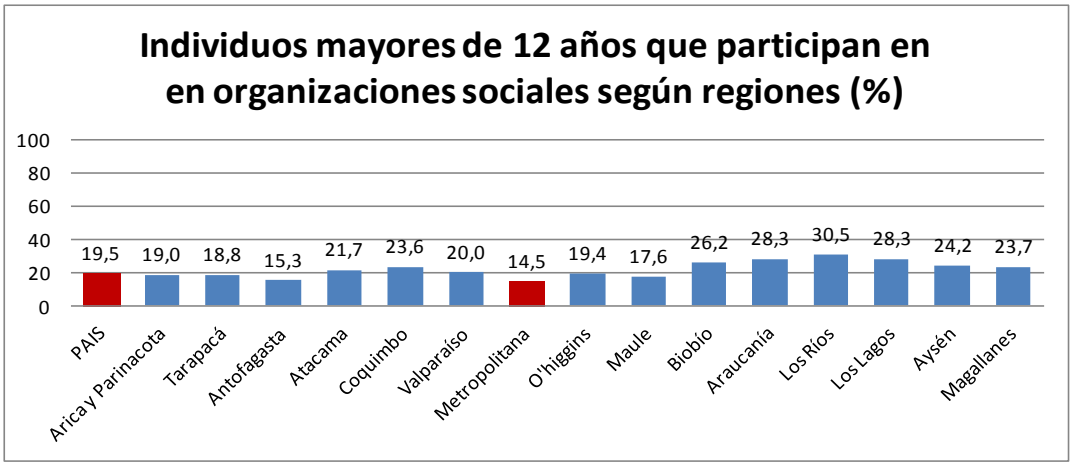
La confianza en las instituciones en un buen capital para sostener relaciones entre las personas y las instituciones porque permite prever escenarios de estabilidad, de seguridad de credibilidad necesarios para proyectarse socialmente, la gente puede esperar que sus acciones sean garantizadas por la solidez de las instituciones y esto permite a su vez proyectar acciones en el mediano y largo plazo fundamentales para avanzar en su proceso de desarrollo. Pero también es un buen capital para las instituciones en la medida que sienten el respaldo que requieren para ejecutar políticas públicas, lo cual redunda en una sinergia muy interesante para promover el proceso de desarrollo colectivo.

Participación en organizaciones

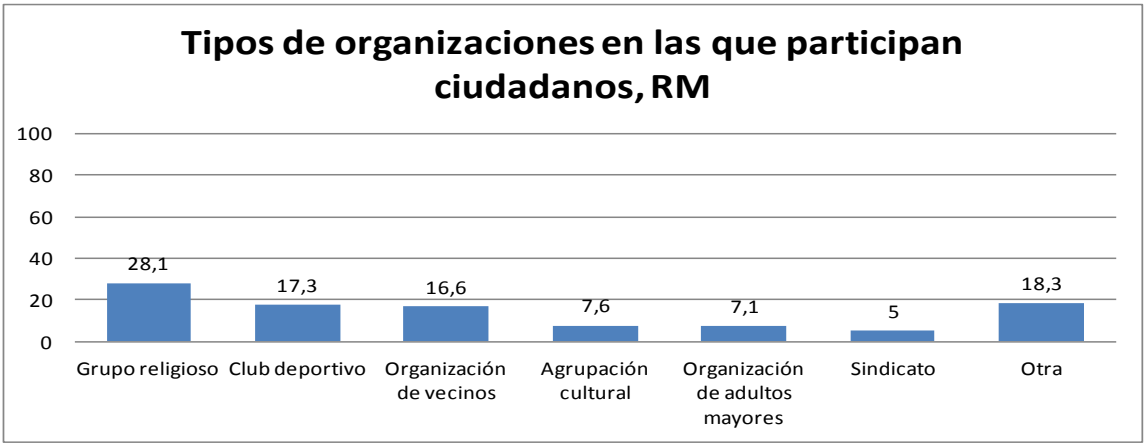
El nivel de participación en organizaciones sociales, que en este enfoque se interpreta como la voluntad de las personas la asociarse con sus pares (no median autoridades) y establecer por esta vía redes que sostengan o puedan sostener sus proyectos, no parece muy alto a nivel país,

19%, pero particularmente en la RMS donde escasamente supera el 14%, lo que evidencia una individualización muy estrecha del modo como se opera el proyecto de vida, podría interpretarse también como falta de valoración o confianza en las organizaciones sociales o puede ser que las organizaciones sociales en general no tienen un amplio nivel de incidencia en el contexto social del país.

Cualquiera que sean las causas, es una señal de una potencial insustentabilidad social porque indica que las personas no perciben organizaciones de base donde se puedan apoyar, esto por supuesto resta oportunidades para ampliar sus capacidades y no genera capital social para las generaciones futuras. Este es un área también para profundizar sobre todo en las causas que la generan.



Las organizaciones religiosas son las que más convocan la participación de las personas en la RMS, llama la atención la baja convocatoria que organizaciones gremiales, sindicatos por ejemplo con el 5%, ó las solidaridades que pudieran convocar las organizaciones de adultos mayores y de intereses culturales que apenas llegan al 7%. De esta baja convocatoria se puede inferir que los niveles de solidaridad pueden estar también amenazados con los problemas de insustentabilidad que de ello pueda derivar como colectivo. Otra área de exploración interesante para la gestión del gobierno regional.



3.8.- CRECIMIENTO ECONÓMICO.

Dinámica de los factores del desempeño económico

El crecimiento económico, medido por el incremento de la riqueza material, no es el único factor que puede explicar el progreso o el avance en el desarrollo, pero sí es vital para poder recorrer ese camino. Sin ingresos no es posible llevar una vida decente, ni acceder, ni ampliar las capacidades de las personas para realizar sus proyectos de vida.

Además, dado los rápidos avances tecnológicos, las dinámicas de la globalización y los cambios culturales a nivel mundial, se requiere desarrollar posiciones competitivas a partir de la generación sistemática de valor, por lo que la innovación a ser un componente central en cualquier modelo de desarrollo. Ya no basta sólo con el crecimiento económico, sobre todo en un país como Chile que se ha caracterizado por la exportación de materias primas sin generar diferenciación en su oferta (OCDE, 2010). Los desafíos en la economía mundial requieren generar un valor adicional a los productos y procesos.

Para esto, se requiere de un contexto económico, social e institucional para la innovación, la existencia de organizaciones que inviertan en tecnología, instituciones que incentiven tal inversión y una base de emprendimientos que fomenten la creatividad e innovación como valores centrales de su misión y visión.

Indicadores del desempeño económico

Con el fin de aproximarse mejor a una descripción de esta barrera para el desarrollo, se analizan cuatro indicadores que si bien no agotan todo el espectro de la barrera, si se consideran los más relevantes por su participación en la dinámica de la actividad económica.
Después del análisis de esos cinco elementos o dimensiones del desempeño económico, se puede afirmar a manera de conclusión general que la economía regional es sólida, crece a un ritmo por sobre el crecimiento del país, que atrae inversión extranjera, que es competitiva frente a otras regiones incluso de América Latina, aunque tiene áreas donde es importante focalizar los esfuerzos, en la promoción de la innovación y el emprendimiento. Pero la pregunta que queda pendiente es ¿como ese buen desempeño no logra transmitirse a todos, no logra reducir la desigualdad, genera más segregación, se hace a costa de muchas personas y de las generaciones futuras?

Las manifestaciones de esta barrera, son muy importante para constatar que no es que el crecimiento económico no se importante para el desarrollo en la RMS, lo es, pero que no basta, que es importante si incluye a todos, si los beneficios del aumento de la riqueza se reparte mejor y se utiliza pensando en las personas.

- Crecimiento del PIB y el PIB per cápita
- Innovación y emprendimiento
- Competitividad
- Productividad

Crecimiento del PIB

La Región Metropolitana es el principal centro económico del país. Comparando su participación en el Producto Interno Bruto del país en relación a otras regiones, según datos de la SUBDERE, el PIB de la RMS representa en el 2010 cerca del 48% de PIB de Chile. Esta

participación se ha mantenido más o menos constante desde 1980, mientras que el porcentaje de participación en la población total del país, ha variado un poco más al pasar de ser el 38% en 1980 a ser el 40.3% en el 2010, por lo cual se fácil deducir que el PIB/Cápita a disminuido.

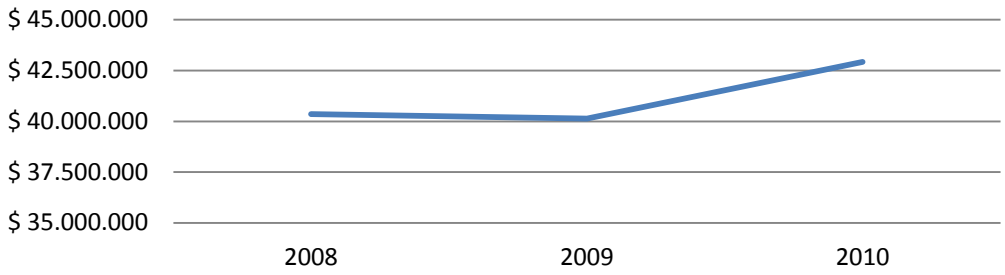
Porcentajes de participación del PIB regional en el PIB nacional y de la Población regional en la Población nacional, años seleccionados, Región Metropolitana

1980		1990		2000		2009		2010	
% PIB	% Pobl.	% PIB	% Pobl.	% PIB	% Pobl.	% PIB	% Pobl.	% PIB	% Pobl.
47,2	38,0	47,7	39,4	48,2	40,2	48,3	40,3	47,8	40,3

Fuente: SUBDERE 2011

Respecto a la dinámica de crecimiento del PIB, se observa una recuperación luego de la crisis internacional del 2009. En efecto, mientras el año 2009 se observó un crecimiento negativo de -0,55%, para el año 2010 hubo un crecimiento de la región de 6,95%.

PIB Región Metropolitana a precios del año anterior encadenadoS, referencia 2008 ($MM)

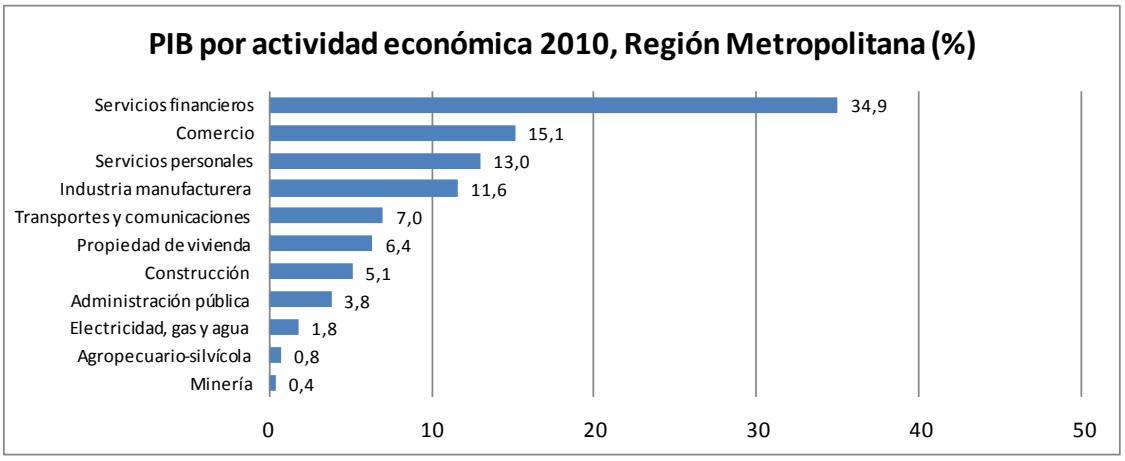


Fuente: Elaboración propia a partir del Banco Central de Chile

Por su parte, en el año 2010 el PIB/cápita es de MM$ 6,24, ubicándose en el cuarto puesto a nivel país. Para el periodo 1985-2008[15], la tasa de crecimiento del PIB/cápita de la región es superior que la tasa del país (3,6% y 3,3%, respectivamente).

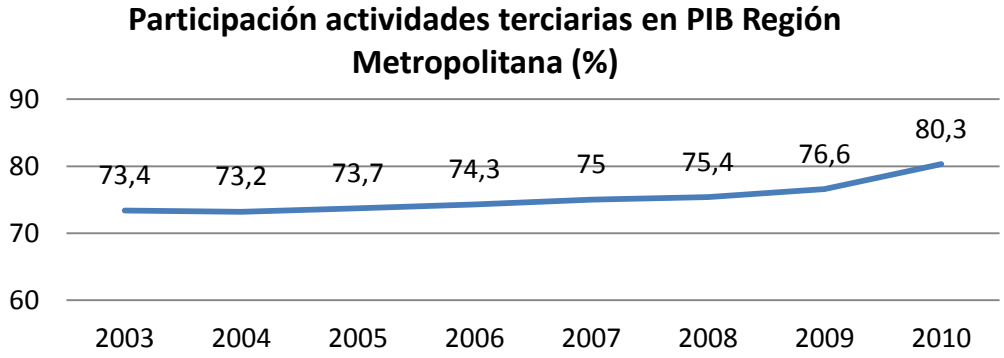
El reparto sectorial del PIB en la Región Metropolitana muestra que ésta presenta una economía de servicios. La estructura productiva a escala intra regional está conformada principalmente por los sectores *servicios financieros y empresariales* (34,9%), *comercio, restaurantes y hoteles* (15,1%), *servicios personales* (13%) e *industria manufacturera* (11,6%), siendo también de cierta importancia los sectores de *transporte y comunicaciones* (7%), *propiedad de la vivienda* (6,4%) y la *construcción* (5,1%).

[15] González, Riffo y Silva, "La economía regional chilena en el periodo 1985-2009", Serie Desarrollo Territorial, ILPES-CEPAL, enero 2011



Fuente: Elaboración propia a partir del Banco Central de Chile

Como se puede observar el 76,6% del PIB de la Región Metropolitana es generado por actividades terciarias de la economía, destacando los servicios financieros y a empresas, el comercio y los servicios profesionales. Esta cifra devela el crecimiento de la actividad terciaria durante los últimos años.



Fuente: Elaboración propia a partir del Banco Central de Chile

Este aumento se debe al crecimiento de los sectores de comercio, transporte, comunicaciones y servicios financieros. Considerando estas cifras, junto con la conectividad de la región, la estabilidad de sus instituciones y el alto capital humano, la Región Metropolitana aparece como un atractivo foco para realizar actividades económicas, posicionándose como una de las principales plataformas para realizar negocios en la región. Sin ir más lejos, el Global MetroMonitor, realizado por Brookings Institution, la posiciona entre las 200 áreas metropolitanas con mayor dinamismo.

No obstante lo anterior, esto no se debe menospreciar las actividades secundarias en la Región Metropolitana. La industria manufacturera con un 61,6% concentra el mayor volumen de exportaciones realizadas por la Región Metropolitana el año 2010. Los principales destinos de las exportaciones de la Región Metropolitana son Estados Unidos (16,15%), China (10,65%) y Brasil (8,86%).

Según González, Riffo y Silva para el periodo 1985-2008 la región tiene efectos totales positivos, indicando una dinámica regional y sectorial mayor a la nacional, explicada en mayor

parte por la dinámica de los sectores, pero también por el hecho de estar especializada en sectores de rápido crecimiento a nivel nacional.

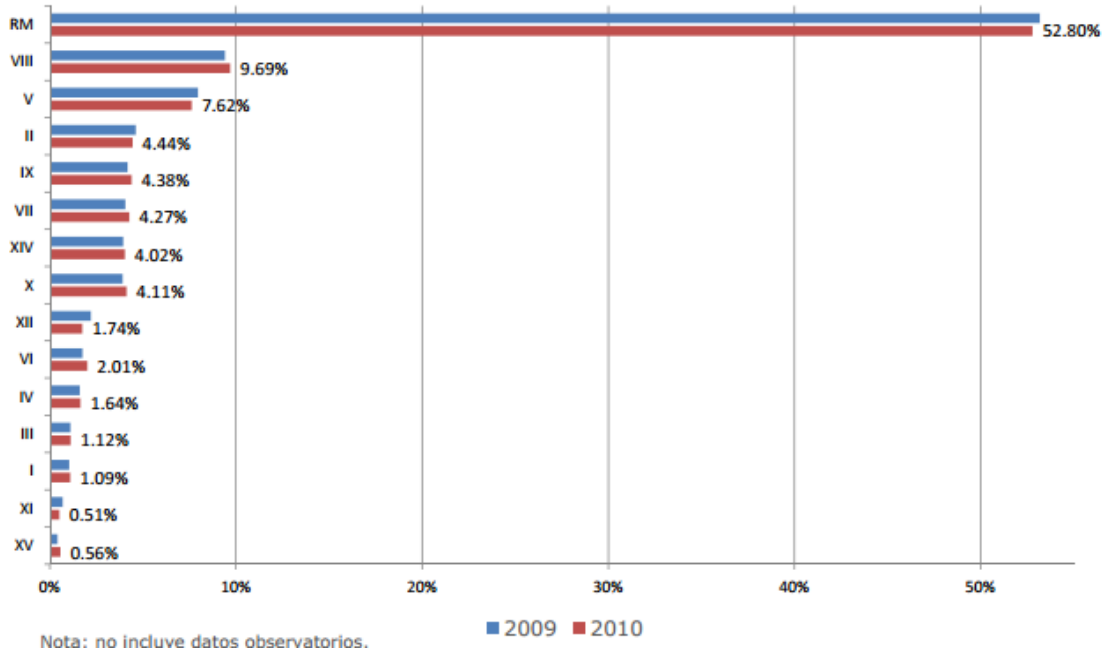
Para el periodo 2008-2010 esta situación se mantiene. El efecto total, que compara el valor actual del PIB de la región con el valor hipotético que habría obtenido si el PIB hubiera evolucionado al mismo ritmo que a nivel nacional, es positivo para la región. El efecto total se compone tanto por un efecto diferencial como estructural positivo, lo que demuestra que la región Metropolitana posee sectores económicos con tasas de crecimiento superiores a las tasas de crecimiento de esos sectores a nivel nacional, como es el caso de la *industria manufacturera* y el *transporte y comunicaciones*, además de caracterizar su estructura productiva con la presencia de sectores dinámicos a nivel nacional, reflejado en los sectores antes mencionados *servicios financieros y empresariales* y *comercio, restaurantes y hoteles*.

Innovación y emprendimiento

Como ya se indicó, no basta sólo con un crecimiento económico sostenido, sino también generar innovaciones sistemáticas que permitan asegurar la mayor satisfacción de los consumidores al menor precio posible, en función de mostrar un rendimiento sistemáticamente superior al de sus competidores.

La Región Metropolitana, en este aspecto, tiene una posición privilegiada. El 54,9% del gasto en I+D se ejecuta en la región, mientras que su participación en el gasto global en innovación es del 50%. El gasto medio en innovación por empresa ($525.230.000) casi duplica al gasto promedio a nivel nacional ($289.331.790).

Gasto en Innovación y Desarrollo. Gasto total por Región 2009-2010, porcentaje.



Fuente: Encuesta Nacional de Innovación 2009 y 2010

En la Región Metropolitana, según la Sexta Encuesta de Innovación, lo más valorado por las empresas son las innovaciones tecnológicas, especialmente la orientada al producto. No obstante lo anterior, en la innovación no tecnológica supera al promedio nacional debido a las innovaciones correspondientes al proceso de comercialización (marketing), mientras que las innovaciones también son altamente valoradas.

Valoración de tipos de innovaciones, Chile y Región Metropolitana

	Tecnológica		No tecnológica	
	Producto	Proceso	Marketing	Gestión
País	15%	13,1%	8,8%	16,5%
Región Metropolitana	16,2%	13,2%	10,3%	16,1%

Fuente: Encuesta Nacional de Innovación 2010

Los requerimientos y oportunidades para innovar en la Región Metropolitana presentan características disímiles según la rama de actividad económica. El Diagnóstico Regional de la Región Metropolitana, realizado por la División de Planificación y Desarrollo (2012), realiza una buena descripción de distintos sectores de la economía regional según ventajas competitivas, necesidades tecnológicas, características de los procesos y acciones de innovación e innovaciones futuras. La tabla sistematiza los principales resultados.

	Características y ventajas competitivas	Necesidades tecnológicas	Innovaciones recientes	Innovaciones futuras
Industria manufacturera	1. Nivel de internacionalización depende del tamaño de la empresa. 2. Falta de recursos humanos con las competencias requeridas. 3. Tendencia a evolución constante en tecnología y diseño. 4. Mayoría de las empresas cuenta con certificaciones de calidad para sus productos.	1. Bajas vinculaciones tecnológicas, salvo con proveedores de equipos y herramientas. 2. Absorción de tecnología opera sobre todo a nivel de máquinas y herramientas, y últimamente con software tecnológicos que apoyan procesos operativos.	1. Innovaciones asociadas a capacidades profesionales y emprendedoras de sus dueños y principales ejecutivos. 2. Innovaciones en producto y servicio, proceso, comercialización y organización. 3.	1. Desarrollo en tecnologías para optimizar costes y tecnologías limpias. 2. Innovaciones en optimización de recursos energéticos y procesos de reciclaje. 3. Innovaciones en materia de automatización y control numérico.
Tecnologías de información y comunicación	1. No hay relación entre tamaño de la empresa e internacionalización. 2. Debilidad en formación y disponibilidad de recursos humanos. 3. Problemas con la propiedad intelectual. 4. Poca alienación con universidades y centros de I+D. 5. Personalización de productos y prestación de servicios a la medida. 6. Destacan certificaciones ISO 9001.	1. Gran desarrollo de nuevos productos y servicios. 2. Oportunidad de negocios con teléfonos móviles con internet. 3. Alta absorción de nuevas tecnologías. 4. Espíritu colaborativo para absorber nuevas tecnologías.	1. Innovación permanente, principalmente de productos y servicios.	1. Aumento desarrollo de soluciones verticales integrando tecnologías. 2. Desarrollo de soluciones adaptadas a las PYMES. 3. Nuevas aplicaciones multiplataforma para dispositivos móviles. 4. Desarrollo de aplicaciones *Business Process Management* para el sector público y privado. 5. Posicionamiento y tecnologías Web Semántica.

Sector hortofrutícola	1. Región Metropolitana genera gran demanda por alimentos. 2. Producción diversificada de frutas y hortalizas. 3. Diferencias significativas de conocimiento y tecnología entre empresas exportadoras y empresas abastecedoras del mercado interno. 4. Escasez de asesores especializados en hortalizas. 5. Escaza colaboración con universidades y centros tecnológicos.	1. Vacío tecnológico en áreas de riego y procesamiento. 2. Necesidad de maquinaria para automatizar procesos y no depender exclusivamente de la mano de obra. 3. Interesante desarrollo de biotecnología, sobre todo en el rubro frutícola. 4. No existe espíritu colaborativo para profundizar en nuevas tecnologías.	1. Innovaciones en producto, proceso y comercialización. 2. Grandes problemas en materia de asociatividad.	1. Realizar importantes innovaciones en maquinarias. 2. Innovación en durabilidad alimentos envasados, mecanización y automatización procesos de cosecha. 3. Desarrollo nuevas variedades genéticas de productos. 4. Innovaciones de biotecnología asociadas a la hortofruticultura. 5. No se cuenta con financiamiento para inversiones
Diseño	1. Expansión de operaciones al resto de América Latina. 2. Baja calidad de formación en universidades e institutos profesionales. 3. Tendencia a la asociación y la colaboración. 4. Relaciones con clientes a través de distintas herramientas web.	1. Nuevas tecnologías han permitido mayor participación del cliente en el proceso de diseño (tecnologías CAD). 2. Gran colaboración entre sus distintos miembros.	1. Grandes innovaciones en productos y procesos. 2. Estudio permanente de innovaciones en boga en el extranjero.	1. Innovaciones para aplicaciones de dispositivos móviles. 2. Plataformas innovadoras para redes sociales. 3. Implementación de huella de carbono. 4. Innovación en materia de sostenibilidad.
PYMES multisectorial	1. Altas cifras de crecimiento a nivel nacional. 2. Vinculación entre tamaño de la empresa e internacionalización. 3. Gran problema en el acceso a financiamiento	1. Servicios básicos y turismo tienen bajo desarrollo tecnológico. Baja capacidad de absorción. 2. Mayor desarrollo en empresas centradas en análisis e ingeniería.	1. Innovaciones en productos y procesos, comercialización y organización. 2. Problemas con la propiedad intelectual. 3. Necesidad de mayor	*Sector muy amplio, algunas innovaciones genéricas*: 1. Seguridad, control y vigilancia. 2. TIC's asociadas a servicios.

	para adquisición de activos fijos y recursos operativos. 4. Necesidad de herramientas de comercialización para ampliar mercado. 5. Mayoría de las empresas certificadas por ISO 9001.	Media-alta capacidad de absorción. 3. Bajas vinculaciones tecnológicas, salvo con los proveedores.	relación con las universidades.	

Fuente: elaboración propia a partir de División de Planificación y Desarrollo (2012)

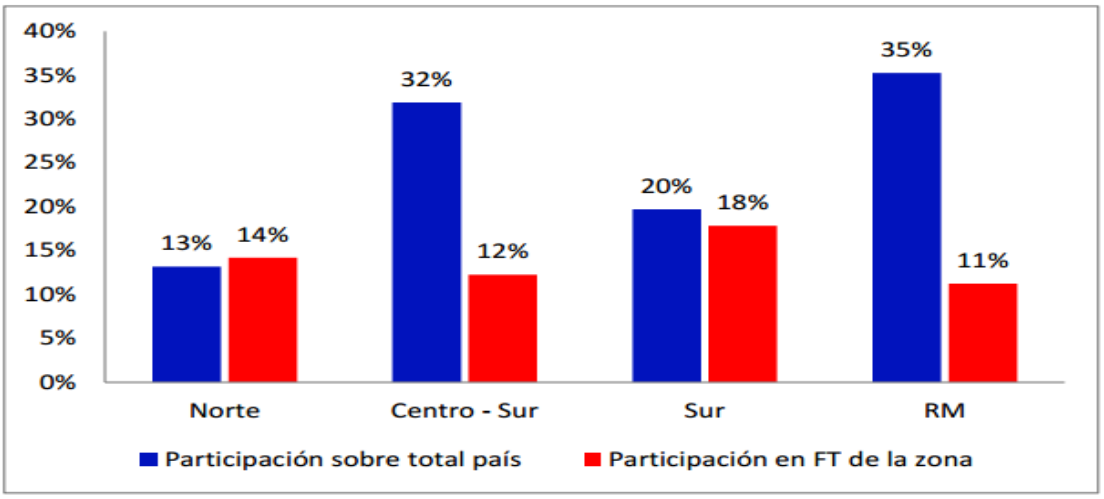
Algunas instancias que conforman la Oferta de innovación son, eln Fondo de Innovación para la Competitividad, El Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC) fue creado el año 2006 y constituye el principal instrumento para dotar de nuevos y mayores recursos los distintos esfuerzos que el Estado realiza en torno a la innovación. Entre 2005 y 2010 los recursos asignados se incrementaron en un 159% real.

Las entidades que componen la oferta de I+D+I en la Región Metropolitana son las Universidades, los Centros de Investigación, los Centros Tecnológicos, los Consorcios Tecnológicos y las incubadoras, estas últimas como infraestructuras de apoyo y los Programas Regionales de Transferencia de Tecnología.

Emprendimiento

Se consideran como emprendedores a aquellas personas que reportan ser Empleadores o Trabajadores por Cuenta Propia (TCP) en las encuestas de empleo (Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, 2012). En relación al número y a la distribución espacial de los independientes según macrozona, se observa que un 35% se ubica en la Región Metropolitana, asimismo existen 11 emprendedores cada 100 personas miembros de la fuerza de trabajo. El promedio del país es 13 de cada 100.

Porcentaje de emprendedores según macrozona Chile 2011.



Fuente: División de estudios del ministerio de Economía, Fomento y Turismo 201

Competitividad

Para profundizar en el nivel de competitividad de la Región Metropolitana es necesario construir índices agregados que den cuenta de las múltiples variables que inciden en el posicionamiento en el mercado. Una buena introducción a esto es el Índice de Competitividad Regional elaborado por la Universidad del Desarrollo, que se presenta en la siguiente tabla.

Ranking de Competitividad Universidad del Desarrollo, años 2009-2010
Región Metropolitana

Lugar Ranking Competitividad Global UDD 2009-2010	1
Factor Personas	1
Factor Gestión	8
Factor Ciencia y Tecnología	2
Factor Infraestructura	1
Factor Sistema Financiero	1
Factor Gobierno e Instituciones	12
Factor Internacionalización	1

Fuente: Elaboración propia a partir de UDD 2011

Según su última versión para los años 2009-2010, la Región Metropolitana posee un liderazgo a nivel nacional, aunque en el último tiempo a disminuido su promedio de competitividad global. La Región muestra altos niveles en los siguientes factores[16]:

- Personas: tiene el primer lugar a nivel nacional en el promedio de las pruebas SIMCE y PSU, aunque posee la penúltima ubicación nacional en cantidad de alumnos por profesor en la enseñanza básica. Posee también el primer lugar en la tasa de mortalidad infantil y en los años de vida potenciales perdidos. En el sub-factor de fuerza de trabajo, logra la primera posición en la escolaridad media y posee altos niveles en la motivación y responsabilidad de los trabajadores.
- Infraestructura: posee el primer lugar en la cantidad de caminos asfaltados (47,8% de los caminos de la región), aunque es criticada la eficiencia la infraestructura en transporte. Las coberturas de internet y telefónica son las más altas del país.
- Sistema financiero: obtiene el primer lugar en las colocaciones y captaciones per cápita en moneda nacional y extranjera. Obtiene buenos resultados en el acceso al sistema financiero, ya sea mediante al acceso a financiamiento de nuevos proyectos de inversión como también a la cantidad de cajeros automáticos y sucursales por cada 10.000 habitantes.
- Internacionalización: posee los primeros lugares en la diversificación del mercado exportador en cuanto a productos, destinos y empresas, además de ser considerada la región con mayor presencia de organismos orientados a la exportación.
- Ciencia y tecnología: pierde en primer lugar a manos de la Región de Antofagasta. Si bien obtiene el primer lugar en los montos asignados al Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (Fondecyt), obtiene el penúltimo lugar en los Fondos de Innovación para la Competitividad (FIC). La existencia de cluster que potencien la actividad empresarial en la región tiende a ser prácticamente nula.

[16] Todas las cifras son expuestas con mayor detalle en UDD (2011).

No obstante lo anterior, la Región Metropolitana ve mermada su competitividad por los siguientes factores:

- Gobierno e instituciones: posee la penúltima posición a nivel regional. Muestra muy bajos resultados en gestión pública, existiendo la percepción de que la burocracia entorpece los negocios, y en seguridad ciudadana, poseyendo la peor percepción de protección de la población.
- Gestión: obtiene el séptimo lugar a nivel nacional, cayendo 6 posiciones desde la medición del año 2008. Si bien tiene una posición alta en la sub-dimensión capacidad empresarial, destacando la alta percepción sobre la existencia de empresas en la región con espíritu emprendedor, posee la peor ubicación en gestión empresarial, debido al alto número de accidentes laborales, al alto costo de los días de huelga y la baja percepción que existe tanto de la eficiencia de los ejecutivos como al compromiso que tienen los trabajadores.

Según estos resultados, la Región Metropolitana tendría una posición competitiva privilegiada, aunque falta un mayor desarrollo institucional y organizacional que vaya a la par de las fortalezas expuestas.

Productividad laboral

La RMS, según datos del 2006 ocupa el quinto lugar del país en relación a la productividad, con un valor de 110. Entre los sectores más productivos sobresale la rama *comercio, restaurantes y hoteles,* con un valor de 133,5, seguida por *servicios financieros y empresariales*, con un valor de 121,5 y de *transporte y comunicaciones*, con un valor de 119,2. Por su parte, *pesca*, *minería* y *electricidad, gas y agua* representan los sectores con menor productividad de la región, con valores de 0, 43 y 59,1, respectivamente.

Productividad laboral según rama de actividad económica año 2006
Región Metropolitana

Rama Actividad Económica	Productividad
Agropecuario – silvícola	92,1
Pesca	0
Minería	43
Industria Manufacturera	88,2
Electricidad, Gas y Agua	59,1
Construcción	92,1
Comercio, Restaurantes y Hoteles	133,5
Transporte y Comunicaciones	119,2
Servicios Financieros y Empresariales	121,5
Servicios Personales	107,2
Administración Pública	93,7
Total	110

Fuente: “La economía regional en el periodo 1985-2009" ILPES.

3.9.- DISCRIMINACIÓN

Por discriminación se entiende la imposibilidad de las personas de acceder o disfrutar de un medio o una oportunidad existente necesario para su proyecto de vida, **solo** por sus condiciones particulares de origen, o procedencia, físicas, de creencias ideológicas, políticas o religiosas cuando estas creencias no trasgreden normas socialmente acordadas.

La discriminación es una barrera difícil de medir o de evidenciar porque se produce en las relaciones en la vida más cotidiana, sin embargo se expresa socialmente a través de manifestaciones populares, la claves es detectar aquellos "habitos" o practicas públicas o incluso institucionales que puede promover las prácticas de discriminación o exclusión de grupos sociales.

De acuerdo a estudios de Gemines-U. Finis Terrae, un 75% de encuestados cree que Chile es un país con muchos prejuicios y tabúes y otro 70% mira en menos a los inmigrantes latinoamericanos. Otras encuestas de Chile 21 señalan que un 94% de los chilenos piensa que los homosexuales y lesbianas son discriminados, y un 42,7% que los pueblos indígenas son el grupo que sufre mayor discriminación. UNICEF reporta informe donde un 50% de los niños dice haber sido aislado por ser diferente al resto. En mismo estudio, un 88% de niños y adolescentes señala que quienes sufren más bromas por parte de sus compañeros son quienes tienen un problema o defecto físico o rasgos indígenas.

Otro síntoma de discriminación está dado por nivel de segregación social en los colegios (medido por índice Duncan en una escala de 0 a 1, donde 1 es grado mayor. En Chile índice de discriminación es de 0,68, mientras la media OCDE es de 0,46). Es decir, los estudiantes chilenos de diferentes niveles socio-económicos, no se encuentran, no conviven, no se conocen, al estar radicalmente separados por segmentación socio-residencial determinada por nivel de ingresos. Esta realidad se ha mantenido prácticamente inalterada desde 2000 hasta 2010.

Parece existir suficiente acuerdo sobre la evidencia de la existencia de esta barrera de discriminación, y proviene de muy diversas dimensiones de la vida y afecta a diversos grupos sociales, sin embargo no es fácil obtener información estadística verificada, por eso para este informe de diagnostico se presentan algunas de las más importantes dimensiones que permiten dar una idea de los desafíos en esta materia. Pero la pregunta principal más allá de mostrar la evidencia es preguntarse qué se está haciendo como sociedad para la no discriminación en la RMS?

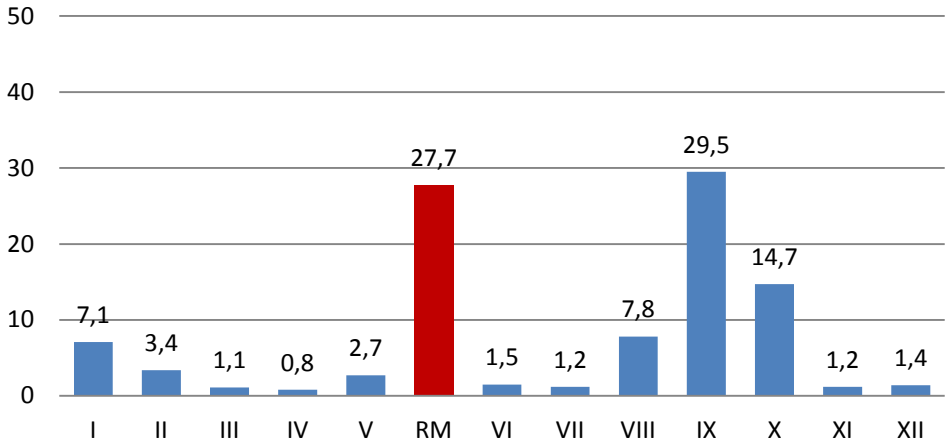
Las dimensiones de esta barrera son:

- Discriminación racial
- Discriminación por discapacidad
- Percepción de la discriminación de parte de los niños y adolescentes
- Inmigración y discriminación

Discriminación racial

En la tabla adjunta, se observa la composición étnica desagregada regionalmente. De su análisis se desprende, la significativa presencia en la RMS de una diversidad importante de identidades asociadas, en un porcentaje similar a la región de la Araucanía.

Distribución de la población indígena por regiones (%)



El Centro de Estudios de Opinión Ciudadana de la Universidad de Talca realizó en el 2009 una investigación cuantitativa con el objeto de indagar qué tan discriminadores pueden llegar a ser los chilenos. El estudio fue realizado mediante una encuesta cara a cara, aplicado a una muestra de un universo constituido por los habitantes de la Región Metropolitana. Entre los principales resultados se tiene que sólo 24,6% reconoce su origen mestizo, 42,1% considera que el pelo rubio es más distinguido que el pelo oscuro, el 46,7% piensa que las personas con ojos claros son más atractivas que las de ojos oscuros y el 31,8% estima que las personas de pelo rubio son más bonitas. Un 70,3% piensa que no hay razas mejores que otras y prácticamente un tercio (33,5%) de los encuestados no votaría por una autoridad mapuche si fuese el caso.

- El 70,7% de los encuestados cree que tener un apellido mapuche perjudica en la búsqueda de empleo o ascenso en la empresa
- El 38,2% de los encuestados mapuches nunca se integrarán a la sociedad
- El 33,1% de los encuestados está de acuerdo que para salir de la pobreza lo único que pueden hacer los mapuches es comportándose como no indígenas
- El 63,3% de los encuestados no estuvo de acuerdo en que a los mapuches debería dársele un trato especial, sin embargo en los encuestados de estrato bajo casi la mitad (45,2%) piensa que sí se debiere dar trato especial.
- Más de la mitad de los encuestados (58,6%) cree que los mapuches poseen tierras que no saben explotar. Creencia que se acentúa a medida que el estrato socio económico aumenta.

Discriminación por discapacidad física

Según el estudio realizado por la Fundación Chile 21 en el 2006, aún con el innegable aporte de la CIF a la medición de la discapacidad en nuestro país y por ende a las políticas públicas que se establezcan en la materia, en Chile persisten serias dificultades y desigualdades en el acceso a distintos ámbitos de la existencia humana. Así como en el ejercicio de derechos fundamentales, por parte de este colectivo, pese a que en enero de 1994 se promulgó la ley Nº 19.284 que promueve expresamente la integración social de este sector.

Por otra parte, existen diversos pactos regionales e internacionales, ratificados por Chile, que reconocen y declaran derechos fundamentales que asisten a todas las personas en los ámbitos civil, político, económico, social y cultural. No obstante, tras décadas de vigencia de estas normativas, persisten marcadas realidades de exclusión, carencia, abandono y de discriminación respecto de amplios sectores de la población que presentan limitaciones en los planos físicos, sensoriales, intelectuales y síquicos.

Estas discriminaciones se intensifican cuando la discapacidad se ve acompañada de otros factores de vulnerabilidad, como son la adultez mayor, la etnicidad y las diferencias que asisten a la mujer en cuanto a sus derechos en las sociedades contemporáneas, por citar algunos.

Según el estudio realizado por la Fundación Chile 21, Discapacidad y Discriminación en Chile, las siguientes son las principales situaciones que causan discriminación para las personas con algún tipo de discapacidad:

- Trabas en la apertura de cuentas en bancos o en casas comerciales
- Dificultad para el acceso a una educación Integrada
- Obstáculos ó restricción para el acceso a ciertas carreras de educación superior compatibles con la discapacidad del postulante
- Complicaciones adicionales al ingresar al sistema de salud privada
- Veto al ser seleccionados en un trabajo
- No aceptarles ayudas especiales como los perro guía para los ciegos
- Según el catastro de accesibilidad el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el 79% de las construcciones en la Región Metropolitana con cumplen con las normas de accesibilidad para personas con discapacidad física.
- Todas las discapacidades enfrentan dificultades de acceso y desplazamiento en el transporte público.
- En el metro de Santiago no todas las líneas cuentan con rampas de acceso y rieles para los desplazamientos con sillas de ruedas.
- No todas la estaciones del metro cuentan con parlantes para avisar a los discapacitados visuales
- Si bien Transantiago cuenta con algunas habilitaciones, no se dispone de ellas en todas las conexiones ni en toda la ciudad
- No existe una herramienta para facilitar la compresión a los discapacitados auditivos que no pueden darse a entender lo que los priva de poder ejercer ciertos derechos.

- En materia educativa existe resistencia de los establecimientos por establecer los programas, dotar físicamente y disponer de profesores especializados de tal manera que los discapacitados se puedan integrar a los centros de enseñanza en forma efectiva.
- Respecto de la incorporación laboral, existe desconocimientos y prejuicios por parte de los empresarios que restringen significativamente las oportunidades laborales a las personas con discapacidad.

Los anteriores son algunos de las más importantes evidencias de la discriminación de la que son objeto las personas con discapacidad y que revela un gran campo para la gestión en beneficio de construir una región más inclusiva.

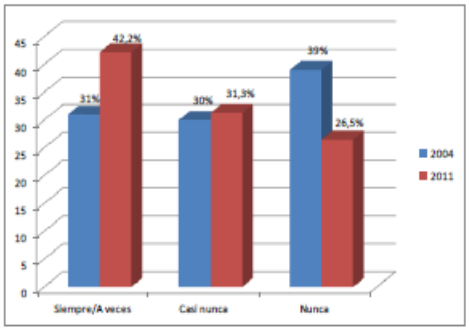
Percepción de niños y adolecentes sobre la discriminación

En tanto que la discriminación es un "habito" afianzado en nuestro cultura, es también difícil de reducir con solo al expedición de una ley, es preciso trabajar en las nuevas generaciones para cambiar la fuentes de discriminación en las generaciones futura, por eso es importante conocer como se expresa hoy el tema de la discriminación en los niños y jóvenes que están estructurando sus valores y pueden influir en la transformaciones necesarias hacia adelante.

La UNICEF Chile publicó recientemente un estudio que realizó comparando entre el 2004 y el 2011 las percepciones de los niños y adolecentes hasta los 14 años sobre diferentes factores relacionados con la discriminación y que por supuesto también evidencian esta barrera entre la sociedad Chilena. El estudio fue realizado para las ciudades de Santiago, Concepción, Temuco e Iquique.

Algunas de las situaciones más reveladoras que presenta este estudio se presentan a continuación como evidencias en esta barrera en la percepción de los niños y adolecentes:

Comparación 2004 – 2011
"¿Te has sentido discriminado (rechazado, mirado en menos) en tu escuela/colegio/liceo?"



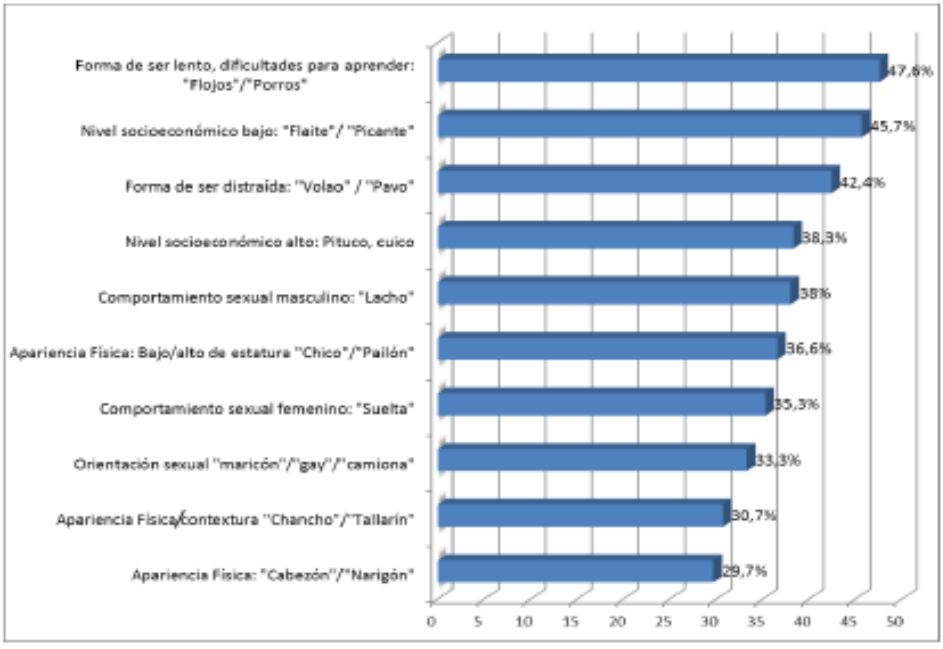
Según estudio del año 2011:
• Los/as niños/as de establecimientos municipales (49,9%) en mayor medida que los de establecimientos particulares subvencionados (41,0%) señalan sentirse discriminado/a "siempre" o "a veces". Los alumnos de establecimientos particulares pagados sufren mucho menos discriminación con un 24,0% de niños/as que señala la categoría "siempre o a veces".
• Los/as niños/as menores de 14 años se sienten más discriminados que los/las adolescentes, con un 45,3% de los primeros en la categorías "siempre" o "a veces", cifra superior al 39,8% que se constata en los segundos.

"¿Quién o quiénes te han hecho sentir así en tu escuela/colegio/liceo?"

	2011	2004
Compañeros de curso	55,8% ↓	85,0%
Profesor/a	18,7% ↔	19,0%
Inspector/a	11,8% ↑	7,0%
Personal de aseo/auxiliar	8,7% ↑	3,0%
Director/a	8,7% ↑	3,0%
Apoderados/as	11,7%	-

- La mención de los compañeros de curso, bajó en relación al estudio del año 2004.
- La mención de los inspectores, el personal de aseo y del Director aumenta respecto del estudio anterior.
- Los profesores mantienen el porcentaje de menciones.

Bromas más comunes
"% de niños/as y adolescentes que señalan haberlas dicho"



Prejuicios sobre familia: Variables con diferencias significativas
% de niños/as que señalan alternativas "De acuerdo" o "Muy de acuerdo"

	Total	Niños	Niñas	Menores de 14 años	14 años y más	Municipal	P.S.	P.P.
Una familia donde falta el padre no es una familia	17,3	23,5	11,5	23,0	13,9	25,0	15,3	11,6
Los hijos/as de padres separados son problemáticos	28,0	33,8	22,3	34,0	23,8	38,2	25,8	20,8
La familia debe vivir junta aunque tenga problemas graves de convivencia	43,7	53,9	33,3	51,4	37,9	52,5	41,8	32,6

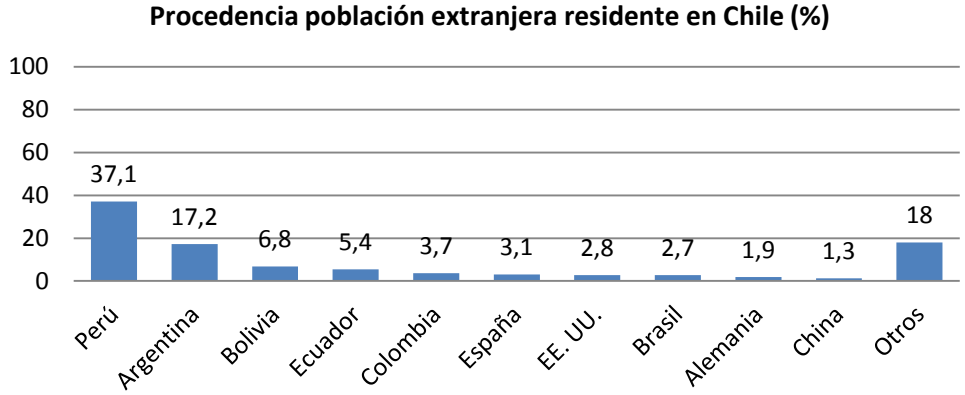
Vivencias de Discriminación de Género: Variables con diferencias significativas
% de niños/as que señalan las alternativas "A veces" y "Siempre"

	Total	Niños	Niñas	Menores de 14 años	14 años y más	Municipal	P.S.	P.P.
Has querido participar en alguna actividad extra-programática o deportiva, y no has podido porque era sólo para niños del otro sexo.	23,6	20,8	26,2	28,7	19,4	33,4	21,7	11,6
Los profesores le dan la palabra más a los hombres que a las mujeres	17,1	19,5	14,5	21,4	14,5	27,1	14,8	8,5
En tu casa sólo las hijas ayudan en las cosas de la casa	34,1	24,5	43,3	37,8	31,7	40,8	33,5	23,1

Si bien las cifras hablan por si solas, se puede concluir que no obstante los importantes avances, aún existen grandes desafíos en el logro de una sociedad donde ningún niño sea discriminado por su religión, raza u origen social, sexo cultura o capacidades.

Inmigrantes y discriminación

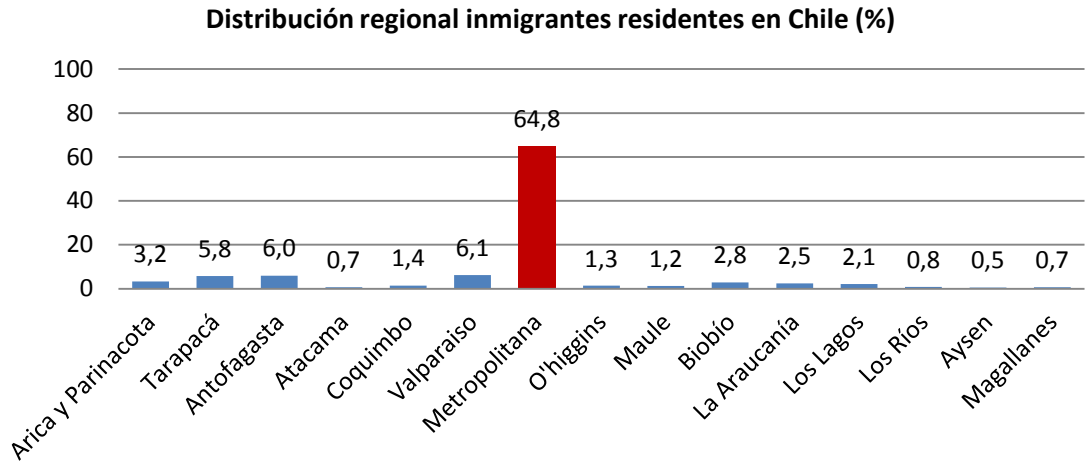
Según las estimaciones del Departamento de Extranjería y Migraciones para el año 2009, el total de la población extranjera residente en Chile sería de 352.344 personas. Esta cifra corresponde alrededor del 2% de la población total. De esta cifra, la mayoría corresponden a países sudamericanos, destacando el caso de Perú.



Fuente: Departamento de Extranjería y Migraciones

Salvo en el caso de Argentina, España, Estados Unidos, Alemania y China, la composición de los inmigrantes es mayoritariamente de mujeres. En el caso de Perú, por ejemplo, el 56,8% del total de inmigrantes de ese país son mujeres. Esto ha llevado a ciertos autores a hablar de la feminización de la inmigración en Chile (Martínez, 2003). En el caso de Argentina la proporción por sexo es similar y se da por el carácter familiar que suele tener ésta.

Cabe destacar que la mayoría de la población inmigrante reside en la Región Metropolitana dada las oportunidades laborales que esta ofrece.



Fuente: Departamento de Extranjería y Migraciones

Considerando su participación en la composición de la población, los inmigrantes representan el 3,4% de la población total de la Región Metropolitana, cifra mayor al promedio nacional, siendo superada sólo por las regiones del norte del país: Arica y Parinacota (6,1%); Tarapacá (6,7%); y Antofagasta (3,7%).

A nivel comunal, los inmigrantes peruanos tienen a concentrarse en algunas comunas urbanas del centro, como Santiago, Recoleta, Estación Central e Independencia. Algunas mujeres que trabajan en actividades domésticas viven en el sector oriente de la capital (Las Condes, Vitacura, Lo Barnechea). Los inmigrantes argentinos se asientan de modo homogéneo en la totalidad de la región (CEPAL, 2009).

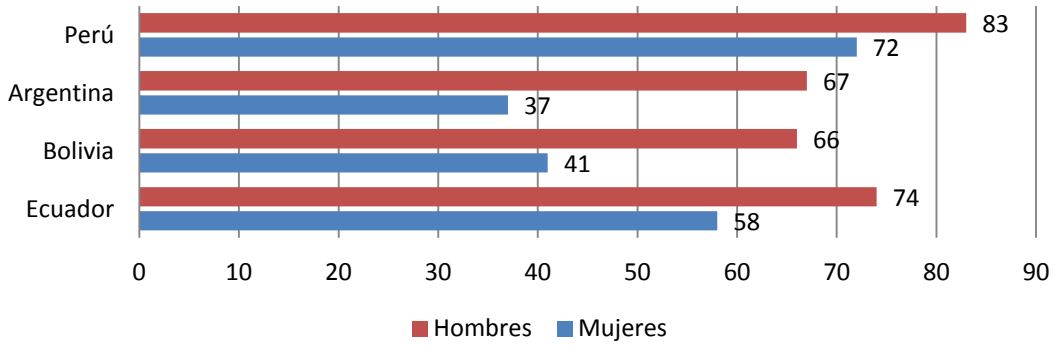
Según distinta evidencia empírica, los inmigrantes son objeto de tratos discriminatorios tanto en su inserción a los sistemas funcionales de la sociedad chilena –el acceso a la administración pública o el mercado del trabajo- como también a través de prejuicios debido a su condición de inmigrante.

A nivel administrativo, la migración es regulada en Chile por el Decreto de Ley 1.094, conocido también como la "Ley de Extranjería", que fue creado durante el Régimen Militar. Éste regula la entrada de inmigrantes desde un criterio de seguridad nacional, muy riguroso al control de entradas y de salidas al país, lo que resulta anacrónico a las dinámicas de las migraciones a nivel internacional y regional. Sin embargo, dentro de sus virtudes destaca el carácter flexible para cambiar la categoría de residencia una vez dentro del país.

En la actualidad el país carece de una política migratoria global, aunque durante la última década ha suscrito a decretos internacionales, siendo el de mayor relevancia el de la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares, considerada la plataforma mínima a partir de la cual se orienta el trabajo con los migrantes, donde se destaca el derecho de la libre movilidad, la justicia social y laboral en igualdad de condiciones que los nacionales y el derecho a la conservación cultural. A su vez, los inmigrantes tienen derechos como que los niños sean aceptados y matriculados en establecimientos del país en igualdad de condiciones que niños chilenos, además de algunos beneficios en vivienda y salud.
No obstante lo anterior, muchas de estas medidas, junto con los acuerdos de los tratados internacionales, no han sido bien informados y difundidos por los funcionarios municipales. Lo anterior se debe a la dificultad de descentralizar la política migratoria hacia los gobiernos locales y municipales, donde se ha carecido de las capacitaciones necesarias para implementar las políticas educativas, sanitarias y habitacionales (CEPAL, 2009).

En cuanto a su inserción en el mercado laboral, la tasa de participación laboral de los inmigrantes es alrededor de 60%. En general la proporción de migrantes hombres ocupados es bastante mayor a la de las mujeres trabajadoras, salvo en el caso de los migrantes peruanos que muestran menores diferencias.

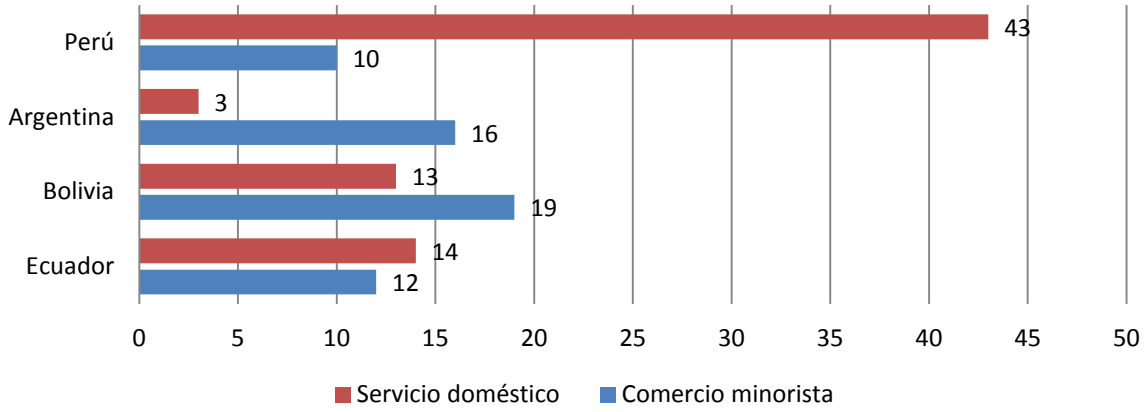
Condición de actividad de inmigrantes por sexo, 2002



Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002

La discriminación en el mercado de trabajo se da, en primer lugar, a las áreas en que los inmigrantes se pueden desempeñar. En general destacan actividades de poca complejidad y alta informalidad, como son el trabajo doméstico o el comercio minoritario. En este caso, nuevamente destaca los altos niveles de ocupación en actividades domésticas de los inmigrantes peruanos.

Principales áreas de inserción laboral de inmigrantes, 2002

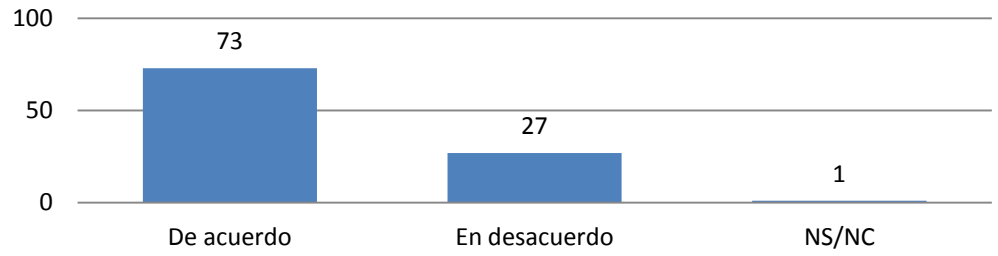


Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002

Un punto importante a destacar para el caso de los inmigrantes es que no existe una relación asegurada entre años de escolaridad y complejidad o jerarquía del trabajo que realizan. Así, por ejemplo, el 74% de las mujeres peruanas que trabajan en el servicio doméstico tienen 10 años o más de estudios, mientras que sólo un tercio de las empleadas chilenas tienen ese mismo nivel de estudios (CEPAL, 2009). La estratificación se da entre inmigrantes de distinta procedencia: las inmigrantes peruanas reciben peores remuneraciones que las inmigrantes argentinas. El tiempo de estadía corto también lleva a los inmigrantes a tomar malos trabajos, aun cuando los tiempos de permanencia suelen ser más largos a los estipulados.

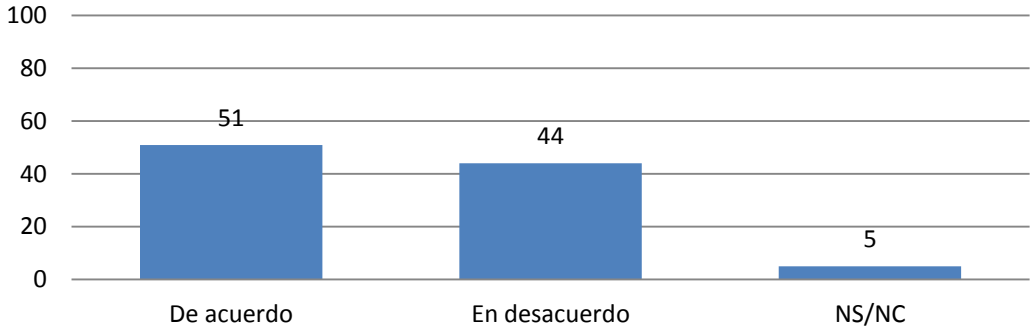
Por último, los inmigrantes sufren una serie de discriminaciones a nivel de prejuicios y estigmas socioculturales. En los medios, las noticias en que se habla de inmigración son mayoritariamente noticias asociadas a delincuencia y delitos (CEPAL, 2009). Del mismo modo, existen conductas xenofóbicas de los chilenos hacia los peruanos que pareciera estar influidas, por una parte, por las reacciones de defensa de los puestos de trabajo, y por otra, por un rechazo a nivel racial.
La Encuesta de Tolerancia y no Discriminación del año 2003 da cuenta de algunos de estos prejuicios.

Es verdad que los peruanos necesitan empleo, pero los empresarios deben preferir siempre a los chilenos, Región Metropolitana (%)



Fuente: Encuesta de Tolerancia y No Discriminación 2003

Los inmigrantes peruanos que viven en nuestro país son más propensos a cometer delitos, Región Metropolitana (%)

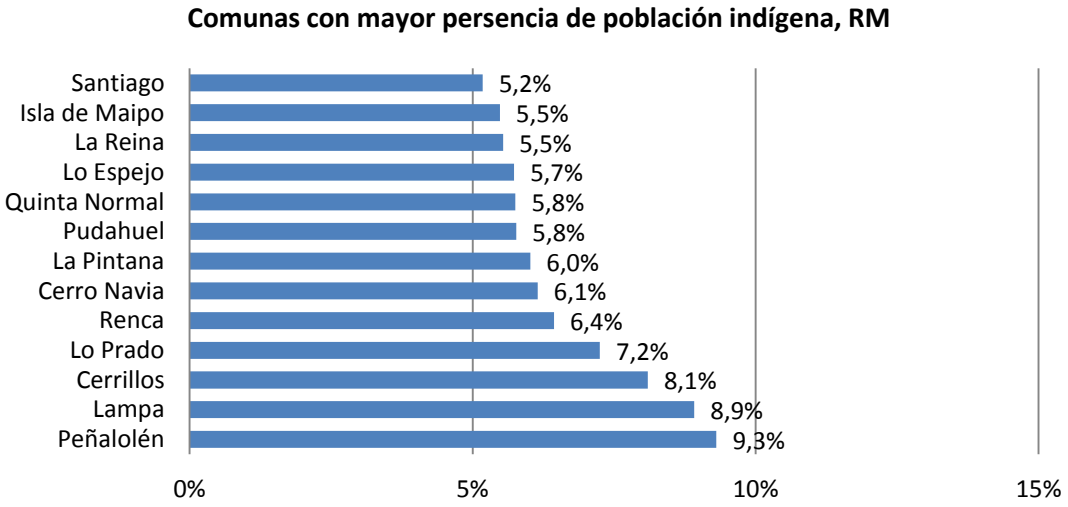


Fuente: Encuesta de Tolerancia y No Discriminación 2003

Lamentablemente la Encuesta de Tolerancia y No Discriminación no ha tenido aplicaciones más recientes. Sin embargo, dado que los prejuicios culturales son interiorizados en la población y su transformación es paulatina, es de esperar que todavía se mantengan grandes niveles de discriminación en este aspecto.

Por discriminación se entiende la imposibilidad de las personas de acceder o disfrutar de un medio o una oportunidad existente necesario para su proyecto de vida, **solo** por sus condiciones particulares de origen, o procedencia, físicas, de creencias ideológicas, políticas o religiosas cuando estas creencias no trasgreden normas socialmente acordadas.

La discriminación es una barrera difícil de medir o de evidenciar porque se produce en las relaciones en la vida más cotidiana, sin embargo se expresa socialmente a través de manifestaciones populares, la claves es detectar aquellos "habitos" o practicas públicas o incluso institucionales que puede promover las prácticas de discriminación o exclusión de grupos sociales.

Composición étnica de la RMS

La distribución comunal de las poblaciones indígenas, se visualizan en el siguiente gráfico.